



HÉMA-QUÉBEC



1998

1999

2004

2008

2009



2013

2015

2021

2020

**PRÉSENTATION
ORGANISATIONNELLE
2022-2023**

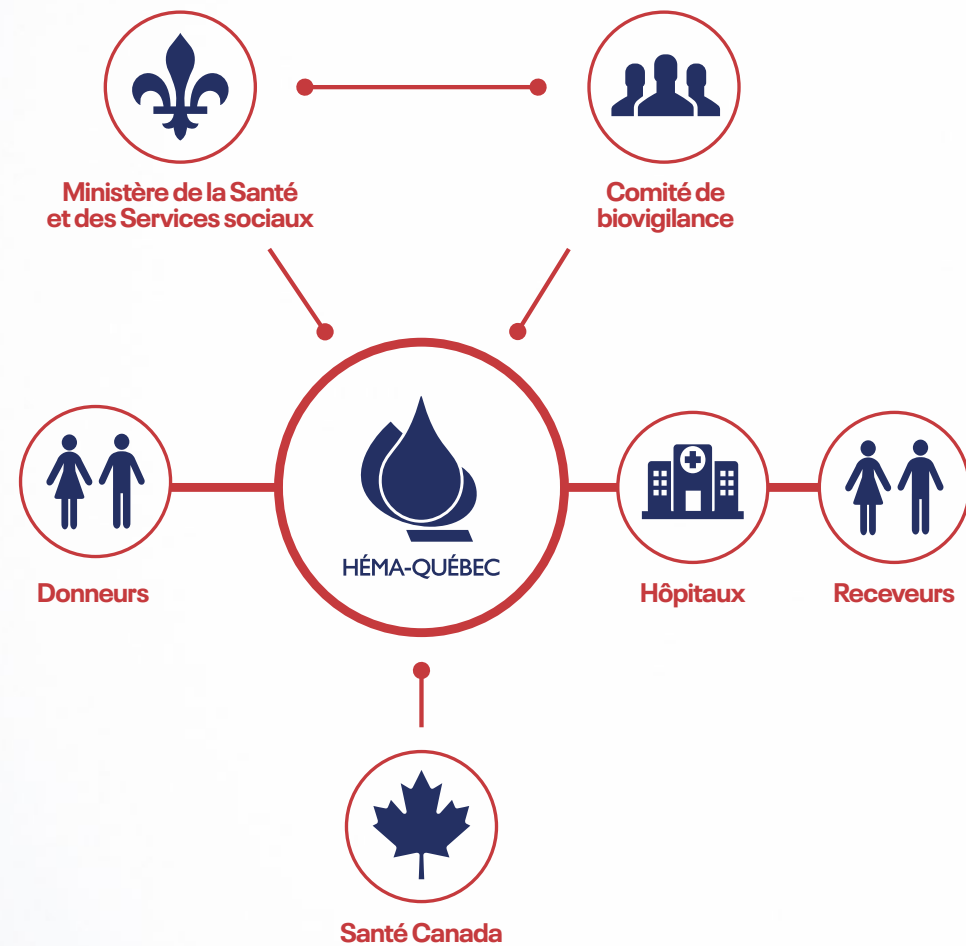
MISSION

Répondre avec efficacité aux besoins de la population québécoise en sang et autres produits biologiques d'origine humaine de qualité.

VISION

Devenir un partenaire stratégique au service du système de santé québécois.

SYSTÈME DU SANG ET DES PRODUITS BIOLOGIQUES D'ORIGINE HUMAINE AU QUÉBEC



Un quart de siècle à sauver des vies, ça se fête!

Depuis la création d'Héma-Québec en 1998, plus d'un million de donateurs ont contribué à la cause du don de vie. Leur engagement s'ajoute à celui des milliers de bénévoles et partenaires dévoués, des employés et des administrateurs rigoureux qui se sont unis à la cause du don de vie au fil des ans. Tous ensemble, ils ont permis à Héma-Québec d'accomplir sa mission et de distribuer des produits sécuritaires et de qualité, sauvant ainsi des millions de vies.

Pour en savoir plus : 25ans.hema-quebec.qc.ca

UNE GRANDE ÉQUIPE DÉVOUÉE AU DON DE VIE

2022-2023 EN UN COUP D'ŒIL

PLUS DE
230 000
DONNEURS
de sang, de plasma, de cellules souches, de tissus humains et de lait maternel

1 667
EMPLOYÉS

DES MILLIERS
DE BÉNÉVOLES

DES PARTENAIRES
DÉVOUÉS

DES ADMINISTRATEURS
RIGoureux

481 M\$
REVENUS ANNUELS

Leur engagement permet chaque année à Héma-Québec de fournir aux centres hospitaliers **près de 800 000 produits** et de soutenir les professionnels du système de santé en offrant des services spécialisés et novateurs.

25 ANS AU SERVICE DE LA SOCIÉTÉ : DE FOURNISSEUR DE SANG À EXPERTE EN PRODUITS BIOLOGIQUES D'ORIGINE HUMAINE

1998

Début des activités à titre de fournisseur de produits sanguins et de médicaments fabriqués à partir de plasma

2001

Création de la Banque de tissus humains
Premier Centre des donneurs de sang GLOBULE

2004

Création de la Banque publique de sang de cordon

2005

Première unité mobile de prélèvement du sang GLOBULE

2008

Création du Laboratoire de référence et de cellules souches

2013

Extension du mandat d'Héma-Québec aux produits biologiques d'origine humaine
Premier Salon des donneurs de plasma PLASMAVIE

Création du Service régional des collectes mobiles

Création du Service régional des collectes mobiles

Pleine gestion du Registre des donneurs de cellules souches au Québec

2014

Création de la Banque publique de lait maternel du Québec

2018

Mandat du MSSS à Héma-Québec pour l'évolution du système d'information sur la traçabilité des produits sanguins (SIATH)







2021

Obtention du mandat de distributeur unique de tissus humains

2022

Mise en place d'un questionnaire de qualification non généré

PRÉSENCE PERMANENTE À L'ÉCHELLE DU QUÉBEC

-  Établissement
-  Centre des donneurs de sang GLOBULE
-  Centre de donneurs d'Héma-Québec
-  Service régional des collectes mobiles
-  Salon des donneurs de plasma PLASMAVIE
-  Point de dépôt pour le lait maternel

En plus de milliers de collectes mobiles à travers la province!



Saguenay



Québec



Trois-Rivières



Sherbrooke



Saint-Bruno



Laval



Montréal



Brossard



Gatineau



EN SAVOIR PLUS



SECTEURS D'ACTIVITÉ



PRODUITS SANGUINS

Le sang est le liquide qui circule dans les veines et les artères du corps.

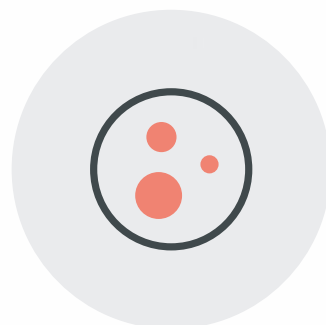
Il se compose de plasma, dans lequel baignent trois types de cellules : les globules rouges, les globules blancs et les plaquettes. Toutes les 80 secondes, quelqu'un a besoin de sang au Québec. Ce peut être à la suite d'un accident, au cours d'une intervention chirurgicale, ou encore pour traiter une maladie.



PRODUITS STABLES

Les produits stables sont des médicaments fabriqués principalement à partir de plasma.

Le plasma est la partie liquide du sang qui véhicule dans le corps humain les cellules sanguines et des substances nutritives. Des milliers de Québécois et de Québécoises ont besoin de médicaments dérivés du plasma qui servent à traiter, par exemple, des troubles neurologiques, un déficit immunitaire ou d'autres maladies, comme l'hémophilie.



CELLULES SOUCHES

Les cellules souches sont les cellules « mères » à partir desquelles toutes les autres cellules sanguines se développent.

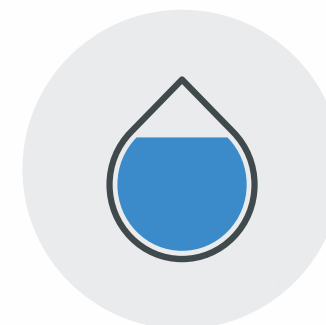
On les trouve dans la moelle osseuse, la circulation sanguine périphérique et le sang de cordon ombilical. Pour certains malades, la greffe de cellules souches s'avère l'unique chance de survie. Certaines maladies causent la destruction ou un fonctionnement anormal de la moelle osseuse, et le traitement ultime consiste à remplacer les cellules souches du patient par celles d'une personne en bonne santé.



TISSUS HUMAINS

Les tissus humains peuvent être prélevés pour des fins de greffe.

Il s'agit, par exemple, de valves cardiaques et de tissus oculaires, cutanés, artériels et musculosquelettiques. Un donneur de tissus peut aider jusqu'à 20 personnes, que ce soit pour recouvrer la vue grâce à une greffe de cornées ou soigner des brûlures graves à l'aide de tissus cutanés.



LAIT MATERNEL

Le lait maternel recueilli profite particulièrement aux grands prématurés ne pouvant être allaités par leur mère.

Il réduit le risque de développer une maladie intestinale sévère.



SERVICES DE LABORATOIRES SPÉCIALISÉS

Héma-Québec offre des services d'analyses spécialisées à ses partenaires du système de santé québécois.

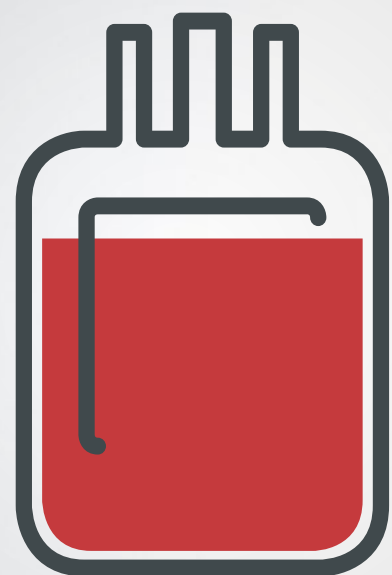
Il peut notamment s'agir de demandes d'analyses pour des études de cas en immunologie érythrocytaire et leucoplaquettaire, de génotypage érythrocytaire, de typage HLA pour des patients ou encore d'analyses de dépistage de donneurs de produits sanguins et de cellules souches.

PRODUITS SANGUINS

25 ANS

8

Présentation organisationnelle 2022-2023



LE RÔLE D'HÉMA-QUÉBEC

À titre de fournisseur exclusif de produits sanguins au Québec, Héma-Québec est responsable du recrutement des donneurs, des prélèvements, des analyses et de la transformation des dons, ainsi que de la livraison des produits aux centres hospitaliers.



PRODUITS SANGUINS

25 ANS

9

Présentation organisationnelle 2022-2023

2022-2023 EN UN COUP D'ŒIL



1 699
COLLECTES
DE SANG

173 257
DONNEURS
INSCRITS
(tous types de dons)

390 643
VISITES
dans les sites de collectes
(tous types de dons)

297 258
PRODUITS SANGUINS
livrés aux centres hospitaliers

1,61
DON DE
SANG TOTAL
par an en moyenne par donneur

DU DON À LA DISTRIBUTION

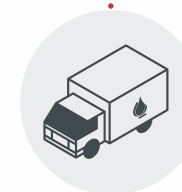
DON

Le prélèvement dure une dizaine de minutes. En plus de la poche de sang, on recueille des échantillons qui serviront aux analyses.



TRANSPORT

Les poches de sang et leurs échantillons sont acheminés vers l'un des laboratoires d'Héma-Québec.



ANALYSES

Les échantillons sont envoyés au laboratoire de qualification afin de déterminer le groupe sanguin du donneur et de dépister la présence d'infections.



LIVRAISON

Les produits sont livrés aux centres hospitaliers. Les composants utilisés varient selon l'état des malades.



CONSERVATION

Les produits conformes sont étiquetés et entreposés, prêts à être expédiés aux centres hospitaliers.



SÉPARATION DU SANG

Le sang est séparé en ses différents composants (globules rouges, plaquettes, plasma).



PRODUITS STABLES

25 ANS

10

Présentation organisationnelle 2022-2023



LE RÔLE D'HÉMA-QUÉBEC

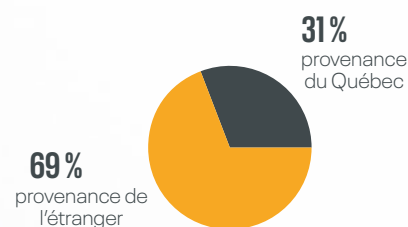
Héma-Québec assure la distribution exclusive de médicaments fabriqués à partir de plasma, également connus sous l'appellation produits stables. Elle est responsable des stratégies d'approvisionnement, de l'achat de produits fabriqués principalement à partir de plasma, de la gestion de la réserve et de la distribution aux centres hospitaliers. Elle s'occupe également du recrutement des donneurs, des prélèvements, de leur analyse et de l'envoi au fractionnement d'une partie du plasma qu'elle prélève.

2022-2023 EN UN COUP D'ŒIL

Améliorer la suffisance en plasma destiné à la fabrication de médicaments

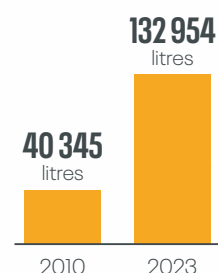
Les immunoglobulines constituent un des produits plasmatiques les plus utilisés au Québec, et l'organisation vise à en augmenter la suffisance. En 2022-2023, le volume de plasma utilisé pour la fabrication de médicaments a permis de combler 31 % des besoins en immunoglobulines au Québec.

Taux de suffisance en immunoglobulines
(intraveineuses et sous-cutanées)



21 968
DONNEURS DE
PLASMA INSCRITS

Plasma collecté pour la fabrication de médicaments



452 302
PRODUITS
STABLES LIVRÉS



PRODUITS STABLES

25 ANS

11

Présentation organisationnelle 2022-2023

DU DON À LA DISTRIBUTION

DON



Le prélèvement dure environ 45 minutes. Il est possible de faire un don de plasma tous les 6 jours, soit jusqu'à 52 fois par année.



LIVRAISON

Les produits sont livrés aux centres hospitaliers.

CONGÉLATION



Le plasma est congelé rapidement à la suite du prélèvement. Plus on le congèle rapidement, plus on peut en extraire de protéines.



RETOUR DES PRODUITS

Les produits finis sont ensuite retournés à Héma-Québec et sont entreposés, prêts à être expédiés.

ANALYSES



Les échantillons sont envoyés au laboratoire de qualification. Tous les dons sont testés.



FRACTIONNEMENT

Le plasma est envoyé à des usines de fractionnement. Ces usines de haute technologie en extraient les protéines pour fabriquer des médicaments.

CELLULES SOUCHES

25 ANS

12

Présentation organisationnelle 2022-2023



LE REGISTRE DES DONNEURS DE CELLULES SOUCHES

Héma-Québec est responsable du recrutement et de la qualification des donneurs, en plus d'assurer la gestion du Registre des donneurs de cellules souches pour le Québec. Ce registre informatisé comprend les dossiers de plus de 55 000 personnes inscrites, susceptibles de consentir à un don si elles sont trouvées compatibles avec un malade. Il est certifié comme répondant aux plus hautes normes internationales et fait partie du réseau mondial de la World Marrow Donor Association (WMDA).

2022-2023 EN UN COUP D'ŒIL



3 085
NOUVELLES
INSCRIPTIONS

55 561
PERSONNES
INSCRITES
au registre

131
PATIENTS
GREFFÉS
au Québec

Le registre fait partie d'un réseau mondial de plus de
39 MILLIONS
DE DONNEURS
POTENTIELS



CELLULES SOUCHES

25 ANS

13

Présentation organisationnelle 2022-2023

DE L'INSCRIPTION AU DON

INSCRIPTION

Toute personne répondant aux critères de qualification peut s'inscrire au registre. Elle reçoit d'Héma-Québec une trousse de prélèvement par la poste.



DÉTERMINATION DU PROFIL GÉNÉTIQUE ET AJOUT AU REGISTRE

Les échantillons retournés servent à déterminer le profil génétique du donneur potentiel. Il est ensuite ajouté au registre international.



CONFIRMATION DE LA COMPATIBILITÉ

Lorsqu'une personne est potentiellement compatible avec un patient, des analyses poussées sont effectuées pour confirmer leur compatibilité génétique.



SUIVI APRÈS LE DON

Un suivi auprès du donneur est effectué jusqu'à son rétablissement complet.



DON DE CELLULES SOUCHES

Si toutes les conditions sont réunies, le don peut avoir lieu. Deux types de dons sont possibles : moelle osseuse ou cellules souches périphériques.



PRÉPARATION AU DON

Le donneur potentiel passe un examen physique général qui confirme si son état de santé lui permet de faire un don.



CELLULES SOUCHES

25 ANS

14

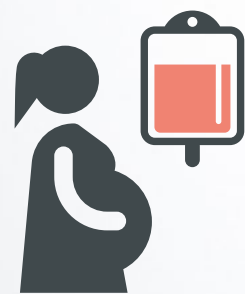
Présentation organisationnelle 2022-2023



BANQUE PUBLIQUE DE SANG DE CORDON

Le sang de cordon est très riche en cellules souches. La Banque publique de sang de cordon donne accès à une source complémentaire de cellules souches et, tout comme le registre des donneurs adultes d'Héma-Québec, fait partie intégrante du registre mondial de la WMDA. Héma-Québec chapeaute le recrutement des donneuses et est responsable de la transformation et de la mise en banque des unités de sang de cordon. Il s'agit de la première banque publique de sang de cordon en activité au Canada.

2022-2023 EN UN COUP D'ŒIL



6

CENTRES HOSPITALIERS partenaires

2 273

MÈRES INSCRITES à la Banque publique de sang de cordon

12 157

UNITÉS EN BANQUE

10

UNITÉS DISTRIBUÉES dans le monde

202

UNITÉS DISTRIBUÉES dans le monde depuis 2008



CELLULES SOUCHES

25 ANS

15

Présentation organisationnelle 2022-2023

DU DON À LA GREFFE

DON

Le sang de cordon est prélevé à la naissance d'un enfant dans les hôpitaux partenaires.



TRANSPORT

Le sang de cordon est transporté à Héma-Québec.



QUALIFICATION

Le sang de cordon est qualifié selon des critères stricts.



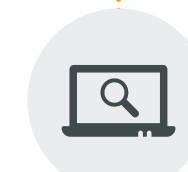
GREFFE

Le patient est greffé.



RECHERCHE D'UNITÉS COMPATIBLES

À la demande de clients québécois ou internationaux, Héma-Québec effectue la recherche d'une unité compatible avec un patient en attente d'une greffe de cellules souches.



TRAITEMENT ET CONSERVATION

Le sang de cordon est traité, congelé à -150 °C et conservé pendant 15 ans. Les unités de sang de cordon sont rendues accessibles dans un registre mondial.



TISSUS HUMAINS



LE RÔLE D'HÉMA-QUÉBEC

Héma-Québec gère la Banque publique de tissus humains du Québec. Elle est responsable de prélever, de transformer, de qualifier et de distribuer les tissus humains afin de répondre aux besoins des hôpitaux. L'une des missions de l'équipe est de sensibiliser les intervenants du milieu de la santé à l'importance d'identifier et de recommander les donneurs potentiels à la suite de leur décès.






2022-2023 EN UN COUP D'ŒIL

5 374
RECOMMANDATIONS
de donneurs reçues

901
DONNEURS
PRÉLEVÉS

5 436
TISSUS
DISTRIBUÉS
aux centres hospitaliers

Tissus humains prélevés par Héma-Québec

-  Tissus oculaires (cornées et globes)
-  Valves cardiaques
-  Tissus artériels (aortes abdominales, artères fémorales)
-  Tissus musculosquelettiques (tendons et os)
-  Tissus cutanés (peau)



DE LA RECOMMANDATION À LA GREFFE

RECOMMANDATION

Les professionnels de la santé recommandent les donneurs à Héma-Québec.



CONSENTEMENT

Une vérification aux registres des consentements est effectuée. Que le consentement soit inscrit dans un registre ou non, il est important de communiquer sa décision à ses proches si l'on consent au don de tissus, puisque ce sont eux qui parleront au nom du donneur à son décès.



QUALIFICATION

Héma-Québec procède à une évaluation rigoureuse afin de vérifier l'admissibilité du donneur.



GREFFE

Le chirurgien greffe les tissus. Un donneur de tissus humains peut aider jusqu'à 20 personnes.



TRAITEMENT ET CONSERVATION

Les tissus sont traités et conservés jusqu'à ce qu'ils soient greffés. La plupart des tissus peuvent être conservés jusqu'à 5 ans, à l'exception notamment des cornées, qui ne peuvent être conservées plus de 14 jours.



PRÉLÈVEMENT

Héma-Québec effectue le prélèvement des tissus.



LAIT MATERNEL

25 ANS

18

Présentation organisationnelle 2022-2023



LE RÔLE D'HÉMA-QUÉBEC

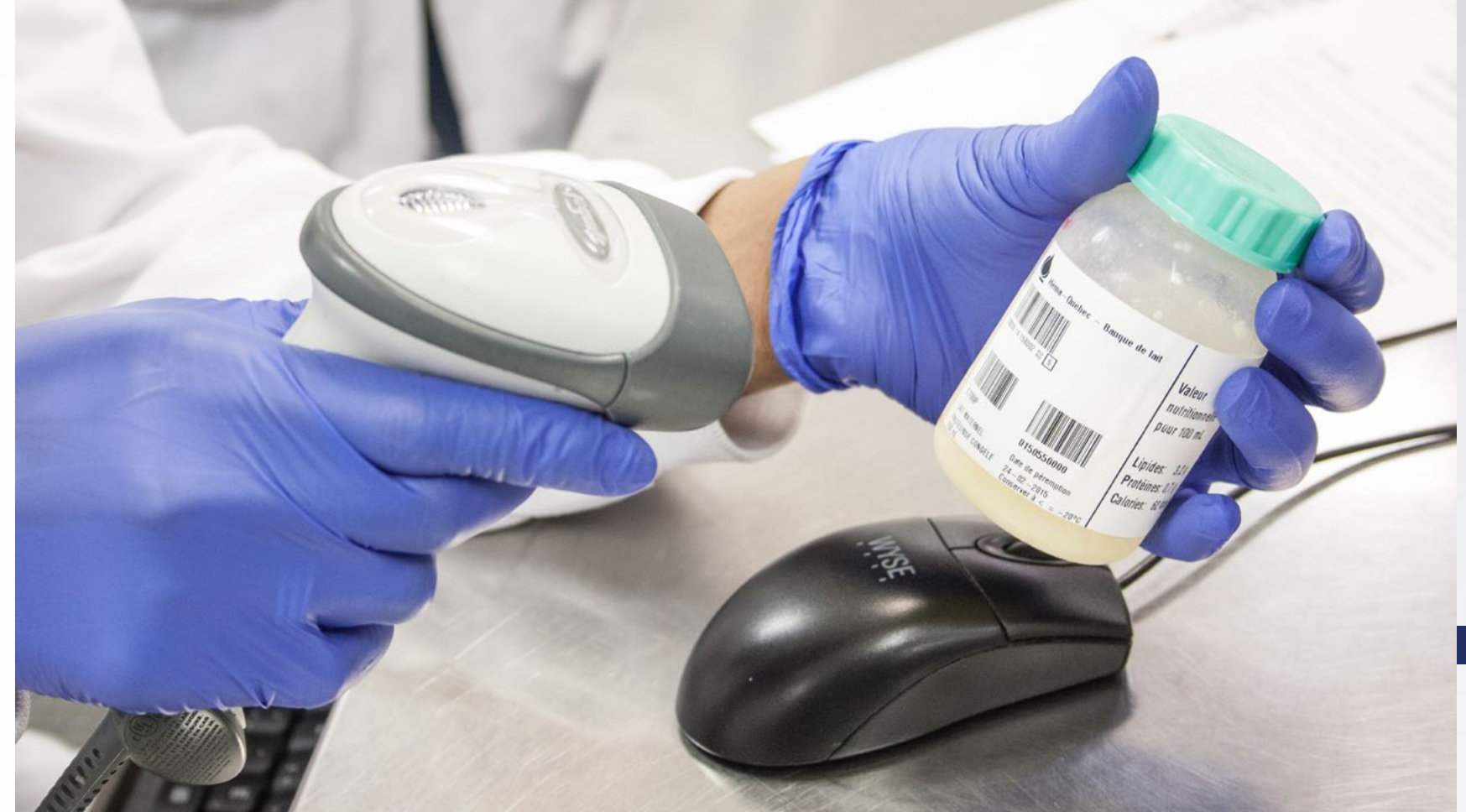
Héma-Québec gère la Banque publique de lait maternel du Québec. Elle a pour mandat de fournir du lait humain pasteurisé aux prématurés de 32 semaines ou moins qui nécessitent des soins médicaux et dont la mère n'est pas en mesure d'allaiter. L'organisation est responsable du recrutement et de la qualification des donneuses ainsi que de la transformation, des analyses et de la distribution du lait maternel aux centres hospitaliers.

2022-2023 EN UN COUP D'ŒIL

1 387
DONNEUSES
INSCRITES

..... Dans les municipalités des communautés métropolitaines de Montréal et de Québec, les bouteilles de lait sont récupérées chez la donneuse. Dans les autres régions, les bouteilles peuvent être déposées dans des points de dépôt.

18 484
BOUTEILLES
DISTRIBUÉES



LAIT MATERNEL

25 ANS

19

Présentation organisationnelle 2022-2023

DU DON À LA DISTRIBUTION

DON

Héma-Québec fournit les bouteilles afin que les mères recueillent leur lait à la maison et le congèlent.



COLLECTE OU DÉPÔT

Selon la région, les bouteilles de lait sont récupérées au domicile de la donneuse ou apportées par celle-ci à un point de dépôt.



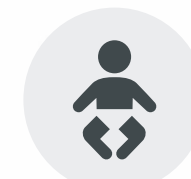
MISE EN COMMUN DES DONNS

Héma-Québec mélange les dons de plusieurs donneuses par lot.



LIVRAISON

Le lait est distribué aux hôpitaux pour être fourni aux grands prématurés ne pouvant être allaités par leur mère.



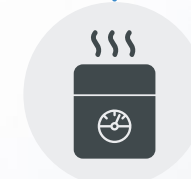
ANALYSES MICROBIOLOGIQUES ET CONSERVATION

Le lait est testé pour s'assurer qu'il est sécuritaire pour les receveurs. Si les résultats sont conformes, le lait est congelé et conservé pendant un an à partir de la date du premier don.



PASTEURISATION

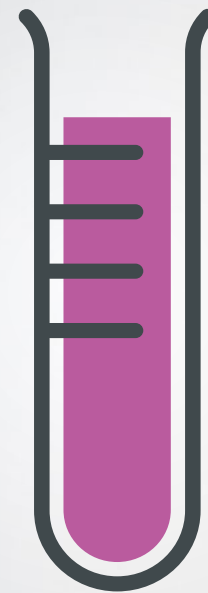
Le lait est pasteurisé pour en éliminer les virus et les bactéries.



SERVICES DE LABORATOIRES SPÉCIALISÉS

LE RÔLE D'HÉMA-QUÉBEC

En plus de répondre aux besoins de la population québécoise à titre de fournisseur de produits biologiques d'origine humaine, Héma-Québec offre des services d'analyses spécialisées à ses partenaires du système de santé québécois, étant à ce titre reconnue comme un centre de référence dans le domaine de la médecine transfusionnelle.



2022-2023 EN UN COUP D'ŒIL

30 083

ANALYSES EFFECTUÉES
pour les centres hospitaliers

4 592

REQUÊTES DE
PATIENTS TRANSMISES
aux laboratoires de référence

24 296

CULOTS
PHÉNOTYPÉS
livrés aux hôpitaux du Québec

158

ÉCHANTILLONS
TRAITÉS

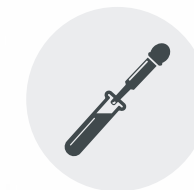
Transplant Québec

Les laboratoires d'Héma-Québec soutiennent également Transplant Québec en réalisant des tests de qualification visant à déterminer si un candidat au don d'organes est porteur d'infections transmissibles par le sang.

DE LA REQUÊTE AUX PRODUITS ET SERVICES SPÉCIALISÉS

REQUÊTES ET ÉCHANTILLONS

Les demandes d'analyses et les échantillons sont envoyés aux laboratoires de référence par un professionnel de la santé.



ANALYSES

Selon le type de requête reçue, différentes analyses peuvent être effectuées : notamment l'identification des anticorps irréguliers, le phénotypage, le génotypage et le typage HLA.



RAPPORT

Une fois les analyses terminées, les résultats sont envoyés au professionnel de la santé à l'origine de la demande.



DÉPISTAGE DE DONNEURS

Pour assurer l'approvisionnement en produits spécialisés, les laboratoires de référence effectuent continuellement des analyses de dépistage, à la fois auprès des donneurs du registre de cellules souches, sur les unités de sang de cordon, et auprès des donneurs de produits sanguins, ce qui permet de trouver une personne compatible et apte à faire un don.



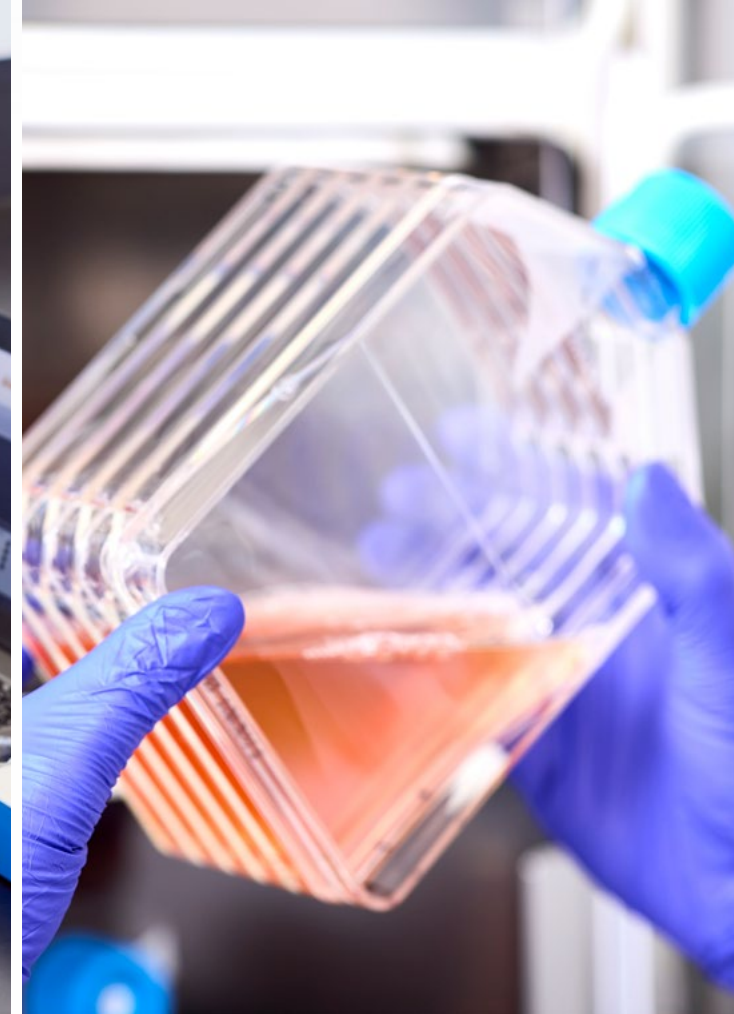
PRODUITS ET SERVICES SPÉCIALISÉS

En fonction des résultats reçus, le professionnel de la santé communique avec Héma-Québec pour chercher un donneur adulte ou des unités de sang de cordon en vue d'une greffe de cellules souches ou encore pour recourir à des produits spécialisés, comme les culots phénotypés, le sang rare ou les plaquettes typées.

INNOVATION

PARTENARIATS STRATÉGIQUES AU SERVICES DU SYSTÈME DE SANTÉ

La participation d'Héma-Québec à de nombreux partenariats et études contribue fortement à en faire un partenaire stratégique du système de santé du Québec.



ÉTUDES DE SÉROPRÉVALENCE

Nos scientifiques chevronnés et notre accès à un bassin important de donneurs ont été mis à contribution dans des études de séroprévalence qui avaient pour objectif de documenter la proportion de la population du Québec ayant contracté le virus causant la COVID-19, afin d'aider les autorités dans les décisions relatives au contexte pandémique.

BIOBANQUE PLASCOV

Une biobanque d'échantillons de plasma (PlasCov) a été créée pour recueillir et conserver des échantillons de plasma. Cet outil permet de suivre l'évolution des effets de la vaccination sur la pandémie. Il permet aussi la réalisation de recherches, notamment des études de séroprévalence.

ÉTUDES ÉPIDÉMIOLOGIQUES PRÉALABLES À L'ADOPTION DU QUESTIONNAIRE NON GENRÉ

Depuis l'automne 2022, l'adoption par Héma-Québec d'un questionnaire non genré basé sur une évaluation individualisée des pratiques et des comportements à risque (sans référence au sexe, au genre ou à l'orientation sexuelle du donneur) a permis d'abandonner la période d'exclusion de trois mois pour les hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes, et qui sont sexuellement actifs.

PRINCIPAUX AXES EN RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Héma-Québec fait aussi la promotion de l'innovation et de l'amélioration continue dans ses différentes activités.

Soutien aux opérations

- Évaluation de nouvelles technologies
- Amélioration des méthodes et processus dans les opérations
- Tests de qualification des produits biologiques

Recherche et développement

- Développement de nouveaux produits
- Recherche fondamentale
- Recherche épidémiologique
- Recherche sur les tendances d'utilisation des produits biologiques d'origine humaine

Valorisation de la recherche

- Rayonnement par l'entremise de communications

Les connaissances développées par les équipes de médecins, statisticiens, épidémiologistes et chercheurs d'Héma-Québec sont partagées avec la communauté médicale et scientifique en plus de contribuer à faire valoir son expertise dans le domaine des sciences de la vie.



HÉMA-QUÉBEC



www.hema-quebec.qc.ca