



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

SUIVI DE L'IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC

RAPPORT DE SONDAGE

PRÉSENTÉ À HÉMA-QUÉBEC

OBJECTIF ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE



CONTEXTE

Ce sujet a été traité dans le cadre d'un sondage omnibus par internet (Somniweb).

OBJECTIF

Le principal objectif de ce sondage est de mesurer la notoriété et l'image d'Héma-Québec et de ses services.



POPULATION CIBLE L'ensemble des adultes du Québec.



ÉCHANTILLONNAGE 1 013 répondants répartis en trois grandes régions, soit :

- la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal (n : 505);
- la RMR de Québec (n : 204);
- ailleurs au Québec (n : 304).



COLLECTE Sondage omnibus par internet réalisé du 1^{er} au 6 octobre 2020.



PONDÉRATION Les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de l'âge, du sexe, de la langue maternelle, du plus haut diplôme obtenu ainsi que des gens qui vivent seuls et de la proportion de propriétaires.



MARGE D'ERREUR La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 4,0 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.

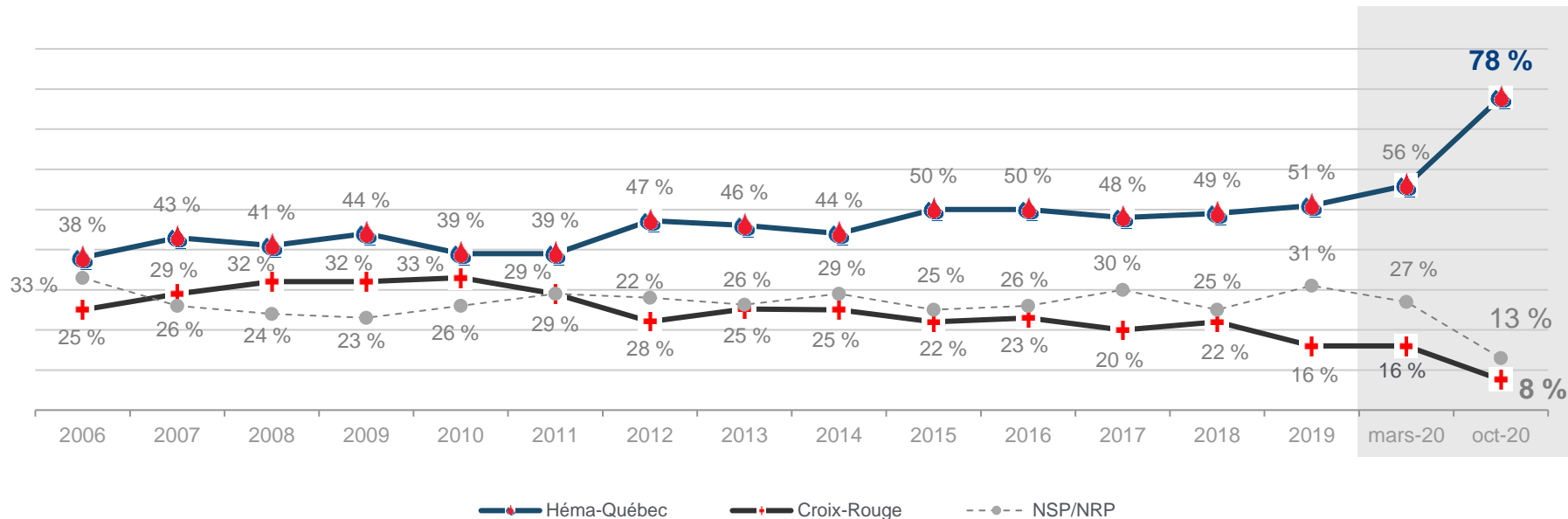
NOTE Pour la première fois depuis le début des mesures, le sondage a été effectué par internet plutôt que par voie téléphonique. La comparaison des résultats d'une édition à l'autre est par conséquent déconseillée, et ce, particulièrement pour les questions ouvertes. En effet, lors de sondages par internet, les répondants ont moins tendance à répondre aux questions ouvertes, d'autant plus qu'ils ne sont pas encouragés à le faire par un interviewer. Mais, en contrepartie, ils ont davantage tendance à répondre ce qu'ils pensent réellement, puisque personne ne peut les juger.

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE D'HÉMA-QUÉBEC



QH1. Quel est le nom de l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base : tous les répondants, n : 1 013 en octobre 2020



La notoriété SPONTANÉE d'Héma-Québec est proportionnellement PLUS élevée chez les sous-groupes suivants :

- + Les résidents de la RMR de Québec (88 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de 100 000 \$ ou plus (88 %)
- + Ceux qui ont un diplôme collégial (86 %) ou universitaire (88 %)
- + Ceux dont le revenu personnel est de 55 000 \$ ou plus (85 %). En fait, plus le revenu personnel ou le niveau de diplomation est élevé, plus on est nombreux (en proportion) à connaître Héma-Québec
- + Les 35 à 44 ans (85 %)



78 %

Le changement de méthode vers un sondage web auprès du panel de SOM se traduit par une notoriété spontanée beaucoup plus élevée

En effet, non seulement la proportion de non-réponse chute de moitié, mais c'est également le cas de ceux qui nomment la Croix-Rouge. Une partie de cette hausse pourrait être liée à la campagne de sensibilisation ayant cours depuis le 20 septembre et étant entre autres diffusée à la télévision. Rappelons également que le premier ministre François Legault a encouragé la population à donner du sang en mars et a lui-même fait un don en juin, une action médiatisée.

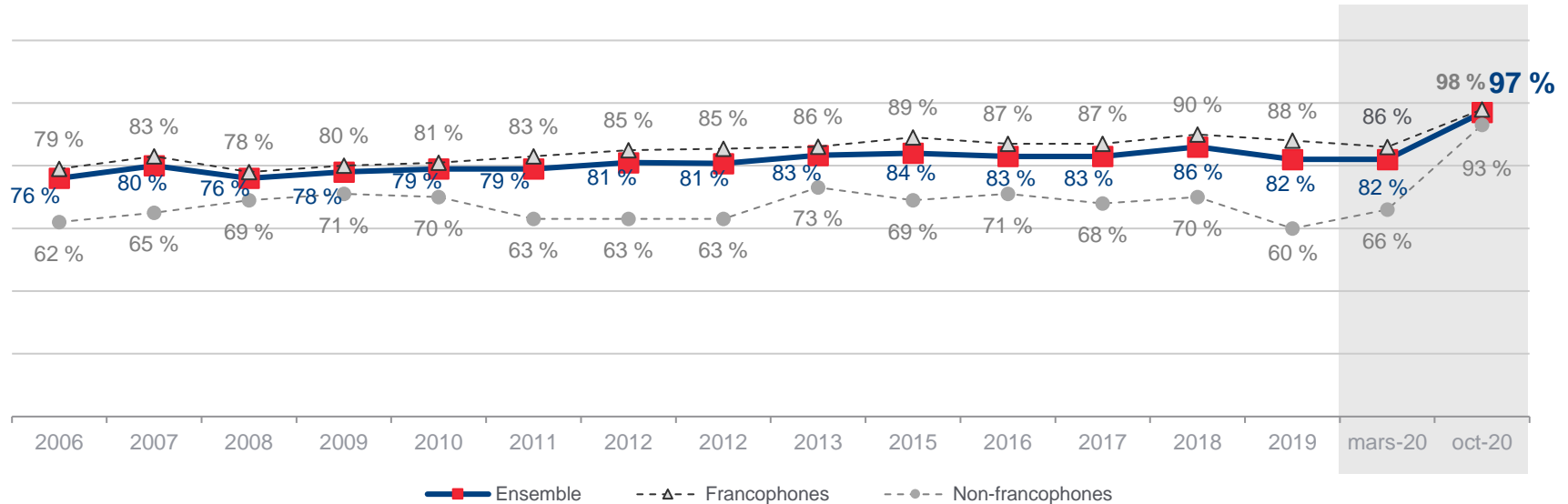
Note : Étant donné le changement de méthode (sondage web plutôt que téléphonique), il fallait s'attendre à une rupture d'historique. Le but premier du sondage est de suivre l'évolution des résultats : c'est donc lors des prochaines mesures réalisées par internet que l'on pourra davantage se prononcer en ce sens.

NOTORIÉTÉ TOTALE D'HÉMA-QUÉBEC



QH2. Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base : tous les répondants, n : 1 013 en octobre 2020



La notoriété TOTALE d'Héma-Québec est proportionnellement **PLUS** élevée chez ceux de langue maternelle française (98 %) que chez ceux ayant une autre langue maternelle (93 %).

Elle est par contre **MOINS** élevée chez ceux dont le revenu familial n'atteint pas 35 000 \$ (92 %).



97 %

Comme pour la notoriété spontanée, le changement de méthode amène la notoriété totale à un niveau supérieur, voire quasi parfait

C'est particulièrement le cas chez les non-francophones. La présente campagne de sensibilisation a, ici aussi, possiblement joué un rôle dans ce résultat plus positif.

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC



QH2a. À votre avis, en plus du don de sang, de quels autres types de dons Héma-Québec est-elle responsable?

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 990

Total des 8 réponses possibles, principales activités mentionnées*

	%	
Gestion des dons de plasma	32	(4 % en mars 2020)
Gestion des dons de plaquettes	14	(8 % en mars 2020)
Banque de lait maternel	11	(13 % en mars 2020)
Gestion des dons d'organes	10	(13 % en mars 2020)
Cellules souches (sans précision)	8	(8 % en mars 2020)
Registre de donneurs de moelle osseuse	7	(7 % en mars 2020)
Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)	6	(7 % en mars 2020)
La transformation des dons en produits sanguins dérivés (globules, plaquettes, etc.)	5	(2 % en mars 2020)
Banque de sang de cordon ombilical	5	(5 % en mars 2020)
Gestion des dons de sperme (banque de sperme)	1	
Autre	5	
Aucune	3	(5 % en mars 2020)
Ne sait pas/ne répond pas	41	(34 % en mars 2020)

La majorité des répondants qui connaissent Héma-Québec ont mentionné spontanément au moins une autre activité de l'organisme que le don de sang (56 %)
À titre indicatif, ce résultat se chiffrait à 61 % en mars 2020.

Regroupement de certaines activités

	%	
Gestion des dons de plasma/centres PLASMAVIE	32	(22 % en mars 2020)
Gestion des dons d'organes/prélèvement de tissus humains	15	(19 % en mars 2020)
Cellules souches/registre de donneurs de moelle osseuse	14	(14 % en mars 2020)

NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC

QH2B1 à H2B6. Saviez-vous qu'Héma-Québec...?

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec

% de oui

Les sous-groupes qui connaissent MOINS chacune des activités sont :

... gère le prélèvement de plasma au Québec



- Ceux qui n'ont pas de diplôme ou qui possèdent un diplôme du secondaire/DEP (68 %)

... gère la Banque publique de sang de cordon au Québec



- Les 65 ans ou plus (31 %)

... gère le Registre de donneurs de cellules souches au Québec



- Les hommes (30 %)

... gère la Banque publique de lait maternel du Québec



- Ceux dont la taille du ménage est de deux personnes (21 %)

... gère le prélèvement de tissus humains au Québec (ex. : la cornée, la peau, les os)



- Aucun groupe ne se distingue

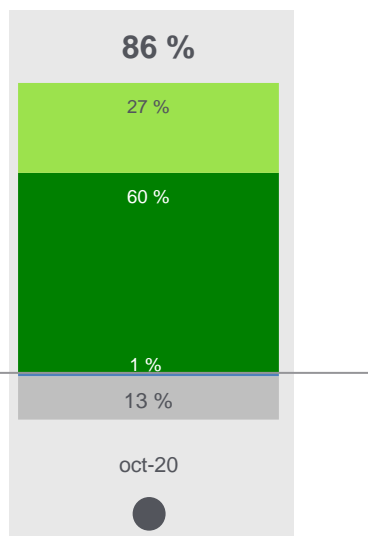
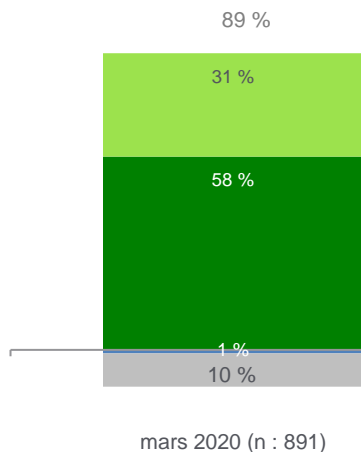
■ octobre-2020 (n : 990)

■ mars-2020 (n : 891)

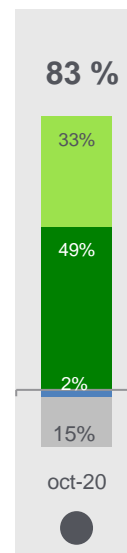
Le prélèvement de plasma est de loin l'activité la plus connue par les répondants qui connaissent Héma-Québec

QH3.1, QH3.4 et QH3.5. En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec [organisme], quelle est votre opinion concernant...?

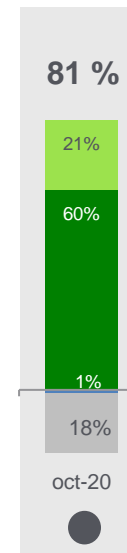
Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 990 en octobre 2020



Société canadienne du cancer

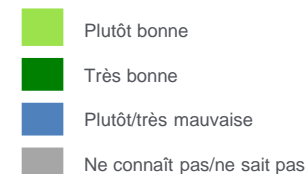


CHU Sainte-Justine



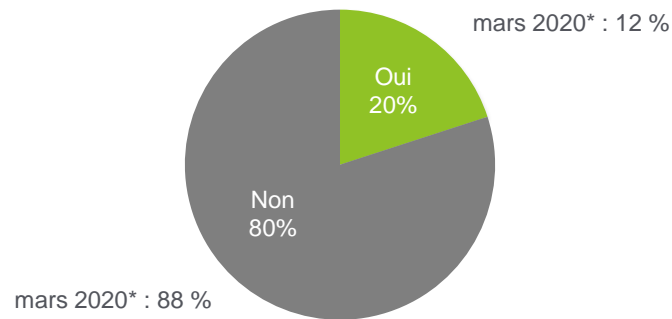
Une opinion favorable à l'endroit d'Héma-Québec est très répandue chez ceux qui connaissent l'organisation (86 %)

De surcroît, en avoir une très bonne opinion rassemble une proportion considérable de ces répondants (60 %). L'opinion positive envers Héma-Québec est similaire à celles observées pour la Société canadienne du cancer ou le CHU de Sainte-Justine.



QNH4B. Avez-vous des craintes à l'idée de faire un don de sang?

Base : tous, n : 1 013 en octobre 2020



Les sous-groupes proportionnellement plus nombreux à craindre de donner du sang sont :

- + Les 18 à 24 ans (38 %)
- + Ceux qui n'ont pas l'intention de donner du sang dans les 12 prochains mois (29 %)
- + Les femmes (24 %)
- + Ceux qui affirment ne pas avoir donné de sang ou de plasma au cours des 3 dernières années (23 %)

Un cinquième des Québécois affirment avoir des craintes quant à l'idée de faire un don de sang (20 %)

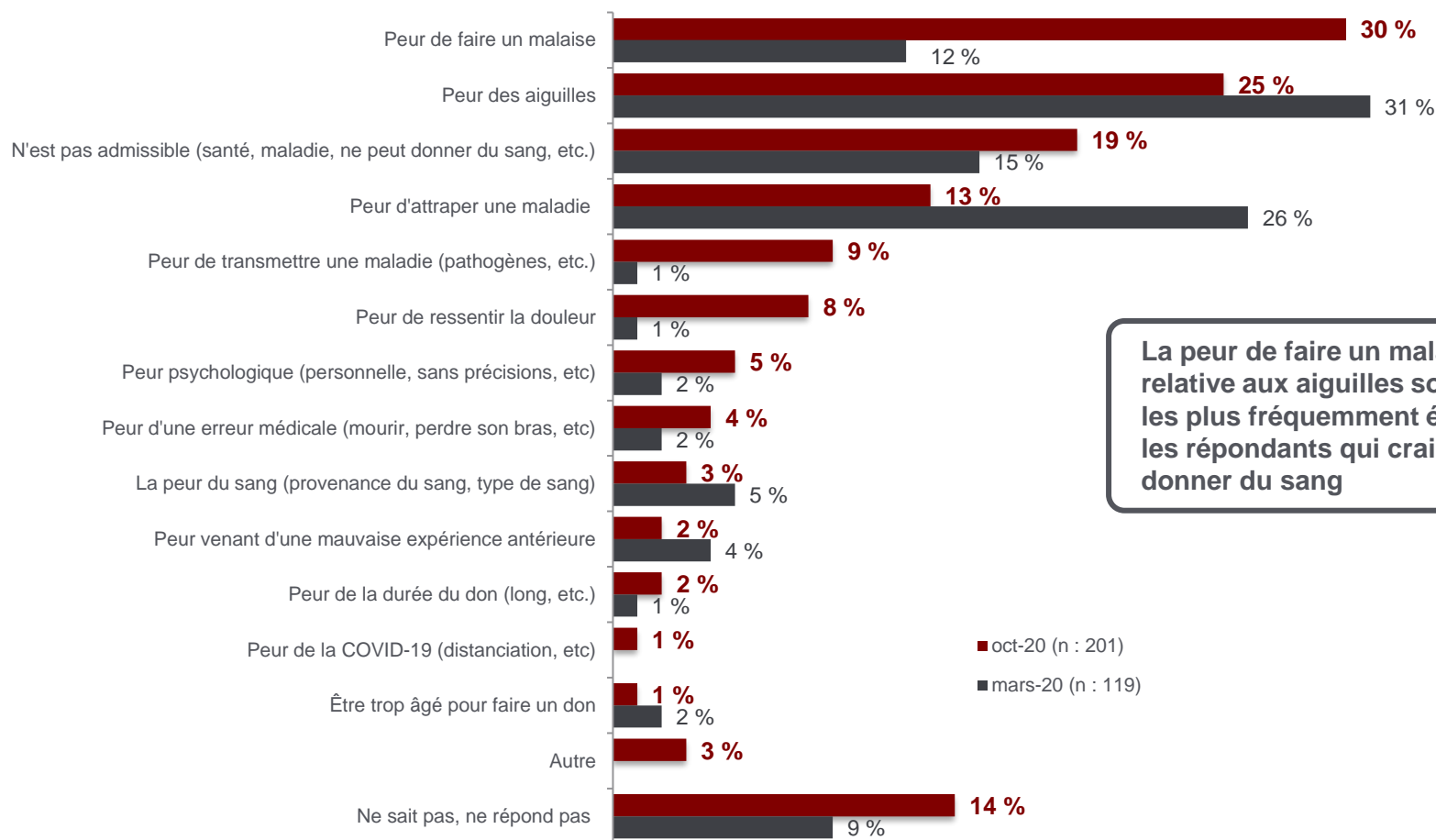
On peut avancer ici qu'une partie de l'écart avec le résultat de mars 2020 pourrait être expliquée par le fait qu'un biais de désirabilité sociale est absent lors d'un sondage web.

CRAINTES PAR RAPPORT AU DON DE SANG (SUITE)

QNHBa. Quelles sont vos craintes (au sujet du don de sang)?

Base : ceux qui ont des craintes

Total des 3 réponses possibles, principales craintes mentionnées*

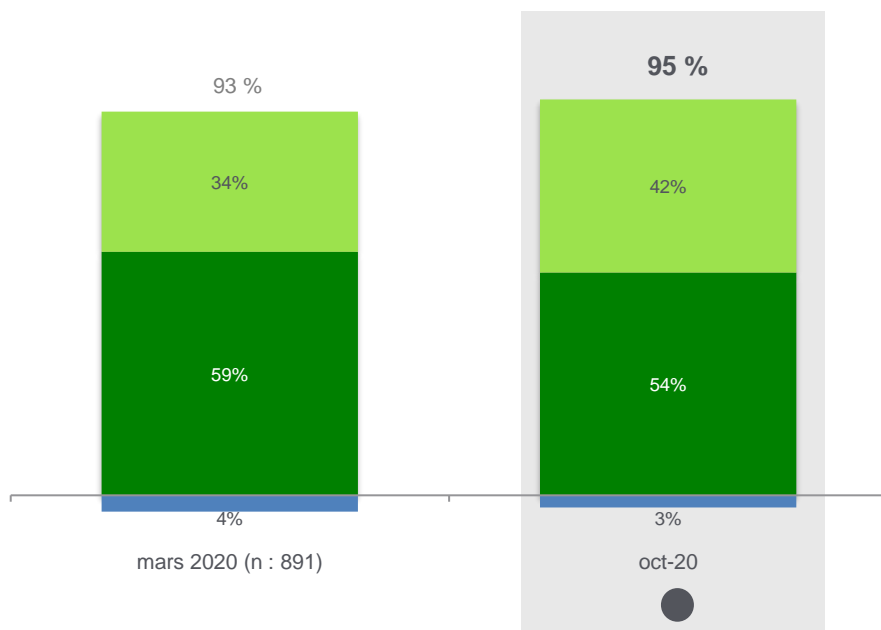


La peur de faire un malaise ou celle relative aux aiguilles sont les craintes les plus fréquemment évoquées par les répondants qui craignent de donner du sang

* Comme les répondants pouvaient mentionner plusieurs réponses, le total excède 100 %.

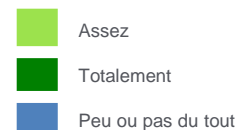
H10. Avez-vous confiance dans le système de collecte et de distribution de sang au Québec?

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 990 en octobre 2020



Les sous-groupes proportionnellement plus nombreux à avoir **totalelement confiance** sont :

- + Ceux qui ont fait un don de sang ou de plasma dans les 3 dernières années (80 %)
- + Ceux qui vont certainement ou probablement faire un don de sang dans les 12 prochains mois (70 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (68 %)
- + Ceux dont le revenu personnel est de 55 000 \$ ou plus (61 %)



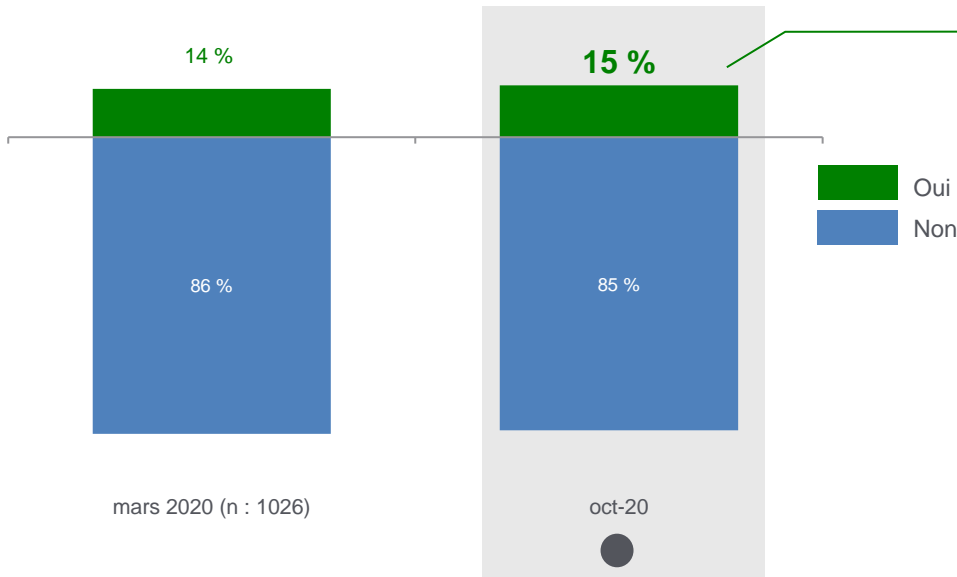
La majorité des répondants qui connaissent Héma-Québec ont totalelement confiance dans le système de collecte et de distribution de sang dans la province (54 %)

La proportion de ceux qui n'ont pas confiance est marginale (3 %).

DON DE SANG AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

QH13. Avez-vous donné du sang ou du plasma au cours des trois dernières années?

Base : tous, n : 1 013 en octobre 2020



Les sous-groupes proportionnellement plus nombreux à avoir donné du sang sont :

- + Ceux qui vont certainement ou probablement faire un don de sang dans les 12 prochains mois (41 %)
- + Les 18 à 44 ans (30 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (23 %)
- + Ceux qui résident dans la RMR de Québec (23 %)
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (22 %)
- + Ceux qui n'ont pas de craintes à l'idée de faire un don de sang (18 %)

Environ un Québécois sur sept a déjà donné du sang ou du plasma au cours des trois dernières années (15 %)
La principale raison pour ne pas avoir fait de don est d'ordre médical (33 %)

QH13a1. Pour quelles raisons n'avez-vous pas donné de sang ou de plasma au cours des trois dernières années?

Base : ceux qui n'ont pas donné de sang, n : 860
 Total des 3 réponses, principales raisons*

	%
Pour des raisons médicales	33
Peur/peur des aiguilles	11
Contrainte de temps/d'horaire	9
Pas intéressé	6
N'est pas admissible (sans précision)	4
N'y a pas pensé/pas au courant	3
N'est pas admissible à cause d'un voyage	3
N'est pas admissible en raison de son âge	3
Mauvaise expérience lors d'un don (faiblesse, perdu connaissance, etc.)	3
N'est pas admissible en raison de son orientation sexuelle (homosexualité, etc.)	2
Autre	9
Aucune raison	16
Ne sait pas/ne répond pas	12

Mise en garde** : À titre indicatif, selon le rapport annuel 2018-2019 d'Héma-Québec, le nombre de donneurs de sang prélevé sur une année est de 136 908, ce qui représente 2 % des adultes du Québec. Dans le sondage, la proportion de donneurs au cours des trois dernières années, basée sur la déclaration des répondants, est ainsi surestimée.

* Comme les répondants pouvaient mentionner plusieurs réponses, le total excède 100 %.

** Source : Rapport annuel 2018-2019, p. 13

INTENTION DE DONNER DU SANG OU DU PLASMA

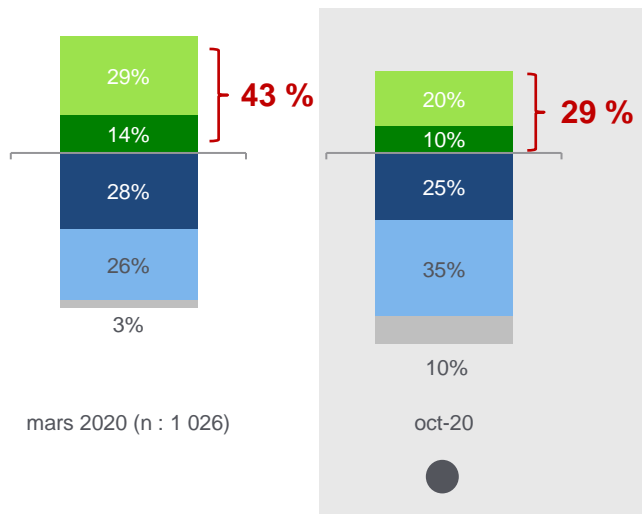


QH13B. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de sang?

Base : tous, n : 1 013

Les sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à vouloir **certainement ou probablement** donner du sang au cours des 12 prochains mois :

- + Ceux qui affirment avoir donné du sang ou du plasma au cours des trois dernières années (81 %)
- + Ceux dont la taille du ménage est de 4 personnes (44 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (39 %)
- + Les 18 à 34 ans (39 %)
- + Ceux qui résident dans la RMR de Québec (37 %)
- + Ceux qui connaissent les centres Globule (36 %)
- + Ceux qui n'ont pas de craintes à l'idée de faire un don de sang (35 %)

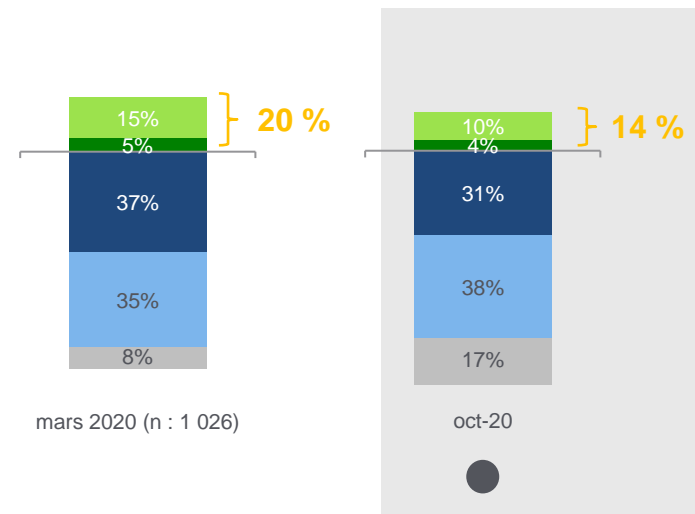


QH13C. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plasma?

Base : tous, n : 1 013

Les sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à vouloir **certainement ou probablement** donner du plasma au cours des 12 prochains mois :

- + Ceux qui ont vout certainement ou probablement faire un don de sang dans les 12 prochains mois (44 %)
- + Ceux qui affirment avoir donné du sang ou du plasma au cours des trois dernières années (32 %)
- + Ceux qui connaissent les centres PLASMAVIE (28 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (19 %)
- + Ceux qui n'ont pas de craintes à l'idée de faire un don de sang (16 %)



Les Québécois sont beaucoup plus nombreux à vouloir faire un don de sang (29 %) qu'un don de plasma (14 %) possiblement parce que ce dernier produit est moins connu

Ici encore, on peut penser qu'un biais de désirabilité avantageait les réponses positives lors de la collecte téléphonique de mars 2020.

ENDROITS OÙ DONNER DU SANG OU DU PLASMA



QND1. Selon vous, où est-il possible de faire des dons de sang ou de plasma au Québec?

Base : tous, n : 1 013

Total des 3 réponses possibles, principaux endroits mentionnés*

	%	
Héma-Québec (sans précision)	17	(21 % en mars 2020)
Hôpitaux, cliniques	15	(35 % en mars 2020)
Unités mobiles	10	(10 % en mars 2020)
Centres commerciaux	8	(25 % en mars 2020)
Centres GLOBULE	7	(6 % en mars 2020)
CLSC, centres communautaires	4	
Centres PLASMAVIE	4	(3 % en mars 2020)
Écoles	3	(13 % en mars 2020)
Travail	1	(4 % en mars 2020)
Autre	26	
Ne sait pas/ne répond pas	41	(18 % en mars 2020)

Près d'un Québécois sur cinq nomme l'organisation Héma-Québec (17 %) plutôt qu'un lieu de collecte comme tel.

Toutefois, certains répondants identifient les centres Globules (7 %) ou Plasmavie (4 %).

NOTORIÉTÉ DES CENTRES GLOBULE ET PLASMAVIE

QNH14. Avez-vous déjà entendu parler des centres de donneurs de sang GLOBULE?

Base : tous, n : 1 013

Près de quatre Québécois sur dix disent connaître les centres GLOBULE (37 %)



Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à connaître les centres GLOBULE sont :

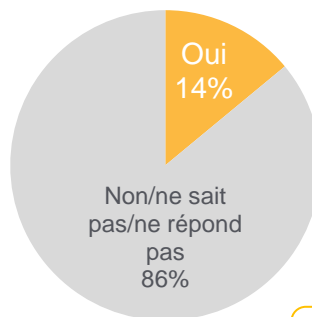
- + Les résidents de la RMR de Québec (68 %)
- + Ceux qui affirment avoir donné du sang ou du plasma au cours des 3 dernières années (62 %)
- + Les 25 à 34 ans (53 %)
- + Ceux qui ont l'intention de faire un don de sang dans les 12 prochains mois (45 %)
- + Ceux qui connaissent Héma-Québec (38 %)

% de oui
mars 2020 (n : 1 026) : 29 %

QNH15. Avez-vous déjà entendu parler des centres de donneurs de plasma PLASMAVIE?

Base : tous, n : 1 026

La notoriété des centres de donneurs PLASMAVIE est beaucoup moins élevée (14 %)



Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à connaître les centres PLASMAVIE sont :

- + Les 18 à 34 ans (22 %)
- + Ceux qui habitent ailleurs que dans les régions de Québec ou de Montréal (22 %)

% de oui
mars 2020 (n : 1 026) : 9 %

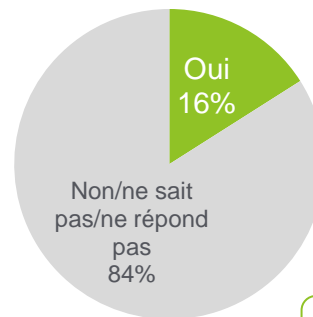
NOTORIÉTÉ DE L'ASSOCIATION DES BÉNÉVOLES DU DON DE SANG ET DE LA FONDATION HÉMA-QUÉBEC



QNH15B. Avez-vous déjà entendu parler de l'association des bénévoles du don de sang?

Base : tous, n : 1 013

La notoriété de l'association des bénévoles est de même ampleur que celle observée pour les centres Plasmavie (16 %)



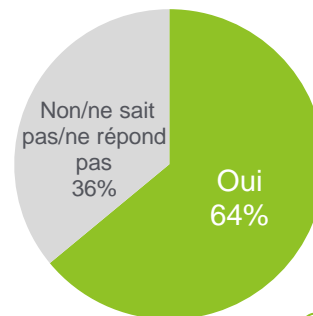
Ceux qui connaissent les centres PLASMAVIE sont proportionnellement plus nombreux à connaître l'association des bénévoles du don de sang (38 %)

% de oui
mars 2020 (n : 1 026) : 20 %

QNH15C. Avez-vous déjà entendu parler de la Fondation Héma-Québec?

Base : tous, n : 1 013

Près des deux tiers des répondants ont déjà entendu parler de la Fondation Héma-Québec (64 %)



Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à connaître les centres PLASMAVIE sont :

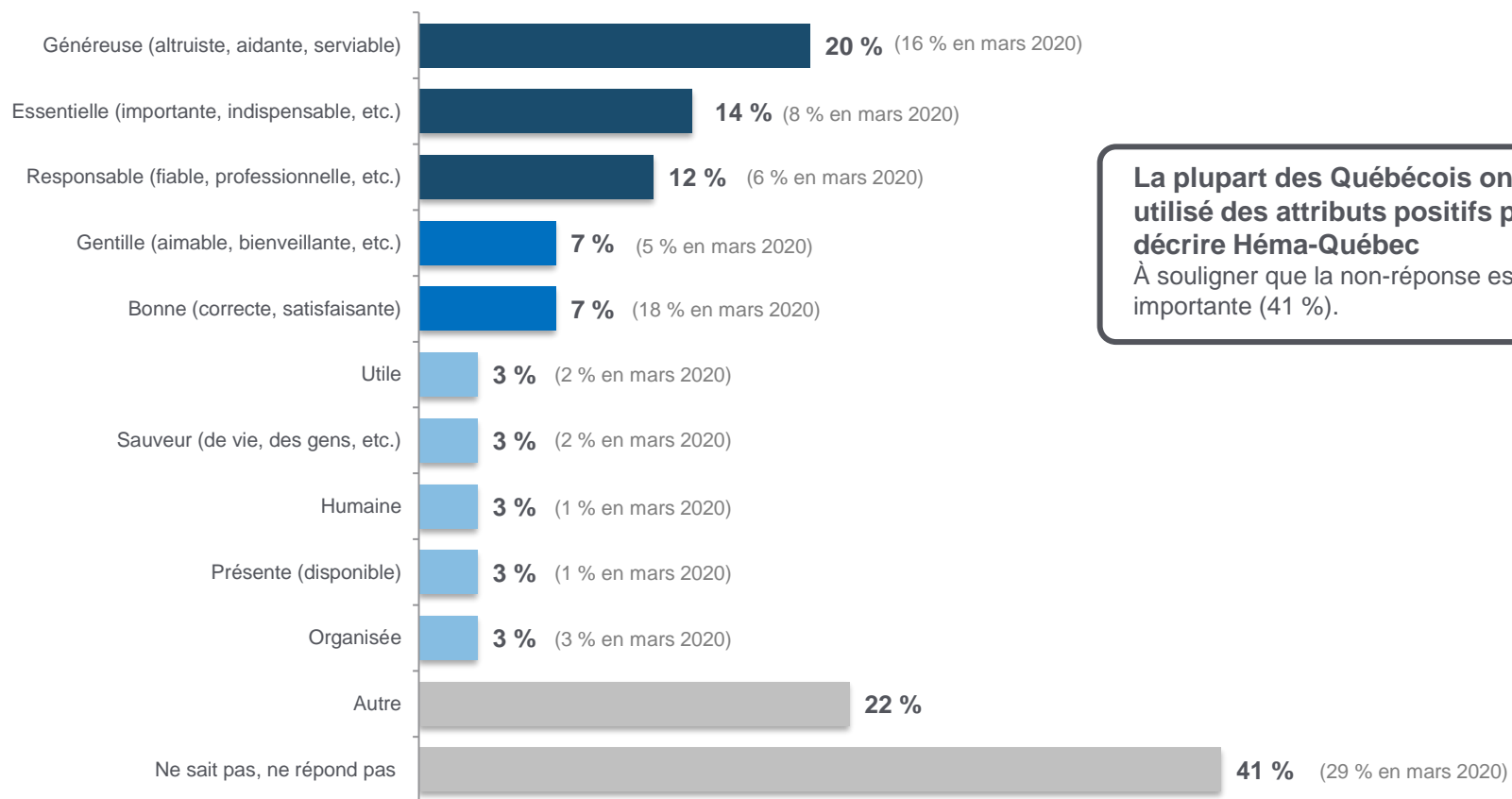
- + Ceux qui n'ont pas de diplôme ou qui possèdent un diplôme du secondaire/DEP (71 %)
- + Ceux qui connaissent Héma-Québec (66 %)

% de oui
mars 2020 (n : 1 026) : 66 %

QNH21a. Quels mots utiliseriez-vous pour décrire l'organisation Héma-Québec si elle était une personne?

Base : tous, n : 1 013

Total des 3 réponses possibles, principaux mots mentionnés*



La plupart des Québécois ont utilisé des attributs positifs pour décrire Héma-Québec
 À souligner que la non-réponse est importante (41 %).

ORIGINE ETHNIQUE DES RÉPONDANTS

QNH16. De quelle origine ethnique êtes-vous?

Base : tous, n : 1 013

	%
Blanc(he)	91
Noir(e)	2
Latino-américain(e)	1
Asiatique	1
Arabe	1
Indien(ne) d'Asie	1
Autochtone	<1
Autre	2
Ne sait pas, ne répond pas	1



**Un peu plus de neuf
répondants sur dix sont
caucasiens (91 %)**

FORCES

- Héma-Québec obtient un taux de notoriété totale presque parfait (97 %). De surcroît, 78 % des répondants ont réussi à mentionner l'organisation de façon spontanée.
- La notoriété assistée de la gestion des prélèvements de plasma par Héma-Québec est élevée (71 %).
- Une forte proportion des répondants qui connaissent Héma-Québec entretiennent une bonne (très ou plutôt) opinion à son endroit (86 %).
- La presque totalité de ceux qui connaissent Héma-Québec dit avoir confiance (totalement ou assez) dans le système de collecte et de distribution de sang au Québec (95 %).
- Près des deux tiers des répondants (64 %) connaissent la Fondation d'Héma-Québec.
- Lorsque vient le temps de qualifier Héma-Québec, la plupart utilisent des mots positifs.

PISTES D'AMÉLIORATION

- Les taux de notoriété assistée des activités d'Héma-Québec autres que celles relatives au plasma suivent loin derrière, passant de 21 % pour le prélèvement de tissus humains à 40 % pour la Banque publique de sang de cordon au Québec.
- La proportion de répondants déclarant avoir fait un don de sang ou de plasma au cours des trois dernières années ne s'élève qu'à 15 %.
- Les intentions de donner du sang (29 %) ou du plasma (14 %) au cours des 12 prochains mois sont plutôt modestes.
- Lorsqu'on leur demande où il est possible de faire des dons, 17 % des Québécois mentionnent Héma-Québec plutôt qu'un lieu de collecte comme tel. Les centres hospitaliers suivent avec 15 %, mais 41 % des répondants ne savent pas quoi répondre.
- En ce sens, Héma-Québec aurait avantage à viser des taux de notoriété plus élevés pour les centres GLOBULE (37 %) et PLASMAVIE (14 %).

OPPORTUNITÉS

- Outre les raisons médicales (33 %), certains répondants qui n'ont pas fait de don de sang au cours des trois dernières années ont mentionné des contraintes de temps (9 %), un manque d'intérêt (6 %) ou le fait de ne pas avoir y pensé (3 %) pour justifier leur comportement.

MENACES

- Tout de même, le cinquième des Québécois affirme avoir des craintes quant à l'idée de donner du sang (20 %). Les principales raisons évoquées par ces derniers sont la peur de faire un malaise (30 %) et celle des aiguilles (25 %).



Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

OBJECTIFS L'objectif de cette annexe est de réunir les informations utiles sur le déroulement de l'enquête par internet. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée et nous en présentons les résultats administratifs, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats pour ainsi pouvoir la reproduire selon le même protocole au besoin.

PLAN DE SONDAGE

Population cible

L'ensemble des adultes (18 ans ou plus) québécois constitue la population cible de la présente étude.

Base de sondage

Le panel Or de SOM. Il s'agit d'un panel probabiliste constitué d'internautes recrutés aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.

Plan d'échantillonnage

Plan d'échantillonnage probabiliste avec stratification régionale.

Au total, les entrevues complétées se distribuent comme suit :

Strate	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
Entrevues complétées	1 013	204	505	304

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été élaboré par le client, puis révisé et programmé par SOM. Le questionnaire pouvait être rempli en français et en anglais.

COLLECTE

Période de collecte

Du 1^{er} au 6 octobre 2020, auprès de 1 013 répondants.

Mode d'entrevue

Questionnaires autoadministrés auprès du panel Or de SOM.

Invitations par courriel gérées par SOM.

Collecte web sur les serveurs de SOM.

Résultats de la collecte web (les résultats détaillés sont présentés à la page suivante)

Taux de réponse : 32,0 %

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	3 210	Désabonnement	3
Nombre d'entrevues visées	1 000	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	5
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	1 245
Invitations envoyées (A)	3 174	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	5	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	11	Quota de l'usager dépassé	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	1 013	Autres messages de retour non reconnus	4
Hors de la population visée	0	Unité non jointe totale (D)	4
Accès lorsqu'un quota est atteint	0	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	1 013	Courriel invalide (usager@)	10
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	33	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	35	Unité inexistante totale (E)	10
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	39,3 %
Abandon durant le questionnaire	156	TAUX DE RÉPONSE PARMIS UNITÉ JOINTE (B/C)	81,4 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	32,0 %

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération a été effectuée sur la base des adultes, en tenant compte des variables énumérées ci-dessous, pour chacune des trois grandes régions du Québec (RMR de Montréal, RMR de Québec et ailleurs au Québec) :

- La distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de sexe;
- La langue maternelle (français seulement, autre);
- La proportion d'adultes vivant seuls;
- Le plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun, secondaire/DEP, collégial, universitaire);
- La proportion estimée d'adultes propriétaires.

Données de population utilisées : recensement de 2016.

Méthode : une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les principales variables socioéconomiques.

MARGE D'ERREUR

- Les marges d'erreur présentées à la page suivante tiennent compte de l'effet de plan.
- L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.
- L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.
- Par exemple, au tableau de la page suivante, la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 588 ($1\ 013 \div 1\ 724$).
- Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Région			
	Ensemble	RMR Québec	RMR Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1013	204	505	304
EFFET DE PLAN	1,724	1,328	1,757	1,454
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	0,8 %	1,6 %	1,2 %	1,3 %
95 % ou 5 %	1,8 %	3,4 %	2,5 %	3,0 %
90 % ou 10 %	2,4 %	4,7 %	3,5 %	4,1 %
80 % ou 20 %	3,2 %	6,3 %	4,6 %	5,4 %
70 % ou 30 %	3,7 %	7,2 %	5,3 %	6,2 %
60 % ou 40 %	4,0 %	7,7 %	5,7 %	6,6 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	4,0 %	7,9 %	5,8 %	6,8 %

Annexe 2

QUESTIONNAIRE



Annexe 3

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

