



ENVOI PAR COURRIEL

Québec, le 11 avril 2024

AUX PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES, PRÉSIDENTS-DIRECTEURS GÉNÉRAUX, DIRECTRICES GÉNÉRALES ET DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

AUX DIRECTRICES ET DIRECTEURS DES SERVICES PROFESSIONNELS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

Objet : Le 2 décembre 2024, Héma-Québec devient l'unique distributeur de tissus humains; un guichet central pour tous les besoins du réseau de la santé du Québec.

Mesdames, Messieurs,

Le 28 janvier 2022, nous vous annoncions la prise en charge par Héma-Québec de l'ensemble de l'approvisionnement en tissus humains des centres hospitaliers du Québec. Nous souhaitons aujourd'hui vous informer de la date d'entrée en vigueur de ce changement, soit le **2 décembre 2024**.

À partir de cette date, Héma-Québec assumera donc la responsabilité exclusive de l'approvisionnement et de la distribution des tissus humains pour l'ensemble du réseau, consolidant ainsi son rôle dans la livraison de cette gamme de produits biologiques d'origine humaine.

Forte de son expérience dans la gestion des tissus humains depuis 2001 et assurant déjà le prélèvement et la préparation de la majorité des tissus au Québec, Héma-Québec aborde ses nouvelles responsabilités avec confiance et enthousiasme, et tient à vous souligner, chers partenaires du réseau de la santé, l'importance de votre rôle et de votre collaboration dans la réussite de cette transition.

« Avec une date d'entrée en vigueur désormais fixée, le compte à rebours est officiellement lancé et nous poursuivons les préparatifs nécessaires à tous les niveaux pour assurer une transition fluide, le tout dans le but de maintenir un approvisionnement adéquat et sécuritaire à la population. Héma-Québec sollicite l'engagement de tous les acteurs impliqués pour assurer le succès de ce changement, de façon à continuer à répondre efficacement aux besoins des équipes médicales. » - D' Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation – Héma-Québec

Ce nouveau mode de fonctionnement permettra de simplifier la gestion des approvisionnements de tissus humains, afin de répondre plus efficacement aux besoins des centres hospitaliers, tout en renforçant la traçabilité des produits, ce qui offrira une plus grande sécurité pour les patients.

Afin de garantir une transition fluide, il est essentiel que toutes les entités du réseau s'alignent sur les directives du ministère de la Santé et des Services sociaux, suivant lesquelles, à compter du 2 décembre 2024, l'approvisionnement en tissus humains sera assuré exclusivement par Héma-Québec, mettant ainsi fin aux achats des centres hospitaliers auprès d'autres fournisseurs.

L'offre de produits de tissus humains d'Héma-Québec est établie en fonction de recommandations d'associations de médecins et d'experts, afin d'assurer une adéquation avec les besoins du réseau dans ce nouveau mode de fonctionnement. L'ensemble des détails concernant les produits et les tarifs seront précisés au cours de l'été 2024.

Des communications précises en lien avec les modalités de commandes, de livraisons et de formation sur les produits, ainsi qu'avec les aspects relatifs à la distribution vous seront transmises sous peu afin de guider vos préparatifs d'ici au 2 décembre 2024. Nous vous encourageons à y porter une grande attention, afin de pouvoir assurer la meilleure transition possible.

Veillez noter que d'ici au 2 décembre 2024, il n'est pas possible de conclure de nouvelles ententes avec des fournisseurs externes sans consulter Héma-Québec. Pour nous aviser, svp communiquer avec la direction, Stratégie d'acquisition de tissus humains, d'Héma-Québec à l'adresse courriel suivante : approvisionnement.tissushumains@hema-quebec.qc.ca.

À titre de rappel, les contrats en cours avec les fournisseurs externes seront honorés jusqu'à leur échéance prévue et ceux se terminant avant le 30 septembre 2024 seront prolongés jusqu'au 31 décembre 2024.

Nous vous saurions gré de bien vouloir faire suivre ces informations au personnel médical de votre établissement, qu'ils transigent ou pas avec des fournisseurs de produits de tissus humains.

Pour plus d'information ou pour nous faire part de vos observations et préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse centralisée : tissushumains@hema-quebec.qc.ca. Celle-ci vous assure un accès direct aux gestionnaires de notre équipe des tissus humains.

Meilleures salutations,



Directeur de l'exploitation des tissus humains
Héma-Québec



Directeur, Stratégie d'acquisition, Tissus humains
Héma-Québec

c. c. , vice-président aux affaires médicales et à l'innovation – Héma-Québec
 vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement – Héma-Québec