



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

SUIVI DE L'IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC

RAPPORT DE SONDAGE
PRÉSENTÉ À HÉMA-QUÉBEC

OBJECTIF

L'objectif de cette étude est d'évaluer la notoriété et l'image d'Héma-Québec et de comparer les résultats à ceux des études antérieures, lorsque c'est possible.



POPULATION CIBLE L'ensemble des adultes québécois.



ÉCHANTILLONNAGE 1 014 répondants répartis en trois grandes régions, soit :

- la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal (n : 508);
- la RMR de Québec (n : 201);
- ailleurs au Québec (n : 305).



COLLECTE Sondage omnibus téléphonique réalisé du 20 au 29 mars 2019.



PONDÉRATION Les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de la région, de l'âge, du sexe, de la langue maternelle, du plus haut diplôme obtenu ainsi que des gens qui vivent seuls et de la proportion de propriétaires.



MARGE D'ERREUR La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,7 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.



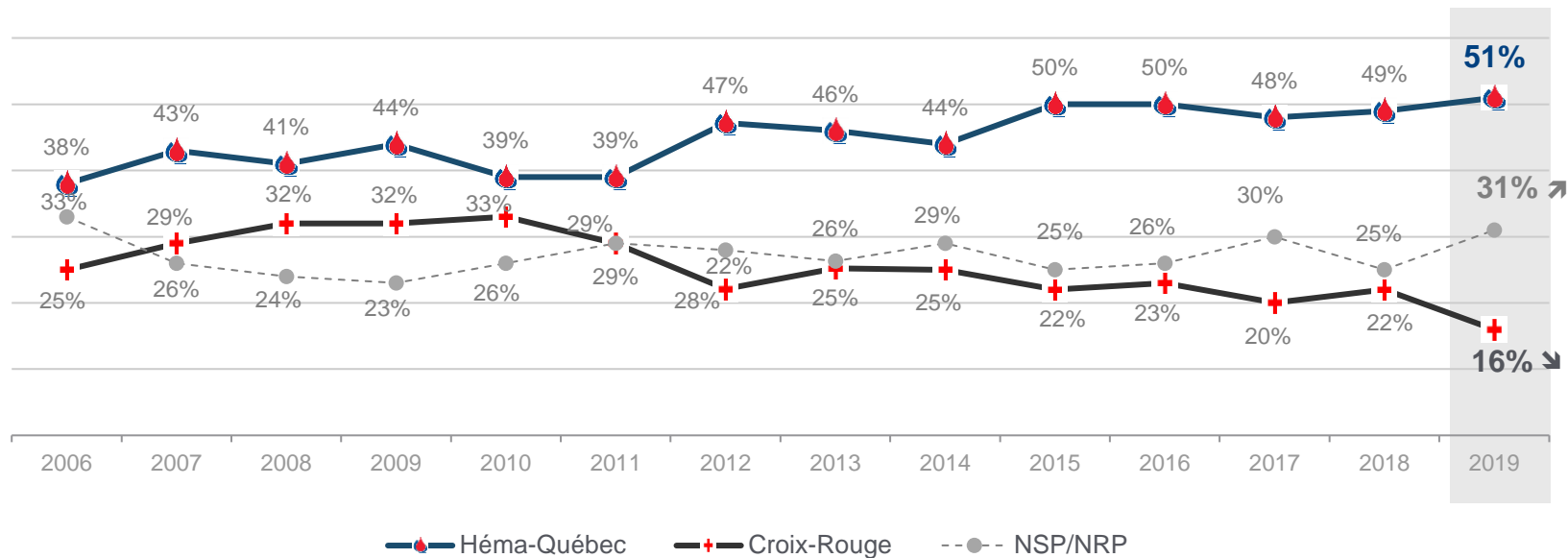
NOTES

- Lorsqu'on cite les francophones, on parle de leur langue maternelle.
- ↗ ↘ : augmentation ou diminution statistiquement significative par rapport à la mesure précédente.

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE D'HÉMA-QUÉBEC

QH1. Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base : tous les répondants, n : 1 014 en mars 2019



La notoriété SPONTANÉE d'Héma-Québec est proportionnellement plus ÉLEVÉE chez les sous-groupes suivants :

- + Les résidents de la région métropolitaine de recensement (RMR) de Québec (74 %)
- + Ceux qui ont un diplôme universitaire (68 %)
- + Ceux dont le revenu personnel est de 45 000 \$ ou plus (67 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de 75 000 \$ ou plus (65 %). De plus, plus le revenu ou le niveau de diplomation est élevé, plus on est nombreux (en proportion) à connaître Héma-Québec
- + Les 35 à 54 ans (62 %)
- + Les internautes (55 %)
- + Les francophones (54 %)



51 %

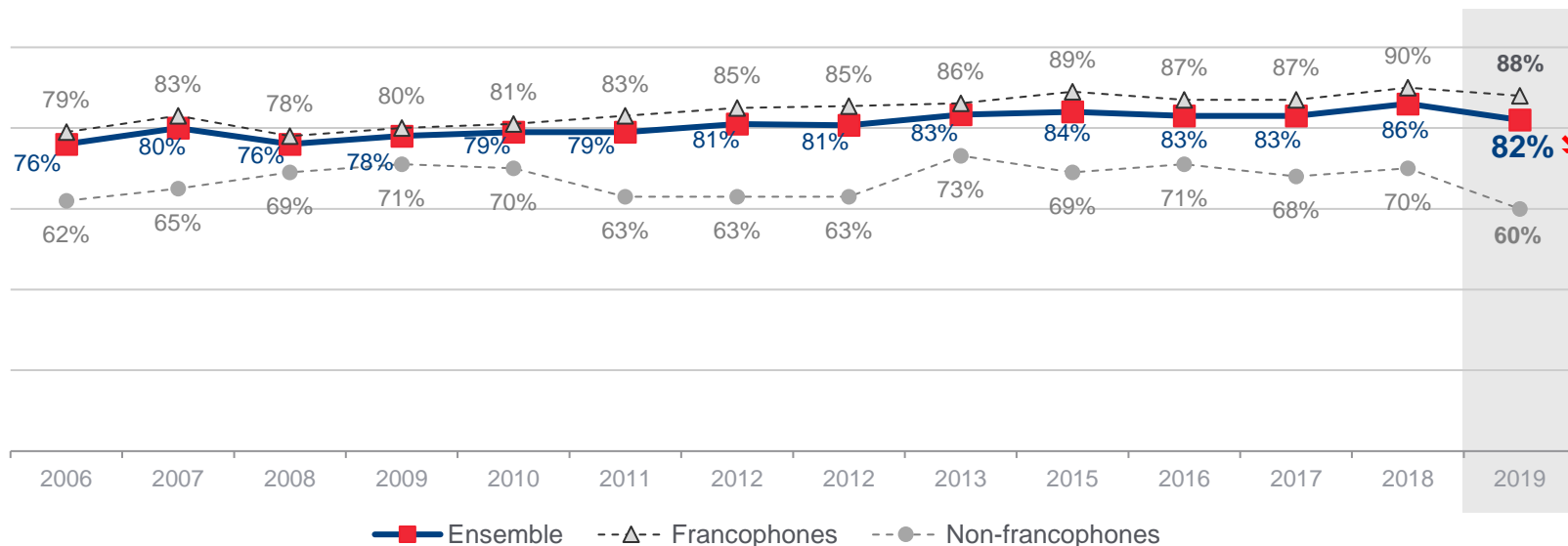
Le taux de notoriété spontanée d'Héma-Québec dépasse la barre des 50 % pour la première fois depuis qu'on le mesure.

On constate un glissement de l'identification de la Croix-Rouge (16 % contre 22 % en 2018).

NOTORIÉTÉ TOTALE D'HÉMA-QUÉBEC

QH1H2. Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base : tous les répondants, n : 1 014 en mars 2019



La notoriété TOTALE d'Héma-Québec est proportionnellement plus ÉLEVÉE chez les sous-groupes suivants :

- + Les résidents de la RMR de Québec (96 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de 75 000 \$ ou plus (95 %)
- + Ceux dont le revenu personnel est de 45 000 \$ ou plus (93 %)
- + Ceux qui ont un diplôme universitaire (89 %)
- + Les 55 à 64 ans (89 %)
- + Les francophones (88 %)
- + Les internautes (84 %)



82 %

Une baisse par rapport à l'année dernière pour le taux de notoriété totale d'Héma-Québec

Ainsi, la tendance à la hausse observée l'an dernier est en léger repli pour se situer dans les valeurs observées entre 2013 et 2017. Cette diminution s'observe particulièrement chez les non-francophones (60 % vs 70 % en 2018).

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC

QH2a. Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec?

Base : ceux qui connaissent l'organisme, n : 860

Total des 8 mentions possibles, principales activités

	Total des mentions %
Centre de donneurs de plasma PLASMAVIE	7
Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	6
Gestion des dons d'organes	5
Promotion et sensibilisation du public (levées de fonds)	4
Banque de lait maternel	4
Gestion des dons de plasma	4
Gestion des dons de plaquettes	3
Banque de sang de cordon ombilical	3
Registre de donneurs de moelle osseuse	2
Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	2
Recherche et développement	2
Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)	2
Contrôle de qualité du sang (dépistage de maladies transmissibles, etc.)	2
Centres de donneurs de sang GLOBULE	1
Aucune autre activité en particulier	17
Ne sait pas/ne répond pas	47

Spontanément, les autres activités d'Héma-Québec demeurent très peu connues.

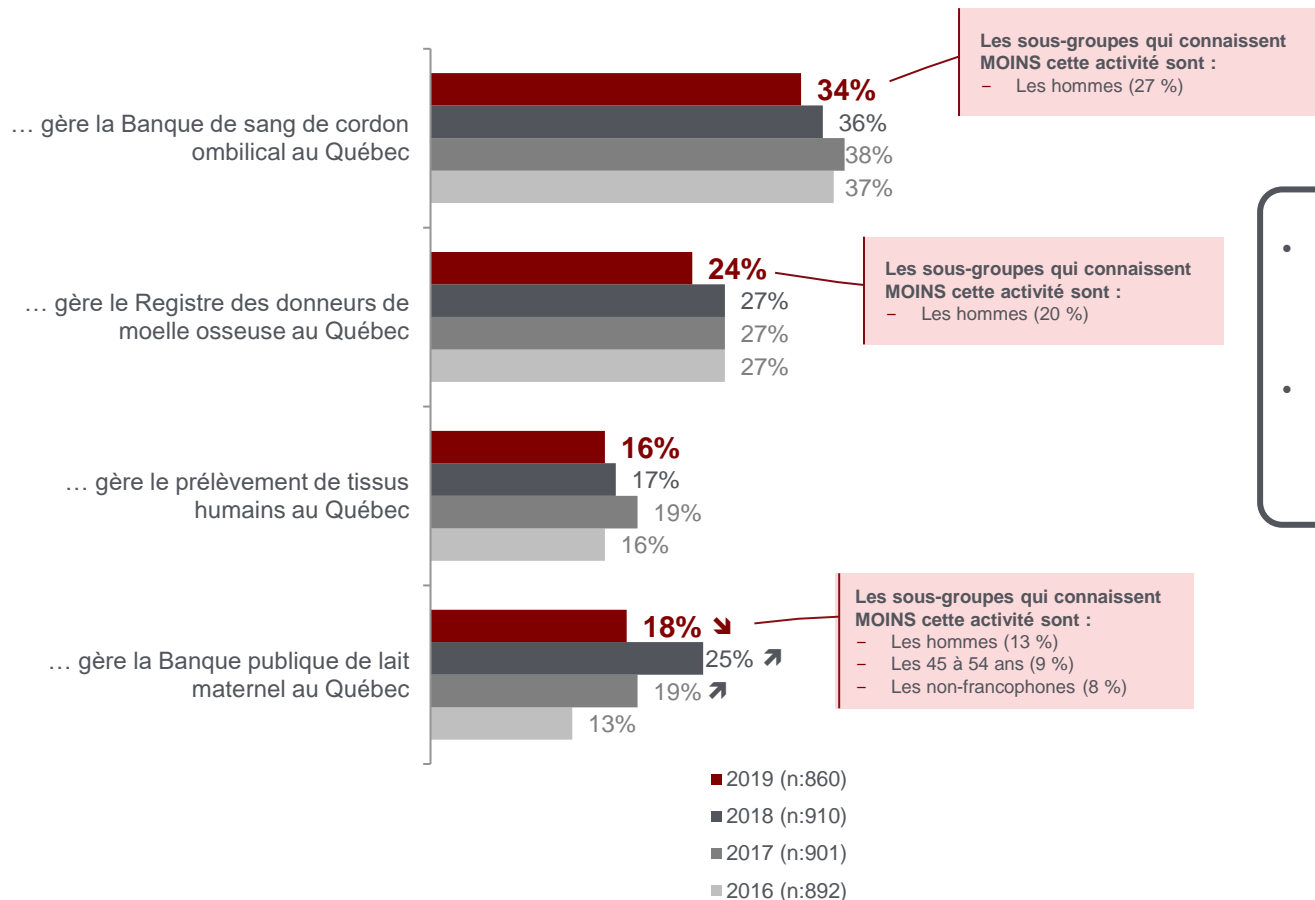
- Près de la moitié de ceux qui connaissent Héma-Québec ne se prononcent pas à ce sujet (47 %).
- Aucune autre activité n'est spontanément citée par plus de 7 % des répondants.
- Le portrait est similaire à celui enregistré l'an dernier.

NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC

QH2B1 à H2B5. Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec

% de oui



- Le taux de notoriété de la Banque publique de lait maternel est en baisse par rapport à l'an dernier.
- La notoriété des trois autres activités d'Héma-Québec n'évolue pas de façon significative.

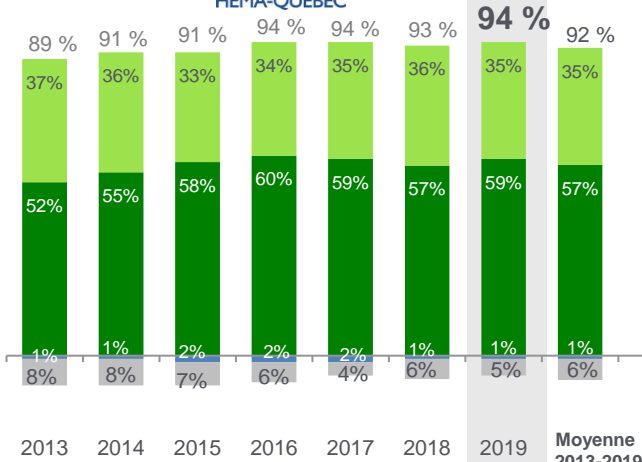
OPINION D'HÉMA-QUÉBEC

QH3. En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou en considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion de...?

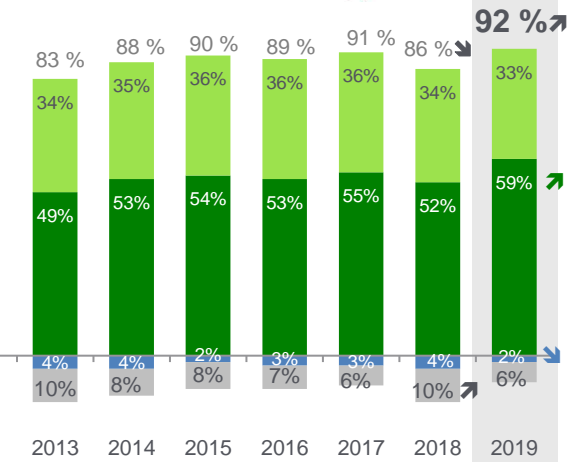
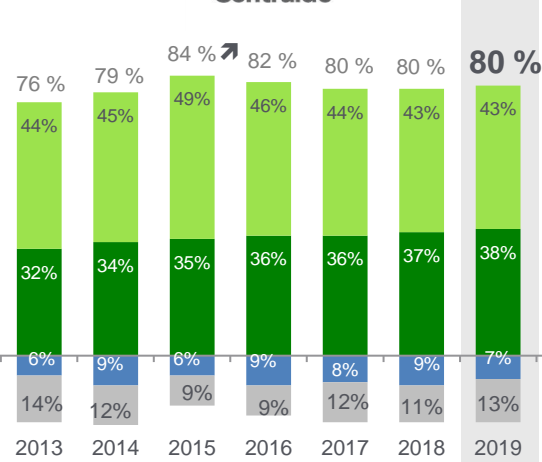
Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 860 en mars 2019



HÉMA-QUÉBEC



Centraide



Héma-Québec dégage encore cette année une bonne impression.

Plus de neuf adultes québécois sur dix (94 %) qui connaissent Héma-Québec en ont une bonne perception. Après une baisse en 2018 pour Opération Enfant Soleil, l'organisation regagne le terrain perdu (92 %). Quant à l'organisation Centraide, son résultat est stable depuis cinq ans (80 % cette fois-ci).

- Plutôt bonne
- Très bonne
- Plutôt/très mauvaise
- Ne connaît pas/ne sait pas

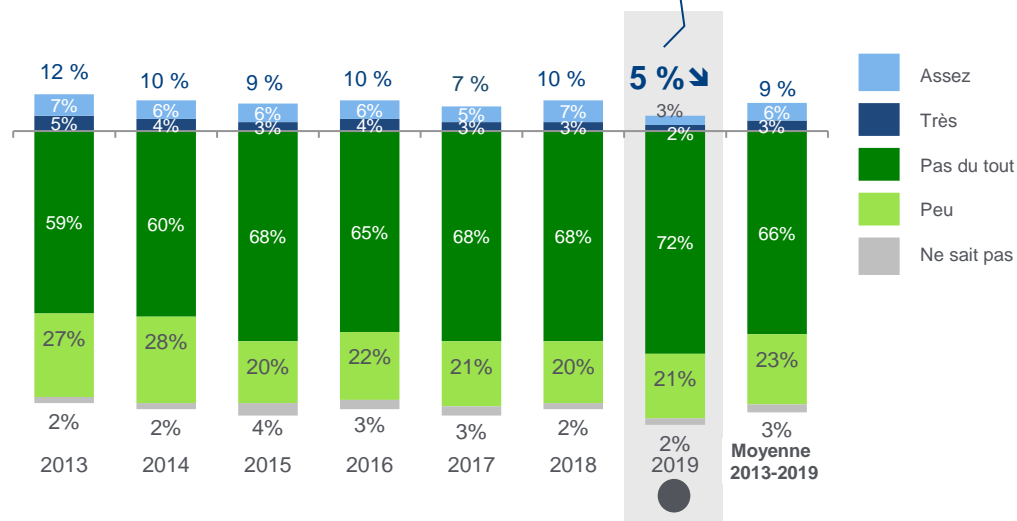
INQUIÉTUDES PERÇUES À DONNER OU À RECEVOIR DU SANG

H4. Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don

Base : tous, n : 1 014 en mars 2019

Les sous-groupes les plus inquiets (très ou assez) de développer une maladie à la suite d'un don de sang sont :

- + Ceux qui ne connaissent pas Héma-Québec (16 %)
- + Les non-internautes (12 %)
- + Les non-francophones (11 %)
- + Les 65 ans ou plus (9 %)

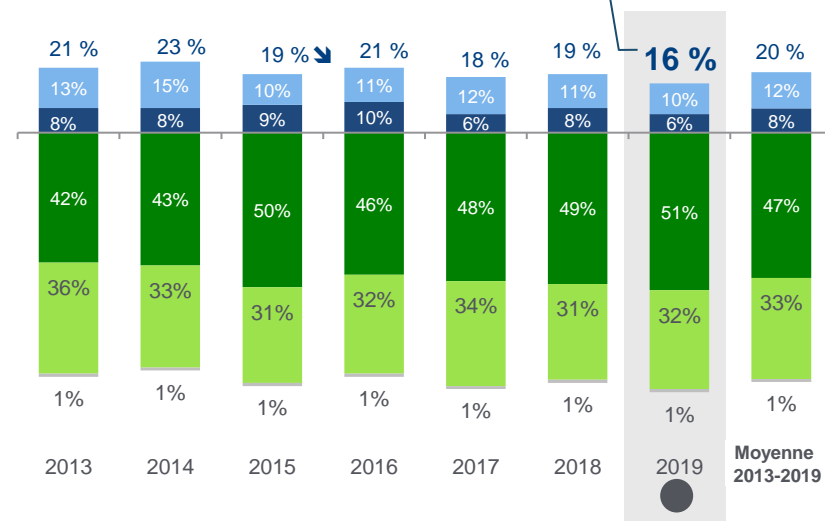


H5. Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine

Base : tous, n : 1 014 en mars 2019

Les sous-groupes les plus inquiets (très ou assez) de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine sont :

- + Ceux qui ne connaissent pas Héma-Québec (35 %)
- + Les non-francophones (33 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de moins de 25 000 \$ (29 %)
- + Ceux dont le revenu personnel est de moins de 15 000 \$ (23 %)
- + Les résidents de la RMR de Montréal (18 %)



Le niveau d'inquiétude à donner ou à recevoir du sang est en baisse par rapport à la mesure précédente.

Seulement 5 % des Québécois se disent inquiets de développer une maladie à la suite d'un don (contre 10 % l'an dernier), soit le plus bas niveau observé jusqu'ici. Pour ce qui est des transfusions, 16 % des Québécois se disent inquiets de développer une maladie, un résultat similaire à celui de 2018 d'un point de vue statistique, malgré une tendance à la baisse. Ceux qui ne connaissent pas Héma-Québec sont davantage inquiets dans les deux cas (16 % et 35 % respectivement).

PÉNURIE DE SANG AU QUÉBEC

Une majorité de Québécois (63 %) est d'avis qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec. Cette perception a tendance à augmenter au fil du temps.

L'impression du manque de donneurs et les nouvelles dans les médias sont les éléments qui ont le plus gros impact sur cette perception.

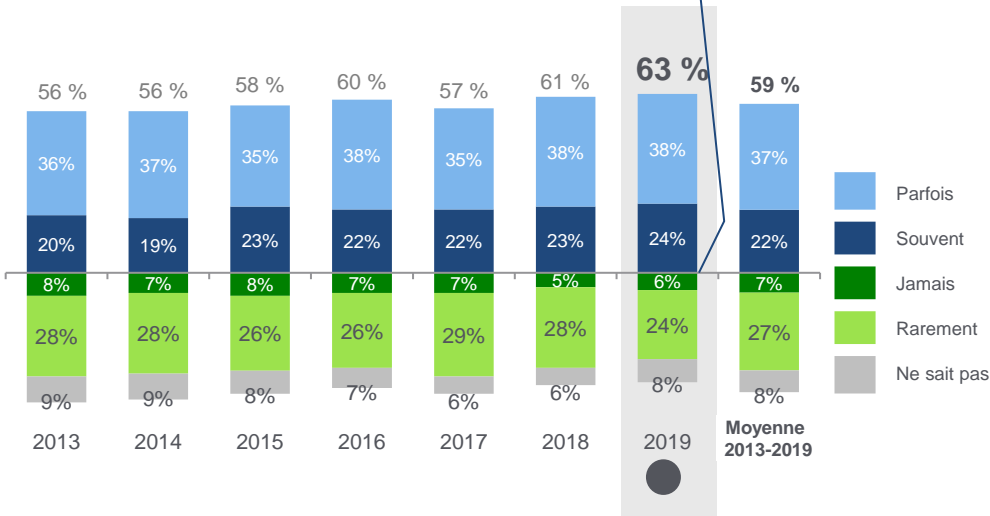
L'augmentation des besoins, la publicité d'Héma-Québec, la fréquence des collectes et la rareté de certains groupes sanguins ont aussi un rôle à jouer.

QH6. Selon vous, y a-t-il pénurie de sang au Québec?

Base : tous, n : 1 014 en mars 2019

Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à croire qu'il y a **SOUVENT** pénurie de sang au Québec sont :

- + 35 à 44 ans (36 %)
- + Ceux dont le revenu familial est entre 75 000 \$ et 99 999 \$ (34 %)
- + Les résidents de la RMR de Québec (32 %)
- + Les femmes (28 %)
- + Les francophones (28 %)



QH7. Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec?

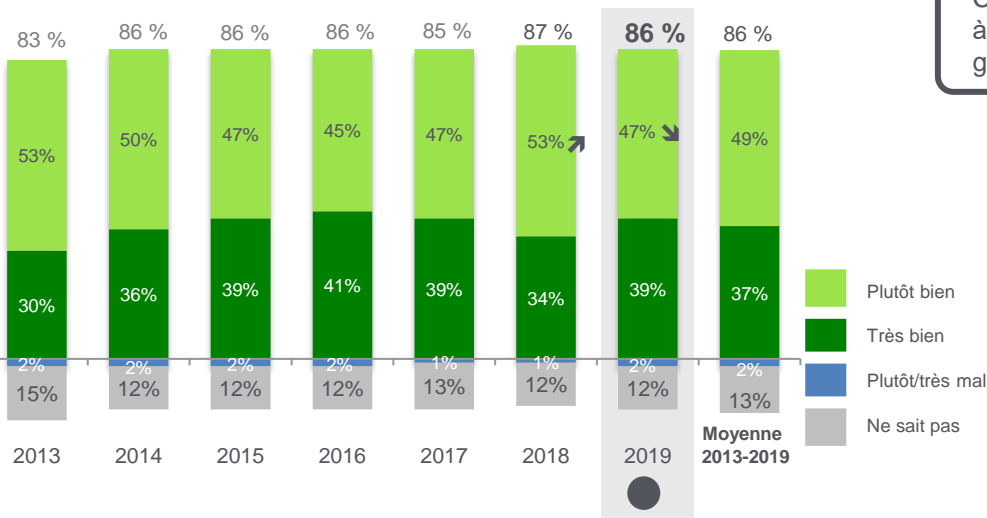
Base : ceux qui pensent qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec, principales raisons, total des 3 mentions, 7 dernières années

	2013 (n : 584) %	2014 (n : 612) %	2015 (n : 614) %	2016 (n : 634) %	2017 (n : 622) %	2018 (n : 636) %	2019 (n : 652) %
Le manque de donneurs/dons pas assez fréquents	38	37	39	36	42	34	36
Les nouvelles qu'on entend dans les médias	37	29	33	28	31	34	36
La publicité d'Héma-Québec	16	14	18	20	14	14	18
L'augmentation des besoins	19	18	18	16	17	19	16
Rareté de certains groupes sanguins	6	9	10	10	11	9	10
La fréquence (élevée) des collectes	13	14	13	20	18	13	10
Sollicitation (téléphonique, etc.)	3	4	6	4	6	5	5
Bouche-à-oreille	3	4	2	3	3	5	4
Ne sait pas/ne répond pas	3	7	3	4	3	3	4

GESTION DE LA RÉSERVE DE SANG

H8. Selon ce que vous en savez, est-ce qu'Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec?

Base : tous, n : 1 014 en mars 2019



Une forte proportion de Québécois (86 %) jugent qu'Héma-Québec gère globalement bien la réserve de sang au Québec.

Ce chiffre demeure similaire année après année. Néanmoins, la tendance à la baisse relevée l'an dernier pour ceux qui croient qu'Héma-Québec gère « très bien » la réserve sang au Québec est démentie cette fois-ci.

Les sous-groupes suivants sont proportionnellement plus nombreux à avoir répondu « très bien » :

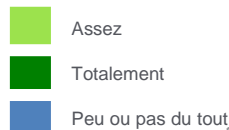
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution de sang (58 %);
- + Ceux qui croient qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (57 %)
- + Ceux qui connaissent Héma-Québec (45 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang (47 %) ou un don de sang (44 %)

Le niveau de confiance envers le système de collecte et de distribution de sang au Québec demeure très élevé.

Pour une cinquième année consécutive, la majorité de ceux qui connaissent Héma-Québec font « totalement confiance » au système de collecte et de distribution de sang au Québec.

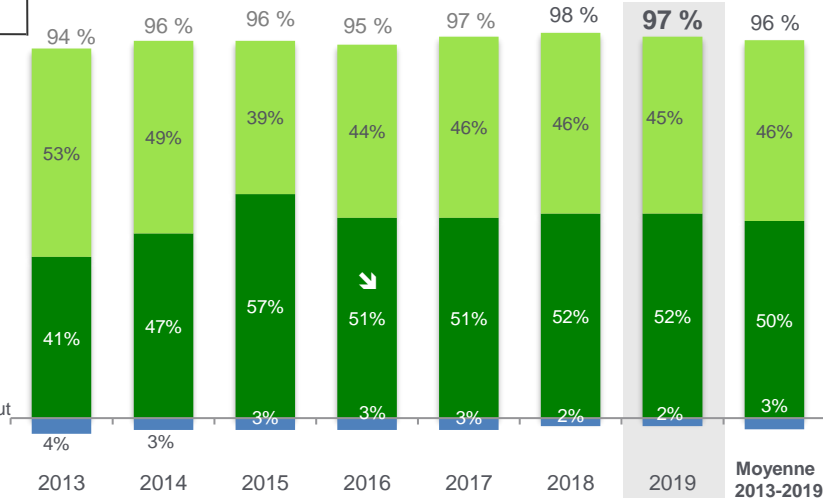
Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à avoir **totalement confiance** sont :

- + Ceux dont la taille du ménage est d'au moins 5 personnes (69 %)
- + Ceux qui croient qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (68 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (58 %) ou d'une transfusion (67 %)
- + Ceux qui affirment avoir donné du sang au cours des trois dernières années (65 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (63 %)



H10. Avez-vous... confiance dans le système de collecte et de distribution de sang au Québec?

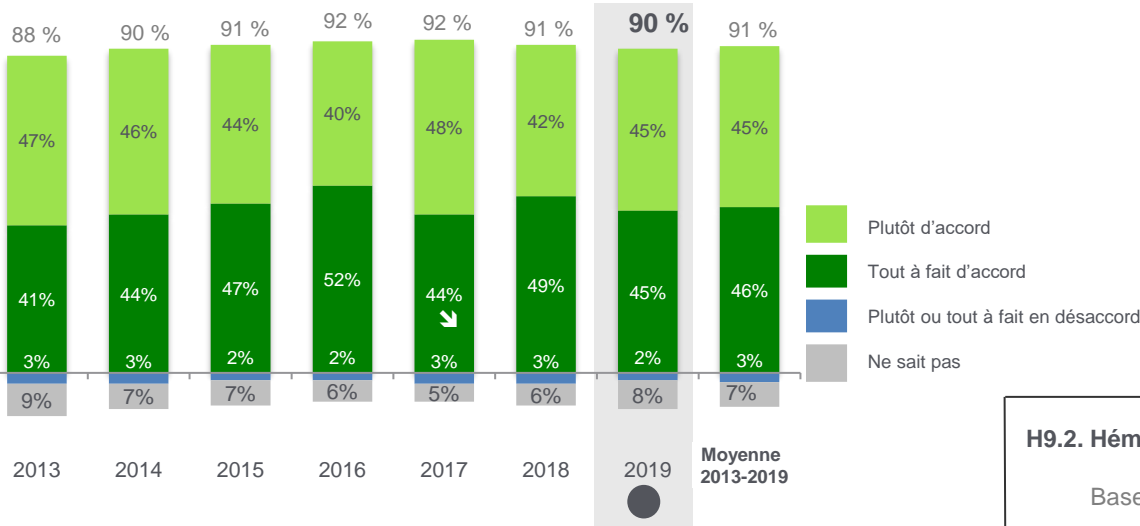
Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 860 en mars 2019



SÉCURITÉ DU SYSTÈME DE COLLECTE ET DE DON DE SANG

H9.1. Depuis l'arrivée d'Héma-Québec, le don de sang est plus sécuritaire

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 860 en mars 2019



La perception que le don de sang est plus sécuritaire depuis l'arrivée d'Héma-Québec est encore très forte.

Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à être **tout à fait d'accord** sont :

- + Ceux qui croient qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (61 %)
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (60 %)
- + Ceux qui affirment avoir donné du sang au cours des 3 dernières années (58 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (55 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de 100 000 \$ ou plus (53 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'une transfusion (52 %)

Presque l'entièreté des répondants estime qu'Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de distribution de sang.

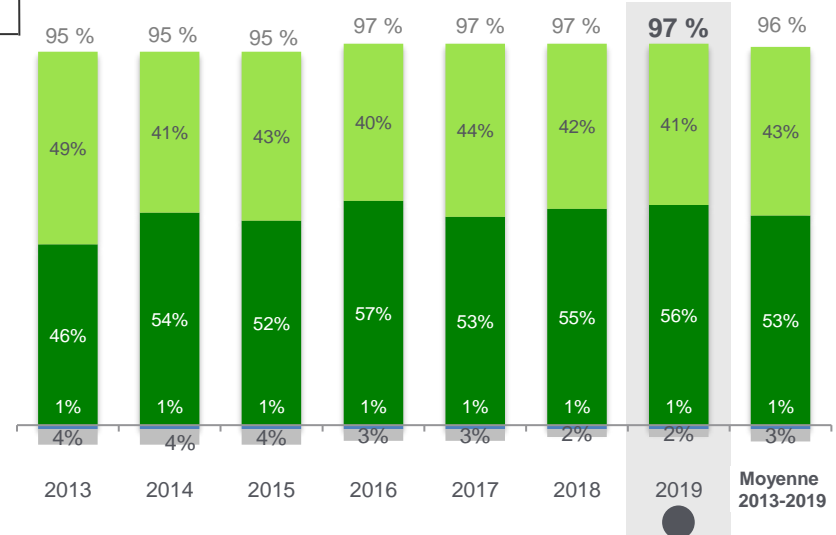
La proportion de Québécois qui sont tout à fait d'accord avec cet énoncé reste majoritaire pour une sixième année consécutive.

Les sous-groupes suivants sont proportionnellement plus nombreux à être **tout à fait d'accord** :

- + Ceux qui estiment qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (74 %)
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (72 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (68 %)
- + Ceux qui affirment avoir donné du sang au cours des trois dernières années (66 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'une transfusion (65 %)

H9.2. Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de distribution de sang

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 860 en mars 2019



RÉACTION FACE À UNE SITUATION D'URGENCE

Huit Québécois sur dix sont d'avis qu'Héma-Québec est prête à réagir face à une situation d'urgence pouvant mettre en jeu la sécurité des approvisionnements de sang.

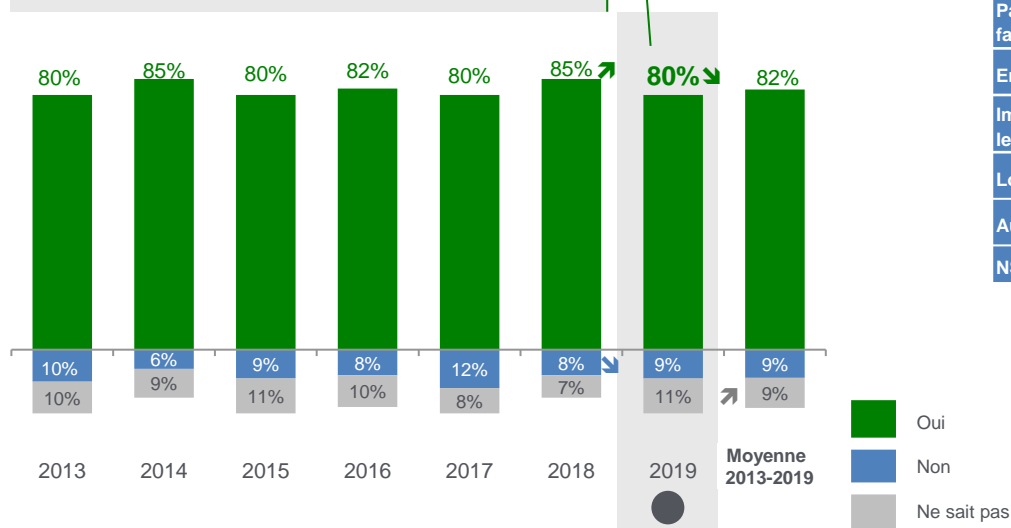
Le taux de confiance est le même qu'en 2017, mais il s'agit néanmoins d'une baisse significative par rapport à l'an dernier. Les répondants qui croient qu'Héma-Québec n'est pas prête à faire face à ce genre d'éventualité disent principalement que la réserve de sang est trop petite (29 %), qu'il manque de donneurs (26 %) ou encore qu'il y a un manque des ressources, de personnel, d'équipements ou d'argent (21 %).

QH11. À votre avis, Héma-Québec est-elle prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang?

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 860 en mars 2019

Les sous-groupes les plus confiants sont :

- + Ceux qui considèrent qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (86 %)
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (85 %)



QH11a. Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence?

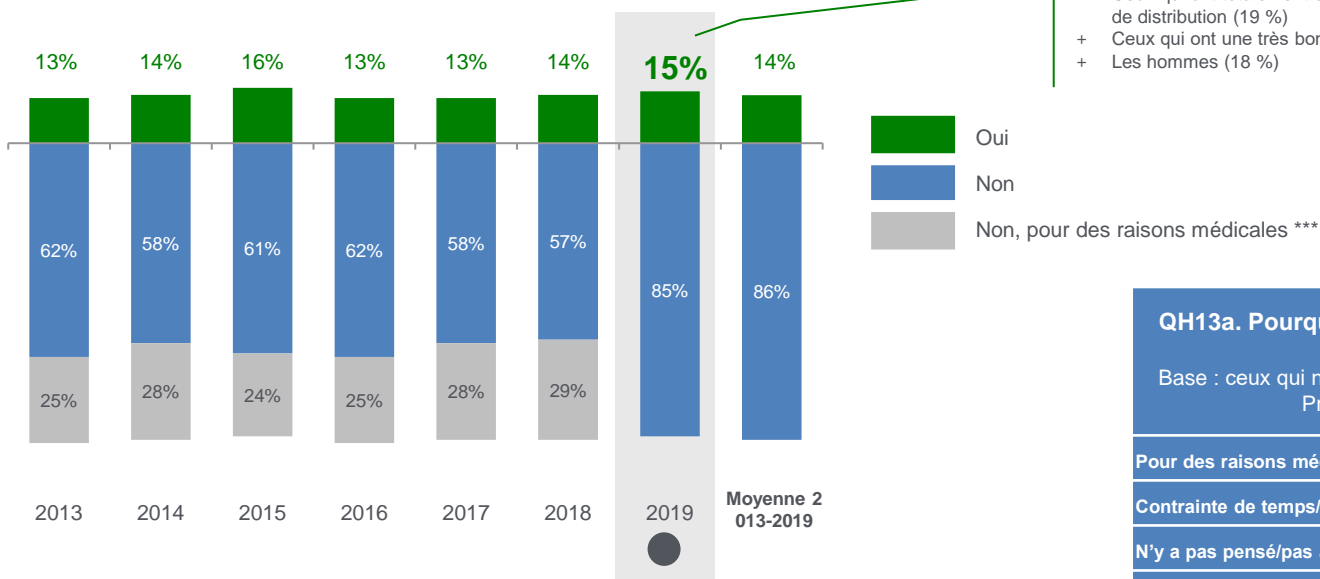
Base : ceux qui croient qu'Héma-Québec n'est pas prête
Total des 3 mentions, principales raisons

Raison	2013 (n : 87) %	2014 (n : 55) %	2015 (n : 65) %	2016 (n : 68) %	2017 (n : 95) %	2018 (n : 70) %	2019 (n : 79) %
La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	41	27	26	31	43	41	29
Manque de donneurs	27	23	20	14	24	29	26
Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	7	10	13	8	19	12	21
Pas habituée, jamais eu à faire face à une urgence	15	22	17	15	8	11	10
Erreur humaine/négligence	5	< 1	4	4	1	2	10
Impossible d'être prêt à toutes les éventualités	--	--	--	-6	4	17	8
Lourdeur administrative	15	4	5	11	9	2	6
Aucune raison en particulier	3	5	5	2	10	< 0	1
NSP/NRP	8	13	16	7	11	16	15

DON DE SANG AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

QH13. Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années?

Base : tous, n : 1 014 en mars 2019



Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à avoir donné du sang sont :

- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (19 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (19 %)
- + Les hommes (18 %)



QH13a. Pourquoi n'avez-vous pas donné de sang?

Base : ceux qui n'ont pas donné de sang, n : 859
Principales raisons

Raison	%
Pour des raisons médicales	36
Contrainte de temps/d'horaire	16
N'y a pas pensé/pas au courant	10
Peur/peur des aiguilles	9
N'est pas admissible en raison de son âge	5
Pas intéressé	4
N'a pas été sollicité	2
Aucune raison	7
Ne sait pas/ne répond pas	3

La proportion de donateurs demeure stable.

Mise en garde :** À titre indicatif, selon le rapport annuel 2017-2018 d'Héma-Québec, le nombre de donateurs de sang prélevé sur une année est de 137 387, ce qui représente 2 %* des adultes du Québec. Ce pourcentage varie peu d'une année à l'autre. Dans le sondage, la proportion de donateurs au cours des trois dernières années, basée sur la déclaration des répondants, est ainsi surestimée.

Les raisons médicales (36 %) et les contraintes de temps ou d'horaire (16 %) sont les explications les plus fréquentes.

* Basé sur des données sociodémographiques de 2016 qui portent à 6 580 880 le nombre d'adultes du Québec.

** Source : Rapport annuel 2017-2018, p. 28

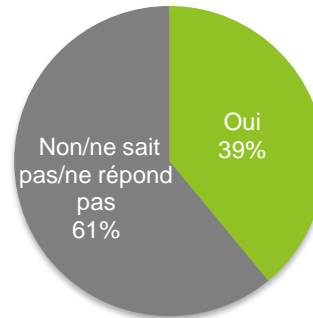
*** Ce choix de réponse n'est plus disponible.

Nouvelles questions depuis deux ans

Un peu moins de quatre Québécois sur dix connaissent les centres GLOBULE

QNH14. Avant de répondre à ce sondage, aviez-vous déjà entendu parler des centres de donneurs de sang GLOBULE, ne serait-ce que de nom?

Base : tous, n : 1 014



Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à connaître les centres GLOBULE sont :

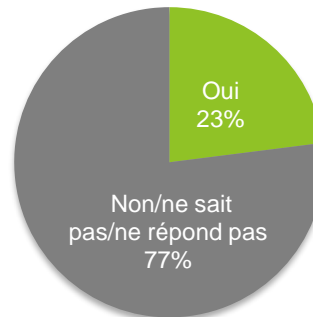
- + Les résidents de la région (RMR) de Québec (63 %)
- + Ceux qui connaissent les salons PLASMAVIE (56 %)
- + Ceux qui affirment avoir donné du sang au cours des 3 dernières années (51 %)
- + Ceux qui ont un diplôme universitaire (49 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (48 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de 100 000 \$ ou plus (47 %)
- + Ceux qui connaissent Héma-Québec (43 %)
- + Les francophones (43 %)
- + Les internautes (42 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (41 %)

2018 : 44 % de oui

Un peu moins d'un Québécois sur quatre connaît les salons PLASMAVIE.

QNH15. Avant de répondre à ce sondage, aviez-vous déjà entendu parler des salons de donneurs de plasma PLASMAVIE, ne serait-ce que de nom?

Base : tous, n : 1 014



Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à connaître les centres PLASMAVIE sont :

- + Ceux qui affirment avoir donné du sang au cours des 3 dernières années (36 %)
- + Ceux qui connaissent les centres GLOBULE (33 %)
- + Ceux qui habitent ailleurs que dans les régions de Québec ou de Montréal (30 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (26 %)
- + Ceux qui connaissent Héma-Québec (25 %).

2018 : 20 % de oui

ORIGINE ETHNIQUE DES RÉPONDANTS

Base : tous, n : 1 014

	%
Blanc(he)	84
Noir(e)	4
Latino-américain(e)	2
Asiatique	2
Arabe	2
Autochtone	1
Autre	4
Ne sait pas, ne répond pas	1



Une forte majorité des répondants au sondage sont caucasiens (84 %).

FORCES

- Le taux de notoriété spontanée d'Héma-Québec dépasse le seuil du 50 % pour la première fois (51 %).
- L'opinion positive à l'égard d'Héma-Québec est dominante : 94 % des Québécois ont une très ou plutôt bonne opinion de l'organisme.
- Héma-Québec continue d'inspirer confiance année après année :
 - Une très forte partie des répondants (97 %) font confiance au système de collecte et de distribution de sang au Québec. Encore cette année, plus d'un répondant sur deux (52 %) affirme même qu'il fait totalement confiance au système.
 - La quasi-totalité des répondants (97 %) sont d'avis qu'Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de don de sang. Ce chiffre est identique depuis maintenant quatre ans.
 - Neuf répondants sur dix (90 %) jugent que le don de sang est plus sécuritaire depuis l'arrivée d'Héma-Québec.
 - La plupart des Québécois (86 %) estiment qu'Héma-Québec gère adéquatement la réserve de sang.

PISTES D'AMÉLIORATION

- Huit répondants sur dix (80 %) pensent qu'Héma-Québec est prête à réagir face à une situation d'urgence pouvant mettre en jeu la sécurité des approvisionnements de sang. Il s'agit d'une baisse significative de cinq points de pourcentage par rapport à 2018 et d'un retour au résultat de 2017.
- La crainte de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine ou d'un don de sang (respectivement 16 % et 5 %) demeure chez certains. Dans les deux cas, les proportions sont néanmoins en baisse par rapport à l'an dernier (baisse significative pour le don). Il s'agit d'un signe encourageant.
- Outre la collecte de sang, les autres activités d'Héma-Québec sont très peu connues des Québécois. Il y a place à l'amélioration concernant les taux de notoriété assistée des activités, notamment celle de la Banque publique de lait maternel (18 %) qui est en baisse cette année.
- La notoriété des centres GLOBULE (39 %) et celle des salons PLASMAVIE (23 %) n'est pas négligeable, mais peut être encore améliorée.

OPPORTUNITÉS

- Héma-Québec jouit d'une perception très favorable dans la population, même si ses activités autres que celles liées au sang sont méconnues. Des efforts pour accroître le rayonnement de l'organisation dans les domaines des tissus humains, des cellules souches, du plasma et du lait maternel pourraient favoriser le rayonnement de l'organisation dans la population.

MENACES

- Le taux de notoriété totale accuse un recul, attribuable à une baisse de 10 points de pourcentage chez les non-francophones (60 %). L'organisation doit déployer des efforts pour mieux se faire connaître des non-francophones.
- Héma-Québec doit également intensifier ses efforts si elle veut faire connaître ses activités autres que celles de collecte et de distribution du sang.



Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

GÉNÉRALITÉS Ce sujet a été traité dans le cadre d'un sondage omnibus (SOMR).

OBJECTIFS L'objectif de cette annexe est de réunir les informations utiles sur le déroulement de l'enquête téléphonique. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée et nous en présentons les résultats administratifs, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats.

PLAN DE SONDAGE **Population cible**
L'ensemble des adultes québécois constitue la population cible de la présente étude.

Base de sondage
L'échantillon initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques valides couvrant le territoire à l'étude et à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

Plan d'échantillonnage
Échantillonnage à deux degrés :

Au premier degré : échantillonnage aléatoire stratifié non proportionnel de ménages en trois grandes régions (strates).
Au second degré : une personne âgée de 18 ans ou plus est choisie dans le ménage selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge.

Strate	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
Entrevues complétées	1 014	201	508	305

Note : 20 % des entrevues sont réalisées dans des échanges de cellulaires.

QUESTIONNAIRE Le questionnaire a été élaboré par le client, puis révisé et programmé par SOM.
Les entrevues ont été réalisées en français et en anglais.

COLLECTE



Période de collecte
Du 20 au 29 mars 2019.

Mode d'entrevue
Téléphonique assistée par ordinateur.
Gestion informatisée des numéros de téléphone.
Maximum de 6 appels lorsqu'un rendez-vous a été pris.
Maximum de 3 appels pour les autres types de non-réponse.

Résultats des appels (les résultats détaillés sont présentés à la page suivante)

Taux de non-réponse	48,0 %
Taux de refus	38,0 %
Taux de réponse	14,0 %

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Ensemble

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	11619	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	793
B) NUMÉROS NON VALIDES	3491	G) Numéros joints (A - F)	10826
B1) Hors service	2878	H) Numéros joints non valides (B)	3491
B2) Non résidentiel	533	I) Numéros joints valides (G - H)	7335
B3) Hors strate	3	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	537
B4) Télécopieur	76	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	7872
B5) Duplicata	1		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	3377		
C1) Pas de réponse	650		
C2) Ligne occupée	54	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	2584	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	48,0 %
C4) Ligne en dérangement	89	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	38,0 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	3647	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	14,0 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	96		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	558		
D3) Refus du ménage	1056	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	746	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	13,6 %
D5) Refus sur cellulaire	1124		
D6) Incomplet	67		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	1104		
E1) Autres langues	61		
E2) Non-admissibles	29		
E3) Entrevues complétées	1014		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non-joints que parmi ceux qui ont été joints.

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération est faite pour la totalité du SOMR de la façon suivante :

- Par le nombre d'adultes du ménage.
- Par expansion à la distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de sexe de la population de chacune des trois strates au recensement 2016.
- Selon les distributions en fonction de la langue maternelle de chacune des trois strates au recensement 2016.
- Selon la proportion d'adultes vivant seuls de ces trois strates au recensement 2016.
- Selon la distribution québécoise du plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun, secondaire/DEP, collégial, universitaire) de chacune des strates au recensement 2016.
- Selon la proportion des adultes propriétaires de chacune des trois strates estimée par traitement à partir du dernier recensement.

Une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB.

Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les principales variables socioéconomiques du SOM-R.

MARGES D'ERREUR

Les marges d'erreur présentées à la page suivante tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.

L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.

Par exemple, au tableau de la page suivante (base individu), la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 701 ($1\ 014 \div 1,446$).

La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée. En effet, la marge d'erreur est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Strate			
	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1014	201	508	305
EFFET DE PLAN	1,446	1,743	1,407	1,231
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	0,7 %	1,8 %	1,0 %	1,2 %
95 % ou 5 %	1,6 %	4,0 %	2,2 %	2,7 %
90 % ou 10 %	2,2 %	5,5 %	3,1 %	3,7 %
80 % ou 20 %	3,0 %	7,3 %	4,1 %	5,0 %
70 % ou 30 %	3,4 %	8,4 %	4,7 %	5,7 %
60 % ou 40 %	3,6 %	8,9 %	5,1 %	6,1 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	3,7 %	9,1 %	5,2 %	6,2 %

Annexe 2

QUESTIONNAIRE



Annexe 3

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

