



## ENVOI PAR COURRIEL

Québec, le 22 avril 2024

AUX FOURNISSEURS DE TISSUS HUMAINS FAISANT AFFAIRE AVEC UN OU  
DES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX  
DU QUÉBEC

**Objet : Le 2 décembre prochain, Héma-Québec devient l'unique distributeur de tissus humains; un guichet central pour tous les besoins du réseau de la santé du Québec.**

Mesdames, Messieurs,

Le 1<sup>er</sup> mai 2023, nous vous annonçons la prise en charge par Héma-Québec de l'ensemble des approvisionnements en tissus humains des centres hospitaliers du Québec. Nous souhaitons aujourd'hui vous informer de la date d'entrée en vigueur de ce changement, soit le **2 décembre 2024**.

À compter de cette date, Héma-Québec assumera donc la responsabilité exclusive de l'approvisionnement et de la distribution des tissus humains pour l'ensemble du réseau de la santé du Québec, consolidant ainsi son rôle dans la livraison de cette gamme de produits biologiques d'origine humaine.

Dès le 2 décembre 2024, toute demande d'approvisionnement en tissus humains provenant du réseau public de la santé du Québec devra être dirigée exclusivement vers Héma-Québec à l'adresse courriel suivante : [tissus@hema-quebec.qc.ca](mailto:tissus@hema-quebec.qc.ca).

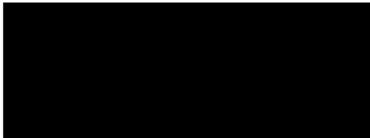
Soyez assurés que l'offre de produits de tissus humains d'Héma-Québec est établie en fonction des recommandations d'associations de médecins et de comités d'experts, afin d'assurer une adéquation avec les besoins du réseau dans ce nouveau mode de fonctionnement. À noter que les directions des centres hospitaliers doivent aviser Héma-Québec de toute nouvelle demande d'approvisionnement, et ce, dès maintenant.

Comme mentionné dans une communication précédente, l'octroi du mandat de distributeur unique à Héma-Québec résulte d'une recommandation du Comité de biovigilance du Québec, avec l'objectif de simplifier la gestion des approvisionnements et de renforcer la traçabilité des produits de tissus humains.

Je vous remercie pour votre collaboration face à ce changement qui nécessite une période d'adaptation de votre part. Votre collaboration est essentielle dans cette phase de transition importante.

N'hésitez pas à transmettre vos questions à l'adresse suivante : [approvisionnement.tissushumains@hema-quebec.qc.ca](mailto:approvisionnement.tissushumains@hema-quebec.qc.ca)

Meilleures salutations,



Original signé



Directeur, Stratégie d'acquisition tissus humains  
Héma-Québec

c. c. [redacted], vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement, Héma-Québec