



Produits sanguins

Cellules souches

Tissus humains

Objet : **Mandat de distribution unique de tissus humains**

Héma-Québec, c'est près de 1500 employés, plus de 160 000 donateurs de sang par année et 16 000 bénévoles. Héma-Québec livre plus d'un million de produits biologiques d'origine humaine aux hôpitaux du Québec sur une base annuelle et, plus spécifiquement, un peu plus de :

- 475 000 produits sanguins labiles
- 375 000 produits sanguins stables
- 5 500 tissus humains

Pour plus d'information, visitez www.hema-quebec.qc.ca

1. PRÉSENTATION DU MANDAT DE DISTRIBUTEUR UNIQUE

Selon les directives du ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec, Héma-Québec assurera à compter de l'automne 2024 le rôle de distributeur exclusif pour les tissus humains qui sont actuellement commandés auprès d'autres fournisseurs par les établissements du réseau de la santé et des services sociaux du Québec. Conformément au courrier électronique envoyé par le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec en date du 1^{er} mai 2023, tous les futurs contrats d'approvisionnement en tissus humains seront donc à conclure entre les différents fournisseurs et Héma-Québec.

2. OBJET DE L'APPEL D'INTÉRÊT

Héma-Québec souhaite faire l'acquisition de tissus humains. Par cette démarche, Héma-Québec souhaite également obtenir une estimation budgétaire de la part des fournisseurs afin de bien comprendre l'envergure du projet chez Héma-Québec. Les informations ainsi obtenues dans le cadre de cette démarche seront par la suite utilisées par Héma-Québec pour déterminer les prochaines étapes à envisager pour permettre l'acquisition des tissus humains (ci-après TH) recherchés.

3. INFORMATIONS À L'INTENTION DES FOURNISSEURS

La présente lettre a pour objectif de définir votre intérêt à participer à une éventuelle sollicitation de marché ainsi qu'à une préqualification du groupe d'assurance-qualité le cas échéant. Suivant une réponse favorable, nous souhaiterions planifier une rencontre afin d'en apprendre davantage sur votre organisation ainsi que sur votre chaîne d'approvisionnement.

3.1. Présentation par les fournisseurs

Les fournisseurs pourraient être invités par Héma-Québec à faire une présentation de leur intérêt et leur capacité à remplir les besoins en TH selon les termes exprimés dans cet avis. Les rencontres se feront à distance via la plateforme Teams.

3.2. Dédommagement

Héma-Québec ne remboursera en aucune façon, les dépenses engagées des fournisseurs pour répondre à cette demande d'information. Aucune réclamation ne pourra être faite en ce sens.

3.3. Collecte et utilisation des renseignements personnels et confidentiels

La collecte et l'utilisation des renseignements personnels et confidentiels s'effectueront dans le cadre de l'application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, RLRQ, chapitre A-2.1*. Les noms des répondants à cet appel d'intérêt ne seront pas divulgués et seront gardés confidentiels.

3.4. Représentant d'Héma-Québec

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à communiquer avec :

Yanic Bélanger
Gestionnaire de catégories
Direction des approvisionnements

4045, boulevard Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Soumissions@hema-quebec.qc.ca

4. NATURE DE L'APPEL D'INTÉRÊT

Le présent appel d'intérêt ne constitue pas une invitation à soumissionner, ni une qualification, ni une sollicitation de marché, ni un quelconque engagement d'Héma-Québec à lancer ultérieurement une sollicitation de marché et ne peut d'aucune façon être interprété comme créant un lien quelconque entre Héma-Québec et les entreprises qui répondront à l'appel d'intérêt.

Réciproquement, les réponses à l'appel d'intérêt ne constitueront pas des engagements contractuels de la part de leurs auteurs. Cet appel d'intérêt n'aboutira pas à l'attribution d'un contrat et les répondants à cet appel d'intérêt ne doivent pas réserver des stocks ou des installations, ou engager des ressources à la suite des demandes apparaissant dans cet appel d'intérêt.

Les réponses à cet appel d'intérêt ne serviront pas non plus à la préparation d'une liste de fournisseurs pré qualifié et le fait qu'un fournisseur éventuel réponde ou non à cet appel d'intérêt ne nuira en rien à la possibilité pour lui d'obtenir des contrats par la suite. Il s'agit simplement de recueillir auprès de l'industrie des informations, telles que spécifiées dans le présent document.

Cet appel d'intérêt ne sera pas nécessairement suivi de l'acquisition d'un quelconque bien ou service qui y est décrit. Si toutefois Héma-Québec décidait de procéder à une sollicitation de marché pour des TH, les

informations demandées et reçues dans le cadre de l'appel d'intérêt ne seront pas nécessairement incluses dans un devis.

5. DESCRIPTION DES BESOINS

La liste ci-dessous constitue une liste des besoins clés pour Héma Québec, mais non limitative :

- TH homologués par Santé Canada
- stérilisation terminale des TH
- support médical terrain offert (*Medical Science Liaison*)
- capacité à conserver pour Héma-Québec un inventaire pré-déterminé de TH et à fournir une visibilité accrue en tout temps
- capacité à livrer directement les TH aux centres hospitaliers du Québec (*drop ship*)
- capacité à gérer les inventaires en TH en consigne dans certains centres hospitaliers du Québec

6. EXIGENCES QUANT À LA RÉPONSE

6.1. Transmission et traitement des réponses

Les fournisseurs doivent transmettre leurs réponses en version électronique par courriel à l'adresse Soumissions@hema-quebec.qc.ca à l'attention de Yanic Bélanger.

Les réponses ne feront pas l'objet d'une évaluation officielle et Héma-Québec ne sera pas tenue de les analyser, en tout ou en partie.

6.2. Attentes relatives à la documentation écrite

Les fournisseurs désirant répondre à l'appel d'intérêt doivent utiliser le formulaire de réponse situé à l'Annexe A pour indiquer les éléments suivants :

- informations générales;
- intérêt à participer à une sollicitation de marché;
- fourchette de prix unitaire par produit;
- fiche technique des produits offerts;
- toute autre information jugée pertinente.

ANNEXE A – FORMULAIRE DE RÉPONSE

Informations générales

Nom complet du fournisseur : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ Télécopieur : _____

Site internet : _____ Courriel corporatif : _____

Numéro d'entreprise Québec (si applicable) : _____

Nom du représentant : _____

Titre : _____ Courriel : _____

Téléphone : _____ Cellulaire : _____

Nom du représentant de l'assurance-qualité : _____

Titre : _____ Courriel : _____

Téléphone : _____ Cellulaire : _____

Intérêt à participer à une sollicitation de marché : Oui Non

Accepte de participer à la préqualification qualité : Oui Non

Commentaires additionnels :

Fourchette de prix unitaire par produits*

<u>Type de produits</u>	<u>Numéro de catalogue</u>	<u>Fourchette de prix**</u>

* Les montants donnés sont en devise canadienne.

** Les fourchettes de prix unitaire sont les suivantes :

- 0 à 500\$
- 501 à 1000\$
- 1001 à 2000\$
- 2001 à 5000\$
- 5001\$ à 10 000\$
- 10 001\$ et plus.

Fiche technique des produits

Le fournisseur peut joindre à sa réponse l'ensemble des fiches techniques correspondants aux besoins décrits par Héma-Québec dans le présent appel d'intérêt.

Autres informations

Le fournisseur peut joindre à sa réponse toutes autres informations jugées pertinentes pour Héma-Québec par celui-ci en lien avec l'objet du présent appel d'intérêt.