

**som.ca**

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond  
Bureau 620  
Montréal (Québec) H3G 2S1  
T 514 878-9825

**QUÉBEC**

3340, rue de La Pérade  
3<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1X 2L7  
T 418 687-8025



## SUIVI DE L'IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC

RAPPORT DE SONDAGE  
PRÉSENTÉ À HÉMA-QUÉBEC

## OBJECTIF

L'objectif de cette étude est d'évaluer la notoriété et l'image d'Héma-Québec et de comparer les résultats à ceux des études antérieures, lorsque c'est possible.



**POPULATION CIBLE** Personnes de 18 ans et plus qui habitent la province de Québec.



**ÉCHANTILLONNAGE** 1 013 répondants.



**COLLECTE** Entrevues téléphoniques réalisées du 9 au 21 mars 2016 dans le cadre d'une vague de sondage omnibus.  
Taux de réponse : 10,6 %.



**PONDÉRATION** Pondération pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de la région, de l'âge, du sexe, de la langue maternelle, du plus haut diplôme obtenu, des propriétaires de leur logement ainsi que des gens qui vivent seuls.

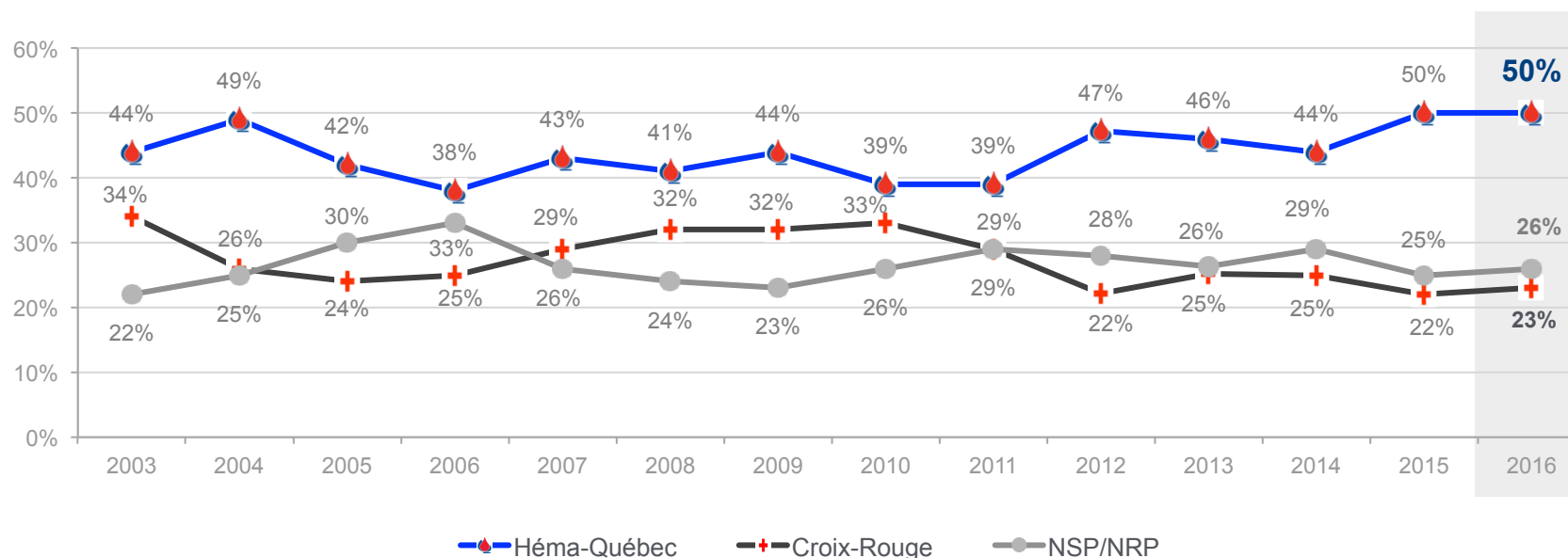


**MARGE D'ERREUR** La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,8 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.

# NOTORIÉTÉ SPONTANÉE D'HÉMA-QUÉBEC

## QH1. « Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec? »

Base : tous les répondants, n : 1013 en mars 2016



La notoriété SPONTANÉE d'Héma-Québec est proportionnellement plus ÉLEVÉE auprès des sous-groupes suivants :

- + Les résidents de la région métropolitaine de recensement (RMR) de Québec (63 %)
- + Les 25 à 34 ans (64 %)
- + Ceux qui ont **au moins** un diplôme du secondaire (69 %)
- + Ceux dont le revenu personnel est de 45 000 \$ ou plus (66 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de 55 000 \$ ou plus (65 %). De plus, plus le revenu est élevé, plus on est nombreux à connaître Héma-Québec
- + Les internautes (56 %)



HÉMA-QUÉBEC

**50 %**

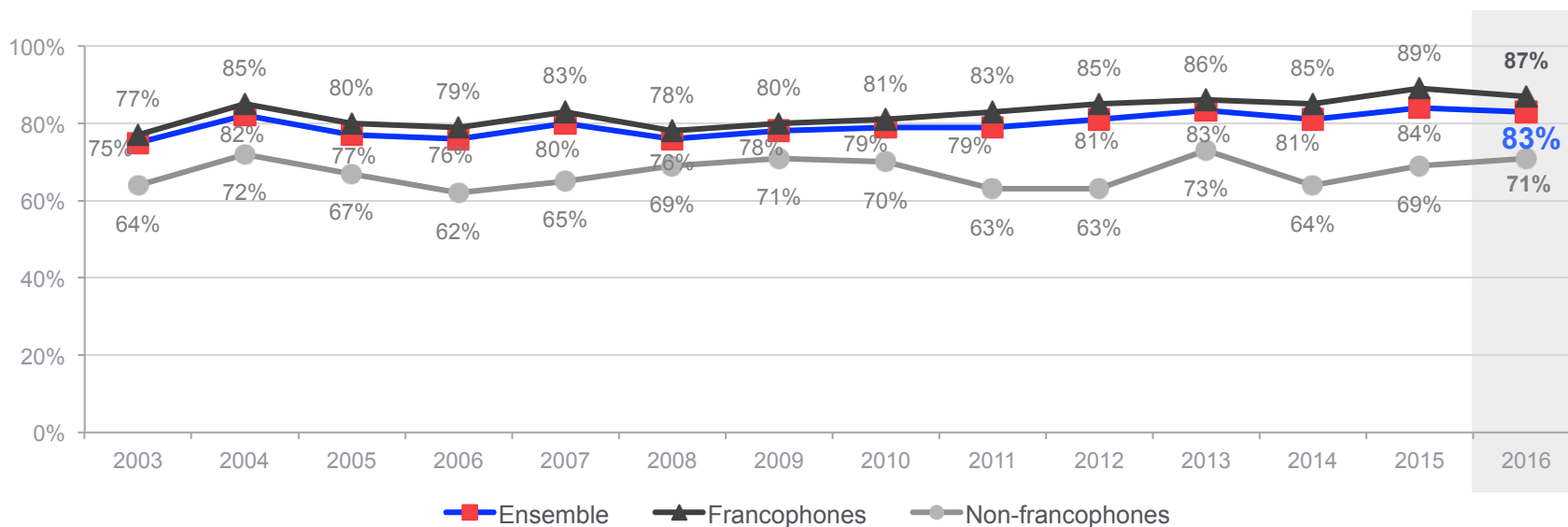
**Pour la deuxième année consécutive, le taux de notoriété spontanée d'Héma-Québec est au plus haut.**

# NOTORIÉTÉ TOTALE D'HÉMA-QUÉBEC



QH1H2. « Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec? »

Base : tous les répondants, n : 1013 en mars 2016



La notoriété TOTALE d'Héma-Québec est proportionnellement plus ÉLEVÉE auprès des sous-groupes suivants :

- + Les résidents de la RMR de Québec (92 %)
- + Ceux qui ont **au moins** un diplôme du secondaire (92 %)
- + Ceux dont le revenu personnel est de 55 000 \$ ou plus (91 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de 100 000 \$ ou plus (92 %). De plus, plus le revenu est élevé, plus on est nombreux à connaître Héma-Québec
- + Les francophones (87 %)
- + Les internautes (87 %)



**Le taux de notoriété totale d'Héma-Québec se maintient à un très haut niveau, surtout chez les francophones.**

83 %

# NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC



## QH2a. « Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? »

Base : ceux qui connaissent l'organisme, n : 892

Groupe des 8 mentions possibles

	Total des mentions %
Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	8
Promotion et sensibilisation du public (collectes de fonds)	7
Gestion des dons d'organes	6
Centre de donneurs de plasma PLASMAVIE	5
Banque de sang de cordon ombilical	4
Aide humanitaire/internationale (bienfaisance au Québec ou ailleurs)	4
Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	4
Recherche et développement	3
Aide en cas de sinistres (incendies, inondations, tempêtes, etc.)	3
Autre	16
Aucune autre activité en particulier	9
NSP/NRP	48

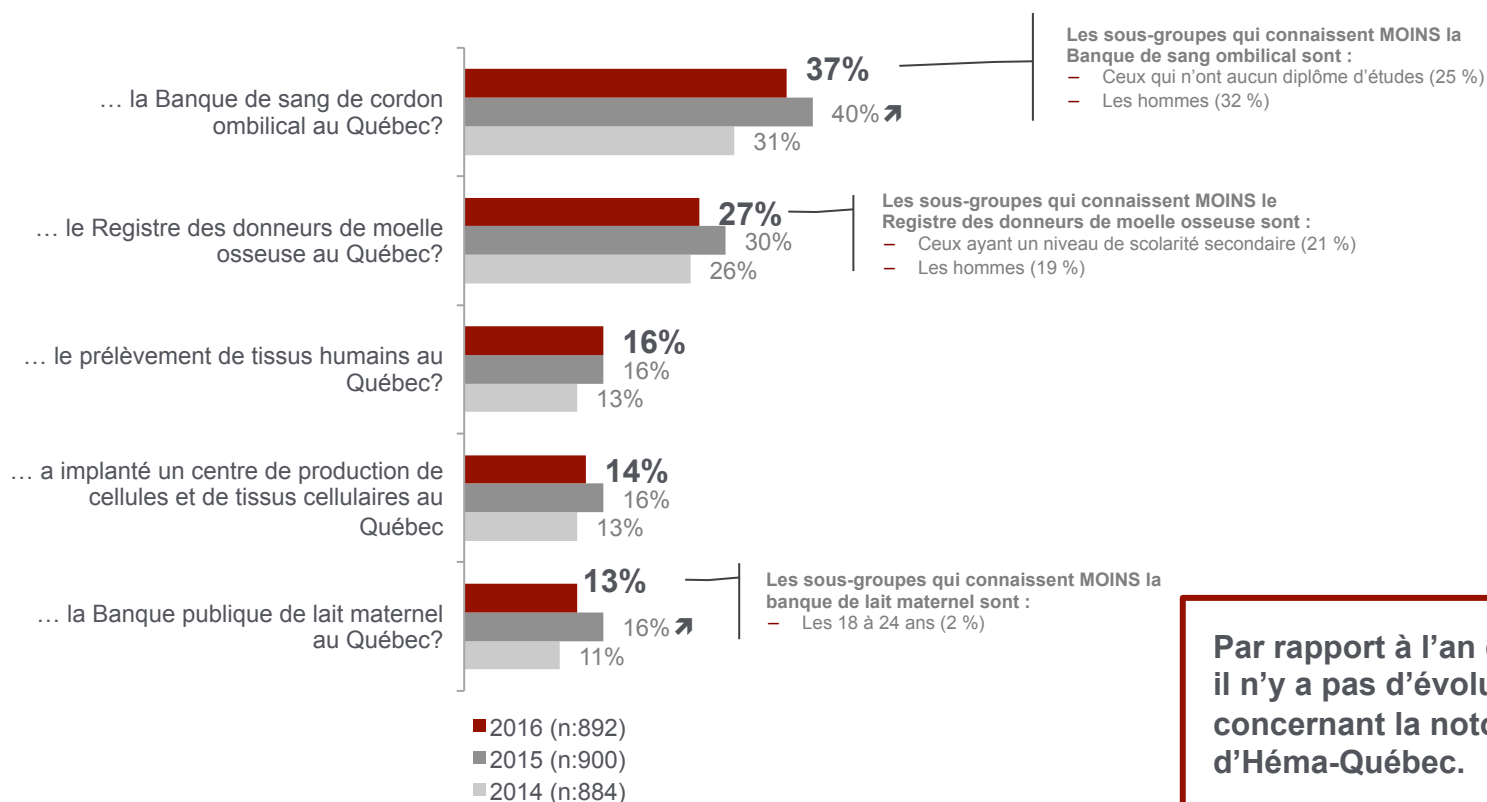
### Spontanément, les autres activités d'Héma-Québec restent méconnues.

- Près de la moitié de ceux qui connaissent Héma-Québec ne se prononcent pas à ce sujet;
- Aucune autre activité n'est spontanément citée par plus de 8 % des répondants.

# NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC

QH2B1 à H2B4. « Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec gère... »

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec  
% de oui



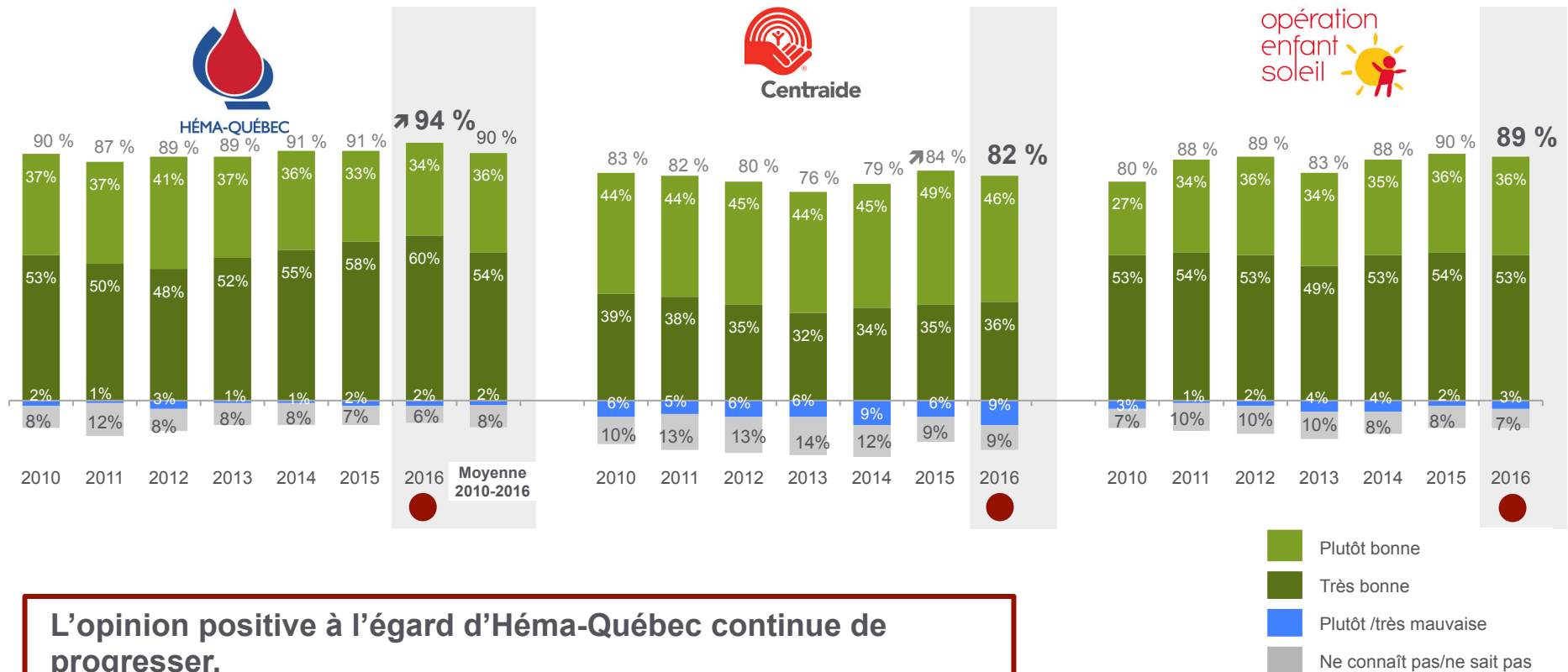
**Par rapport à l'an dernier, il n'y a pas d'évolution significative concernant la notoriété des activités d'Héma-Québec.**

↗ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la mesure précédente.

# OPINION D'HÉMA-QUÉBEC

QH3. « En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou en considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion de...? »

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 892 en mars 2016



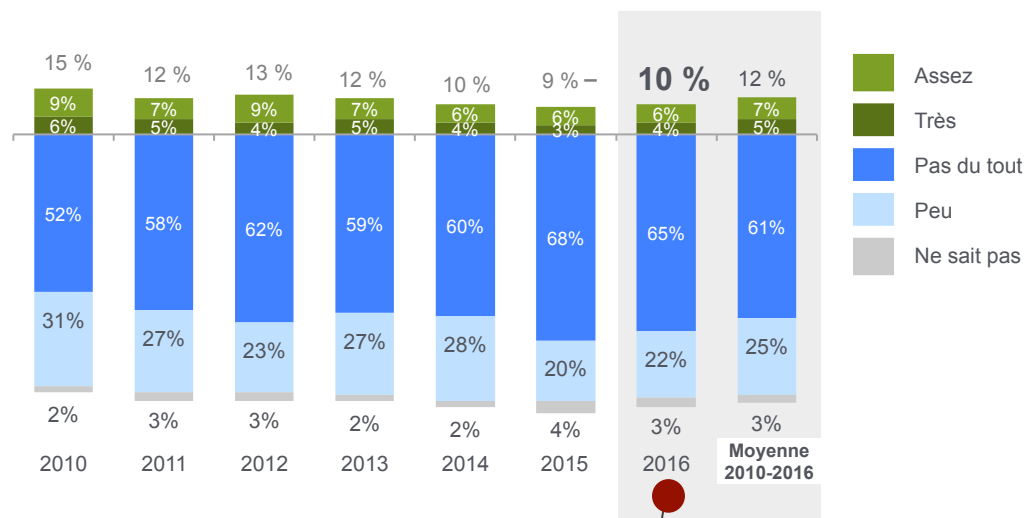
**L'opinion positive à l'égard d'Héma-Québec continue de progresser.**  
 La quasi-totalité des adultes québécois qui connaissent Héma-Québec en ont une perception fortement positive, et cela ne se dément pas depuis plusieurs années. Il en est de même pour Opération Enfant Soleil.

↑ : Augmentation statistiquement significative par rapport à 2015.

# INQUIÉTUDES PERÇUES À DONNER OU À RECEVOIR DU SANG

## H4. Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don

Base : tous, n : 1013 en mars 2016

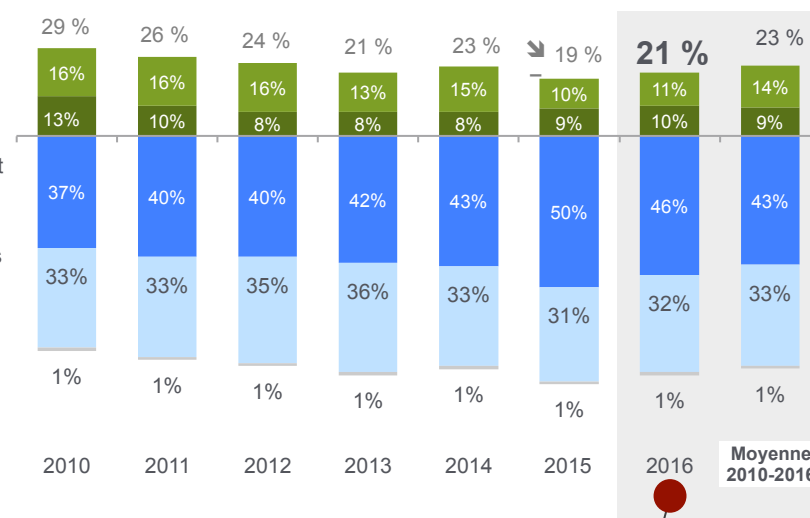


Les sous-groupes les plus inquiets (très ou assez) de développer une maladie à la suite d'un don de sang sont :

- + Les 35 à 44 ans (15 %)
- + Ceux dont le revenu personnel se situe entre 35 000 \$ et 45 000 \$ (19 %)
- + Les non-internautes (15 %)
- + Ceux qui ne connaissent pas Héma-Québec (20 %)

## H5. Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine

Base : tous, n : 1013 en mars 2016



Les sous-groupes les plus inquiets (très ou assez) de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine sont :

- + Ceux de la RMR de Montréal (25 %)
- + Les 35 à 44 ans (32 %)
- + Ceux qui n'ont aucun diplôme (29 %)
- + Ceux dont le revenu personnel est de moins de 15 000 \$ (27 %)
- + Les non-internautes (24 %)
- + Les non-francophones (33 %)
- + Ceux qui ne connaissent pas Héma-Québec (43 %)

**Même si la situation s'améliore depuis 2010, une proportion non négligeable de Québécois se disent inquiets de développer une maladie à la suite d'une transfusion (21 %) ou d'un don (10 %). Ceux qui ne connaissent pas Héma-Québec sont particulièrement inquiets à ces sujets (43 % et 20 %).**

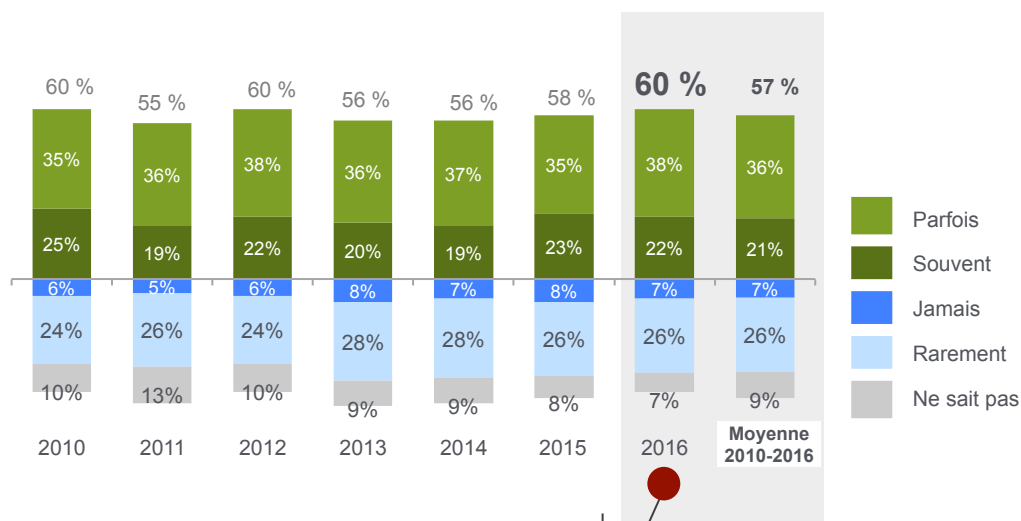
↗ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la mesure précédente.  
 + : Augmentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.



# PÉNURIE DE SANG AU QUÉBEC

## QH6. Selon vous, y a-t-il pénurie de sang au Québec?

Base : tous, n : 1013 en mars 2016



Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à croire qu'il y a **SOUVENT** pénurie de sang au Québec sont :  
 + Ceux qui connaissent Héma-Québec (24 %)

**Six Québécois sur dix pensent qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec. Cette perception évolue peu au fil des ans.**

Ce qui influence le plus cette perception demeure l'impression du manque de donneurs et les nouvelles dans les médias. Viennent ensuite la publicité d'Héma-Québec, la fréquence des collectes et l'augmentation des besoins.

## QH7. « Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec? »

Base : ceux qui pensent qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec

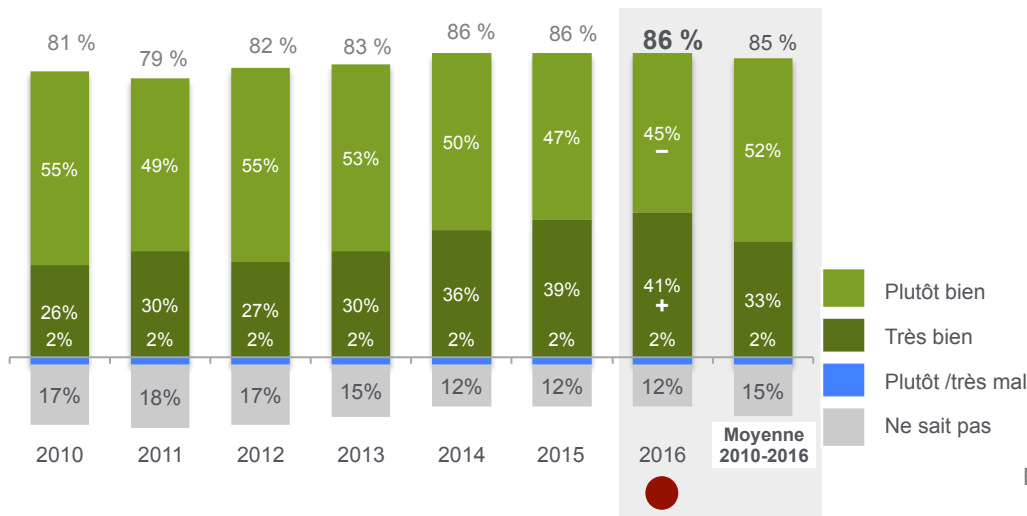
Principales raisons, total des 3 mentions, 7 dernières années

	2010 (n : 634) %	2011 (n : 594) %	2012 (n : 612) %	2013 (n : 584) %	2014 (n : 612) %	2015 (n : 614) %	2016 (n : 634) %
Le manque de donneurs/dons pas assez fréquents	22	37	39	38	37	39	36
Les nouvelles qu'on entend dans les médias	28	34	27	37	29	33	28
La publicité d'Héma-Québec	29	16	16	16	14	18	20
La fréquence (élevée) des collectes	12	16	14	13	14	13	20
L'augmentation des besoins	13	15	18	19	18	18	16
Rareté de certains groupes sanguins	6	8	9	6	9	10	10
La peur de donner du sang/ d'attraper des maladies	4	5	4	4	3	4	5
Sollicitation téléphonique	5	3	3	3	4	6	4
Bouche-à-oreille	5	5	4	3	4	2	3
NSP/NRP	4	5	4	3	7	3	4

# GESTION DE LA RÉSERVE DE SANG

## H8. Selon ce que vous en savez, est-ce qu'Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec?

Base : tous, n : 1013 en mars 2016

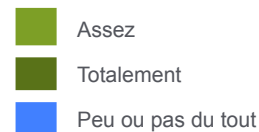


**Héma-Québec jouit toujours de la confiance de la plupart des Québécois en ce qui concerne la gestion de la réserve de sang.**  
De plus, la proportion de ceux qui considèrent que la réserve est très bien gérée augmente d'année en année depuis 2013.

**La quasi-totalité des Québécois réitère encore cette année leur confiance dans le système de collecte et de distribution de sang au Québec.**  
Bien qu'on observe une baisse cette année chez ceux qui ont totalement confiance, il n'en demeure pas moins que la majorité (51 %) de la population fait totalement confiance au système de collecte et de distribution de sang au Québec.

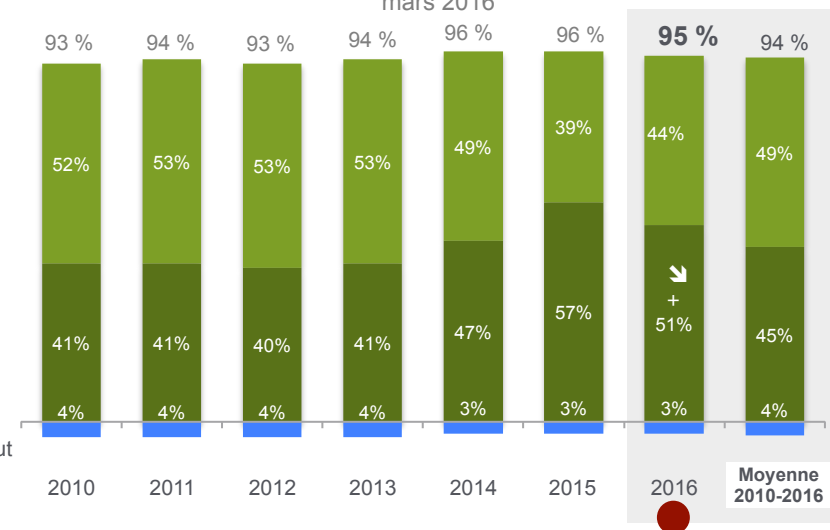
Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à avoir totalement confiance sont :

- + Ceux qui croient qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (71 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (62 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (62 %) ou d'une transfusion (69 %)



## H10. Avez-vous... confiance dans le système de collecte et de distribution de sang au Québec?

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, sans la non-réponse, n : 892 en mars 2016



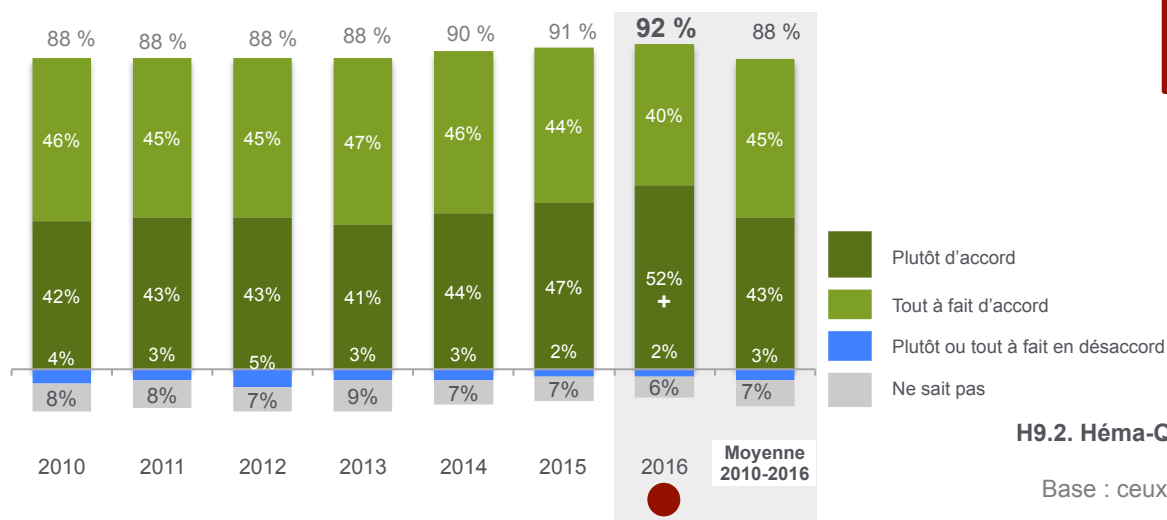
↗ : Augmentation ou diminution statistiquement significative par rapport à la mesure de 2015.  
+/- : Augmentation ou une diminution statistiquement significative par rapport à la moyenne.

# SÉCURITÉ DU SYSTÈME DE COLLECTE ET DE DON DE SANG



## H9.1. Depuis l'arrivée d'Héma-Québec, le don de sang est plus sécuritaire

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, sans la non-réponse, n : 892 en mars 2016



**La quasi-totalité des Québécois s'accorde pour dire qu'Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de don de sang.**

Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à être tout à fait d'accord sont :

- + Ceux qui croient qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (76 %)
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (75 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (69 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (62 %) ou d'une transfusion (66 %)

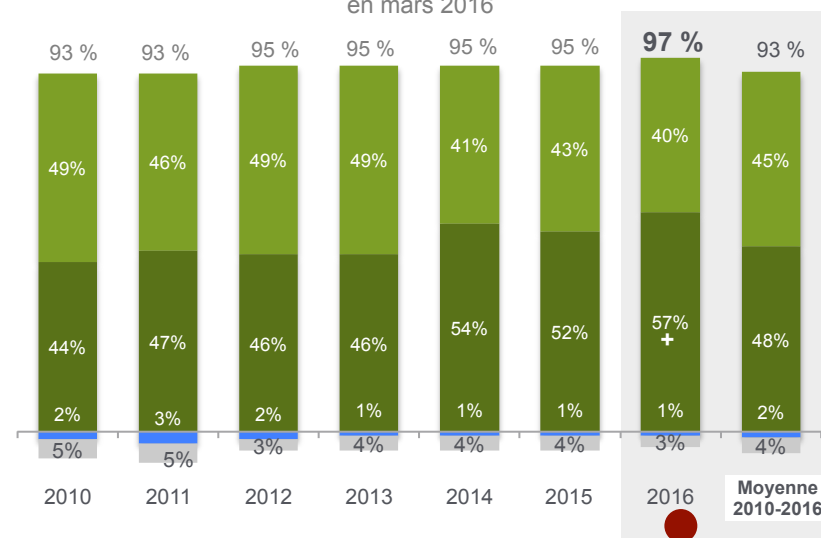
**La perception demeure très positive en ce qui concerne la sécurité du don de sang.**  
Plus de la moitié des répondants (52 %) sont totalement d'accord avec cet énoncé, un taux jamais atteint depuis 2010.

Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à être tout à fait d'accord sont :

- + Ceux qui croient qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (70 %)
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (71 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (64 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (60 %) ou d'une transfusion (63 %)

## H9.2. Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de don de sang

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, sans la non-réponse, n : 892 en mars 2016

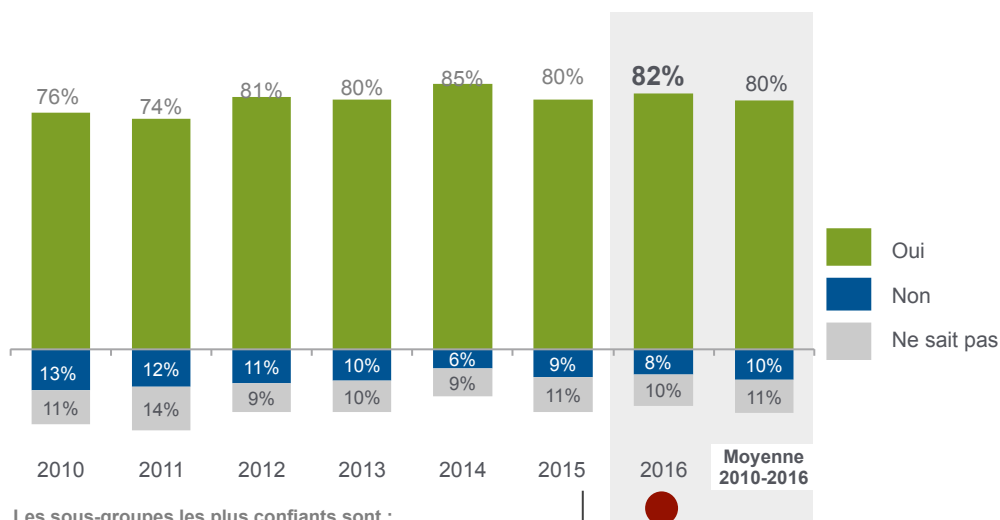


↗ : Augmentation ou diminution statistiquement significative par rapport à la mesure de 2015.  
+/- : Augmentation ou une diminution statistiquement significative par rapport à la moyenne.

# RÉACTION FACE À UNE SITUATION D'URGENCE

**QH11. À votre avis, Héma-Québec est-elle prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang?**

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 892 en mars 2016



Les sous-groupes les plus confiants sont :

- + Ceux qui croient qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (88 %)
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (88 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (86 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine (89 %)

**La plupart des Québécois jugent Héma-Québec prête à réagir face à une situation d'urgence pouvant mettre en jeu la sécurité des approvisionnements de sang.**

Pour justifier le manque de préparation d'Héma-Québec si une situation d'urgence devait survenir, on évoque surtout une réserve de sang trop petite.

**QH11a. « Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? »**

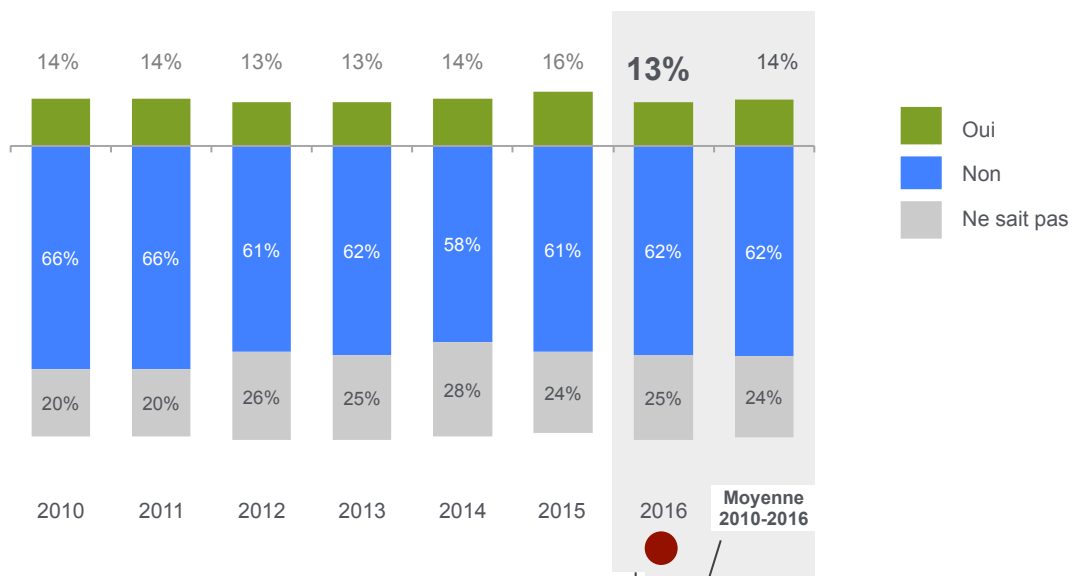
Base : ceux qui croient qu'Héma-Québec n'est pas prête  
Total des 3 mentions

	2010 (n : 118) %	2011 (n : 110) %	2012 (n : 99) %	2013 (n : 87) %	2014 (n : 55) %	2015 (n : 65) %	2016 (n : 68) %
La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	37	35	39	41	27	26	31
Pas habituée, jamais eu à faire face à une urgence	20	18	20	15	22	17	15
Manque de donneurs	23	26	25	27	23	20	14
Lourdeur administrative	7	11	7	15	4	5	11
Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	18	13	17	7	10	13	8
Impossible d'être prêt à toutes éventualités	--	--	--	--	--	--	-6
Erreur humaine/négligence	4	1	4	5	< 1	4	4
Pas assez connue	2	5	4	3	--	3	1
En a entendu parler dans les médias	--	--	--	3	--	--	< 1
En raison des précautions qu'elle prend	--	--	--	--	5	--	--
N'a pas confiance en Héma-Québec (sans précision)	--	--	--	--	5	6	--
Le sang ne se conserve pas longtemps	--	--	--	8	4	--	--
Aucune raison en particulier	4	4	2	3	5	5	2
NSP /NRP	9	10	8	8	13	16	7

# DON DE SANG AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

## QH13. Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années?

Base : tous, n : 1013 en mars 2016



### Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à avoir donné du sang

- + Les 55 à 64 ans (20 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de 55 000 \$ à 100 000 \$ (23 %)
- + Ceux dont le ménage est composé de 4 personnes (19 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (19 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (17 %) ou d'une transfusion (20 %)

### La proportion de donateurs demeure stable.

**Note :** À titre indicatif, selon le rapport annuel 2014-2015 d'Héma-Québec, le nombre de donateurs de sang sur une année est de 325 153, ce qui représente un maximum de 5 % des adultes du Québec. Ce pourcentage varie peu d'une année à l'autre.

Dans le sondage, la proportion de donateurs au cours des trois dernières années, basée sur la déclaration des répondants, est ainsi surestimée.

## FORCES

- Les taux de notoriété spontanée et totale d'Héma-Québec sont au plus haut (respectivement 50 % et 83 %).
- L'opinion positive à l'égard d'Héma-Québec continue de progresser : 94 % disent avoir une très ou plutôt bonne opinion de l'organisme, soit plus qu'en 2015 (91 %).
- Héma-Québec inspire confiance :
  - La quasi-totalité des Québécois réitère encore cette année leur confiance dans le système de collecte et de distribution de sang au Québec (95 %). La proportion des individus qui font totalement confiance au système est majoritaire pour la deuxième année consécutive (57 % en 2015 et 51 % en 2016).
  - Héma-Québec jouit toujours de la confiance de la plupart des Québécois en ce qui concerne la gestion de la réserve de sang (86 %). Depuis 2010, la proportion d'individus estimant que l'organisme gère très bien la réserve de sang a nettement progressé (41 % contre 26 % en 2010).
  - La quasi-totalité des Québécois (97 %) s'accorde pour dire qu'Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de don de sang.
  - La perception demeure très positive en ce qui concerne la sécurité du don de sang. Neuf répondants sur dix (92 %) sont d'avis que le don de sang est plus sécuritaire depuis l'arrivée d'Héma-Québec.
- La plupart des Québécois jugent Héma-Québec prête à réagir face à une situation d'urgence pouvant mettre en jeu la sécurité des approvisionnements de sang (82 %).

## OPPORTUNITÉS

- Six Québécois sur dix (60 %) pensent qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec, ce qui peut favoriser les dons de sang.

## PISTES D'AMÉLIORATION

- Chez les non-francophones, le taux de notoriété totale d'Héma-Québec est moins élevé (71 %).
- Spontanément, à l'exception de la collecte de sang, les autres activités d'Héma-Québec sont méconnues. À l'exception de la collecte de sang, de la Banque de sang de cordon ombilical et du Registre des donneurs de moelle osseuse, les autres activités d'Héma-Québec sont connues, ne serait-ce que de nom, par au plus 16 % de ceux qui connaissent Héma-Québec.
- En dépit de la haute opinion envers Héma-Québec, l'inquiétude de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine ou d'un don de sang reste non négligeable (respectivement 21 % et 10 %), notamment auprès de ceux qui ne connaissent pas Héma-Québec (43 % et 20 %).

# Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

**GÉNÉRALITÉS** Ce sujet a été traité dans le cadre d'un sondage omnibus (SOMR).

**OBJECTIFS** L'objectif de cette étude est d'évaluer la notoriété et l'image d'Héma-Québec et de comparer les résultats à ceux des études antérieures, lorsque c'est possible.

L'objectif de cette annexe est de réunir les informations utiles sur le déroulement de l'enquête téléphonique. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée et nous en présentons les résultats administratifs, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats.

**PLAN DE SONDAGE** **Population cible**

L'ensemble des adultes québécois constitue la population cible de la présente étude.

**Base de sondage**

L'échantillon initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques valides couvrant le territoire à l'étude et à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

**Plan d'échantillonnage**

Échantillonnage à deux degrés :

Au premier degré : échantillonnage aléatoire stratifié non proportionnel de ménages en trois grandes régions (strates).

Au second degré : une personne âgée de 18 ans ou plus est choisie dans le ménage selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge.

Strate	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
Entrevues complétées	1 013	202	508	303



**QUESTIONNAIRE** Le questionnaire a été élaboré par le client, puis révisé et programmé par SOM.  
Les entrevues ont été réalisées en français et en anglais.

**COLLECTE**



**Période de collecte**

Du 9 au 21 mars 2016.

**Mode d'entrevue**

Téléphonique assistée par ordinateur.

Gestion informatisée des numéros de téléphone.

Maximum de 6 appels lorsqu'un rendez-vous a été pris.

Maximum de 3 appels pour les autres types de non-réponses.

**Résultats des appels** (les résultats détaillés sont présentés à la page suivante)

Taux de non-réponse 42,5 %

Taux de refus 46,8 %

Taux de réponse 10,6 %

## RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

### Ensemble

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
<b>A) ÉCHANTILLON DE DÉPART</b>	15 895	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	1367
<b>B) NUMÉROS NON VALIDES</b>	<b>5008</b>	G) Numéros joints (A - F)	14 528
B1) Hors service	4142	H) Numéros joints non valides (B)	5008
B2) Non résidentiel	680	I) Numéros joints valides (G - H)	9520
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	896
B4) Télécopieur	186	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	10 416
B5) Duplicata	0		
<b>C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)</b>	<b>4126</b>		
C1) Pas de réponse	950	<b>TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)</b>	
C2) Ligne occupée	65	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	42,5 %
C3) Répondeur	2759	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	46,8 %
C4) Ligne en dérangement	352	<b>TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K</b>	10,6 %
<b>D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES</b>	<b>5652</b>		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	99	<b>TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*</b>	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	675	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	10,2 %
D3) Refus du ménage	1599		
D4) Refus de la personne	2180		
D5) Refus sur cellulaire	1077		
D6) Incomplet	22		
<b>E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES</b>	<b>1109</b>		
E1) Autres langues	66		
E2) Non-admissibles	30		
E3) Entrevues complétées	1013		

\*La différence entre les deux taux de réponse tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non-joints que parmi ceux qui ont été joints.

### PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération est faite pour la totalité du SOMR (1 013 répondants – 3 strates régionales) de la façon suivante :

- Par le nombre d'adultes du ménage.
- Par expansion à la distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans et plus) et de sexe de la population de chacune des trois strates au recensement 2011.
- Selon les distributions en fonction de la langue maternelle de chacune des trois strates au recensement 2011.
- Selon la proportion d'adultes vivant seuls de ces trois strates au recensement 2011.
- Selon la distribution québécoise du plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun, secondaire/DEP, collégial, universitaire) de chacune des strates au recensement 2011.
- Selon la proportion des adultes propriétaires de chacune des trois strates estimée par traitement à partir du dernier recensement.

Une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB.

Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les principales variables socioéconomiques du SOM-R.

### MARGES D'ERREUR

Les marges d'erreur présentées à la page suivante tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.

L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.

Par exemple, au tableau de la page suivante (base individu), la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 662 ( $1013 \div 1,529$ ).

La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée. En effet, la marge d'erreur est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

## MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Strate			
	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1013	202	508	303
EFFET DE PLAN	1,529	1,385	1,527	1,280
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	±0,8 %	±1,6 %	±1,1 %	±1,3 %
95 % ou 5 %	±1,7 %	±3,5 %	±2,3 %	±2,8 %
90 % ou 10 %	±2,3 %	±4,9 %	±3,2 %	±3,8 %
80 % ou 20 %	±3,0 %	±6,5 %	±4,3 %	±5,1 %
70 % ou 30 %	±3,5 %	±7,4 %	±4,9 %	±5,8 %
60 % ou 40 %	±3,7 %	±8,0 %	±5,3 %	±6,2 %
<b>50 % (MARGE MAXIMALE)</b>	±3,8 %	±8,1 %	±5,4 %	±6,4 %

# Annexe 2

GUIDE DE LECTURE DES TABLEAUX

## TABLE DES MATIÈRES

- 1. Les tableaux de proportions simples**
- 2. Les tableaux de proportions en bannière**
  - 2.1 La taille « (n : ) »
  - 2.2 Le pourcentage ligne « % LIGNE »
  - 2.3 Le pourcentage colonne « % COL »
  - 2.4 Test de l'indépendance entre deux variables catégoriques
  - 2.5 Test de l'indépendance sur les cellules
  - 2.6 Synthèse sur « comment lire un tableau de pourcentage ligne »
  - 2.7 Test de l'indépendance des catégories par paire
- 3. Les tableaux d'évaluation numérique**
  - 3.1 La taille ou l'estimation de la population « N »
  - 3.2 La moyenne
  - 3.3 La marge d'erreur
  - 3.4 Le total observé ou estimé
  - 3.5 Test ANOVA à un facteur « s= »
  - 3.6 Test  $t$  de Student
  - 3.7 Synthèse sur « comment lire un tableau d'évaluation numérique »
  - 3.8 Test  $t$  de Student par paire
  - 3.9 Comparaison de deux pourcentages d'une variable sur un même échantillon
- 4. Les tableaux de marges d'erreur sur les proportions « M.E. LIG ou M.E. COL »**

Trois types de tableaux peuvent être présentés dans cette étude. Il s'agit de proportions simples ou en bannière et des tableaux d'évaluation numérique.

## 1. LES TABLEAUX DE PROPORTIONS SIMPLES

Ces tableaux sont utiles pour présenter les résultats des questions comportant un grand nombre de choix de réponses comme c'est souvent le cas des questions ouvertes, par exemple. Le nombre de réponses différentes possibles est alors trop grand pour permettre des croisements utiles ou valables. Dans ces tableaux, on retrouve le nombre de répondants pour chaque réponse possible, le pourcentage par rapport au total et le pourcentage cumulé utile pour les résultats mesurés sur des échelles ordinales.

Lorsque plusieurs mentions de réponses sont admises (par exemple : Pourquoi? (trois mentions possibles)). Les résultats cumulatifs des différentes mentions sont présentés sous le numéro de question suivi d'un « G » pour « groupées ». Dans ce sens, comme les répondants peuvent donner plusieurs réponses, la somme des pourcentages de répondants ayant adhéré à chacune des mentions excède normalement 100 %.

## 2. LES TABLEAUX DE PROPORTIONS EN BANNIÈRE

### 2.1 La taille « (n : ) »

Dans ce type de tableau, les (n : ) indiqués sont les tailles d'échantillonnage réelles sans pondération. Elles indiquent habituellement le nombre de répondants possédant une certaine caractéristique. Par exemple, que 500 répondants soient des hommes et 510, des femmes.

## 2.2 Le pourcentage ligne « % LIGNE »

Généralement, la plupart des résultats sont présentés sous cette forme. Dans ce type de tableaux, la bannière d'analyse constitue les en-têtes de ligne et tous les pourcentages sont donc horizontaux. Le chiffre donné dans chaque cellule du tableau constitue un résultat (proportion) pondéré. Le nombre apparaissant entre parenthèses à côté de chaque élément de la bannière d'analyse constitue la taille échantillonnale (non pondérée) pour le groupe dont les résultats sont présentés.

<i>Exemple :</i>			
	<i>OUI</i>	<i>NON</i>	<i>NSP/NRP</i>
Ensemble (n : 1000)	25,0	35,0	40,0

Les nombres 25,0 35,0 et 40,0 représentent respectivement les proportions relatives par rapport à l'ensemble des répondants qui ont répondu oui, non et NSP/NRP. Le nombre (n : 1000) représente le nombre absolu de répondants sur lequel ces estimés sont basés.

La somme de ces proportions est égale à 100 % sauf lorsque sont présentés les résultats d'une question à choix multiples (où l'on peut opter pour plus d'un choix de réponse) et lorsqu'on calcule la somme de plusieurs mentions.

## 2.3 Le pourcentage colonne « % COL »

Dans ce type de tableau, les pourcentages sont verticaux et le nombre de répondants est indiqué en en-têtes de colonne plutôt qu'en en-têtes de ligne. Pour différencier le pourcentage colonne des pourcentages lignes, à gauche en bas du titre, l'inscription « % COL » apparaît plutôt que « % LIGNE » lorsqu'il s'agit de pourcentages lignes.



## 2.4 Test de l'indépendance entre deux variables catégoriques

Le test du Khi carré peut être utilisé pour vérifier si deux variables sont dépendantes ou indépendantes. On peut, par exemple, vérifier si l'intention de vote est indépendante du sexe, ou encore s'il y a une relation entre la satisfaction et l'âge.

Dans les tableaux de proportions en bannière, les résultats des tests du Khi carré sont présentés pour chaque croisement. Chaque résultat comporte deux éléments : une lettre et habituellement un chiffre entre 0,000 et 1,000.

Le chiffre indique la probabilité qu'il n'y ait pas de relation entre les variables de croisement (le risque d'erreur de l'hypothèse d'indépendance). Un chiffre près de zéro, par exemple 0,01, indique une très faible probabilité (1 %) qu'il n'y ait pas de relation et par le fait même une forte chance de l'existence d'une relation entre les variables. Usuellement, si le risque d'erreur est inférieur ou égal à 0,05, on dira qu'il y a relation significative entre les deux variables avec un niveau de confiance de 95 %.

Si les conditions d'utilisation du test ne sont pas satisfaites, il y a élimination, de façon itérative dans les tableaux, des lignes ou des colonnes nuisibles, c'est-à-dire celles où il y a le moins d'observations.

La lettre sert à indiquer le nombre de lignes ou de colonnes qui ont dû être éliminées pour que les conditions requises à l'utilisation du test soient respectées.

LE NOMBRE DE LIGNES OU COLONNES ÉLIMINÉES SELON LA LETTRE INSCRITE							
A	0	H	7	O	14	V	21
B	1	I	8	P	15	W	22
C	2	J	9	Q	16	X	23
D	3	K	10	R	17	Y	24
E	4	L	11	S	18	Z	25 et +
F	5	M	12	T	19		
G	6	N	13	U	20		

Si malgré l'élimination de lignes ou de colonnes les conditions requises ne sont toujours pas atteintes, une série d'astérisques sont affichés en remplacement des chiffres.

Finalement, lorsqu'il y a pondération des résultats, le test est appliqué sur les tableaux de contingence corrigés pour tenir compte de l'effet du plan d'échantillonnage. En résumé, la correction fait en sorte que le nombre total d'observations pondérées dans un tableau de contingence égale un nombre d'observations qui tient compte de la précision des résultats. Afin de réaliser un test le plus fidèle possible, une évaluation de la correction requise est réalisée sur chaque tableau de contingence.

## 2.5 Test de l'indépendance sur les cellules

Ce test est appliqué sur chaque cellule du tableau. C'est par l'application du test de Khi carré sur un tableau de contingence de deux lignes par deux colonnes contenant les effectifs que le test est réalisé. Lorsqu'il s'agit de pourcentages lignes, ce test consiste à vérifier s'il y a une différence entre ce pourcentage ligne et le pourcentage issu du regroupement des autres lignes du tableau de contingence. Le même raisonnement dans le cas des colonnes s'applique également dans le cadre du pourcentage colonne. Lorsqu'il y a pondération des résultats, le test s'applique sur des tableaux de contingence corrigés pour tenir compte de l'effet du plan échantillonnage comme décrit précédemment.

Les symboles utilisés ont la signification suivante :

	À UN NIVEAU DE CONFIANCE DE 90 % (MOINS SIGNIFICATIF)	À UN NIVEAU DE CONFIANCE DE 95 %	À UN NIVEAU DE CONFIANCE DE 99 % (PLUS SIGNIFICATIF)
<b>Plus grand</b>	+	>	>>
<b>Plus petit</b>	-	<	<<

## 2.6 Synthèse sur « comment lire un tableau de pourcentages lignes »

Votre question, telle que formulée dans le questionnaire, est reproduite au début de chaque tableau.

Le pourcentage ligne indique la proportion de gens qui possèdent la caractéristique considérée. Le total d'une ligne est toujours 100 %, sauf s'il s'agit d'une question à réponses multiples.

Dans cet esprit, les résultats indiquent ici que 7,2 % des gens croient que la qualité des services de santé s'est améliorée au cours de la dernière année. Cette proportion augmente à 14,0 % chez les 18 à 24 ans. Certains tableaux peuvent présenter le % colonne.

L'ensemble des variables présentées verticalement est appelé « bannière ». Ici, la bannière est composée des descripteurs strate, âge, scolarité, revenus, taille du ménage, langue maternelle et sexe).

Le chiffre suivant le « n » indique le nombre d'individus présentant cette caractéristique. Ainsi, dans l'ensemble, 437 sont des hommes et 571 sont des femmes.

Identification de la pondération utilisée.

**Q1 Croyez-vous qu'au Québec, la qualité des services de santé s'est améliorée, s'est détériorée ou est demeurée la même au cours de la dernière année?**

% LIGNE	Qualité des soins de santé (dernière année)			
	Améliorée	Détériorée	Est demeurée la même	NSP/REFUS
<b>Ensemble (n:1008)</b>	7.2	45.6	42.0	5.3 A=*****
<b>Strate</b>				
RMR Québec (n:303)	6.6	38.6	49.5	5.3
RMR Montréal (n:402)	8.1	47.0	39.6	5.3
Ailleurs en prov. (n:303)	6.4	45.5	42.9	5.2
				<b>A=0.790</b>
<b>Âge</b>				
18 à 24 ans (n:122)	14.0»	30.8«	45.3	9.9>
25 à 34 ans (n:192)	6.2	34.9«	56.9»	2.0-
35 à 44 ans (n:230)	4.6	46.4	46.6	2.4-
45 à 54 ans (n:183)	7.4	51.8+	36.1-	4.8
55 à 64 ans (n:126)	4.1	57.2>	39.8«	8.9+
65 ans et plus (n:153)	8.0	49.6	36.9	6.4
				<b>A=0.000</b>
<b>Scolarité</b>				
12 ans et moins (n:408)	7.9	46.7	39.6	5.9
13 - 15 ans (n:313)	7.0	47.5	41.1	2.4
16 ans et plus (n:285)	6.4	41.6	46.9+	5.1
				<b>A=0.742</b>
<b>Revenu personnel</b>				
Moins de 15 000 \$ (n:254)	8.7	41.5	40.6	9.1»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:196)	11.2>	40.9	45.4	2.5-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:155)	5.3	50.5	42.7	1.5<
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:129)	7.3	45.5	45.9	0.3<
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:69)	3.7	59.2>	34.1	3.0
De 55 000 \$ et plus (n:84)	5.3	44.0	44.4	6.3
NSP/NRP (n:121)	3.7	46.9	37.0	12.4»
				<b>A=0.005</b>
<b>Revenu familial</b>				
Moins de 15 000 \$ (n:121)	12.1+	42.3	35.1	10.5>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:123)	11.0	39.1	44.4	5.4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:136)	7.4	44.1	45.7	2.8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:200)	5.2	47.2	46.3	1.4<
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:128)	2.4<	51.8	45.0	0.9<
De 75 000 \$ et plus (n:146)	10.1	44.8	40.8	4.2
NSP/NRP (n:154)	4.0	48.2	35.0	12.6»
				<b>A=0.001</b>
<b>Taille du ménage</b>				
1 (n:243)	9.3	41.7	40.6	8.3>
2 (n:356)	4.7-	50.1+	40.6	4.7
3 (n:154)	8.6	43.4	46.3	1.7-
4 (n:160)	8.3	45.5	42.4	3.8
5 et plus (n:85)	5.7	42.4	43.9	8.0
				<b>A=0.271</b>
<b>Langue maternelle</b>				
Français seul (n:875)	6.5-	44.7	44.3»	4.5-
Anglais/autre (n:133)	10.4+	49.1	32.0«	8.5+
				<b>A=0.013</b>
<b>Sexe</b>				
Homme (n:437)	6.9	42.3-	43.9	6.9+
Femme (n:571)	7.5	48.6+	40.1	3.8-
				<b>A=0.120</b>

W:W

SOM Septembre 2002

Identification de la période de l'étude.

Les éléments de réponse à la question, tels que présentés dans le questionnaire. L'abréviation NSP/NRP signifie « Ne sait pas/ Ne répond pas ».

Le seuil du test du Khi carré est indiqué. Le plus souvent, on considère significative une valeur inférieure à 0,05. Le test tient compte de l'effet de la pondération. Les lettres A (pour 0), B (pour 1), C (pour 2) et ainsi de suite, indiquent le nombre de lignes ou de colonnes éliminées pour que le test soit valide. Le symbole \*\*\*\*\* signifie que les conditions du test ne peuvent être rencontrées.

Les symboles présentés (-, <, <<, +, >, >>) sont des symboles utilisés pour présenter s'il y a une différence entre le pourcentage ligne et les pourcentages des autres lignes. Ici, le symbole << indique que les 18 à 24 ans croient dans une proportion moindre (au niveau de confiance de 99 %) que la qualité des soins s'est détériorée que les autres personnes. Pour plus de détails sur ces symboles, voir la section 2.5.

Les pourcentages (%) proviennent d'un échantillon pondéré. Les « n » indiqués sont cependant des tailles d'échantillonnage réelles sans pondération.

**AVERTISSEMENT : Les résultats présentés avec un « n » inférieur ou égal à 30 doivent être considérés non fiables du point de vue de la statistique**

## 2.7 Test de l'indépendance des catégories par paire

Un second test sur les cellules est également possible sur demande pour faire des comparaisons de toutes les catégories par paire. La présence de lettres en bas de chaque pourcentage indique les lignes (en présence de pourcentages lignes) ou les colonnes (en présence de pourcentages colonnes) dont les pourcentages diffèrent de façon significative. Une lettre majuscule indique un test significatif au niveau de confiance de 99 % tandis qu'une lettre minuscule indique un niveau de confiance de 95 %. En présence de deux catégories, ce test n'est pas affiché car il est identique au test de l'indépendance sur les cellules. Le symbole + ou – qui précède la lettre sert à indiquer un pourcentage plus grand ou plus petit. Le symbole « : » est utilisé pour éviter la présentation de séquences trop longues de lettres. Par exemple a : d remplace a b c d. Le tableau suivant présente un exemple de ces tests.

**Q1 Croyez-vous qu'au Québec, la qualité des services de santé s'est améliorée, s'est détériorée ou est demeurée la même au cours de la dernière année?**

% LIGNE		Améliorée	Détériorée	Est demeurée la même	NSP/REFUS
<b>Ensemble (n :1005)</b>		9,4	29,1	55,6	6,0
		<b>A=*****</b>			
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:125)	A	5,1 -eF <sup>1</sup>	26,4	66,0> +eF	2,5 -F
25 à 34 ans (n:162)	B	8,6 -f	21,5 -ce	64,9> +eF	5,0 -f
35 à 44 ans (n:204)	C	3,4« -EF	34,3 +b	57,3 +f	5,0 -f
45 à 54 ans (n:192)	D	5,5 -eF	31,1	56,1 +f	7,3
55 à 64 ans (n:151)	E	15,5> +aCd	35,4 +b	47,8- -ab	1,3< -F
65 ans et plus (n :170)	F	19,3» +AbCD	24,4	43,3« -ABcd	12,9» +AbcE
		<b>A=0,000</b>			
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:239)	A	6,7	27,2 -g	59,6 +G	6,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:169)	B	12,3	25,8 -g	56,2 +G	5,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:158)	C	9,0	28,5 -g	54,9 +G	7,6
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:117)	D	9,2	23,2 -g	65,5+ +G	2,1
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:72)	E	7,4	27,3	58,8 +g	6,5
De 55 000 \$ et plus (n:119)	F	9,2	32,3	55,2 +g	3,2
NSP/NRP (n:131)	G	12,7	41,9» +a:d <sup>2</sup>	36,6« -A:Def	8,8
		<b>A=0,187</b>			
<b>W:W</b>		<b>SOM Septembre 2004</b>			

1 La proportion de 5,1 % des 18 à 24 ans qui croient que la qualité des services de santé s'est améliorée est inférieure à la proportion de 15,5 % (au niveau de confiance de 95 %) chez les 55 à 64 ans et à la proportion de 19,3 % (au niveau de confiance de 99 %) chez les 65 ans et plus.

2 Le + a : d qui remplace +abcd indique que cette proportion est supérieure aux proportions des catégories a, b, c et d.

### 3. LES TABLEAUX D'ÉVALUATION NUMÉRIQUE

Ce type de tableau est utile pour présenter les résultats des questions d'évaluation numérique comme les montants, les distances ou toute autre mesure de quantité. On y retrouve habituellement cinq nombres qui sont expliqués à l'aide de l'exemple ci-dessous.

	STRATE			
	QUÉBEC	MONTRÉAL	AILLEURS	ENSEMBLE
Montant de la dépense				
• N (M)		1,05		
• MOYENNE		4,00		
• ME		0,25		
• TOTAL OBS. (M)		4,00		
• TOTAL EST. (M)		4,20		

#### 3.1 La taille ou l'estimation de la population « N »

S'il n'y a pas de pondération, ce nombre indique le nombre de répondants ayant répondu à cette question. C'est une somme de poids s'il y a pondération. Ceux ayant refusé de répondre ou comptabilisés comme « ne sait pas » ou comme « indécis » sont considérés comme des répondants à la question.

Quand une pondération visant l'inférence à une population est appliquée, cette quantité peut être considérée comme une estimation de la population possédant la caractéristique, comme le nombre de ménages abonnés à un certain service, le nombre de personnes ayant l'intention d'acheter un certain produit. La lettre entre parenthèses à côté du N représente l'unité de mesure : K (milliers), M (millions) et B (milliards). S'il n'y a pas de lettre, le nombre fourni est en unité. Dans notre exemple, 1,05 signifie 1 050 000 puisqu'il y a un (M) à côté du N.

### 3.2 La moyenne

La moyenne arithmétique est calculée parmi les répondants à la question. Bien entendu, les répondants ayant refusé de répondre ou comptabilisés comme « ne sait pas » ou « indécis » ne sont pas intégrés dans le calcul. Quand il y a pondération, c'est une moyenne arithmétique pondérée qui est calculée. Le nombre 4,00 (MOYENNE) indique que les gens ayant répondu à cette question ont dépensé en moyenne 4,00 \$.

### 3.3 La marge d'erreur

Le nombre 0,25 est la marge d'erreur d'échantillonnage sur les résultats (MOYENNE, TOTAL EST. OU TOTAL OBS.) à un niveau de confiance de 95 %. Elle précise que la dépense moyenne réelle pour l'ensemble de la population se situe vraisemblablement (c.-à-d. au niveau de confiance de 95 %) entre 3,75 \$ et 4,25 \$. Bien entendu, la marge d'erreur présentée est par définition l'erreur type estimée par le Jackknife pour tenir compte de la pondération et de l'effet de plan multiplié par 1,96 (Z). La marge d'erreur présentée considère également un facteur de correction de population finie.

### 3.4 Le total observé ou estimé

Le total estimé est le produit de la taille ou de l'estimation de la population « N » présentée en première colonne par la moyenne. Dans l'exemple, la quantité 4,20 signifie qu'on estime à 4 200 000 \$ la dépense totale de la population à ce poste.

Le total observé est toujours inférieur ou égal au total estimé et peut être interprété comme une estimation plus conservatrice. Ceux ayant refusé de répondre ou comptabilisés comme « ne sait pas » ou « indécis » ne sont pas intégrés dans le calcul et ainsi ne contribuent pas au total observé. Au contraire, dans le calcul du total estimé, ces répondants prennent pour valeur, la valeur moyenne des autres.

### 3.5 Test ANOVA à un facteur « a= »

Pour tester l'indépendance entre une variable ordonnée et une variable catégorique, un test de rapport de variance dérivé du test F de Fisher est effectué sur demande. Ce test a pour objet de valider si les moyennes sont égales pour chacun des éléments de la variable catégorique.

À cet effet, le résultat du test présenté sous la forme d'une lettre suivi du risque d'erreur est présenté dans chaque tableau. L'interprétation de ce risque d'erreur est la même que celle présentée à la section 2.4.

En présence de trois modalités ou plus dans la variable catégorique, pour augmenter la puissance du test ANOVA, les modalités n'ayant pas au moins 10 observations ne sont pas utilisées dans le test. L'inclusion de ces modalités a trop souvent pour effet de réduire le nombre de degrés de liberté calculé et par le fait même la puissance du test employé. La lettre sert à indiquer le nombre de modalités qui ne sont pas utilisées dans le test. L'interprétation des lettres est identique au test de l'indépendance entre deux variables catégoriques.

Lorsque la variable catégorique comporte deux modalités, le risque d'erreur présenté est celui associé au  $t$  de Student présenté à la section suivante.

En présence d'une pondération, l'estimation des variances et des degrés de liberté utiles au test d'ANOVA repose sur l'application du Jackknife à partir de travaux de recherche réalisés par SOM.

### **3.6 Test $t$ de Student**

La version de Satterthwaite du test  $t$  de Student est appliquée pour valider si la moyenne d'une modalité d'une variable catégorique est significativement différente de la moyenne de l'ensemble des autres modalités de cette même catégorie. Lorsqu'il y a pondération des résultats, la version modifiée du test de Satterthwaite utilise le Jackknife pour estimer l'erreur-type. L'obtention des degrés de liberté utiles au test tient compte également de l'effet de plan.

Les symboles présentés pour la présentation des différences significatives sont identiques à ceux présentés à la section 2.5.

Référence : Satterthwaite. F.E. Biom. Bull. 2 (1946) : 110.

### 3.7 Synthèse sur « comment lire un tableau d'évaluation numérique »

QS6B Combien de personnes de 18 ans ou plus habitent présentement chez vous en vous incluant?

● Votre question, telle que formulée dans le questionnaire, est reproduite au début de chaque tableau.

● La moyenne arithmétique qui est pondérée s'il y a une pondération. Dans cet exemple, les ménages comptent en moyenne 1,79 adulte.

● La taille d'échantillonnage ou l'estimation de la population. Ici, 2,98 signifie qu'il y a 2 980 000 ménages, compte tenu de la pondération ménage.

● L'ensemble des variables présentées verticalement est appelé « bannière ». Ici, la bannière est composée des descripteurs (strate, âge, scolarité, revenus, taille du ménage, langue maternelle, sexe).

● Le chiffre suivant le « n » indique le nombre d'individus présentant cette caractéristique et ayant répondu à cette question. Ceux ayant refusé de répondre ou comptabilisés dans « ne sait pas » ou « indécis » ne sont pas considérés comme des répondants.

● Identification de la pondération utilisée. Dans la plupart des cas, W : W indique une pondération sur une base des individus. Dans cet exemple, W:ΔWMEN signifie une pondération sur une base ménage.

	Nbre d'adultes				
	N (M)	Moyenne	ME	Total obs. (M)	Total est. (M)
<b>Ensemble</b> (n:843)	2,98	1,79	0,06	5,32	5,34
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:247)	0,30	1,76	0,09	0,52	0,52
RMR de Montréal (n:331)	1,42	1,76	0,08	2,48	2,49
Ailleurs au Québec (n:265)	1,27	1,85	0,10	2,32	2,34
<b>Age</b>					
18 à 24 ans (n:84)	0,28	2,09»	0,22	0,59	0,59
25 à 34 ans (n:180)	0,61	1,80	0,11	1,09	1,09
35 à 44 ans (n:183)	0,66	1,72	0,09	1,13	1,13
45 à 54 ans (n:165)	0,61	1,96»	0,16	1,18	1,18
55 à 64 ans (n:111)	0,40	1,81	0,17	0,71	0,72
65 ans et plus (n:120)	0,43	1,46«	0,14	0,62	0,62
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:139)	0,51	1,69	0,16	0,86	0,87
Secondaire/ DEP (n:262)	0,97	1,78	0,10	1,72	1,72
Collégial (n:180)	0,60	1,90	0,14	1,14	1,14
Universitaire (n:256)	0,87	1,81	0,11	1,56	1,57
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:172)	0,59	1,84	0,15	1,09	1,09
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:132)	0,48	1,78	0,15	0,85	0,85
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:144)	0,48	1,71	0,14	0,82	0,82
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:120)	0,39	1,79	0,15	0,70	0,70
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:65)	0,21	1,80	0,14	0,38	0,38
De 55 000 \$ et plus (n:112)	0,42	1,98»	0,18	0,83	0,83
NSP/NRP (n:98)	0,40	1,64«	0,14	0,64	0,66
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:98)	0,34	1,46«	0,15	0,49	0,49
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:100)	0,39	1,61«	0,16	0,63	0,63
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	0,39	1,57«	0,14	0,62	0,62
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	0,49	1,75	0,14	0,86	0,86
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:114)	0,39	2,07»	0,16	0,81	0,81
De 75 000 \$ et plus (n:161)	0,56	2,15»	0,13	1,21	1,21
NSP/NRP (n:107)	0,42	1,74	0,17	0,71	0,73
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:229)	0,88	1,00«	0,00	0,88	0,88
2 (n:296)	0,97	1,88»	0,04	1,83	1,83
3 (n:154)	0,49	2,16»	0,12	1,05	1,05
4 (n:107)	0,43	2,38»	0,16	1,01	1,01
5 et plus (n:57)	0,20	2,75»	0,36	0,55	0,55
<b>Langue maternelle</b>					
Français seul (n:751)	2,59	1,79	0,06	4,60	4,63
Autre (n:82)	0,39	1,84	0,18	0,72	0,72
<b>Sexe</b>					
Homme (n:325)	1,15	1,76	0,09	2,01	2,02
Femme (n:518)	1,83	1,81	0,08	3,31	3,32

● Il s'agit de la marge d'erreur estimée par le Jackknife pour tenir compte de la pondération et des plans échantillonnaires complexes. Elle précise ici, que la moyenne réelle du nombre d'adultes par ménage se situe vraisemblablement (c.-à-d. au niveau de confiance de 95 %) entre 1,73 et 1,85.

● Le total estimé « TOTAL EST » est le produit de l'estimation de la population « N » par la moyenne. Le total observé « TOTAL OBS » est toujours inférieur ou égal au total estimé et peut être interprété comme une estimation plus conservatrice. Ceux n'ayant pas mentionné de réponses valides ne sont pas intégrés dans le calcul du total observé. Dans cet exemple, le total observé est de 5 320 000 tandis que le total estimé est de 5 340 000.

● Les symboles présentés (-, <, <<, +, >, >>) sont des symboles utilisés pour présenter si la moyenne d'une modalité d'une variable catégorique est significativement différente de la moyenne de l'ensemble des autres modalités de cette même variable catégorique. Ici, le symbole >> indique que les 18 à 24 ans demeurent dans des ménages comptant en moyenne plus d'adultes (au niveau de confiance de 99 %) que les autres personnes.

● La légende précise les unités présentées, « K » pour millier, « M » pour million et « B » pour milliard.

W:ΔWMEN

LEGENDE  
-----  
M = MILLIONS  
-----  
SOM Octobre 2004

AVERTISSEMENT : Les résultats présentés avec un « n » inférieur ou égal à 30 doivent être considérés non fiables du point de vue de la statistique



### 3.8 Test t de Student par paire

Un second test t de Student par paire est disponible sur demande pour faire des comparaisons de moyennes par paire. La présence de lettres sous la rubrique « Tests signif » indique les lignes dont les moyennes diffèrent de façon significative. L'interprétation des lettres est identique au test de l'indépendance des catégories par paire. Voir exemple ci-dessous.

QS6b Combien de personnes de 18 ans ou plus habitent présentement chez vous en vous incluant?

	Nbre d'adultes				
	N (M)	Moyenne	ME	Tests signif	
<b>Ensemble</b> (n:990)	A	2,98	1,87	0,06	
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:146)	A	0,39	2,40>>	0,21	B:F
25 à 34 ans (n:206)	B	0,59	1,84	0,11	AF
35 à 44 ans (n:191)	C	0,55	1,77-	0,11	AdF
45 à 54 ans (n:192)	D	0,58	2,01+	0,16	AcF
55 à 64 ans (n:127)	E	0,38	1,8	0,17	AF
65 ans et plus (n:127)	F	0,49	1,51<<	0,12	A:E
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:232)	A	0,73	1,95	0,14	d
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:144)	B	0,46	1,87	0,16	
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:178)	C	0,53	1,81	0,13	
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:117)	D	0,34	1,71<	0,15	af
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:71)	E	0,18	1,93	0,23	
De 55 000 \$ et plus (n:110)	F	0,28	2	0,21	d
NSP/NRP (n:138)	G	0,46	1,85	0,15	
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:98)	A	0,38	1,47<<	0,15	D:G
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:97)	B	0,33	1,63<<	0,16	dEFG
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:127)	C	0,4	1,63<<	0,15	D:G
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:191)	D	0,57	1,89	0,13	AbCFg
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:124)	E	0,3	1,99	0,15	ABCF
De 75 000 \$ et plus (n:177)	F	0,43	2,28>>	0,14	A:E
NSP/NRP (n:176)	G	0,56	2,10>>	0,16	ABCd
Légende: M = MILLIONS					
W:WMEN					

1 Le nombre moyen d'adultes de 2.28 chez les familles ayant un revenu de 75 000 \$ et plus est significativement différent (au niveau de confiance de 99 %) des moyennes en A, B, C, D, E, soit des nombres moyens d'adultes chez les familles ayant des revenus de moins de 15 000 \$, de 15 000 \$ à 25 000 \$, de 25 000 \$ à 35 000 \$, de 35 000 \$ à 55 000 \$, de 55 000 \$ à 75 000 \$.

2 Le nombre moyen d'adultes chez les 25-34 ans est significativement différent (au niveau de confiance de 99 %) des nombres moyens d'adultes chez les 18-24 ans et chez les personnes de 65 ans ou plus.

### 3.9 Comparaison de deux pourcentages d'une variable sur un même échantillon

Pour comparer deux pourcentages, nous créons deux variables dichotomiques auxquelles nous appliquons un test t de Student pour variables paires. Ce test consiste à calculer l'écart moyen entre les deux variables dichotomiques et à tester si l'écart moyen est significativement différent de zéro. Deux proportions égales supposent un écart moyen de zéro. Le test réalisé apparaît sous la forme d'un tableau de moyennes croisées. Les chiffres sous la rubrique « Test=0 » indiquent les probabilités qu'il y ait une égalité entre les deux proportions (le risque d'erreur). Un chiffre près de 0 indique une très faible probabilité qu'il y ait une égalité entre les deux proportions.

Dans l'exemple suivant, le risque d'erreur de 0,013 indique un écart significatif au niveau de confiance de 98 % en faveur de la marque B chez ceux qui demeurent dans la RMR de Québec. À titre d'information, la moyenne de - 0,19 est l'écart entre la proportion de ceux qui préfèrent la marque A et la proportion de ceux qui préfèrent la marque B. Cet écart signifie que dans la RMR de Québec, la proportion de ceux qui préfèrent la marque A est de 19 % inférieure au pourcentage de ceux qui préfèrent la marque B.

	ÉCART ENTRE LA MARQUE A ET LA MARQUE B (A-B)			
	N(M)	Moyenne	ME	Test=0
Ensemble (n : 584)	2,89	-0,04	0,05	0,185
Strate				
• RMR Québec (n : 90)	0,30	-0,19<	0,15	0,013
• RMR Montréal (n : 269)	1,38	0,02>	0,08	0,601
• Ailleurs en province (n : 225)	1,21	-0,06	0,08	0,102
	LEGENDE			
	M=MILLIONS			
W : W	SOM octobre 2004			

#### 4. LES TABLEAUX DE MARGES D'ERREUR SUR LES PROPORTIONS « M.E. LIG OU M.E. COL »

Ce type de tableau est utile pour connaître la marge d'erreur de tous les pourcentages présentés dans les tableaux afin de calculer un intervalle de confiance, au niveau de confiance de 95 %. Ces marges d'erreur sont calculées de la même façon que dans la section 3.3.

# Annexe 3

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

**QH1 Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?**

% LIGNE	Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)			
	Héma-Québec (ou consonance similaire)	Croix-Rouge	Autre	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	49,5	22,9	1,4	26,2 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>				
RMR de Québec (n:202)	63,0»	20,4	2,7	13,9«
RMR de Montréal (n:508)	52,2	19,7-	1,5	26,7
Ailleurs au Québec (n:303)	43,1«	27,2>	1,0	28,6
				<b>A=0,002</b>
<b>Âge</b>				
18 à 24 ans (n:66)	43,7	3,2«	0,7	52,4»
25 à 34 ans (n:121)	64,3»	17,9	-	17,8<
35 à 44 ans (n:166)	53,5	21,6	2,6	22,4
45 à 54 ans (n:220)	54,3	25,5	1,0	19,2-
55 à 64 ans (n:212)	49,4	30,6>	1,0	19,0<
65 ans ou plus (n:228)	32,5«	29,7>	2,8	35,0>
				<b>B=0,000</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>				
Aucun (n:110)	20,8«	39,4»	2,9	36,9»
Secondaire/ DEP (n:299)	42,7«	27,0>	0,9	29,3
Collégial (n:212)	64,1»	14,1«	1,2	20,6
Universitaire (n:388)	72,6»	9,3«	1,3	16,8«
				<b>A=0,000</b>
<b>Revenu personnel</b>				
Moins de 15 000 \$ (n:142)	36,5«	22,9	3,0+	37,6»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	33,6«	31,2+	-	35,2>
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:124)	44,4	28,7	1,6	25,3
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:122)	58,9+	22,6	1,5	16,9-
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:102)	63,8>	20,9	-	15,2<
55 000 \$ ou plus (n:287)	66,6»	18,7	1,5	13,2«
NSP/NRP (n:122)	42,9	16,7	1,1	39,3»
				<b>A=0,000</b>
<b>Revenu familial</b>				
Moins de 15 000 \$ (n:66)	25,4«	26,4	6,8	41,4>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:85)	31,0«	32,4+	-	36,6+
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:85)	37,7-	27,0	0,8	34,5
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:137)	52,2	29,2	2,2	16,3<
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:143)	65,0»	19,7	0,5	14,8<
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:129)	63,6»	20,0	0,7	15,7<
100 000 \$ ou plus (n:210)	66,7»	15,2<	1,4	16,7«
NSP/NRP (n:158)	37,0«	21,0	0,7	41,3»
				<b>B=0,000</b>
<b>Taille du ménage</b>				
1 (n:245)	42,6-	27,1	1,7	28,5
2 (n:346)	47,2	27,4+	1,0	24,4
3 (n:148)	45,4	23,2	1,6	29,8
4 (n:167)	57,4+	14,4<	2,3	25,9
5 ou plus (n:102)	59,7>	18,2	0,6	21,5
				<b>B=0,075</b>
<b>Langue maternelle</b>				
Français seulement (n:858)	51,1	24,8>	1,4	22,7«
Autre (n:155)	43,6	16,1<	1,5	38,8»
				<b>A=0,002</b>
<b>Sexe</b>				
Homme (n:464)	50,0	20,7	1,8	27,5
Femme (n:549)	49,0	25,0	1,0	25,0
				<b>A=0,490</b>
<b>Utilise internet</b>				
Oui (n:809)	55,8»	19,7«	1,5	23,0«
Non/NSP/NRP (n:204)	28,4«	33,7»	1,0	37,0»
				<b>A=0,000</b>

QH1 Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

% LIGNE	Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)			
	Héma-Québec (ou consonance similaire)	Croix-Rouge	Autre	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	49,5	22,9	1,4	26,2 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>				
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	100,0»	-«	-	-«
Croix-Rouge (n:207)	-«	100,0»	-	-«
Autre (n:16)	-	-	100,0	--
NSP/NRP (n:204)	-«	-«	--	100,0» <b>C=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>				
Oui (n:892)	59,4»	20,7«	1,4	18,5«
Non/NSP/NRP (n:121)	-«	34,1»	1,5	64,4» <b>A=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>				
Très bonne (n:527)	63,4>	21,5	0,8	14,3«
Plutôt bonne (n:311)	59,0	16,3-	2,4	22,3
Plutôt mauvaise (n:11)	71,9	11,7	-	16,4
Très mauvaise (n:1)	-	100,0	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	15,5«	44,4»	1,6	38,4>
NSP/NRP (n:9)	32,9	10,0	3,3	53,8 <b>E=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>				
Très (n:31)	32,9-	31,4	1,8	33,9
Assez (n:56)	14,8«	35,6+	4,1	45,5»
Peu (n:219)	46,4	22,2	0,7	30,7
Pas du tout (n:681)	56,0»	21,0	1,3	21,7«
NSP/NRP (n:26)	22,3«	32,1	3,4	42,2+ <b>B=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>				
Très (n:77)	24,1«	28,5	2,6	44,8»
Assez (n:102)	33,2«	35,6>	1,0	30,3
Peu (n:347)	53,2	21,4	1,0	24,4
Pas du tout (n:476)	56,8»	20,5	1,2	21,5<
NSP/NRP (n:10)	24,8	-	15,1	60,1> <b>C=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>				
Souvent (n:227)	55,7+	22,2	--	22,1
Parfois (n:407)	54,9>	19,5	2,1	23,5
Rarement (n:266)	42,0<	28,8>	1,5	27,7
Jamais (n:82)	46,4	19,3	3,6	30,7
NSP/NRP (n:51)	30,7«	24,6	-	44,7» <b>B=0,011</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>				
Très bien (n:411)	54,7>	23,8	0,6	20,8<
Plutôt bien (n:475)	52,1	20,2	1,8	26,0
Plutôt mal (n:10)	21,5	8,3	22,2	48,0
Très mal (n:3)	-	-	-	100,0
NSP/NRP (n:114)	25,9«	31,9>	1,2	41,1» <b>C=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>				
Totalement (n:458)	66,8»	17,3<	0,4	15,6-
Assez (n:398)	54,6<	24,4>	2,4	18,6
Peu (n:21)	36,2-	14,2	3,4	46,1»
Pas du tout (n:5)	12,0	53,1	10,4	24,4
NSP/NRP (n:10)	8,3	24,4	-	67,3» <b>D=0,004</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>				
Oui (n:143)	71,1»	15,8	0,8	12,3«
Non (n:585)	44,9«	23,2	1,6	30,3»
Non, pour des raisons médicales (n:285)	49,3	26,0	1,2	23,6 <b>A=0,002</b>

**QH2R Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?**

% LIGNE	Héma-Québec (Notoriété assistée)	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:427)</b>	66,8	33,2 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:66)	79,3+	20,7-
RMR de Montréal (n:209)	63,5	36,5
Ailleurs au Québec (n:152)	68,1	31,9
		<b>A=0,124</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:32)	56,5	43,5
25 à 34 ans (n:37)	55,4	44,6
35 à 44 ans (n:58)	61,5	38,5
45 à 54 ans (n:77)	75,9	24,1
55 à 64 ans (n:91)	70,6	29,4
65 ans ou plus (n:132)	70,8	29,2
		<b>A=0,283</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:90)	55,3<	44,7>
Secondaire/ DEP (n:171)	70,2	29,8
Collégial (n:63)	83,5>	16,5<
Universitaire (n:100)	65,5	34,5
		<b>A=0,018</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:82)	53,3<	46,7>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	66,5	33,5
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:62)	81,3>	18,7<
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:43)	71,5	28,5
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:31)	65,8	34,2
55 000 \$ ou plus (n:78)	74,0	26,0
NSP/NRP (n:61)	68,2	31,8
		<b>A=0,106</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:45)	54,9	45,1
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:57)	62,2	37,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:47)	72,6	27,4
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:59)	68,7	31,3
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:47)	78,7	21,3
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:36)	77,6	22,4
100 000 \$ ou plus (n:52)	76,5	23,5
NSP/NRP (n:84)	59,1	40,9
		<b>A=0,243</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:121)	61,9	38,1
2 (n:151)	67,9	32,1
3 (n:63)	61,8	38,2
4 (n:58)	75,4	24,6
5 ou plus (n:31)	73,5	26,5
		<b>A=0,488</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seulement (n:348)	72,7>	27,3<
Autre (n:79)	48,5<	51,5>
		<b>A=0,000</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:193)	69,5	30,5
Femme (n:234)	64,4	35,6
		<b>A=0,369</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:290)	70,0	30,0
Non/NSP/NRP (n:137)	60,2	39,8
		<b>A=0,106</b>

QH2R Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec,  
l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au  
Québec?

% LIGNE	Héma-Québec (Notoriété assistée)	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:427)</b>	66,8	33,2 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Croix-Rouge (n:207)	75,1»	24,9«
Autre (n:16)	82,0	18,0
NSP/NRP (n:204)	58,8«	41,2» <b>A=0,013</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:306)	100,0»	-«
Non/NSP/NRP (n:121)	-«	100,0» <b>A=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:164)	100,0	-
Plutôt bonne (n:106)	100,0	-
Plutôt mauvaise (n:4)	100,0	-
Très mauvaise (n:1)	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:25)	100,0	-
NSP/NRP (n:6)	100,0	- <b>A=*****</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:20)	43,2<	56,8>
Assez (n:44)	64,3	35,7
Peu (n:93)	67,5	32,5
Pas du tout (n:250)	71,6+	28,4->
NSP/NRP (n:20)	40,9<	59,1> <b>A=0,033</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:55)	36,1«	63,9»
Assez (n:57)	65,8	34,2
Peu (n:130)	75,0+	25,0->
Pas du tout (n:177)	73,3+	26,7->
NSP/NRP (n:7)	54,4	45,6 <b>A=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:85)	78,9>	21,1<
Parfois (n:150)	80,2»	19,8«
Rarement (n:124)	58,3<	41,7>
Jamais (n:34)	41,1«	58,9»
NSP/NRP (n:34)	41,1«	58,9» <b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:157)	76,8»	23,2«
Plutôt bien (n:183)	69,8	30,2
Plutôt mal (n:7)	34,6	65,4
Très mal (n:3)	43,2	56,8
NSP/NRP (n:77)	43,3«	56,7» <b>B=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:129)	100,0	-
Assez (n:151)	100,0	-
Peu (n:13)	100,0	-
Pas du tout (n:4)	100,0	-
NSP/NRP (n:9)	100,0	- <b>A=*****</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:41)	86,6>	13,4<
Non (n:266)	60,8«	39,2»
Non, pour des raisons médicales (n:120)	76,9>	23,1< <b>A=0,002</b>



**QH1H2 Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?**

% LIGNE	Héma-Québec (Notoriété totale)	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	83,2	16,8 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:202)	92,3»	7,7«
RMR de Montréal (n:508)	82,5	17,5
Ailleurs au Québec (n:303)	81,9	18,1
		<b>A=0,011</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:66)	75,5	24,5
25 à 34 ans (n:121)	84,1	15,9
35 à 44 ans (n:166)	82,1	17,9
45 à 54 ans (n:220)	89,0+	11,0-
55 à 64 ans (n:212)	85,1	14,9
65 ans ou plus (n:228)	80,3	19,7
		<b>A=0,219</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:110)	64,6«	35,4»
Secondaire/ DEP (n:299)	82,9	17,1
Collégial (n:212)	94,1»	5,9«
Universitaire (n:388)	90,6»	9,4«
		<b>A=0,000</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:142)	70,3«	29,7»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	77,7	22,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:124)	89,6	10,4
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:122)	88,3	11,7
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:102)	87,6	12,4
55 000 \$ ou plus (n:287)	91,3»	8,7«
NSP/NRP (n:122)	81,8	18,2
		<b>A=0,000</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:66)	66,4«	33,6»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:85)	73,9-	26,1+
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:85)	82,9	17,1
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:137)	85,0	15,0
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:143)	92,5>	7,5<
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:129)	91,9+	8,1-
100 000 \$ ou plus (n:210)	92,2»	7,8«
NSP/NRP (n:158)	74,2«	25,8»
		<b>A=0,000</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:245)	78,1-	21,9+
2 (n:346)	83,1	16,9
3 (n:148)	79,2	20,8
4 (n:167)	89,5+	10,5-
5 ou plus (n:102)	89,3	10,7
		<b>A=0,052</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seulement (n:858)	86,6»	13,4«
Autre (n:155)	71,0«	29,0»
		<b>A=0,000</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:464)	84,7	15,3
Femme (n:549)	81,8	18,2
		<b>A=0,365</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:809)	86,7»	13,3«
Non/NSP/NRP (n:204)	71,5«	28,5»
		<b>A=0,000</b>

**QH1H2 Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec,  
l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au  
Québec?**

% LIGNE	Héma-Québec (Notoriété totale)	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	83,2	16,8 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	100,0»	-«
Croix-Rouge (n:207)	75,1«	24,9»
Autre (n:16)	82,0	18,0
NSP/NRP (n:204)	58,8«	41,2»
		<b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:892)	100,0»	-«
Non/NSP/NRP (n:121)	-«	100,0»
		<b>A=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:527)	100,0	-
Plutôt bonne (n:311)	100,0	-
Plutôt mauvaise (n:11)	100,0	-
Très mauvaise (n:1)	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	100,0	-
NSP/NRP (n:9)	100,0	-
		<b>A=*****</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:31)	61,9«	38,1»
Assez (n:56)	69,6<	30,4>
Peu (n:219)	82,6	17,4
Pas du tout (n:681)	87,5»	12,5«
NSP/NRP (n:26)	54,1«	45,9»
		<b>B=0,001</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:77)	51,5«	48,5»
Assez (n:102)	77,1	22,9
Peu (n:347)	88,3>	11,7<
Pas du tout (n:476)	88,5»	11,5«
NSP/NRP (n:10)	65,7	34,3
		<b>A=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:227)	90,6>	9,4<
Parfois (n:407)	91,1»	8,9«
Rarement (n:266)	75,8«	24,2»
Jamais (n:62)	68,4<	31,6>
NSP/NRP (n:51)	59,2«	40,8»
		<b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:411)	89,5»	10,5«
Plutôt bien (n:475)	85,5	14,5
Plutôt mal (n:10)	48,6	51,4
Très mal (n:3)	43,2	56,8
NSP/NRP (n:114)	57,9«	42,1»
		<b>C=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:458)	100,0	-
Assez (n:398)	100,0	-
Peu (n:21)	100,0	-
Pas du tout (n:5)	100,0	-
NSP/NRP (n:10)	100,0	-
		<b>A=*****</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:143)	96,1»	3,9«
Non (n:585)	78,4«	21,6»
Non, pour des raisons médicales (n:285)	88,3+	11,7-
		<b>A=0,000</b>

## QH2AR[1] Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (1re mention)

% LIGNE	Autres activités d'Héma-Québec													NSP/NRP
	Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	Promotion et sensibilisation du public (levées de fond)	Gestion des dons d'organes	Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE	Aide en cas de sinistres (incendies, inondations, tempêtes, etc.)	Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	Aide humanitaire/internationale (bienfaisance au Québec ou ailleurs)	Banque de sang de cordon ombilical	Centres donneurs de sang GLOBULE	Recherche et développement	Autre	Aucune		
<b>Ensemble (n:892)</b>	5,7	4,4	4,0	3,9	2,8	2,6	2,6	2,5	2,4	1,8	10,4	9,0	48,0 A=*****	
<b>Strate</b>														
RMR de Québec (n:189)	4,0	3,1	4,3	8,0>	1,5	2,0	0,8	3,1	1,4	2,1	14,4	11,2	44,2	
RMR de Montréal (n:447)	6,3	4,4	2,0<	3,6	3,1	2,5	2,6	2,2	3,2	2,6+	11,1	8,0	48,5	
Ailleurs au Québec (n:256)	5,4	4,6	6,4>	3,1	2,7	2,9	3,1	2,6	1,7	0,9	8,5	9,5	48,6 A=0,482	
<b>Âge</b>														
18 à 24 ans (n:52)	7,5	13,2»	-	4,3	-	-	2,4	-	2,2	1,5	13,8	4,9	50,1	
25 à 34 ans (n:107)	6,8	8,6>	3,5	5,0	--	4,6	0,6	6,4»	2,3	0,8	15,8+	1,6<	43,8	
35 à 44 ans (n:145)	5,8	2,6	4,0	4,3	3,3	3,1	3,5	5,8>	3,6	0,9	9,4	13,5	40,2	
45 à 54 ans (n:205)	6,5	3,4	7,5>	2,0	3,7	1,7	1,3	1,9	1,6	2,8	8,9	11,6	47,0	
55 à 64 ans (n:192)	4,5	2,1	4,5	3,8	2,2	1,8	1,6	<	2,8	3,1	11,7	11,3	50,5	
65 ans ou plus (n:191)	3,8	0,8<	2,3	4,4	5,6>	3,6	6,0»	0,5	1,9	1,4	5,2<	8,7	55,9+ J=0,156	
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>														
Aucun (n:70)	1,3	3,0	2,3	5,4	6,6>	3,9	5,9+	-	0,9	-	<	6,4	64,4»	
Secondaire/DEP (n:254)	6,5	2,5-	4,6	3,8	3,0	2,2	2,2	3,0	2,9	0,9	7,8	10,1	50,5	
Collégial (n:202)	5,7	6,7	2,6	2,3	2,0	2,2	1,3	1,8	3,3	3,7>	18,3»	10,9	39,3<	
Universitaire (n:362)	7,0	6,1	5,3	4,3	0,9<	2,8	2,4	3,6	1,7	2,8	13,8+	7,4	41,8< E=0,023	
<b>Revenu personnel</b>														
Moins de 15 000 \$ (n:105)	5,9	5,8	2,8	3,1	3,4	3,5	1,5	2,9	1,6	2,8	6,3	6,8	53,6	
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	0,6-	9,2>	1,8	3,0	5,2	7,0>	1,5	0,4	2,9	1,1	10,5	6,9	49,9	
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	5,9	0,9	2,1	4,2	3,2	1,0	5,0	1,3	6,4>	0,2	7,4	13,0	49,3	
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	4,5	4,3	5,2	4,6	2,7	1,6	3,4	4,2	0,5	2,2	16,0+	6,4	44,5	
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	9,3	2,8	8,1+	1,9	2,4	3,9	4,7	4,1	2,7	1,5	9,6	12,4	36,4<	
55 000 \$ ou plus (n:271)	7,5	4,5	4,8	5,9	0,4<	1,1	1,8	1,2	1,5	3,1	13,7	9,0	45,5	
NSP/NRP (n:105)	4,7	2,2	3,9	2,8	3,3	1,3	1,3	4,3	1,8	0,7	7,5	9,8	56,3 J=0,409	
<b>Revenu familial</b>														
Moins de 15 000 \$ (n:45)	4,7	4,9	2,2	2,2	8,2	6,3	2,7	-	-	7,4»	5,4	8,7	47,3	
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	-	5,3	5,6	1,8	5,4	7,8>	0,9	3,3	2,2	-	6,5	9,9	51,3	
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	-	1,2	3,2	2,2	8,2>	2,5	8,0>	-	2,7	0,4	3,9	6,3	61,5>	
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	3,8	3,8	3,0	3,8	1,2	1,6	4,5	2,4	-	1,6	16,8>	9,9	47,7	
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	8,5	2,3	5,6	6,3	2,0	2,0	2,8	3,3	6,3>	1,7	14,5	11,7	33,2<	
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	11,1+	4,5	5,4	3,8	0,3	1,6	2,5	3,7	4,5	2,2	7,3	11,0	42,3	
100 000 \$ ou plus (n:201)	6,4	4,8	4,6	4,5	1,5	2,6	0,4-	1,7	1,4	2,8	14,1	7,9	47,2	
NSP/NRP (n:129)	5,5	6,8	2,3	3,6	2,2	1,0	1,7	3,3	1,2	0,5	6,2	6,4	59,3> K=0,019	
<b>Taille du ménage</b>														
1 (n:207)	1,0<	2,5	3,4	4,1	5,3+	3,6	2,1	0,7	2,7	3,3	5,2<	9,3	56,9>	
2 (n:308)	5,8	2,9	4,0	3,3	3,8	2,2	4,1	1,2	0,5<	2,8	11,9	9,5	47,8	
3 (n:127)	1,8-	5,9	2,4	3,8	1,5	3,8	0,7	6,0>	2,4	<	9,3	10,1	52,3	
4 (n:154)	8,9	5,7	6,4	5,3	1,7	1,3	0,8	3,1	4,5+	1,8	10,2	6,8	43,4	
5 ou plus (n:94)	11,0>	6,2	3,8	2,4	0,3	2,7	4,7	1,9	3,3	0,4	14,3	9,3	39,6 I=0,034	
<b>Langue maternelle</b>														
Français seulement (n:778)	4,9	4,4	4,7	4,4	2,4	2,8	2,8	3,0	2,2	1,7	10,0	8,5	48,2	
Autre (n:114)	8,9	4,0	1,1	1,7	4,2	2,0	1,9	-	3,0	2,6	11,8	11,4	47,4 H=0,436	
<b>Sexe</b>														
Homme (n:409)	6,6	4,6	3,3	4,5	3,1	2,3	3,3	0,6<	2,1	2,4	10,4	9,8	47,0	
Femme (n:483)	4,7	4,1	4,8	3,3	2,5	2,9	1,9	4,3>	2,7	1,3	10,3	8,2	49,1 A=0,226	
<b>Utilise internet</b>														
Oui (n:739)	5,8	5,1+	3,5	3,8	2,1-	2,8	2,2	3,0+	2,4	2,1	11,7>	9,2	46,2-	
Non/NSP/NRP (n:153)	5,0	1,3-	6,4	3,9	5,5+	2,0	4,1	0,2-	2,3	0,9	4,8<	8,2	55,4+ F=0,062	

## QH2AR[1] Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (1re mention)

% LIGNE	Autres activités d'Héma-Québec													NSP/NRP
	Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	Promotion et sensibilisation du public (levées de fond)	Gestion des dons d'organes	Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE	Aide en cas de sinistres (Incendies, inondations, tempêtes, etc.)	Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	Aide humanitaire/internationale (bienfaisance au Québec ou ailleurs)	Banque de sang de cordon ombilical	Centres donneurs de sang GLOBULE	Recherche et développement	Autre	Aucune		
<b>Ensemble (n:892)</b>	5,7	4,4	4,0	3,9	2,8	2,6	2,6	2,5	2,4	1,8	10,4	9,0	48,0 A=*****	
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>														
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	6,2	5,6+	4,4	5,2+	1,5<	2,2	3,2	3,9»	2,8	2,2	13,2»	8,5	41,0«	
Croix-Rouge (n:167)	6,4	0,1<	5,1	3,2	8,0»	6,3»	1,1	0,2-	0,5	1,5	3,5«	11,2	52,9	
Autre (n:14)	18,8	-	-	6,8	-	-	6,4	-	-	-	2,4	33,0	32,7	
NSP/NRP (n:125)	2,0	5,3	1,9	0,2-	1,2	-	2,1	0,5	3,2	1,2	9,5	6,3	66,4» I=0,002	
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>														
Oui (n:892)	5,7	4,4	4,0	3,9	2,8	2,6	2,6	2,5	2,4	1,8	10,4	9,0	48,0 A=*****	
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>														
Très bonne (n:527)	7,1	2,9<	4,2	4,5	3,6	3,0	2,8	3,7>	2,0	2,2	11,7	9,4	42,9«	
Plutôt bonne (n:311)	4,2	7,1>	4,3	3,4	1,5	2,4	2,5	0,8-	3,5	1,3	8,1	7,1	53,6+	
Plutôt mauvaise (n:11)	-	-	6,8	3,8	-	-	-	12,3	-	-	-	25,9	51,3	
Très mauvaise (n:1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	-	3,0	-	-	2,6	-	-	-	-	1,4	11,2	16,1	65,6+	
NSP/NRP (n:9)	-	5,8	-	-	-	-	-	-	-	-	9,0	3,3	81,9 M=0,256	
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>														
Très (n:19)	8,9	-	-	-	4,2	10,0	5,1	-	-	-	9,3	14,2	48,4	
Assez (n:42)	-	1,6	5,3	-	4,3	2,8	2,8	-	-	1,2	<	21,9»	60,1	
Peu (n:196)	6,9	7,5>	3,3	0,8<	1,6	5,2>	2,5	4,1	1,7	1,9	7,4	7,5	49,4	
Pas du tout (n:620)	5,7	3,4	4,5	5,4»	2,8	1,5<	2,2	2,3	2,9	2,0	12,4»	8,5	46,3	
NSP/NRP (n:15)	-	14,8	-	-	6,9	-	11,8	-	-	-	-	3,7	62,9 L=0,105	
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>														
Très (n:45)	7,1	-	-	-	2,1	2,3	2,7	-	2,5	0,9	7,5	17,3+	57,7	
Assez (n:86)	3,6	2,8	2,8	0,3	7,9>	2,4	3,7	1,9	3,4	2,2	3,8-	8,7	56,7	
Peu (n:320)	4,2	7,0>	4,4	3,5	1,8	3,7	2,7	2,3	2,8	1,4	8,5	9,8	47,8	
Pas du tout (n:432)	7,1	3,4	4,7	5,1	2,5	2,0	1,9	3,1	1,8	2,2	13,4>	7,7	45,1	
NSP/NRP (n:8)	-	-	-	15,8	-	-	20,7	-	-	-	12,7	-	50,8 J=0,233	
<b>Pénurie de sang au Québec</b>														
Souvent (n:209)	3,4	4,8	5,2	7,4>	1,6	2,9	2,1	2,3	1,7	1,7	14,3+	8,4	44,1	
Parfois (n:380)	7,8+	3,5	3,5	1,9<	2,2	1,5	2,7	3,2	2,7	1,8	10,3	10,5	48,5	
Rarement (n:227)	5,0	6,7	5,2	4,7	5,3+	3,9	1,4	0,9	1,8	2,1	7,1	5,8	50,1	
Jamais (n:43)	1,4	-	1,7	0,8	3,5	-	8,8	3,9	-	3,3	12,6	21,1>	42,9	
NSP/NRP (n:33)	6,9	3,1	-	2,3	-	7,0	3,0	3,2	8,3	-	5,4	1,2	59,6 H=0,045	
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>														
Très bien (n:381)	7,5	2,9	5,9>	4,5	3,6	3,0	1,4	3,1	1,2-	2,1	9,5	8,9	46,5	
Plutôt bien (n:429)	5,1	5,8	3,0	3,7	1,7	2,8	4,3>	2,1	2,7	1,7	12,0	7,1	48,0	
Plutôt mal (n:5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,7	-	24,2	
Très mal (n:1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	
NSP/NRP (n:76)	-	4,1	0,6	1,8	4,4	-	-	1,3	7,2>	1,4	5,9	16,6>	56,6 H=0,165	
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>														
Totalement (n:458)	6,3	4,5	3,7	5,1	3,9+	1,9	2,9	3,3	3,1	1,9	12,9>	9,3	41,4«	
Assez (n:398)	5,6	4,4	4,9	2,9	1,0<	3,5	2,5	1,8	1,8	2,0	7,5<	8,5	53,6>	
Peu (n:21)	-	5,6	-	-	5,1	2,8	-	-	-	-	6,3	12,4	68,0	
Pas du tout (n:5)	-	-	-	-	28,8	-	-	-	-	-	-	-	71,2	
NSP/NRP (n:10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,8	12,1	67,1 F=0,172	
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>														
Oui (n:139)	6,1	3,4	3,0	3,0	1,3	-	2,0	4,6	2,9	3,8+	16,8>	10,1	43,0	
Non (n:495)	6,3	4,2	4,2	3,8	2,3	3,0	3,0	2,6	1,5	1,1<	8,3<	8,5	51,3+	
Non, pour des raisons médicales (n:258)	4,1	5,3	4,3	4,5	4,5	3,3	2,2	1,0	3,9	2,3	11,3	9,5	43,9 F=0,404	

## H2A[1]

QH2AR[1] Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (1re mention)

	Freq	Avec NSP			Sans NSP		
		%	%	Cum	%	%	Cum
Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	51	5,7		5,7	13,2		13,2
Promotion et sensibilisation du public (levées de fond)	39	4,4		10,0	10,1		23,3
Gestion des dons d'organes	36	4,0		14,1	9,4		32,7
Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE	35	3,9		17,9	9,0		41,8
Aide en cas de sinistres (Incendies, inondations, tempêtes, etc.)	25	2,8		20,7	6,4		48,2
Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	23	2,6		23,3	6,1		54,3
Aide humanitaire/internationale (bienfaisance au Québec ou ailleurs)	23	2,6		25,9	6,1		60,3
Banque de sang de cordon ombilical	22	2,5		28,4	5,8		66,1
Centres donneurs de sang GLOBULE	21	2,4		30,7	5,5		71,6
Recherche et développement	16	1,8		32,6	4,3		75,9
Registre de donneurs de moelle osseuse	14	1,6		34,2	3,8		79,6
Cellules souches (sans précision)	13	1,5		35,7	3,4		83,1
Contrôle de qualité du sang (dépistage de maladies transmissibles, etc. )	11	1,3		36,9	3,0		86,0
Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)	11	1,2		38,1	2,8		88,8
Banque de lait maternel	10	1,2		39,3	2,7		91,5
Collecte de dons en argent	9	1,0		40,3	2,3		93,9
Gestion des dons de plasma	7	0,8		41,1	1,9		95,8
Gestion des dons de plaquettes	7	0,8		41,9	1,8		97,6
S'occupe de la santé des gens (sans précision)	2	0,2		42,2	0,5		98,2
La transformation des dons en produits sanguins dérivés (globules, plaquettes, etc.)	2	0,2		42,4	0,5		98,6
Production cellulaire	1	0,1		42,5	0,3		98,9
Transport des dons en général	1	0,1		42,6	0,2		99,2
Formations et enseignement professionnel (techniques médicales, rcr, secourisme)	1	0,1		42,7	0,2		99,4
Gestion des dons de placentas	0	0,0		42,7	0,1		99,4
Autre	2	0,2		42,9	0,6		100,0
Aucune	80	9,0		52,0			
NSP/NRP	429	48,0		100,0			
Total	892			100,0			100,0

W:W

## QH2AR Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (groupe des 8 mentions possibles)

% LIGNE	Autres activités d'Héma-Québec												
	Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	Promotion et sensibilisation du public (levées de fond)	Gestion des dons d'organes	Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE	Banque de sang de cordon ombilical	Aide humanitaire/ internationale (bienfaisance au Québec ou ailleurs)	Centres donneurs de sang GLOBULE	Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	Recherche et développement	Aide en cas de sinistres (Incendies, inondations, tempêtes, etc.)	Autre	Aucune	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	8,2	6,8	5,8	5,2	4,2	3,7	3,6	3,5	3,1	3,0	16,4	9,0	48,0 A=*****
<b>Strate</b>													
RMR de Québec (n:189)	4,5	4,0	4,6	9,0+	3,1	3,9	2,9	2,0	2,9	2,2	20,3	11,2	44,2
RMR de Montréal (n:447)	10,0	8,4	5,5	4,4	5,0	3,0	4,1	3,0	4,1	3,4	16,0	8,0	48,5
Ailleurs au Québec (n:256)	7,1	5,7	6,4	5,2	3,7	4,5	3,1	4,5	2,1	2,7	15,9	9,5	48,6 A=*****
<b>Âge</b>													
18 à 24 ans (n:52)	10,5	22,2>	4,1	4,3	4,1	2,4	2,2	-	3,0	-	24,8	4,9	50,1
25 à 34 ans (n:107)	8,1	11,1+	5,5	6,9	9,7>	2,3	4,7	4,6	0,8	--	24,4>	1,6<	43,8
35 à 44 ans (n:145)	8,0	4,9	5,0	7,1	6,6	4,0	4,4	5,5	3,1	3,3	16,4	13,5	40,2
45 à 54 ans (n:205)	8,2	5,2	9,8>	2,1-	4,1	2,4	4,0	2,9	5,7+	3,8	15,7	11,6	47,0
55 à 64 ans (n:192)	6,7	4,3	5,7	5,5	1,2-	3,6	3,8	1,8	4,0	2,5	14,1	11,3	50,5
65 ans ou plus (n:191)	8,5	0,9<	3,1	5,9	0,7<	7,1>	1,9	4,9	1,5	6,4>	8,3<	8,7	55,9+ A=*****
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>													
Aucun (n:70)	2,5-	3,0	4,4	6,3	--	6,9	0,9	5,5	2,3	6,6+	5,3<	6,4	64,4>
Secondaire/DEP (n:254)	9,0	4,2-	6,9	5,7	4,8	3,7	3,7	2,8	1,7	3,4	14,3	10,1	50,5
Collégial (n:202)	8,9	9,4	4,5	3,2	5,1	1,3-	5,1	2,2	5,5+	2,0	24,0>	10,9	39,3<
Universitaire (n:362)	9,7	10,9>	5,9	5,5	5,2	3,9	3,8	4,4	4,0	1,2-	20,0	7,4	41,8< A=*****
<b>Revenu personnel</b>													
Moins de 15 000 \$ (n:105)	8,8	8,8	5,2	3,2	5,3	1,9	1,6	3,5	5,9	3,4	16,8	6,8	53,6
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	2,0-	13,3>	1,8	4,5	0,4	2,6	3,7	7,0	2,4	5,2	14,3	6,9	49,9
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	7,1	2,1-	2,5	7,9	1,3	7,6+	6,8	3,1	0,5	3,2	12,3	13,0	49,3
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	5,2	5,4	8,1	4,6	8,6>	6,1	4,9	2,8	2,7	2,7	19,4	6,4	44,5
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	14,3+	6,2	8,9	3,9	5,2	4,7	2,7	4,2	1,5	3,9	19,6	12,4	36,4<
55 000 \$ ou plus (n:271)	10,5	6,4	8,3	7,9+	3,1	2,6	3,6	2,7	4,5	0,6<	17,3	9,0	45,5
NSP/NRP (n:105)	8,3	5,5	4,2	2,8	6,4	1,7	1,8	2,1	2,2	3,8	14,9	9,8	56,3 A=*****
<b>Revenu familial</b>													
Moins de 15 000 \$ (n:45)	6,5	6,5	2,2	2,7	-	2,7	-	6,3	8,6	8,2	9,6	8,7	47,3
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	3,5	9,4	5,6	3,5	3,3	2,4	2,2	7,8	5,6	5,4	17,1	9,9	51,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	1,3-	1,6	3,2	3,4	-	10,8>	2,7	6,0	0,4	8,2>	10,6	6,3	61,5>
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	6,1	4,4	3,3	4,1	6,6	4,5	2,9	1,8	1,6	2,3	19,3	9,9	47,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	11,9	4,5	9,1	11,1>	3,8	5,4	7,1+	3,0	3,2	3,0	16,9	11,7	33,2<
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	12,7	8,1	6,4	4,8	4,3	2,5	6,6	3,6	4,3	0,3	18,2	11,0	42,3
100 000 \$ ou plus (n:201)	9,8	6,2	7,9	5,6	4,0	2,3	3,5	3,1	3,2	1,7	18,2	7,9	47,2
NSP/NRP (n:129)	7,7	11,7>	4,8	3,6	6,7	2,0	1,2	1,6	1,5	2,5	15,3	6,4	59,3> A=*****
<b>Taille du ménage</b>													
1 (n:207)	3,6<	3,7	3,4	6,2	1,7	2,9	2,9	4,9	3,7	5,3+	10,7<	9,3	56,9>
2 (n:308)	10,4	4,4-	4,6	4,1	3,3	5,7+	0,9<	2,6	4,8	4,4	16,7	9,5	47,8
3 (n:127)	3,3-	7,1	5,5	4,8	6,0	1,5	4,0	3,8	1,6	1,5	16,7	10,1	52,3
4 (n:154)	9,8	13,6>	10,6>	8,3	5,6	2,2	8,3>	2,1	3,3	1,7	19,2	6,8	43,4
5 ou plus (n:94)	12,1	6,2	4,9	2,4	5,2	5,1	3,3	5,6	0,4	0,7	18,0	9,3	39,6 A=*****
<b>Langue maternelle</b>													
Français seulement (n:778)	7,9	5,8-	5,7	5,9	4,2	4,0	3,7	3,9	2,9	2,7	16,7	8,5	48,2
Autre (n:114)	9,4	11,4+	6,0	2,3	4,4	2,6	3,0	2,0	4,0	4,2	15,4	11,4	47,4 A=*****
<b>Sexe</b>													
Homme (n:409)	9,1	6,5	5,6	6,0	2,8-	4,4	3,4	3,4	4,0	3,4	16,6	9,8	47,0
Femme (n:483)	7,3	7,2	5,9	4,5	5,7+	3,0	3,7	3,6	2,2	2,6	16,3	8,2	49,1 A=*****
<b>Utilise internet</b>													
Oui (n:739)	8,8	7,4	5,1	5,0	4,4	3,5	3,9	3,6	3,1	2,4-	17,6	9,2	46,2-
Non/NSP/NRP (n:153)	5,7	4,4	8,4	6,3	3,7	4,8	2,3	3,2	3,4	5,5+	11,8	8,2	55,4+ A=*****

## QH2AR Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (groupe des 8 mentions possibles)

% LIGNE	Autres activités d'Héma-Québec												
	Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	Promotion et sensibilisation du public (levées de fond)	Gestion des dons d'organes	Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE	Banque de sang de cordon ombilical	Aide humanitaire/ internationale (bienfaisance au Québec ou ailleurs)	Centres donneurs de sang GLOBULE	Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	Recherche et développement	Aide en cas de sinistres (Incendies, inondations, tempêtes, etc.)	Autre	Aucune	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	8,2	6,8	5,8	5,2	4,2	3,7	3,6	3,5	3,1	3,0	16,4	9,0	48,0 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>													
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	9,1	9,0>	6,5	6,8+	6,7>	4,3	4,4	3,2	3,5	1,8<	21,8>	8,5	41,0<<
Croix-Rouge (n:167)	8,8	0,1<<	5,7	3,4	0,8<	2,7	1,6	7,0>	3,9	8,2>	6,7<<	11,2	52,9
Autre (n:14)	18,8	2,4	-	6,8	-	6,4	-	-	-	-	2,4	33,0	32,7
NSP/NRP (n:125)	3,7-	7,5	3,8	2,1	0,5-	2,9	3,2	0,7	1,2	1,2	11,2	6,3	66,4>> A=*****
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>													
Oui (n:892)	8,2	6,8	5,8	5,2	4,2	3,7	3,6	3,5	3,1	3,0	16,4	9,0	48,0 A=*****
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>													
Très bonne (n:527)	10,4>	5,3-	6,4	6,6+	5,6>	4,3	3,1	4,4	3,9	3,7	19,2>	9,4	42,9<<
Plutôt bonne (n:311)	5,7	9,4+	5,7	3,7	2,6	3,2	5,0	2,5	2,1	2,0	12,6-	7,1	53,6+
Plutôt mauvaise (n:11)	-	-	6,8	3,8	-	12,3	-	-	-	-	3,8	25,9	51,3
Très mauvaise (n:1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	-	8,5	-	-	-	-	-	-	1,4	2,6	13,2	16,1	65,6+
NSP/NRP (n:9)	-	5,8	-	-	-	-	-	-	-	-	9,0	3,3	81,9 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>													
Très (n:19)	11,1	-	5,2	-	-	9,3	-	10,0	-	4,2	9,3	14,2	48,4
Assez (n:42)	--	1,6	5,3	-	2,8	2,8	-	2,8	1,2	4,3	7,3	21,9>	60,1
Peu (n:196)	10,1	11,0>	5,2	1,0<	4,1	2,9	2,3	5,4	3,3	2,3	13,6	7,5	49,4
Pas du tout (n:620)	8,3	5,9	6,2	7,3>	4,7	3,3	4,0	2,8	3,4	2,9	18,8>	8,5	46,3
NSP/NRP (n:15)	-	14,8	-	-	-	18,7	14,8	-	-	6,9	-	3,7	62,9 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>													
Très (n:45)	8,2	3,6	2,6	-	-	4,8	2,5	2,3	0,9	2,1	9,6	17,3+	57,7
Assez (n:86)	4,5	3,8	2,8	1,7	3,3	3,7	3,4	3,7	2,2	7,9>	6,0<	8,7	56,7
Peu (n:320)	7,0	10,1>	6,1	4,9	3,6	4,0	4,9	3,0	2,4	2,4	15,0	9,8	47,8
Pas du tout (n:432)	9,9	5,7	6,6	6,6	5,6	3,3	3,5	2,7	3,8	2,6	20,5>	7,7	45,1
NSP/NRP (n:8)	-	-	-	15,8	-	20,7	-	-	-	-	12,7	-	50,8 A=*****
<b>Pénurie de sang au Québec</b>													
Souvent (n:209)	7,0	9,3	8,8+	7,4	6,5	3,2	2,7	2,9	3,8	1,6	26,0>	8,4	44,1
Parfois (n:380)	10,0	5,6	4,6	3,8	3,9	3,7	3,7	3,1	2,5	2,6	14,1	10,5	48,5
Rarement (n:227)	7,4	8,0	6,9	5,4	1,1<	3,0	4,0	4,9	4,1	5,6>	12,4	5,8	50,1
Jamais (n:43)	1,4	3,2	1,7	1,3	11,2+	9,9+	-	-	3,3	3,5	16,0	21,1>	42,9
NSP/NRP (n:33)	10,0	3,1	-	10,6	3,2	3,0	8,3	7,0	-	-	8,6	1,2	59,6 A=*****
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>													
Très bien (n:381)	10,4+	5,8	8,2>	5,4	5,0	3,1	1,9-	4,0	4,3	3,7	18,8	8,9	46,5
Plutôt bien (n:429)	7,6	8,2	4,5	4,6	3,9	5,0	4,5	3,8	2,4	2,1	15,8	7,1	48,0
Plutôt mal (n:5)	-	16,7	-	-	-	-	-	-	-	-	16,7	59,1	24,2
Très mal (n:1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
NSP/NRP (n:76)	0,5<	4,1	0,6-	7,9	2,8	-	7,2	-	1,4	4,4	8,4-	16,6>	56,6 A=*****
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>													
Totalement (n:458)	9,3	7,7	5,8	6,6	5,9>	4,4	4,1	2,9	3,9	4,0	21,5>	9,3	41,4<<
Assez (n:398)	7,6	6,2	6,0	3,8	2,7-	3,0	3,3	4,4	2,5	1,4<	11,3<<	8,5	53,6>
Peu (n:21)	2,8	5,6	6,3	-	-	5,1	-	2,8	-	5,1	6,3	12,4	68,0
Pas du tout (n:5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,8	-	-	71,2
NSP/NRP (n:10)	-	-	-	12,5	-	-	-	-	-	-	20,8	12,1	67,1 A=*****
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>													
Oui (n:139)	9,2	7,0	5,7	6,2	9,7>	3,3	5,4	<	3,8	1,3	25,4>	10,1	43,0
Non (n:495)	8,7	6,9	5,9	4,1	4,1	3,4	2,2<	4,4	2,6	2,4	14,3-	8,5	51,3+
Non, pour des raisons médicales (n:258)	6,4	6,5	5,5	7,1	1,5<	4,7	5,5	3,6	4,0	5,2+	16,0	9,5	43,9 A=*****

## H2A

QH2AR Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (groupe des 8 mentions possibles)

	Freq	Avec NSP			Sans NSP		
		%	%	Cum	%	%	Cum
Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	73	8,2		8,2	19,0		19,0
Promotion et sensibilisation du public (levées de fond)	61	6,8		15,0	15,9		34,9
Gestion des dons d'organes	52	5,8		20,8	13,5		48,4
Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE	47	5,2		26,0	12,2		60,5
Banque de sang de cordon ombilical	38	4,2		30,2	9,9		70,4
Aide humanitaire/internationale (bienfaisance au Québec ou ailleurs)	33	3,7		34,0	8,7		79,1
Centres donneurs de sang GLOBULE	32	3,6		37,5	8,3		87,4
Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	31	3,5		41,0	8,2		95,5
Recherche et développement	28	3,1		44,2	7,3		102,8
Aide en cas de sinistres (Incendies, inondations, tempêtes, etc.)	27	3,0		47,2	7,0		109,8
Contrôle de qualité du sang (dépistage de maladies transmissibles, etc. )	25	2,8		49,9	6,4		116,2
Registre de donneurs de moelle osseuse	25	2,7		52,7	6,4		122,6
Cellules souches (sans précision)	24	2,7		55,4	6,3		128,9
Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)	21	2,3		57,7	5,4		134,3
Banque de lait maternel	20	2,2		59,9	5,1		139,4
Gestion des dons de plaquettes	15	1,7		61,6	3,9		143,3
Collecte de dons en argent	10	1,2		62,7	2,7		146,1
Gestion des dons de plasma	10	1,1		63,9	2,7		148,7
La transformation des dons en produits sanguins dérivés (globules, plaquettes, etc.)	6	0,7		64,6	1,6		150,4
S'occupe de la santé des gens (sans précision)	6	0,7		65,3	1,6		152,0
Recrutement de bénévoles ou de donneurs	6	0,6		65,9	1,5		153,4
Production cellulaire	2	0,2		66,1	0,6		154,0
Formations et enseignement professionnel (techniques médicales, rcr, secourisme)	2	0,2		66,3	0,4		154,4
Transport des dons en général	1	0,1		66,4	0,2		154,7
Gestion des dons de placentas	0	0,0		66,5	0,1		154,7
Autre	3	0,4		66,8	0,9		155,6
Aucune	80			75,9			
NSP/NRP	429	48,0		123,9			
Total	892				100,0		

W:W



**QH2B1 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque de sang de cordon ombilical au Québec?**

% LIGNE	Gère la banque de sang de cordon ombilical au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	37,1	62,6	0,3 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:189)	37,9	61,0	1,1
RMR de Montréal (n:447)	41,8>	57,8<	0,4
Ailleurs au Québec (n:256)	31,4<	68,6>	-
			<b>B=0,059</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:52)	18,9<	81,1»	-
25 à 34 ans (n:107)	39,6	59,8	0,6
35 à 44 ans (n:145)	40,4	59,6	-
45 à 54 ans (n:205)	37,3	62,7	-
55 à 64 ans (n:192)	42,6	57,2	0,2
65 ans ou plus (n:191)	36,2	63,0	0,9
			<b>B=0,154</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:70)	24,5<	74,6>	0,9
Secondaire/ DEP (n:254)	32,9	67,1+	-
Collégial (n:202)	38,4	61,6	-
Universitaire (n:362)	49,5»	50,0«	0,6
			<b>B=0,000</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:105)	33,2	66,8	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	28,6-	70,3	1,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	38,4	61,3	0,3
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	36,5	63,5	-
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	34,5	65,5	-
55 000 \$ ou plus (n:271)	44,4>	55,0<	0,6
NSP/NRP (n:105)	39,4	60,6	-
			<b>B=0,334</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:45)	27,3	72,7	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	25,1-	73,3+	1,6
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	42,1	57,5	0,4
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	39,5	60,5	-
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	36,5	62,8	0,6
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	39,5	60,3	0,2
100 000 \$ ou plus (n:201)	43,8+	56,2-	-
NSP/NRP (n:129)	33,8	66,2	-
			<b>B=0,358</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:207)	34,3	64,7	1,1
2 (n:308)	41,9+	58,1-	0,1
3 (n:127)	35,3	64,7	-
4 (n:154)	36,1	63,9	-
5 ou plus (n:94)	32,1	67,2	0,7
			<b>B=0,526</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seulement (n:778)	36,9	62,7	0,4
Autre (n:114)	37,7	62,3	-
			<b>B=0,912</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:409)	32,1<	67,7»	0,2
Femme (n:483)	42,0>	57,7«	0,4
			<b>B=0,010</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:739)	35,6	64,2	0,2
Non/NSP/NRP (n:153)	43,1	56,2	0,7
			<b>B=0,113</b>

QH2B1 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?  
Gère la Banque de sang de cordon ombilical au Québec?

% LIGNE	Gère la banque de sang de cordon ombilical au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	37,1	62,6	0,3 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	44,4»	55,3«	0,2
Croix-Rouge (n:167)	26,8«	73,1»	0,2
Autre (n:14)	27,6	72,4	-
NSP/NRP (n:125)	25,6«	73,7»	0,7 <b>B=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:892)	37,1	62,6	0,3 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:527)	39,8+	59,9-	0,4
Plutôt bonne (n:311)	37,6	62,3	0,2
Plutôt mauvaise (n:11)	15,7	84,3	-
Très mauvaise (n:1)	-	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	9,8«	90,2»	-
NSP/NRP (n:9)	4,0	96,0	- <b>D=0,003</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:19)	26,0	74,0	-
Assez (n:42)	33,1	66,9	-
Peu (n:196)	37,9	62,0	0,1
Pas du tout (n:620)	38,7	61,0	0,4
NSP/NRP (n:15)	3,7«	96,3»	- <b>B=0,063</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:45)	21,0<	79,0>	-
Assez (n:86)	35,0	63,6	1,4
Peu (n:320)	36,7	63,2	0,1
Pas du tout (n:432)	40,4+	59,3-	0,3
NSP/NRP (n:8)	2,5	97,5	- <b>B=0,050</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:209)	36,7	63,3	-
Parfois (n:380)	38,0	61,5	0,6
Rarement (n:227)	36,2	63,6	0,3
Jamais (n:43)	41,0	59,0	-
NSP/NRP (n:33)	31,0	69,0	- <b>B=0,926</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:381)	40,0	59,9	0,1
Plutôt bien (n:429)	36,8	62,7	0,6
Plutôt mal (n:5)	-	100,0	-
Très mal (n:1)	-	100,0	-
NSP/NRP (n:76)	26,8	73,2+	- <b>C=0,112</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:458)	40,2+	59,5-	0,2
Assez (n:398)	34,8	64,8	0,4
Peu (n:21)	18,6	81,4	-
Pas du tout (n:5)	24,4	75,6	-
NSP/NRP (n:10)	32,9	67,1	- <b>C=0,219</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:139)	45,6+	54,4-	-
Non (n:495)	33,5<	66,4>	0,2
Non, pour des raisons médicales (n:258)	40,0	59,3	0,7 <b>B=0,061</b>

**QH2B1R Avant de répondre à ce questionnaire,  
saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque de  
sang de cordon ombilical au Québec?**

% LIGNE	Gère la banque de sang de cordon ombilical au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	37,1	62,9 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:189)	37,9	62,1
RMR de Montréal (n:447)	41,8>	58,2<
Ailleurs au Québec (n:256)	31,4<	68,6>
		<b>A=0,064</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:52)	18,9<	81,1>
25 à 34 ans (n:107)	39,6	60,4
35 à 44 ans (n:145)	40,4	59,6
45 à 54 ans (n:205)	37,3	62,7
55 à 64 ans (n:192)	42,6	57,4
65 ans ou plus (n:191)	36,2	63,8
		<b>A=0,154</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:70)	24,5<	75,5>
Secondaire/ DEP (n:254)	32,9	67,1
Collégial (n:202)	38,4	61,6
Universitaire (n:362)	49,5»	50,5«
		<b>A=0,000</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:105)	33,2	66,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	28,6-	71,4+
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	38,4	61,6
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	36,5	63,5
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	34,5	65,5
55 000 \$ ou plus (n:271)	44,4>	55,6<
NSP/NRP (n:105)	39,4	60,6
		<b>A=0,338</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:45)	27,3	72,7
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	25,1-	74,9+
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	42,1	57,9
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	39,5	60,5
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	36,5	63,5
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	39,5	60,5
100 000 \$ ou plus (n:201)	43,8+	56,2-
NSP/NRP (n:129)	33,8	66,2
		<b>A=0,337</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:207)	34,3	65,7
2 (n:308)	41,9+	58,1-
3 (n:127)	35,3	64,7
4 (n:154)	36,1	63,9
5 ou plus (n:94)	32,1	67,9
		<b>A=0,500</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seulement (n:778)	36,9	63,1
Autre (n:114)	37,7	62,3
		<b>A=0,894</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:409)	32,1<	67,9>
Femme (n:483)	42,0>	58,0<
		<b>A=0,011</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:739)	35,6	64,4
Non/NSP/NRP (n:153)	43,1	56,9
		<b>A=0,122</b>

QH2B1R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque de sang de cordon ombilical au Québec?

% LIGNE	Gère la banque de sang de cordon ombilical au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	37,1	62,9 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	44,4»	55,6«
Croix-Rouge (n:167)	26,8«	73,2»
Autre (n:14)	27,6	72,4
NSP/NRP (n:125)	25,6«	74,4»
		<b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:892)	37,1	62,9 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:527)	39,8+	60,2-
Plutôt bonne (n:311)	37,6	62,4
Plutôt mauvaise (n:11)	15,7	84,3
Très mauvaise (n:1)	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	9,8«	90,2»
NSP/NRP (n:9)	4,0	96,0
		<b>C=0,003</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:19)	26,0	74,0
Assez (n:42)	33,1	66,9
Peu (n:196)	37,9	62,1
Pas du tout (n:620)	38,7	61,3
NSP/NRP (n:15)	3,7«	96,3»
		<b>A=0,065</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:45)	21,0<	79,0>
Assez (n:86)	35,0	65,0
Peu (n:320)	36,7	63,3
Pas du tout (n:432)	40,4+	59,6-
NSP/NRP (n:8)	2,5	97,5
		<b>A=0,051</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:209)	36,7	63,3
Parfois (n:380)	38,0	62,0
Rarement (n:227)	36,2	63,8
Jamais (n:43)	41,0	59,0
NSP/NRP (n:33)	31,0	69,0
		<b>A=0,930</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:381)	40,0	60,0
Plutôt bien (n:429)	36,8	63,2
Plutôt mal (n:5)	-	100,0
Très mal (n:1)	-	100,0
NSP/NRP (n:76)	26,8	73,2
		<b>B=0,112</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:458)	40,2+	59,8-
Assez (n:398)	34,8	65,2
Peu (n:21)	18,6	81,4
Pas du tout (n:5)	24,4	75,6
NSP/NRP (n:10)	32,9	67,1
		<b>B=0,218</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:139)	45,6+	54,4-
Non (n:495)	33,5<	66,5>
Non, pour des raisons médicales (n:258)	40,0	60,0
		<b>A=0,063</b>

QH2B2 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?

% LIGNE	Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	27,3	72,0	0,7 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:189)	29,1	70,6	0,3
RMR de Montréal (n:447)	26,1	73,0	0,9
Ailleurs au Québec (n:256)	28,1	71,2	0,7 <b>B=0,798</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:52)	26,7	73,3	-
25 à 34 ans (n:107)	24,2	75,0	0,8
35 à 44 ans (n:145)	29,5	70,5	-
45 à 54 ans (n:205)	24,4	75,6	-
55 à 64 ans (n:192)	32,0	67,6	0,4
65 ans ou plus (n:191)	27,4	69,9	2,7 <b>B=0,748</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:70)	23,9	73,2	2,9
Secondaire/ DEP (n:254)	20,8<	79,0>	0,2
Collégial (n:202)	36,5>	63,5<	-
Universitaire (n:362)	31,7+	67,6-	0,6 <b>B=0,009</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:105)	27,5	71,7	0,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	26,9	73,1	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	24,5	74,9	0,6
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	30,5	69,5	-
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	28,0	72,0	-
55 000 \$ ou plus (n:271)	26,0	74,0	-
NSP/NRP (n:105)	28,7	66,8	4,5 <b>B=0,982</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:45)	27,2	70,7	2,2
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	17,7	82,3	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	29,2	69,8	1,0
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	25,7	74,3	-
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	31,7	68,3	-
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	32,3	67,7	-
100 000 \$ ou plus (n:201)	24,0	76,0	-
NSP/NRP (n:129)	28,3	68,7	3,0 <b>B=0,653</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:207)	29,8	68,9	1,3
2 (n:308)	26,7	72,0	1,4
3 (n:127)	21,0	78,6	0,4
4 (n:154)	31,4	68,6	-
5 ou plus (n:94)	28,0	72,0	- <b>B=0,531</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seulement (n:778)	27,5	71,8	0,7
Autre (n:114)	26,4	72,9	0,7 <b>B=0,833</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:409)	18,8<	81,1>	0,2
Femme (n:483)	35,6>	63,1<	1,3 <b>B=0,000</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:739)	26,8	72,8	0,4
Non/NSP/NRP (n:153)	29,3	68,6	2,2 <b>B=0,529</b>

**QH2B2 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?  
Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?**

% LIGNE	Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	27,3	72,0	0,7 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	30,2+	69,2-	0,6
Croix-Rouge (n:167)	24,3	75,4	0,3
Autre (n:14)	13,9	86,1	-
NSP/NRP (n:125)	22,3	76,1	1,6
			<b>B=0,260</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:892)	27,3	72,0	0,7 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:527)	32,0»	67,7«	0,3
Plutôt bonne (n:311)	22,5-	76,8+	0,7
Plutôt mauvaise (n:11)	42,0	58,0	-
Très mauvaise (n:1)	-	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	3,0«	97,0»	-
NSP/NRP (n:9)	9,8	59,7	30,5
			<b>D=0,003</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:19)	28,2	71,8	-
Assez (n:42)	28,1	71,9	-
Peu (n:196)	20,6-	78,6+	0,8
Pas du tout (n:620)	30,1>	69,0<	0,8
NSP/NRP (n:15)	<	100,0>	-
			<b>B=0,059</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:45)	19,1	78,8	2,1
Assez (n:86)	29,4	70,6	-
Peu (n:320)	21,1<	78,2>	0,7
Pas du tout (n:432)	32,7»	66,5«	0,8
NSP/NRP (n:8)	2,5	97,5	-
			<b>B=0,024</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:209)	28,9	69,9	1,2
Parfois (n:380)	30,1	69,2	0,7
Rarement (n:227)	26,5	73,0	0,5
Jamais (n:43)	22,8	77,2	-
NSP/NRP (n:33)	4,9<	95,1>	-
			<b>B=0,131</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:381)	30,1	68,8	1,1
Plutôt bien (n:429)	26,3	73,3	0,5
Plutôt mal (n:5)	30,1	69,9	-
Très mal (n:1)	100,0	-	-
NSP/NRP (n:76)	16,9-	82,8+	0,4
			<b>D=0,118</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:458)	31,2>	68,8-	-
Assez (n:398)	22,3<	76,7>	1,0
Peu (n:21)	31,8	68,2	-
Pas du tout (n:5)	53,2	46,8	-
NSP/NRP (n:10)	20,8	58,9	20,3
			<b>D=0,064</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:139)	40,9»	59,1«	-
Non (n:495)	20,4«	78,3»	1,3
Non, pour des raisons médicales (n:258)	34,4>	65,6<	-
			<b>B=0,000</b>

**QH2B2R Avant de répondre à ce questionnaire, savez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?**

% LIGNE	Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	27,3	72,7 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:189)	29,1	70,9
RMR de Montréal (n:447)	26,1	73,9
Ailleurs au Québec (n:256)	28,1	71,9
		<b>A=0,782</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:52)	26,7	73,3
25 à 34 ans (n:107)	24,2	75,8
35 à 44 ans (n:145)	29,5	70,5
45 à 54 ans (n:205)	24,4	75,6
55 à 64 ans (n:192)	32,0	68,0
65 ans ou plus (n:191)	27,4	72,6
		<b>A=0,750</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:70)	23,9	76,1
Secondaire/ DEP (n:254)	20,8«	79,2»
Collégial (n:202)	36,5»	63,5«
Universitaire (n:362)	31,7+	68,3-
		<b>A=0,008</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:105)	27,5	72,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	26,9	73,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	24,5	75,5
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	30,5	69,5
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	28,0	72,0
55 000 \$ ou plus (n:271)	26,0	74,0
NSP/NRP (n:105)	28,7	71,3
		<b>A=0,988</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:45)	27,2	72,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	17,7	82,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	29,2	70,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	25,7	74,3
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	31,7	68,3
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	32,3	67,7
100 000 \$ ou plus (n:201)	24,0	76,0
NSP/NRP (n:129)	28,3	71,7
		<b>A=0,668</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:207)	29,8	70,2
2 (n:308)	26,7	73,3
3 (n:127)	21,0	79,0
4 (n:154)	31,4	68,6
5 ou plus (n:94)	28,0	72,0
		<b>A=0,531</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seulement (n:778)	27,5	72,5
Autre (n:114)	26,4	73,6
		<b>A=0,835</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:409)	18,8«	81,2»
Femme (n:483)	35,6»	64,4«
		<b>A=0,000</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:739)	26,8	73,2
Non/NSP/NRP (n:153)	29,3	70,7
		<b>A=0,602</b>

QH2B2R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?

% LIGNE	Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	27,3	72,7 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b> Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586) Croix-Rouge (n:167) Autre (n:14) NSP/NRP (n:125)	30,2+ 24,3 13,9 22,3	69,8- 75,7 86,1 77,7 <b>A=0,255</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b> Oui (n:892)	27,3	72,7 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b> Très bonne (n:527) Plutôt bonne (n:311) Plutôt mauvaise (n:11) Très mauvaise (n:1) Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33) NSP/NRP (n:9)	32,0» 22,5- 42,0 - 3,0« 9,8	68,0« 77,5+ 58,0 100,0 97,0» 90,2 <b>C=0,003</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b> Très (n:19) Assez (n:42) Peu (n:196) Pas du tout (n:620) NSP/NRP (n:15)	28,2 28,1 20,6- 30,1> -<	71,8 71,9 79,4+ 69,9< 100,0> <b>A=0,061</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b> Très (n:45) Assez (n:86) Peu (n:320) Pas du tout (n:432) NSP/NRP (n:8)	19,1 29,4 21,1< 32,7» 2,5	80,9 70,6 78,9» 67,3« 97,5 <b>A=0,023</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b> Souvent (n:209) Parfois (n:380) Rarement (n:227) Jamais (n:43) NSP/NRP (n:33)	28,9 30,1 26,5 22,8 4,9<	71,1 69,9 73,5 77,2 95,1> <b>A=0,139</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b> Très bien (n:381) Plutôt bien (n:429) Plutôt mal (n:5) Très mal (n:1) NSP/NRP (n:76)	30,1 26,3 30,1 100,0 16,9-	69,9 73,7 69,9 - 83,1+ <b>C=0,128</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b> Totalem (n:458) Assez (n:398) Peu (n:21) Pas du tout (n:5) NSP/NRP (n:10)	31,2> 22,3< 31,8 53,2 20,8	68,8< 77,7> 68,2 46,8 79,2 <b>B=0,112</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b> Oui (n:139) Non (n:495) Non, pour des raisons médicales (n:258)	40,9» 20,4« 34,4>	59,1« 79,6» 65,6< <b>A=0,000</b>



QH2B3 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?

% LIGNE	Gère le prélèvement de tissus humains au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	15,7	83,7	0,6 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:189)	13,1	85,5	1,4
RMR de Montréal (n:447)	18,2	81,8	-
Ailleurs au Québec (n:256)	13,6	85,4	1,0 <b>B=0,282</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:52)	14,5	85,5	-
25 à 34 ans (n:107)	11,9	88,1	-
35 à 44 ans (n:145)	14,3	85,4	0,3
45 à 54 ans (n:205)	20,2	78,7-	1,1
55 à 64 ans (n:192)	16,5	82,0	1,5
65 ans ou plus (n:191)	15,1	84,9	- <b>B=0,645</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:70)	21,7	77,3	0,9
Secondaire/ DEP (n:254)	12,0-	87,6+	0,4
Collégial (n:202)	14,9	84,9	0,2
Universitaire (n:362)	18,1	81,1	0,8 <b>B=0,183</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:105)	24,4>	74,7<	0,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	14,6	85,4	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	10,4	89,6	-
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	14,7	84,2	1,1
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	10,0	89,5	0,5
55 000 \$ ou plus (n:271)	14,2	84,8	1,0
NSP/NRP (n:105)	19,7	80,3	- <b>B=0,174</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:45)	22,8	75,0	2,2
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	23,6	76,4	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	18,5	81,5	-
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	9,4-	90,6+	-
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	12,5	87,5	-
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	14,7	83,8	1,5
100 000 \$ ou plus (n:201)	12,4	86,4	1,2
NSP/NRP (n:129)	20,5	79,5	- <b>B=0,210</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:207)	21,8>	77,3<	0,9
2 (n:308)	15,5	83,7	0,8
3 (n:127)	13,6	86,4	-
4 (n:154)	16,7	83,1	0,2
5 ou plus (n:94)	10,7	88,6	0,7 <b>B=0,256</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seulement (n:778)	15,0	84,3	0,7
Autre (n:114)	18,7	81,3	- <b>B=0,409</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:409)	15,7	83,6	0,6
Femme (n:483)	15,7	83,8	0,5 <b>B=0,993</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:739)	13,9<	85,4>	0,7
Non/NSP/NRP (n:153)	23,0>	77,0<	- <b>B=0,020</b>

QH2B3 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?  
Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?

% LIGNE	Gère le prélèvement de tissus humains au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	15,7	83,7	0,6 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	15,8	83,8	0,4
Croix-Rouge (n:167)	15,3	84,7	-
Autre (n:14)	23,4	76,6	-
NSP/NRP (n:125)	15,3	83,1	1,7
			<b>B=0,928</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:892)	15,7	83,7	0,6 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:527)	16,4	83,1	0,5
Plutôt bonne (n:311)	15,4	83,9	0,7
Plutôt mauvaise (n:11)	-	100,0	-
Très mauvaise (n:1)	-	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	13,5	86,5	-
NSP/NRP (n:9)	9,8	90,2	-
			<b>D=0,572</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:19)	7,4	92,6	-
Assez (n:42)	21,8	78,2	-
Peu (n:196)	11,7	87,4	0,9
Pas du tout (n:620)	16,8	82,7	0,5
NSP/NRP (n:15)	18,8	81,2	-
			<b>B=0,457</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:45)	8,6	91,4	-
Assez (n:86)	22,0	78,0	-
Peu (n:320)	11,7	87,6+	0,6
Pas du tout (n:432)	18,4+	81,0-	0,7
NSP/NRP (n:8)	2,5	97,5	-
			<b>B=0,100</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:209)	16,8	83,0	0,2
Parfois (n:380)	12,3-	86,5	1,2
Rarement (n:227)	18,2	81,8	-
Jamais (n:43)	22,9	77,1	-
NSP/NRP (n:33)	18,4	81,6	-
			<b>B=0,406</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:381)	19,6>	79,9<	0,5
Plutôt bien (n:429)	12,6<	86,9+	0,6
Plutôt mal (n:5)	-	100,0	-
Très mal (n:1)	100,0	-	-
NSP/NRP (n:76)	12,5	86,9	0,6
			<b>D=0,068</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:458)	17,2	82,1	0,7
Assez (n:398)	14,3	85,2	0,5
Peu (n:21)	4,1	95,9	-
Pas du tout (n:5)	24,4	75,6	-
NSP/NRP (n:10)	23,0	77,0	-
			<b>C=0,457</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:139)	16,1	83,3	0,6
Non (n:495)	14,5	84,9	0,6
Non, pour des raisons médicales (n:258)	18,2	81,3	0,5
			<b>B=0,579</b>

**QH2B3R Avant de répondre à ce questionnaire, savez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?**

% LIGNE	Gère le prélèvement de tissus humains au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	15,7	84,3 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:189)	13,1	86,9
RMR de Montréal (n:447)	18,2	81,8
Ailleurs au Québec (n:256)	13,6	86,4
		<b>A=0,255</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:52)	14,5	85,5
25 à 34 ans (n:107)	11,9	88,1
35 à 44 ans (n:145)	14,3	85,7
45 à 54 ans (n:205)	20,2	79,8
55 à 64 ans (n:192)	16,5	83,5
65 ans ou plus (n:191)	15,1	84,9
		<b>A=0,672</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:70)	21,7	78,3
Secondaire/ DEP (n:254)	12,0-	88,0+
Collégial (n:202)	14,9	85,1
Universitaire (n:362)	18,1	81,9
		<b>A=0,191</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:105)	24,4>	75,6<
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	14,6	85,4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	10,4	89,6
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	14,7	85,3
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	10,0	90,0
55 000 \$ ou plus (n:271)	14,2	85,8
NSP/NRP (n:105)	19,7	80,3
		<b>A=0,176</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:45)	22,8	77,2
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	23,6	76,4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	18,5	81,5
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	9,4-	90,6+
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	12,5	87,5
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	14,7	85,3
100 000 \$ ou plus (n:201)	12,4	87,6
NSP/NRP (n:129)	20,5	79,5
		<b>A=0,209</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:207)	21,8>	78,2<
2 (n:308)	15,5	84,5
3 (n:127)	13,6	86,4
4 (n:154)	16,7	83,3
5 ou plus (n:94)	10,7	89,3
		<b>A=0,264</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seulement (n:778)	15,0	85,0
Autre (n:114)	18,7	81,3
		<b>A=0,394</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:409)	15,7	84,3
Femme (n:483)	15,7	84,3
		<b>A=0,999</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:739)	13,9<	86,1>
Non/NSP/NRP (n:153)	23,0>	77,0<
		<b>A=0,018</b>

QH2B3R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?

% LIGNE	Gère le prélèvement de tissus humains au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	15,7	84,3 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	15,8	84,2
Croix-Rouge (n:167)	15,3	84,7
Autre (n:14)	23,4	76,6
NSP/NRP (n:125)	15,3	84,7
		<b>A=0,925</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:892)	15,7	84,3 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:527)	16,4	83,6
Plutôt bonne (n:311)	15,4	84,6
Plutôt mauvaise (n:11)	-	100,0
Très mauvaise (n:1)	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	13,5	86,5
NSP/NRP (n:9)	9,8	90,2
		<b>C=0,575</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:19)	7,4	92,6
Assez (n:42)	21,8	78,2
Peu (n:196)	11,7	88,3
Pas du tout (n:620)	16,8	83,2
NSP/NRP (n:15)	18,8	81,2
		<b>A=0,449</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:45)	8,6	91,4
Assez (n:86)	22,0	78,0
Peu (n:320)	11,7-	88,3+
Pas du tout (n:432)	18,4+	81,6-
NSP/NRP (n:8)	2,5	97,5
		<b>B=0,075</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:209)	16,8	83,2
Parfois (n:380)	12,3-	87,7+
Rarement (n:227)	18,2	81,8
Jamais (n:43)	22,9	77,1
NSP/NRP (n:33)	18,4	81,6
		<b>A=0,378</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:381)	19,6>	80,4<
Plutôt bien (n:429)	12,6<	87,4>
Plutôt mal (n:5)	-	100,0
Très mal (n:1)	100,0	-
NSP/NRP (n:76)	12,5	87,5
		<b>C=0,068</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:458)	17,2	82,8
Assez (n:398)	14,3	85,7
Peu (n:21)	4,1	95,9
Pas du tout (n:5)	24,4	75,6
NSP/NRP (n:10)	23,0	77,0
		<b>B=0,461</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:139)	16,1	83,9
Non (n:495)	14,5	85,5
Non, pour des raisons médicales (n:258)	18,2	81,8
		<b>A=0,577</b>

**QH2B4 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque publique de lait maternel du Québec?**

% LIGNE	Gère la Banque publique de lait maternel du Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	13,3	86,1	0,6 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:189)	11,3	88,2	0,4
RMR de Montréal (n:447)	13,1	86,1	0,8
Ailleurs au Québec (n:256)	14,0	85,5	0,5 <b>B=0,773</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:52)	1,8<	98,2>	-
25 à 34 ans (n:107)	18,5	81,5	-
35 à 44 ans (n:145)	9,4	90,6	-
45 à 54 ans (n:205)	12,4	86,7	0,9
55 à 64 ans (n:192)	9,7	90,0	0,4
65 ans ou plus (n:191)	22,2»	75,8«	2,0 <b>B=0,003</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:70)	12,5	87,5	-
Secondaire/ DEP (n:254)	13,8	85,4	0,8
Collégial (n:202)	11,0	88,4	0,6
Universitaire (n:362)	14,4	84,7	0,9 <b>B=0,797</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:105)	11,2	88,8	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	24,1»	74,7«	1,2
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	6,9-	91,9	1,1
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	14,4	84,7	0,9
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	12,8	87,2	-
55 000 \$ ou plus (n:271)	11,6	87,3	1,1
NSP/NRP (n:105)	14,3	85,7	- <b>B=0,127</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:45)	7,4	92,6	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	28,4»	69,8«	1,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	9,0	91,0	-
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	13,3	86,2	0,5
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	10,5	88,1	1,3
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	11,9	87,7	0,4
100 000 \$ ou plus (n:201)	15,5	83,4	1,0
NSP/NRP (n:129)	10,9	89,1	- <b>B=0,085</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:207)	12,4	85,9	1,7
2 (n:308)	13,9	86,1	-
3 (n:127)	16,0	83,2	0,8
4 (n:154)	11,0	87,8	1,2
5 ou plus (n:94)	12,5	87,5	- <b>B=0,883</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seulement (n:778)	12,7	86,8	0,6
Autre (n:114)	15,8	83,2	1,0 <b>B=0,424</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:409)	12,1	87,3	0,6
Femme (n:483)	14,4	84,9	0,7 <b>B=0,401</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:739)	12,3	87,3	0,4
Non/NSP/NRP (n:153)	17,0	81,3	1,8 <b>B=0,177</b>

**QH2B4 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?  
Gère la Banque publique de lait maternel du Québec?**

% LIGNE	Gère la Banque publique de lait maternel du Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	13,3	86,1	0,6 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	15,2	84,6	0,2
Croix-Rouge (n:167)	11,2	88,1	0,7
Autre (n:14)	23,4	63,3-	13,2
NSP/NRP (n:125)	8,6	90,3	1,1 <b>B=0,224</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:892)	13,3	86,1	0,6 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:527)	14,6	84,6	0,8
Plutôt bonne (n:311)	12,2	87,3	0,6
Plutôt mauvaise (n:11)	3,8	96,2	-
Très mauvaise (n:1)	-	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	6,1	93,9	-
NSP/NRP (n:9)	10,0	90,0	- <b>D=0,457</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:19)	13,2	86,8	-
Assez (n:42)	13,1	86,9	-
Peu (n:196)	9,9	88,9	1,2
Pas du tout (n:620)	14,6	85,0	0,4
NSP/NRP (n:15)	3,7	89,5	6,8 <b>C=0,614</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:45)	12,0	88,0	-
Assez (n:86)	12,0	86,5	1,5
Peu (n:320)	8,2«	91,2»	0,6
Pas du tout (n:432)	17,5»	82,0«	0,5
NSP/NRP (n:8)	-	100,0	- <b>C=0,029</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:209)	15,3	84,7	-
Parfois (n:380)	12,1	86,8	1,1
Rarement (n:227)	11,4	87,7	0,9
Jamais (n:43)	22,7	77,3	-
NSP/NRP (n:33)	11,0	89,0	- <b>B=0,491</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:381)	16,6>	82,8<	0,6
Plutôt bien (n:429)	11,3	88,0	0,7
Plutôt mal (n:5)	-	100,0	-
Très mal (n:1)	100,0	-	-
NSP/NRP (n:76)	6,0-	93,4	0,6 <b>D=0,051</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:458)	15,8+	84,1	0,1
Assez (n:398)	10,6-	88,1	1,3
Peu (n:21)	9,0	91,0	-
Pas du tout (n:5)	24,4	75,6	-
NSP/NRP (n:10)	6,6	93,4	- <b>C=0,295</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:139)	16,6	83,4	-
Non (n:495)	12,9	86,0	1,1
Non, pour des raisons médicales (n:258)	12,1	87,9	- <b>B=0,579</b>

**QH2B4R Avant de répondre à ce questionnaire,  
savez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque  
publique de lait maternel du Québec?**

% LIGNE	Gère la Banque publique de lait maternel du Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	13,3	86,7 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:189)	11,3	88,7
RMR de Montréal (n:447)	13,1	86,9
Ailleurs au Québec (n:256)	14,0	86,0
		<b>A=0,775</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:52)	1,8<	98,2>
25 à 34 ans (n:107)	18,5	81,5
35 à 44 ans (n:145)	9,4	90,6
45 à 54 ans (n:205)	12,4	87,6
55 à 64 ans (n:192)	9,7	90,3
65 ans ou plus (n:191)	22,2»	77,8«
		<b>A=0,003</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:70)	12,5	87,5
Secondaire/ DEP (n:254)	13,8	86,2
Collégial (n:202)	11,0	89,0
Universitaire (n:362)	14,4	85,6
		<b>A=0,805</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:105)	11,2	88,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	24,1»	75,9«
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	6,9-	93,1+
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	14,4	85,6
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	12,8	87,2
55 000 \$ ou plus (n:271)	11,6	88,4
NSP/NRP (n:105)	14,3	85,7
		<b>A=0,130</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:45)	7,4	92,6
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	28,4»	71,6«
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	9,0	91,0
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	13,3	86,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	10,5	89,5
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	11,9	88,1
100 000 \$ ou plus (n:201)	15,5	84,5
NSP/NRP (n:129)	10,9	89,1
		<b>A=0,096</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:207)	12,4	87,6
2 (n:308)	13,9	86,1
3 (n:127)	16,0	84,0
4 (n:154)	11,0	89,0
5 ou plus (n:94)	12,5	87,5
		<b>A=0,874</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seulement (n:778)	12,7	87,3
Autre (n:114)	15,8	84,2
		<b>A=0,433</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:409)	12,1	87,9
Femme (n:483)	14,4	85,6
		<b>A=0,403</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:739)	12,3	87,7
Non/NSP/NRP (n:153)	17,0	83,0
		<b>A=0,196</b>

QH2B4R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque publique de lait maternel du Québec?

% LIGNE	Gère la Banque publique de lait maternel du Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	13,3	86,7 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	15,2	84,8
Croix-Rouge (n:167)	11,2	88,8
Autre (n:14)	23,4	76,6
NSP/NRP (n:125)	8,6	91,4
		<b>A=0,261</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:892)	13,3	86,7 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:527)	14,6	85,4
Plutôt bonne (n:311)	12,2	87,8
Plutôt mauvaise (n:11)	3,8	96,2
Très mauvaise (n:1)	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	6,1	93,9
NSP/NRP (n:9)	10,0	90,0
		<b>C=0,465</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:19)	13,2	86,8
Assez (n:42)	13,1	86,9
Peu (n:196)	9,9	90,1
Pas du tout (n:620)	14,6	85,4
NSP/NRP (n:15)	3,7	96,3
		<b>B=0,599</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:45)	12,0	88,0
Assez (n:86)	12,0	88,0
Peu (n:320)	8,2«	91,8»
Pas du tout (n:432)	17,5»	82,5«
NSP/NRP (n:8)	-	100,0
		<b>B=0,028</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:209)	15,3	84,7
Parfois (n:380)	12,1	87,9
Rarement (n:227)	11,4	88,6
Jamais (n:43)	22,7	77,3
NSP/NRP (n:33)	11,0	89,0
		<b>A=0,471</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:381)	16,6>	83,4<
Plutôt bien (n:429)	11,3	88,7
Plutôt mal (n:5)	-	100,0
Très mal (n:1)	100,0	-
NSP/NRP (n:76)	6,0-	94,0+
		<b>C=0,050</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:458)	15,8+	84,2-
Assez (n:398)	10,6-	89,4+
Peu (n:21)	9,0	91,0
Pas du tout (n:5)	24,4	75,6
NSP/NRP (n:10)	6,6	93,4
		<b>B=0,274</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:139)	16,6	83,4
Non (n:495)	12,9	87,1
Non, pour des raisons médicales (n:258)	12,1	87,9
		<b>A=0,569</b>



QH2B5 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? A implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?

% LIGNE	Savait qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	14,1	85,2	0,7 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:189)	13,6	85,7	0,7
RMR de Montréal (n:447)	15,5	83,8	0,6
Ailleurs au Québec (n:256)	12,5	86,7	0,8
			<b>B=0,619</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:52)	13,2	85,3	1,5
25 à 34 ans (n:107)	11,5	88,5	-
35 à 44 ans (n:145)	11,9	88,1	-
45 à 54 ans (n:205)	11,4	88,4	0,2
55 à 64 ans (n:192)	13,1	85,6	1,3
65 ans ou plus (n:191)	22,3»	76,2«	1,5
			<b>B=0,110</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:70)	13,3	86,0	0,6
Secondaire/ DEP (n:254)	14,9	84,7	0,4
Collégial (n:202)	13,2	85,8	0,9
Universitaire (n:362)	13,9	85,3	0,8
			<b>B=0,976</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:105)	12,8	87,2	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	21,2+	78,0-	0,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	9,4	90,2	0,4
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	10,1	88,8	1,1
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	13,8	86,2	-
55 000 \$ ou plus (n:271)	14,6	84,7	0,6
NSP/NRP (n:105)	17,3	80,2	2,5
			<b>B=0,440</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:45)	12,2	87,8	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	17,3	81,5	1,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	12,6	86,8	0,6
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	11,1	88,9	-
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	13,8	86,2	-
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	12,8	86,1	1,1
100 000 \$ ou plus (n:201)	14,1	85,9	-
NSP/NRP (n:129)	17,5	80,1	2,5
			<b>B=0,939</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:207)	18,0	80,8	1,2
2 (n:308)	12,3	86,4	1,3
3 (n:127)	13,9	85,8	0,4
4 (n:154)	12,5	87,2	0,2
5 ou plus (n:94)	16,2	83,8	-
			<b>B=0,590</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seulement (n:778)	14,0	85,2	0,9
Autre (n:114)	14,5	85,5	-
			<b>B=0,913</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:409)	11,6-	87,8+	0,6
Femme (n:483)	16,4+	82,7-	0,8
			<b>B=0,094</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:739)	13,5	85,6	0,9
Non/NSP/NRP (n:153)	16,2	83,8	-
			<b>A=0,305</b>

QH2B5 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?  
A implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?

% LIGNE	Savait qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	14,1	85,2	0,7 <b>A=****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	13,0	86,1	0,8
Croix-Rouge (n:167)	12,1	87,6	0,3
Autre (n:14)	15,3	84,7	-
NSP/NRP (n:125)	19,5+	79,7-	0,8 <b>B=0,414</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:892)	14,1	85,2	0,7 <b>A=****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:527)	15,6	83,9	0,5
Plutôt bonne (n:311)	13,3	85,5	1,2
Plutôt mauvaise (n:11)	3,8	96,2	-
Très mauvaise (n:1)	-	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	4,1	95,9+	-
NSP/NRP (n:9)	-	100,0	- <b>D=0,314</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:19)	12,6	87,4	-
Assez (n:42)	12,2	84,9	2,8
Peu (n:196)	12,4	86,3	1,3
Pas du tout (n:620)	15,2	84,4	0,4
NSP/NRP (n:15)	-	100,0	- <b>C=0,861</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:45)	11,2	88,1	0,8
Assez (n:86)	18,6	80,0	1,4
Peu (n:320)	10,8-	88,4	0,8
Pas du tout (n:432)	15,7	83,8	0,5
NSP/NRP (n:8)	15,7	84,3	- <b>C=0,254</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:209)	16,1	82,9	1,0
Parfois (n:380)	14,4	85,1	0,6
Rarement (n:227)	12,8	87,0	0,2
Jamais (n:43)	11,6	85,2	3,2
NSP/NRP (n:33)	10,5	89,5	- <b>B=0,897</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:381)	17,1+	82,1<	0,8
Plutôt bien (n:429)	12,1	87,3	0,6
Plutôt mal (n:5)	-	100,0	-
Très mal (n:1)	100,0	-	-
NSP/NRP (n:76)	8,5	90,5	0,9 <b>D=0,101</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:458)	12,0	87,3	0,8
Assez (n:398)	16,6	82,6	0,7
Peu (n:21)	10,3	89,7	-
Pas du tout (n:5)	24,4	75,6	-
NSP/NRP (n:10)	12,1	87,9	- <b>C=0,398</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:139)	12,4	87,0	0,6
Non (n:495)	13,6	85,6	0,8
Non, pour des raisons médicales (n:258)	16,0	83,5	0,5 <b>B=0,665</b>

**QH2B5R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? A implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?**

% LIGNE	Savait qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	14,1	85,9 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:189)	13,6	86,4
RMR de Montréal (n:447)	15,5	84,5
Ailleurs au Québec (n:256)	12,5	87,5
		<b>A=0,616</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:52)	13,2	86,8
25 à 34 ans (n:107)	11,5	88,5
35 à 44 ans (n:145)	11,9	88,1
45 à 54 ans (n:205)	11,4	88,6
55 à 64 ans (n:192)	13,1	86,9
65 ans ou plus (n:191)	22,3»	77,7«
		<b>A=0,124</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:70)	13,3	86,7
Secondaire/ DEP (n:254)	14,9	85,1
Collégial (n:202)	13,2	86,8
Universitaire (n:362)	13,9	86,1
		<b>A=0,972</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:105)	12,8	87,2
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	21,2+	78,8-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	9,4	90,6
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	10,1	89,9
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	13,8	86,2
55 000 \$ ou plus (n:271)	14,6	85,4
NSP/NRP (n:105)	17,3	82,7
		<b>A=0,458</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:45)	12,2	87,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	17,3	82,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	12,6	87,4
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	11,1	88,9
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	13,8	86,2
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	12,8	87,2
100 000 \$ ou plus (n:201)	14,1	85,9
NSP/NRP (n:129)	17,5	82,5
		<b>A=0,952</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:207)	18,0	82,0
2 (n:308)	12,3	87,7
3 (n:127)	13,9	86,1
4 (n:154)	12,5	87,5
5 ou plus (n:94)	16,2	83,8
		<b>A=0,595</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seulement (n:778)	14,0	86,0
Autre (n:114)	14,5	85,5
		<b>A=0,889</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:409)	11,6-	88,4+
Femme (n:483)	16,4+	83,6-
		<b>A=0,097</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:739)	13,5	86,5
Non/NSP/NRP (n:153)	16,2	83,8
		<b>A=0,427</b>

QH2B5R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? A implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?

% LIGNE	Savait qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	14,1	85,9 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	13,0	87,0
Croix-Rouge (n:167)	12,1	87,9
Autre (n:14)	15,3	84,7
NSP/NRP (n:125)	19,5+	80,5-
		<b>A=0,417</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:892)	14,1	85,9 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:527)	15,6	84,4
Plutôt bonne (n:311)	13,3	86,7
Plutôt mauvaise (n:11)	3,8	96,2
Très mauvaise (n:1)	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	4,1	95,9
NSP/NRP (n:9)	-	100,0
		<b>C=0,313</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:19)	12,6	87,4
Assez (n:42)	12,2	87,8
Peu (n:196)	12,4	87,6
Pas du tout (n:620)	15,2	84,8
NSP/NRP (n:15)	-	100,0
		<b>B=0,854</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:45)	11,2	88,8
Assez (n:86)	18,6	81,4
Peu (n:320)	10,8-	89,2+
Pas du tout (n:432)	15,7	84,3
NSP/NRP (n:8)	15,7	84,3
		<b>B=0,255</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:209)	16,1	83,9
Parfois (n:380)	14,4	85,6
Rarement (n:227)	12,8	87,2
Jamais (n:43)	11,6	88,4
NSP/NRP (n:33)	10,5	89,5
		<b>A=0,899</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:381)	17,1+	82,9-
Plutôt bien (n:429)	12,1	87,9
Plutôt mal (n:5)	-	100,0
Très mal (n:1)	100,0	-
NSP/NRP (n:76)	8,5	91,5
		<b>C=0,122</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:458)	12,0	88,0
Assez (n:398)	16,6	83,4
Peu (n:21)	10,3	89,7
Pas du tout (n:5)	24,4	75,6
NSP/NRP (n:10)	12,1	87,9
		<b>B=0,444</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:139)	12,4	87,6
Non (n:495)	13,6	86,4
Non, pour des raisons médicales (n:258)	16,0	84,0
		<b>A=0,660</b>

QH3.1 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? D'Héna-Québec?

% LIGNE	Opinion d'Héna-Québec					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	59,8	33,8	0,8	0,1	4,6	1,0 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>						
RMR de Québec (n:189)	63,4	31,8	1,2	-	3,2	0,3
RMR de Montréal (n:447)	58,2	35,7	1,3	-	4,1	0,7
Ailleurs au Québec (n:256)	60,7	32,0	0,1	0,2	5,7	1,4 <b>C=0,630</b>
<b>Âge</b>						
18 à 24 ans (n:52)	56,6	36,7	-	-	4,7	1,9
25 à 34 ans (n:107)	54,9	43,8>	0,6	-	0,7-	-
35 à 44 ans (n:145)	64,5	29,3	0,2	0,4	5,3	0,2
45 à 54 ans (n:205)	52,8-	39,5	1,9>	-	5,1	0,7
55 à 64 ans (n:192)	60,2	31,8	0,5	-	7,4	-
65 ans ou plus (n:191)	69,2>	22,6<	0,9	-	4,2	3,1 <b>D=0,062</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>						
Aucun (n:70)	58,7	32,8	-	-	6,6	2,0
Secondaire/ DEP (n:254)	64,9+	28,2<	0,5	-	5,6	0,7
Collégial (n:202)	58,0	36,2	0,5	0,3	4,3	0,6
Universitaire (n:362)	54,3-	40,5>	1,9	-	2,3<	1,0 <b>D=0,080</b>
<b>Revenu personnel</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:105)	67,2	29,6	0,2	-	3,0	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	46,6<	46,6>	0,9	0,5	5,3	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	60,2	28,3	-	-	10,4>	1,0
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	55,1	42,6+	0,5	-	1,6	0,2
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	71,4>	26,6	0,9	-	--	1,1
55 000 \$ ou plus (n:271)	61,4	32,1	0,8	-	4,9	0,8
NSP/NRP (n:105)	54,0	31,9	2,8*	-	7,1	4,2 <b>E=0,099</b>
<b>Revenu familial</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:45)	58,1	38,3	0,5	-	3,1	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	57,9	33,6	0,5	0,8	7,3	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	57,0	32,1	1,0	-	8,2	1,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	60,0	36,9	0,7	-	2,3	0,2
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	62,4	32,6	0,2	-	3,7	1,1
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	58,6	33,7	0,4	-	6,8	0,4
100 000 \$ ou plus (n:201)	65,8	28,5	0,8	-	4,4	0,5
NSP/NRP (n:129)	54,9	36,7	1,9	-	3,7	2,8 <b>E=0,887</b>
<b>Taille du ménage</b>						
1 (n:207)	55,6	35,8	0,9	0,4	6,3	1,0
2 (n:308)	61,3	29,8	1,5	-	5,9	1,6
3 (n:127)	61,5	36,6	-	-	1,9	-
4 (n:154)	62,5	34,6	0,4	-	2,1	0,4
5 ou plus (n:94)	54,9	36,2	0,6	-	6,9	1,4 <b>D=0,506</b>
<b>Langue maternelle</b>						
Français seulement (n:778)	62,0>	32,4	0,5	0,1	4,2	0,8
Autre (n:114)	50,2<	39,5	2,2	-	6,5	1,7 <b>D=0,171</b>
<b>Sexe</b>						
Homme (n:409)	56,8	37,1+	0,4	0,1	4,9	0,6
Femme (n:483)	62,8	30,4-	1,2	-	4,4	1,3 <b>C=0,170</b>
<b>Utilise internet</b>						
Oui (n:739)	58,2	35,2	0,9	-	4,8	0,8
Non/NSP/NRP (n:153)	66,1	28,1	0,2	0,3	3,8	1,5 <b>C=0,274</b>

QH3.1 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? D'Héma-Québec?

% LIGNE	Opinion d'Héma-Québec					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	59,8	33,8	0,8	0,1	4,6	1,0 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>						
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	63,8>	33,5	1,0	-	1,2<	0,5
Croix-Rouge (n:167)	62,2	26,6-	0,5	0,3	9,9»	0,5
Autre (n:14)	35,4	57,0	-	-	5,4	2,3
NSP/NRP (n:125)	46,2<	40,7	0,7	-	9,6>	2,8
						<b>E=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>						
Oui (n:892)	59,8	33,8	0,8	0,1	4,6	1,0 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>						
Très bonne (n:527)	100,0»	-<	-<	-	-<	-
Plutôt bonne (n:311)	-<	100,0»	-<	-	-<	-
Plutôt mauvaise (n:11)	-<	-<	100,0»	-	-	-
Très mauvaise (n:1)	-	-	-	100,0	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	-<	-<	-	-	100,0	-
NSP/NRP (n:9)	-	-	-	-	-	100,0
						<b>I=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>						
Très (n:19)	44,0	49,4	-	-	6,6	-
Assez (n:42)	65,0	23,9	0,8	-	7,8	2,5
Peu (n:196)	47,5<	44,2»	-	0,3	6,2	1,8
Pas du tout (n:620)	64,7»	29,9<	1,1	-	3,7	0,6
NSP/NRP (n:15)	38,1	52,4	1,5	-	7,9	-
						<b>F=0,010</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>						
Très (n:45)	49,8	43,3	1,9	1,0	3,9	-
Assez (n:86)	54,8	31,7	1,7	-	11,8>	-
Peu (n:320)	52,0<	40,8»	0,3	-	5,4	1,5
Pas du tout (n:432)	67,6»	28,0<	0,9	-	2,6<	0,9
NSP/NRP (n:8)	56,3	31,0	-	-	12,7	-
						<b>E=0,002</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>						
Souvent (n:209)	61,5	31,8	2,3»	-	2,6	1,8
Parfois (n:380)	59,1	35,2	0,2<	0,2	5,2	0,2
Rarement (n:227)	59,6	36,2	0,2	-	3,5	0,6
Jamais (n:43)	60,8	30,4	1,8	-	7,0	-
NSP/NRP (n:33)	57,0	22,6	0,7	-	13,1	6,6
						<b>E=0,844</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>						
Très bien (n:381)	78,8»	19,0<	0,3-	-	1,1<	0,9
Plutôt bien (n:429)	45,6<	47,7»	0,9	-	5,0	0,7
Plutôt mal (n:5)	-	76,4	13,4	10,2	-	-
Très mal (n:1)	-	100,0	-	-	-	-
NSP/NRP (n:76)	44,6<	29,3	2,1	-	21,4»	2,6
						<b>F=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>						
Totalement (n:458)	72,3»	26,1<	0,4	-	1,2<	-
Assez (n:398)	48,7<	42,0»	0,9	-	7,4»	0,9
Peu (n:21)	27,5<	52,7	6,1	2,5	11,1	-
Pas du tout (n:5)	53,1	36,4	-	-	10,4	-
NSP/NRP (n:10)	12,5<	20,4	-	-	28,6	38,5
						<b>G=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>						
Oui (n:139)	72,7»	25,6-	0,9	-	0,8-	-
Non (n:495)	54,9<	36,3	0,6	-	6,8»	1,3
Non, pour des raisons médicales (n:258)	63,2	32,8	1,1	0,2	2,0-	0,7
						<b>C=0,023</b>

QH3.2 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? De Centraide?

% LIGNE	Opinion de Centraide					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	36,2	45,5	7,7	1,4	6,5	2,7 <b>A=0,654</b>
<b>Strate</b>						
RMR de Québec (n:189)	40,1	48,1	6,5	0,4	4,3	0,6
RMR de Montréal (n:447)	30,6<	48,7	7,3	2,8	7,2	3,3
Ailleurs au Québec (n:256)	41,5>	41,2-	8,5	<	6,2	2,6
						<b>A=0,043</b>
<b>Âge</b>						
18 à 24 ans (n:52)	29,6	48,9	3,6	-	11,8	6,0
25 à 34 ans (n:107)	33,9	53,5	2,3<	-	9,4	0,9
35 à 44 ans (n:145)	36,1	41,8	9,7	3,1	8,6	0,7
45 à 54 ans (n:205)	32,6	51,8	11,8>	-	3,4	0,5
55 à 64 ans (n:192)	38,6	44,3	9,4	1,5	3,7	2,6
65 ans ou plus (n:191)	43,3+	34,2<	6,7	3,4>	5,5	6,9»
						<b>C=0,072</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>						
Aucun (n:70)	46,0+	31,4<	5,6	3,1	7,7	6,2+
Secondaire/ DEP (n:254)	37,2	42,1	7,8	1,2	8,3	3,3
Collégial (n:202)	30,5	53,5>	6,3	1,0	7,7	0,9
Universitaire (n:362)	33,2	52,4>	10,0	0,9	2,2<	1,2-
						<b>B=0,004</b>
<b>Revenu personnel</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:105)	41,6	36,8-	4,5	1,7	12,2>	3,3
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	27,2	53,1	6,3	-	9,0	4,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	51,4»	30,7<	6,8	0,9	8,5	1,7
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	39,6	55,3+	3,1-	-	2,0	-
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	30,3	49,7	10,4	2,3	3,1	4,3
55 000 \$ ou plus (n:271)	30,0-	52,3>	12,2>	2,0	2,2<	1,3
NSP/NRP (n:105)	33,6	39,4	9,3	2,6	9,3	5,8+
						<b>C=0,001</b>
<b>Revenu familial</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:45)	36,4	29,3<	7,5	4,5	22,3»	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	45,1	41,5	4,2	-	5,8	3,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	36,2	37,5	12,7	1,6	9,0	3,0
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	44,3+	44,4	7,4	1,2	2,6	-
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	31,7	50,2	9,3	1,2	2,7	4,8
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	37,4	48,7	3,4	0,5	9,5	0,5
100 000 \$ ou plus (n:201)	31,1	54,0>	11,2	1,4	1,7<	0,6-
NSP/NRP (n:129)	32,9	42,6	5,9	1,7	9,1	7,7»
						<b>E=0,382</b>
<b>Taille du ménage</b>						
1 (n:207)	40,2	39,9	8,5	1,5	6,7	3,2
2 (n:308)	34,3	45,5	10,0	2,0	6,4	1,8
3 (n:127)	36,3	49,0	6,5	2,3	2,7	3,3
4 (n:154)	37,8	45,6	4,9	0,4	8,4	3,0
5 ou plus (n:94)	33,3	47,6	7,2	-	8,7	3,2
						<b>B=0,911</b>
<b>Langue maternelle</b>						
Français seulement (n:778)	38,3>	45,7	8,0	1,1	5,1<	1,8<
Autre (n:114)	26,9<	44,6	6,4	2,6	12,6»	6,8»
						<b>A=0,003</b>
<b>Sexe</b>						
Homme (n:409)	33,7	43,0	10,4>	1,3	8,1	3,5
Femme (n:483)	38,5	48,0	5,1<	1,5	4,9	2,0
						<b>A=0,063</b>
<b>Utilise internet</b>						
Oui (n:739)	34,8	47,9>	7,9	1,2	6,5	1,7<
Non/NSP/NRP (n:153)	41,8	35,9<	6,9	2,3	6,4	6,7»
						<b>A=0,030</b>

QH3.2 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? De Centraide?

% LIGNE	Opinion de Centraide					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	36,2	45,5	7,7	1,4	6,5	2,7 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>						
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	36,6	48,0	8,0	1,0	4,1«	2,4
Croix-Rouge (n:167)	41,5	39,2	6,9	1,1	7,1	4,2
Autre (n:14)	35,8	28,2	10,5	20,2	5,4	-
NSP/NRP (n:125)	29,0	46,1	7,6	1,7	13,4»	2,2 <b>C=0,056</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>						
Oui (n:892)	36,2	45,5	7,7	1,4	6,5	2,7 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>						
Très bonne (n:527)	50,1»	32,8«	6,4	1,3	6,3	3,2
Plutôt bonne (n:311)	13,8«	70,3»	9,3	1,8	4,6	0,3<
Plutôt mauvaise (n:11)	19,3	56,5	24,2	-	-	-
Très mauvaise (n:1)	-	100,0	-	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	29,8	33,3	11,8	-	25,1»	-
NSP/NRP (n:9)	-	18,1	4,4	-	-	77,5 <b>F=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>						
Très (n:19)	21,3	54,8	-	2,3	21,7	-
Assez (n:42)	37,6	40,8	15,9+	-	3,2	2,5
Peu (n:196)	29,7-	49,5	11,5+	-	5,6	3,6
Pas du tout (n:620)	38,1	44,6	6,6-	1,9+	6,4	2,4
NSP/NRP (n:15)	56,8	32,1	-	-	4,3	6,9 <b>E=0,195</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>						
Très (n:45)	26,5	47,1	10,6	3,3	8,1	4,4
Assez (n:86)	37,5	41,6	10,1	0,5	10,2	-
Peu (n:320)	30,4<	53,0»	10,6>	<-	4,6	1,4
Pas du tout (n:432)	41,1>	41,1<	4,7«	2,3	6,7	4,0+
NSP/NRP (n:8)	40,5	30,6	15,8	-	13,2	- <b>D=0,044</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>						
Souvent (n:209)	33,3	43,8	9,7	--	10,3+	2,9
Parfois (n:380)	39,5	45,4	7,4	2,9	3,9-	0,9<
Rarement (n:227)	35,4	50,6	5,2	0,7	5,5	2,6
Jamais (n:43)	36,0	37,6	12,5	-	5,0	8,8
NSP/NRP (n:33)	26,1	39,5	6,7	-	16,5+	11,2 <b>C=0,260</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>						
Très bien (n:381)	48,9»	33,5«	5,9	0,8	6,4	4,5>
Plutôt bien (n:429)	27,6«	57,1»	7,2	1,3	6,1	0,6<
Plutôt mal (n:5)	16,7	37,6	-	45,7	-	-
Très mal (n:1)	-	100,0	-	-	-	-
NSP/NRP (n:76)	19,2«	43,9	20,7»	1,6	9,4	5,3 <b>D=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>						
Totalement (n:458)	41,0>	41,2<	8,0	0,9	6,6	2,3
Assez (n:398)	33,5	50,0+	7,5	1,6	5,1	2,4
Peu (n:21)	6,5<	64,2	3,1	8,1	18,1	-
Pas du tout (n:5)	24,4	65,2	-	-	10,4	-
NSP/NRP (n:10)	3,8-	20,8	17,6	-	22,3	35,5 <b>F=0,167</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>						
Oui (n:139)	31,1	46,9	8,0	1,6	7,6	4,8
Non (n:495)	35,5	45,5	7,9	2,0	6,4	2,8
Non, pour des raisons médicales (n:258)	40,5	44,9	7,3	--	6,0	1,3 <b>B=0,881</b>



QH3.3 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? De l'Opération Enfant-Soleil?

% LIGNE	Opinion de l'Opération Enfant Soleil					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	53,1	36,4	2,8	0,6	4,9	2,2 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>						
RMR de Québec (n:189)	49,8	40,0	5,1	-	2,0	3,1
RMR de Montréal (n:447)	48,8<	37,2	3,2	1,0	6,6+	3,3
Ailleurs au Québec (n:256)	58,9>	34,6	1,8	0,2	3,7	0,8- <b>B=0,083</b>
<b>Âge</b>						
18 à 24 ans (n:52)	56,7	28,8	2,2	4,1	7,3	0,9
25 à 34 ans (n:107)	49,7	41,1	2,9	-	4,4	1,9
35 à 44 ans (n:145)	51,9	37,2	4,4	-	6,3	0,2
45 à 54 ans (n:205)	47,6	44,2>	3,5	-	3,0	1,6
55 à 64 ans (n:192)	54,5	35,1	1,6	-	5,2	3,6
65 ans ou plus (n:191)	59,9+	28,3<	2,0	0,8	4,6	4,3+ <b>D=0,456</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>						
Aucun (n:70)	68,1>	29,1	0,6	-	--	2,2
Secondaire/ DEP (n:254)	57,5+	32,0-	2,3	1,3	4,4	2,5
Collégial (n:202)	47,1	42,8+	4,5	-	4,3	1,2
Universitaire (n:362)	42,3<	42,6>	3,6	0,2	8,8*	2,6 <b>C=0,002</b>
<b>Revenu personnel</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:105)	56,4	27,6-	4,7	2,4	6,5	2,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	40,5<	50,4>	3,1	-	4,6	1,4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	64,3>	26,0<	1,0	0,7	4,5	3,5
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	65,2>	31,2	0,7	-	0,6-	2,3
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	52,3	40,5	3,8	-	0,9	2,6
55 000 \$ ou plus (n:271)	45,2<	44,1>	4,1	0,3	4,9	1,5
NSP/NRP (n:105)	50,6	34,4	0,9	-	11,8*	2,3 <b>E=0,007</b>
<b>Revenu familial</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:45)	52,4	38,8	2,3	-	4,4	2,2
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	53,2	30,3	4,6	-	7,5	4,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	52,7	31,0	6,2	1,3	4,7	4,2
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	60,0	34,7	1,7	-	0,5<	3,1
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	49,3	43,0	2,2	-	2,9	2,6
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	55,9	38,0	0,8	-	4,9	0,4
100 000 \$ ou plus (n:201)	49,0	40,6	3,7	0,3	6,1	0,3-
NSP/NRP (n:129)	53,1	31,3	2,7	2,4	7,9	2,6 <b>F=0,720</b>
<b>Taille du ménage</b>						
1 (n:207)	53,6	30,1-	5,5>	1,0	4,5	5,2>
2 (n:308)	56,6	35,5	2,7	-	3,8	1,3
3 (n:127)	50,7	40,7	1,4	-	4,4	2,7
4 (n:154)	47,2	40,2	2,8	2,1	5,3	2,4
5 ou plus (n:94)	55,7	35,0	1,8	-	7,6	- <b>D=0,795</b>
<b>Langue maternelle</b>						
Français seulement (n:778)	56,7*	35,9	2,6	0,1	2,9<	1,8
Autre (n:114)	37,2<	39,0	3,8	2,5	13,4*	4,1 <b>C=0,000</b>
<b>Sexe</b>						
Homme (n:409)	48,1<	39,0	3,2	1,0	5,2	3,4+
Femme (n:483)	58,0>	33,9	2,4	0,1	4,5	1,1- <b>B=0,066</b>
<b>Utilise internet</b>						
Oui (n:739)	53,1	37,1	2,2-	0,2	5,8+	1,6<
Non/NSP/NRP (n:153)	53,2	33,7	5,2+	2,1	1,3-	4,6> <b>B=0,014</b>

QH3.3 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? De l'Opération Enfant-Soleil?

% LIGNE	Opinion de l'Opération Enfant Soleil					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	53,1	36,4	2,8	0,6	4,9	2,2 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>						
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	52,8	37,6	3,6	0,8	3,5-	1,7
Croix-Rouge (n:167)	64,1»	27,7<	3,2	0,5	1,8-	2,8
Autre (n:14)	30,7	41,5	-	-	21,3	6,4
NSP/NRP (n:125)	43,4<	42,2	--	-	11,3»	3,1
						<b>E=0,001</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>						
Oui (n:892)	53,1	36,4	2,8	0,6	4,9	2,2 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>						
Très bonne (n:527)	69,1»	24,2<	2,1	0,8	2,3<	1,6
Plutôt bonne (n:311)	28,9<	58,7»	3,3	-	6,7	2,4
Plutôt mauvaise (n:11)	21,0	17,0	13,0	-	36,8	12,3
Très mauvaise (n:1)	-	-	100,0	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	38,5	29,7	6,3	-	20,2»	5,3
NSP/NRP (n:9)	9,0	71,2	-	10,0	-	9,8
						<b>G=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>						
Très (n:19)	26,0<	59,9+	10,0	-	-	4,2
Assez (n:42)	55,5	29,1	0,9	-	6,7	7,8
Peu (n:196)	45,3<	47,3»	2,1	-	3,5	1,9
Pas du tout (n:620)	57,0»	32,7<	2,8	0,8	5,1	1,7
NSP/NRP (n:15)	40,8	33,7	4,3	-	14,4	6,9
						<b>F=0,059</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>						
Très (n:45)	50,8	37,6	4,4	-	4,6	2,8
Assez (n:86)	49,0	37,7	3,5	-	7,8	1,9
Peu (n:320)	46,0<	43,9»	3,4	-	4,7	2,0
Pas du tout (n:432)	59,7»	30,3<	2,1	1,2	4,5	2,2
NSP/NRP (n:8)	28,8	62,1	-	-	-	9,0
						<b>D=0,164</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>						
Souvent (n:209)	54,2	34,8	2,2	1,9	5,2	1,6
Parfois (n:380)	54,1	35,6	2,7	-	5,3	2,3
Rarement (n:227)	53,7	40,7	0,6<	0,4	2,7	1,8
Jamais (n:43)	54,0	30,8	4,3	-	6,8	4,2
NSP/NRP (n:33)	34,5-	37,5	16,3	-	7,6	4,1
						<b>D=0,777</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>						
Très bien (n:381)	66,2»	27,4<	1,2<	1,3	3,1-	0,9-
Plutôt bien (n:429)	46,2<	42,5»	3,8	-	5,1	2,4
Plutôt mal (n:5)	13,4	59,7	26,9	-	-	-
Très mal (n:1)	-	100,0	-	-	-	-
NSP/NRP (n:76)	27,5<	47,1+	4,1	-	13,1»	8,2»
						<b>D=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>						
Totalement (n:458)	62,4»	29,9<	2,8	0,9	3,3-	0,7<
Assez (n:398)	46,0<	43,2»	2,5	-	5,3	3,0
Peu (n:21)	23,4<	41,0	10,6	-	18,1	6,8
Pas du tout (n:5)	24,4	65,2	-	-	10,4	-
NSP/NRP (n:10)	3,8	40,1	-	6,6	23,0	26,5
						<b>F=0,002</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>						
Oui (n:139)	53,6	35,4	1,4	2,6	4,3	2,7
Non (n:495)	52,0	37,6	2,3	-	6,0	2,0
Non, pour des raisons médicales (n:258)	55,1	34,4	4,7+	0,6	2,7	2,5
						<b>C=0,372</b>

**QH4 Si vous deviez DONNER du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de ce don?**

% LIGNE	Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang				
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	4,1	5,8	21,4	65,2	3,4 <b>A=****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:202)	2,1	2,7	23,0	69,8	2,3
RMR de Montréal (n:508)	5,9>	6,0	21,3	63,5	3,3
Ailleurs au Québec (n:303)	2,6	6,3	21,3	66,1	3,7
					<b>A=0,326</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:66)	4,5	3,3	29,3	61,1	1,8
25 à 34 ans (n:121)	4,2	2,1	30,4>	63,4	--
35 à 44 ans (n:166)	11,6»	3,3	15,5	65,8	3,9
45 à 54 ans (n:220)	2,7	4,1	26,0	63,6	3,7
55 à 64 ans (n:212)	1,9	9,0+	15,2<	71,3+	2,6
65 ans ou plus (n:228)	1,2<	11,2»	15,6-	65,1	7,0»
					<b>B=0,000</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:110)	2,8	8,5	21,4	61,4	5,9
Secondaire/ DEP (n:299)	6,4>	5,3	19,3	65,4	3,6
Collégial (n:212)	4,1	4,9	22,8	66,2	1,9
Universitaire (n:388)	1,5<	5,1	24,0	67,3	2,1
					<b>A=0,186</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:142)	4,5	6,2	23,2	58,9	7,1>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	5,1	5,1	24,8	63,7	1,4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:124)	3,6	4,7	19,8	67,2	4,7
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:122)	8,5>	10,2>	18,2	60,9	2,1
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:102)	3,6	5,1	31,1>	60,2	--
55 000 \$ ou plus (n:287)	2,7	1,6<	16,9	76,3»	2,5
NSP/NRP (n:122)	1,0	10,2+	19,2	65,9	3,7
					<b>C=0,030</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:66)	5,1	9,4	19,7	56,2	9,5>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:85)	7,9	14,1»	22,6	52,1<	3,2
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:85)	5,7	3,5	15,9	69,0	5,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:137)	3,5	6,5	23,4	64,7	1,9
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:143)	1,7	1,8-	22,3	71,3	2,9
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:129)	6,9	3,0	20,3	68,3	1,5
100 000 \$ ou plus (n:210)	3,4	4,1	20,4	70,0	2,1
NSP/NRP (n:158)	2,3	6,6	23,2	64,2	3,6
					<b>C=0,179</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:245)	6,6	6,9	17,9	65,7	2,9
2 (n:346)	1,2<	7,4	20,9	66,9	3,6
3 (n:148)	2,8	6,1	25,9	59,7	5,5
4 (n:167)	5,8	3,1	22,7	67,0	1,5
5 ou plus (n:102)	8,1+	3,0	19,2	66,6	3,0
					<b>B=0,136</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seulement (n:858)	2,8<	6,3	21,7	66,1	3,2
Autre (n:155)	9,0»	4,2	20,6	62,1	4,2
					<b>A=0,032</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:464)	4,1	5,5	22,0	64,3	4,1
Femme (n:549)	4,2	6,1	20,9	66,1	2,7
					<b>A=0,872</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:809)	3,7	4,7<	23,4>	66,1	2,1<
Non/NSP/NRP (n:204)	5,7	9,5>	15,0<	62,3	7,5»
					<b>A=0,001</b>

W:W

SOM Mars 2016

QH4 Si vous deviez DONNER du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de ce don?

% LIGNE	Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang				
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	4,1	5,8	21,4	65,2	3,4 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	2,7-	1,7«	20,1	73,9»	1,5«
Croix-Rouge (n:207)	5,7	9,0+	20,8	59,8	4,7
Autre (n:16)	5,1	16,5	9,8	60,4	8,1
NSP/NRP (n:204)	5,3	10,1»	25,2	54,0«	5,4+ <b>B=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:892)	3,1«	4,9<	21,3	68,6»	2,2«
Non/NSP/NRP (n:121)	9,4»	10,5>	22,3	48,6«	9,2» <b>B=0,001</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:527)	2,3	5,3	16,9«	74,2»	1,4
Plutôt bonne (n:311)	4,5	3,4	27,9»	60,8«	3,4
Plutôt mauvaise (n:11)	-	4,9	-	91,0	4,1
Très mauvaise (n:1)	-	-	100,0	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	4,4	8,2	28,4	55,3	3,8
NSP/NRP (n:9)	-	13,0	40,7	46,3	- <b>F=0,010</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:31)	100,0	-	-«	-«	-
Assez (n:56)	-	100,0»	-«	-«	-
Peu (n:219)	-«	-«	100,0»	-«	<
Pas du tout (n:681)	-«	-«	-«	100,0»	-«
NSP/NRP (n:26)	-	-	<	-«	100,0 <b>E=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:77)	28,9»	10,5	21,3	33,9«	5,4
Assez (n:102)	5,2	30,3»	23,6	37,3«	3,6
Peu (n:347)	1,8-	2,9<	41,9»	51,5«	1,9
Pas du tout (n:476)	-«	1,3«	7,1«	88,7»	2,9
NSP/NRP (n:10)	8,4	1,6	-	50,1	39,9 <b>C=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:227)	5,4	5,1	22,1	66,8	0,8<
Parfois (n:407)	1,4«	3,5<	23,3	70,4>	1,4<
Rarement (n:266)	6,9>	6,5	18,5	62,3	5,8>
Jamais (n:62)	2,5	16,2»	21,7	53,5-	6,1
NSP/NRP (n:51)	5,6	7,9	20,5	55,1	10,9> <b>B=0,017</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:411)	2,8	5,7	16,1«	73,7»	1,7-
Plutôt bien (n:475)	4,3	4,0<	25,6>	62,5	3,6
Plutôt mal (n:10)	19,9	19,1	5,0	49,2	6,8
Très mal (n:3)	76,5	-	-	23,5	-
NSP/NRP (n:114)	4,4	11,9»	26,2	49,7«	7,8> <b>C=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:458)	3,2	1,5«	12,3«	82,3»	0,8<
Assez (n:398)	0,9«	6,6+	32,6»	56,1«	3,8>
Peu (n:21)	33,8	25,5	25,0	14,4«	1,3
Pas du tout (n:5)	24,4	28,8	-	34,8	12,0
NSP/NRP (n:10)	-	23,3	2,9	73,8	- <b>E=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:143)	1,4	2,1-	10,6«	85,2»	0,8
Non (n:585)	4,0	6,1	27,1»	60,5«	2,3-
Non, pour des raisons médicales (n:285)	5,9	7,0	13,4«	66,3	7,4» <b>A=0,000</b>

**QH5 Si vous deviez RECEVOIR du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de cette transfusion?**

% LIGNE	Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang				
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1012)</b>	10,0	10,6	32,4	45,8	1,3 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:202)	4,6<	8,2	31,0	55,2>	1,0
RMR de Montréal (n:507)	12,4+	12,2	34,0	40,6<	0,8
Ailleurs au Québec (n:303)	8,5	9,3	30,8	49,6	1,8 <b>A=0,042</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:66)	14,1	7,2	37,7	37,4	3,6
25 à 34 ans (n:121)	5,3	10,5	39,8+	44,4	-
35 à 44 ans (n:166)	18,1»	13,7	33,2	33,1<	1,9
45 à 54 ans (n:220)	8,0	9,7	35,8	45,4	1,1
55 à 64 ans (n:212)	9,1	12,5	27,9	49,9	0,6
65 ans ou plus (n:227)	7,7	9,2	23,1<	58,8»	1,2 <b>B=0,007</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:110)	15,7>	13,7	27,2	41,7	1,7
Secondaire/ DEP (n:299)	11,2	9,6	29,0	48,4	1,9
Collégial (n:212)	8,1	11,3	38,7+	41,4	0,4
Universitaire (n:387)	4,9<	9,2	37,3+	48,1	0,5 <b>B=0,024</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:142)	16,9»	10,5	31,5	39,0	2,1
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	11,4	6,9	35,6	43,0	3,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:124)	9,5	5,9	36,3	47,4	0,9
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:122)	11,9	16,6+	20,3<	51,2	-
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:102)	5,0	7,1	34,9	53,0	-
55 000 \$ ou plus (n:286)	5,9<	8,6	36,5	47,4	1,5
NSP/NRP (n:122)	6,4	19,5»	29,9	44,2	- <b>B=0,015</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:66)	23,1»	15,7	25,4	34,1-	1,7
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:85)	14,7	14,6	30,4	38,0	2,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:85)	16,1	6,8	27,3	47,1	2,7
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:137)	9,3	9,1	30,1	51,0	0,5
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	3,5<	7,5	31,9	55,7>	1,3
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:129)	7,5	7,5	35,4	49,6	-
100 000 \$ ou plus (n:210)	7,5	10,0	35,3	46,4	0,8
NSP/NRP (n:158)	8,6	13,5	35,9	40,3	1,6 <b>B=0,076</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:244)	13,7	14,8+	27,3	42,9	1,3
2 (n:346)	6,9-	10,1	29,6	52,4>	1,0
3 (n:148)	13,3	9,2	31,7	45,8	-
4 (n:167)	7,5	6,0-	39,3+	46,0	1,1
5 ou plus (n:102)	11,8	15,0	36,3	33,2<	3,7 <b>B=0,043</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seulement (n:857)	7,4<	9,7	33,4	48,2>	1,3
Autre (n:155)	19,2»	13,6	28,8	37,4<	0,9 <b>A=0,001</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:463)	9,6	8,7	32,0	48,0	1,6
Femme (n:549)	10,4	12,3	32,7	43,8	0,9 <b>A=0,494</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:809)	9,5	10,1	35,2»	44,0-	1,3
Non/NSP/NRP (n:203)	11,8	12,2	23,0<	52,0+	1,0 <b>A=0,081</b>

QH5 Si vous deviez RECEVOIR du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de cette transfusion?

% LIGNE	Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang				
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1012)</b>	10,0	10,6	32,4	45,8	1,3 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	4,9«	7,1«	34,8	52,6»	0,6
Croix-Rouge (n:207)	12,4	16,4>	30,2	41,0	-
Autre (n:16)	18,1	7,6	23,4	37,5	13,4
NSP/NRP (n:203)	17,1»	12,2	30,2	37,6<	2,9> C=0,000
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:891)	6,2«	9,8	34,3>	48,7»	1,0
Non/NSP/NRP (n:121)	28,9»	14,4	22,6<	31,5«	2,6 A=0,000
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:526)	5,2	9,0	29,9«	55,1»	0,9
Plutôt bonne (n:311)	7,9	9,2	41,5»	40,4«	0,9
Plutôt mauvaise (n:11)	14,5	20,6	12,3	52,6	-
Très mauvaise (n:1)	100,0	-	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	5,3	24,9>	39,8	27,3<	2,7
NSP/NRP (n:9)	-	-	53,7	46,3	- E=0,002
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:31)	70,2»	13,3	14,0-	-«	2,5
Assez (n:56)	18,1	55,1»	16,0<	10,4«	0,4
Peu (n:218)	9,9	11,6	63,3»	15,1«	-
Pas du tout (n:681)	5,2«	6,0«	25,5«	62,3»	1,0
NSP/NRP (n:26)	15,9	11,2	18,5	39,6	14,8 C=0,000
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:77)	100,0»	-«	-«	-«	-
Assez (n:102)	-«	100,0»	-«	-«	-
Peu (n:347)	-«	-«	100,0»	-«	-
Pas du tout (n:476)	-«	-«	-«	100,0»	-
NSP/NRP (n:10)	-	-	-	-	100,0 C=0,000
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:227)	10,2	9,2	32,7	46,0	2,0
Parfois (n:406)	8,4	9,2	35,7	46,0	0,8
Rarement (n:266)	10,5	10,3	29,1	48,5	1,6
Jamais (n:62)	13,1	15,9	23,1	46,2	1,7
NSP/NRP (n:51)	13,2	18,3	35,2	33,3	- B=0,674
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:411)	7,6	8,1-	25,0«	59,0»	0,2-
Plutôt bien (n:474)	8,5	10,5	39,3»	39,9«	1,8
Plutôt mal (n:10)	50,5	-	12,4	30,3	6,8
Très mal (n:3)	76,5	-	23,5	-	-
NSP/NRP (n:114)	18,0>	20,2»	33,4	26,3«	2,1 D=0,000
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:458)	3,3«	4,8«	26,3«	65,4»	0,2
Assez (n:397)	6,7	13,9»	45,3»	32,3«	1,7
Peu (n:21)	50,4	25,0+	23,7	-«	1,0
Pas du tout (n:5)	34,8	53,1	-	-	12,0
NSP/NRP (n:10)	-	14,6	23,7	61,7	- E=0,000
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:143)	5,3	2,4«	21,9<	69,6»	0,8
Non (n:584)	11,1	11,4	36,0»	40,3«	1,2
Non, pour des raisons médicales (n:285)	9,8	12,9	28,9	46,6	1,8 A=0,000

## QH6 Selon vous, y a-t-il... pénurie de sang au Québec?

% LIGNE	Pénurie de sang au Québec				
	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	22,4	37,5	26,5	7,0	6,7 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:202)	21,2	37,5	29,8	5,0	6,6
RMR de Montréal (n:508)	19,3-	38,0	25,6	8,8+	8,2
Ailleurs au Québec (n:303)	26,1+	36,8	26,8	5,3	5,0
					<b>A=0,326</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:66)	27,8	30,9	25,2	7,3	8,8
25 à 34 ans (n:121)	26,3	33,8	23,2	4,1	12,6>
35 à 44 ans (n:166)	23,0	38,9	22,0	8,7	7,4
45 à 54 ans (n:220)	21,6	38,2	29,2	6,5	4,5
55 à 64 ans (n:212)	17,6	45,9>	27,0	5,4	4,1
65 ans ou plus (n:228)	20,6	34,9	30,4	9,5	4,6
					<b>A=0,352</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:110)	17,0	25,9<	37,3»	11,0+	8,8
Secondaire/ DEP (n:299)	22,2	41,4+	23,5	5,8	7,0
Collégial (n:212)	25,3	39,9	24,3	5,7	4,7
Universitaire (n:388)	24,9	38,5	24,3	6,3	6,0
					<b>A=0,181</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:142)	20,0	37,0	24,8	7,8	10,4+
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	22,6	25,0<	37,0>	6,4	9,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:124)	24,1	43,1	20,1	5,9	6,8
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:122)	22,8	36,9	30,8	7,7	1,8
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:102)	21,9	39,5	24,6	8,7	5,2
55 000 \$ ou plus (n:287)	19,1	44,6>	24,9	7,7	3,7-
NSP/NRP (n:122)	30,1+	33,0	24,0	3,6	9,3
					<b>A=0,263</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:66)	22,9	29,3	33,8	12,2	1,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:85)	16,0	33,5	26,9	11,8	11,9
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:85)	27,1	41,2	19,4	5,2	7,2
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:137)	23,1	37,1	27,5	9,0	3,3
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:143)	22,6	39,9	24,8	7,5	5,2
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:129)	18,9	44,0	31,1	3,5	2,5
100 000 \$ ou plus (n:210)	19,3	43,8+	25,9	5,5	5,4
NSP/NRP (n:158)	27,4	30,6	24,3	4,5	13,1»
					<b>A=0,157</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:245)	22,8	36,3	24,2	8,6	8,1
2 (n:346)	22,4	34,8	30,2	6,8	5,8
3 (n:148)	20,3	41,0	28,6	5,9	4,2
4 (n:167)	30,6>	40,1	17,0<	5,1	7,2
5 ou plus (n:102)	13,9-	37,9	30,8	7,9	9,4
					<b>A=0,377</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seulement (n:858)	23,8	40,5»	25,7	5,7<	4,4<
Autre (n:155)	17,5	26,7<	29,5	11,5>	14,8»
					<b>A=0,000</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:464)	18,8<	36,6	30,2>	8,0	6,4
Femme (n:549)	25,7>	38,3	23,0<	6,0	7,0
					<b>A=0,098</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:809)	23,9+	39,1	23,8<	6,8	6,4
Non/NSP/NRP (n:204)	17,4-	32,0	35,5»	7,3	7,7
					<b>A=0,041</b>

W:W

SOM Mars 2016

## QH6 Selon vous, y a-t-il... pénurie de sang au Québec?

% LIGNE	Pénurie de sang au Québec				
	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	22,4	37,5	26,5	7,0	6,7 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	25,2+	41,6>	22,5<	6,5	4,2«
Croix-Rouge (n:207)	21,7	31,9	33,3>	5,9	7,2
Autre (n:16)	--	54,9	27,5	17,6	-
NSP/NRP (n:204)	18,9	33,5	28,0	8,1	11,4» <b>B=0,011</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:892)	24,4>	41,0»	24,2«	5,7<	4,8«
Non/NSP/NRP (n:121)	12,5<	19,9«	38,2»	13,1>	16,3» <b>A=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:527)	25,0	40,5	24,1	5,8	4,5
Plutôt bonne (n:311)	23,0	42,8	25,9	5,1	3,2
Plutôt mauvaise (n:11)	70,0»	8,0<	4,9	13,0	4,1
Très mauvaise (n:1)	-	100,0	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	13,9	45,8	18,3	8,6	13,4
NSP/NRP (n:9)	45,3	7,3	14,4	-	32,9 <b>E=0,844</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:31)	29,1	13,1«	44,4>	4,2	9,2
Assez (n:56)	19,5	22,3<	29,8	19,4»	9,1
Peu (n:219)	23,0	40,7	22,9	7,0	6,4
Pas du tout (n:681)	22,9	40,4>	25,3	5,7-	5,7
NSP/NRP (n:26)	5,0<	15,4<	45,5>	12,6	21,5> <b>B=0,017</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:77)	22,8	31,4	27,8	9,1	8,8
Assez (n:102)	19,5	32,6	25,8	10,5	11,6
Peu (n:347)	22,6	41,3	23,9	5,0	7,3
Pas du tout (n:476)	22,5	37,5	28,1	7,0	4,9
NSP/NRP (n:10)	34,8	23,2	32,8	9,2	- <b>B=0,674</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:227)	100,0»	--	--	--	--
Parfois (n:407)	--	100,0»	--	--	--
Rarement (n:266)	--	--	100,0»	--	--
Jamais (n:62)	--	--	--	100,0»	-
NSP/NRP (n:51)	--	--	--	-	100,0» <b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:411)	23,0	36,0	29,3	9,6>	2,0«
Plutôt bien (n:475)	20,9	41,5>	27,9	3,9«	5,8
Plutôt mal (n:10)	44,0	27,2	28,9	-	-
Très mal (n:3)	43,2	-	-	-	56,8
NSP/NRP (n:114)	23,4	29,4-	12,3«	10,1	24,8» <b>C=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:458)	20,8<	40,8	26,3	6,6	5,6
Assez (n:398)	28,0+	41,2	22,5	4,9	3,4
Peu (n:21)	24,7	43,2	25,7	3,4	3,0
Pas du tout (n:5)	65,2	24,4	-	10,4	-
NSP/NRP (n:10)	20,3	46,9	9,6	-	23,3 <b>D=0,229</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:143)	26,6	43,0	21,5	4,9	4,0
Non (n:585)	22,4	36,0	27,2	6,8	7,5
Non, pour des raisons médicales (n:285)	20,0	38,1	27,4	8,4	6,1 <b>A=0,744</b>



## QH7AR[1] Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)

% LIGNE	Ce qui donne impression de pénurie de sang au Québec													
	Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, facebook, twitter, etc.)	Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	La fréquence (élevée) des collectes	La publicité d'Héma-Québec	L'augmentation des besoins	Rareté de certains groupes sanguins	Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	Bouche-à-oreille (parent, collègue, autres contacts)	Autres raisons responsables du manque de donneurs	Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	On refuse certains dons et donneurs par précautions	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:634)</b>	22,5	21,9	13,7	13,6	6,2	6,0	2,7	2,3	1,8	1,0	0,3	2,5	1,9	3,6 A=*****
<b>Strate</b>														
RMR de Québec (n:117)	21,3	20,4	12,6	19,1	6,9	8,0	4,0	1,6	1,9	0,7	-	1,0	1,4	1,3
RMR de Montréal (n:318)	24,3	22,5	9,0<	14,4	7,4	5,3	3,3	3,6+	0,8	0,6	-	3,6	1,0	4,2
Ailleurs au Québec (n:199)	21,0	21,7	18,7>	11,6	4,7	6,3	1,7	1,1	2,7	1,5	0,8	1,8	3,0	3,5 E=0,409
<b>Âge</b>														
18 à 24 ans (n:44)	9,7-	33,5+	7,5	16,4	5,6	5,9	0,6	-	3,8	-	2,3	5,6	2,3	6,8
25 à 34 ans (n:82)	9,3<	21,3	17,1	14,3	8,8	7,3	4,8	4,7	-	1,5	-	0,6	4,1	6,2
35 à 44 ans (n:109)	18,9	25,1	16,5	11,8	5,7	4,8	0,6	1,6	4,6+	1,0	-	2,6	3,2	3,5
45 à 54 ans (n:138)	26,6	22,6	12,0	16,1	3,9	4,6	1,5	2,2	1,2	3,0	0,5	4,1	-	1,8
55 à 64 ans (n:136)	30,2+	17,6	14,5	12,4	6,7	5,8	6,3>	1,2	1,6	-	-	2,7	0,9	<-
65 ans ou plus (n:125)	32,8>	16,4	12,5	11,5	6,5	7,8	1,6	3,3	0,2	-	-	0,4	1,8	5,1 I=0,309
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>														
Aucun (n:50)	30,3	19,7	10,4	2,3<	15,5>	4,5	-	-	-	1,8	-	3,8	2,9	8,8>
Secondaire/ DEP (n:193)	18,0-	24,2	16,4	14,2	5,8	5,9	2,4	2,7	2,3	0,5	0,6	1,9	1,8	3,4
Collégial (n:145)	24,9	21,2	12,3	19,8>	3,4	4,3	0,3-	3,4	2,7	1,7	0,5	2,0	1,9	1,7
Universitaire (n:244)	24,0	20,1	12,2	14,1	3,8	8,4	6,5>	1,6	1,0	1,0	-	3,2	1,7	2,5 G=0,012
<b>Revenu personnel</b>														
Moins de 15 000 \$ (n:85)	24,3	28,0	10,0	10,4	7,4	2,2	-	1,8	4,9	1,3	1,3	1,5	2,2	4,7
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:62)	18,4	27,7	7,0	17,0	9,3	5,5	1,6	2,1	0,4	-	-	6,3	-	4,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:83)	11,5<	19,1	21,9+	21,2+	12,0+	4,7	2,3	-	-	-	-	1,3	1,7	4,4
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:80)	17,4	19,6	17,1	12,3	3,0	14,8>	2,5	1,7	1,2	-	-	3,3	3,1	4,0
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:66)	20,9	23,4	23,8+	13,3	2,6	6,0	3,9	-	2,8	0,6	-	-	1,3	1,3
55 000 \$ ou plus (n:184)	27,3	18,5	8,6-	14,7	6,6	8,2	3,4	2,0	0,6	3,4	0,5	2,1	1,7	2,5
NSP/NRP (n:74)	33,8>	17,9	12,3	6,9	0,6-	1,2-	6,1>	8,8>	1,7	-	-	4,3	3,2	3,3 J=0,030
<b>Revenu familial</b>														
Moins de 15 000 \$ (n:35)	21,6	28,0	2,1-	18,0	5,1	1,4	-	2,2	11,8	3,5	-	-	2,4	3,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:46)	28,1	33,1	5,6	10,2	11,6	7,5	0,8	-	0,5	-	-	-	-	2,6
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:59)	17,4	18,9	13,9	17,8	9,2	6,1	1,2	-	1,5	-	-	6,1	2,7	5,2
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:92)	20,5	20,7	18,1	10,5	9,4	9,9	2,3	1,3	0,4	-	1,7	2,4	0,9	1,8
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:90)	23,9	22,7	20,6	11,0	6,8	7,3	1,0	1,5	-	1,5	0,7	0,7	-	2,3
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:83)	22,9	15,8	19,9	18,8	0,9-	3,2	5,0	-	2,8	2,6	-	-	5,0+	3,1
100 000 \$ ou plus (n:136)	22,6	22,7	5,5<	16,5	5,9	10,0+	3,9	2,9	1,0	1,1	-	3,7	0,8	3,5
NSP/NRP (n:93)	23,1	20,1	15,9	9,7	3,6	1,3-	4,0	6,6>	1,1	0,3	-	5,0	3,4	5,9 K=0,397
<b>Taille du ménage</b>														
1 (n:150)	23,1	18,9	10,6	15,1	8,3	7,4	3,1	2,7	2,5	1,5	-	--	2,4	4,3
2 (n:209)	27,1	19,6	12,9	14,9	3,8	8,5	2,8	1,9	1,3	0,6	0,3	2,2	1,2	2,9
3 (n:96)	23,3	25,1	10,0	9,3	5,1	4,8	4,9	3,3	3,1	3,1	-	5,1	2,0	0,9
4 (n:118)	16,5	27,5	18,6	14,5	7,1	3,7	0,9	1,9	0,4	-	1,1	0,5	2,5	4,6
5 ou plus (n:60)	19,0	16,8	17,2	13,5	9,6	3,4	0,8	1,7	2,1	-	-	6,6	2,1	7,3 I=0,720
<b>Langue maternelle</b>														
Français seulement (n:556)	22,3	22,3	14,5	13,6	6,1	6,4	2,7	1,8	1,8	0,8	0,4	2,4	1,5	3,4
Autre (n:78)	23,9	20,0	9,2	13,4	6,4	4,2	2,6	5,0	1,5	2,0	-	3,2	4,1	4,6 G=0,971
<b>Sexe</b>														
Homme (n:268)	23,2	25,8+	11,6	12,3	9,2>	5,6	1,5	2,0	1,4	1,1	-	2,6	1,2	2,4
Femme (n:366)	21,9	18,8-	15,4	14,6	3,7<	6,4	3,6	2,5	2,0	0,9	0,6	2,5	2,5	4,5 C=0,249
<b>Utilise internet</b>														
Oui (n:525)	19,0<	22,5	13,9	15,2>	7,1	6,6	3,2+	2,3	2,1	1,1	0,3	2,5	1,3<	3,2
Non/NSP/NRP (n:109)	37,5>	19,5	12,9	7,0<	2,3	3,7	0,5-	2,4	0,4	0,9	0,5	2,8	4,7>	5,1 E=0,008

## QH7AR[1] Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)

% LIGNE	Ce qui donne impression de pénurie de sang au Québec													
	Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, facebook, twitter, etc.)	Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	La fréquence (élevée) des collectes	La publicité d'Héma-Québec	L'augmentation des besoins	Rareté de certains groupes sanguins	Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	Bouche-à-oreille (parent, collègue, autres contacts)	Autres raisons responsables du manque de donneurs	Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	On refuse certains dons et donneurs par précautions	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:634)</b>	22,5	21,9	13,7	13,6	6,2	6,0	2,7	2,3	1,8	1,0	0,3	2,5	1,9	3,6 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>														
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:399)	22,4	20,8	12,1	14,7	6,6	7,1	4,4>	3,0	1,7	0,3	0,6	2,7	1,4	2,2-
Croix-Rouge (n:115)	24,1	19,1	20,4+	11,9	7,0	6,1	0,4-	1,3	2,7	3,1	-	0,9	-	3,0
Autre (n:9)	34,3	11,0	-	3,4	8,3	13,8	-	-	-	-	-	-	-	29,3
NSP/NRP (n:111)	20,7	27,7	12,2	12,9	4,2	3,0	0,6	1,6	1,2	1,1	-	3,6	5,1>	6,0 I=0,544
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>														
Oui (n:589)	22,9	22,1	14,4	14,2	5,9	5,9	2,9	2,3	1,1	0,9	0,4	2,8	1,7	2,5<
Non/NSP/NRP (n:45)	18,6	20,2	6,2	8,0	9,0	7,3	-	2,4	8,0	2,3	-	-	3,8	14,2> I=0,703
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>														
Très bonne (n:348)	22,3	20,9	14,4	13,5	7,7+	6,6	4,0>	3,4>	0,6	0,7	0,6	2,1	1,0	2,2
Plutôt bonne (n:209)	24,9	24,6	15,4	13,5	2,3<	5,1	1,2-	0,3-	2,3>	1,3	-	4,1	3,0	1,9
Plutôt mauvaise (n:8)	28,5	18,2	-	-	-	-	10,2	-	-	-	-	15,2	15,8	12,1
Très mauvaise (n:1)	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:18)	19,5	23,2	10,6	28,2	10,7	4,4	-	3,2	-	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:5)	-	7,6	-	34,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58,0 L=0,207
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>														
Très (n:15)	2,4-	7,6	3,6	11,4	18,4	2,9	-	-	-	19,6	-	-	-	34,1
Assez (n:28)	34,9	10,2	9,9	13,2	14,5	8,1	5,1	-	-	4,2	-	-	-	-
Peu (n:148)	21,5	33,5>	13,3	8,6-	4,9	6,2	0,8	1,1	2,8	-	-	2,4	0,7	4,2
Pas du tout (n:436)	22,7	19,4-	14,5	15,6+	5,7	5,7	3,3	2,9	1,6	0,4	0,5	2,8	2,4	2,4<
NSP/NRP (n:7)	41,4	21,0	10,5	-	-	18,3	-	-	-	-	-	-	8,8	-
														K=0,060
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>														
Très (n:44)	17,9	9,6-	2,2<	7,2	17,5>	10,7	2,3	2,4	5,4	8,6	-	-	1,8	14,3>
Assez (n:61)	21,1	13,1	13,6	16,4	8,1	9,0	-	7,4>	3,4	1,9	-	2,5	3,6	-
Peu (n:237)	23,0	27,7>	9,4-	13,1	6,7	8,1	1,6	1,2	1,0	-	-	4,5+	1,2	2,5
Pas du tout (n:284)	22,3	22,4	19,3>	14,6	3,3<	3,1<	4,2>	2,1	1,3	0,2	0,7	1,6	2,2	2,7
NSP/NRP (n:7)	65,4	-	9,9	14,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2 K=0,042
<b>Pénurie de sang au Québec</b>														
Souvent (n:227)	22,2	20,8	17,7+	12,4	5,8	4,3	2,3	2,6	1,4	1,6	0,9	2,8	2,2	3,0
Parfois (n:407)	22,7	22,6	11,3-	14,3	6,4	7,0	2,9	2,1	2,0	0,7	-	2,4	1,8	3,9 C=0,911
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>														
Très bien (n:245)	22,1	21,7	13,1	14,1	7,4	3,6-	4,5>	2,6	1,2	0,2	0,6	2,2	2,5	4,2
Plutôt bien (n:314)	22,4	23,8	14,3	14,0	5,7	7,9+	1,6	1,9	1,2	0,8	0,2	3,2	1,1	2,0-
Plutôt mal (n:8)	31,2	9,2	16,6	16,2	9,6	-	-	17,3	-	-	-	-	-	-
Très mal (n:1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
NSP/NRP (n:66)	24,0	16,9	13,1	9,8	3,3	7,5	0,8	1,1	6,7	2,9	-	1,2	3,6	8,9> I=0,250
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>														
Totalement (n:288)	20,6	23,0	14,8	14,2	4,9	5,9	4,7>	2,8	1,7	0,9	0,6	2,2	2,1	1,7
Assez (n:277)	25,3	22,3	12,7	14,9	7,3	5,6	1,4<	2,0	0,7	0,1	0,2	3,7	1,6	2,2
Peu (n:14)	25,1	14,1	24,5	4,1	3,5	16,0	-	-	-	4,5	-	-	-	8,2
Pas du tout (n:4)	-	-	45,6	27,2	-	-	-	-	-	27,2	-	-	-	-
NSP/NRP (n:6)	33,2	18,0	18,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,2 I=0,404
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>														
Oui (n:101)	21,9	17,8	19,1	10,3	9,9	2,5	9,1>	0,5	1,7	0,7	-	3,1	2,5	0,8
Non (n:359)	20,4	23,0	13,4	13,3	5,5	7,4	1,3<	2,9	2,0	1,4	0,4	2,3	1,7	5,1>
Non, pour des raisons médicales (n:174)	28,2+	21,9	10,8	16,5	5,4	4,9	2,1	2,0	1,2	0,3	0,4	2,6	2,3	1,5 G=0,003

## H7A[1]

QH7AR[1] Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, facebook, twitter, etc.)	143	22,5	22,5	23,8	23,8
Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	139	21,9	44,4	23,2	47,0
La fréquence (élevée) des collectes	87	13,7	58,1	14,5	61,5
La publicité d'Héma-Québec	86	13,6	71,7	14,4	75,9
L'augmentation des besoins	39	6,2	77,9	6,5	82,4
Rareté de certains groupes sanguins	38	6,0	83,9	6,4	88,8
Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	17	2,7	86,6	2,8	91,6
Bouche-à-oreille (parent, collègue, autres contacts)	14	2,3	88,8	2,4	94,0
Autres raisons responsables du manque de donneurs	11	1,8	90,6	1,9	95,9
Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	6	1,0	91,6	1,1	97,0
Est confronté au manque de sang dans la réserve	6	1,0	92,6	1,0	98,0
Le sang ne se conserve pas longtemps	4	0,6	93,2	0,6	98,7
On refuse certains dons et donneurs par précautions	2	0,3	93,6	0,4	99,0
Le manque de ressources d'Héma-Québec	2	0,3	93,8	0,3	99,3
Longue attente avant les transfusions	1	0,2	94,0	0,2	99,5
L'accès difficile aux collectes de sang (lieux et heures de collecte, etc.)	1	0,1	94,2	0,1	99,7
Autre	2	0,3	94,5	0,3	100,0
Aucune raison	12	1,9	96,4		
NSP/NRP	23	3,6	100,0		
Total	634	100,0		100,0	

W:W

QH7AR Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

% LIGNE	Ce qui donne impression de pénurie de sang au Québec													
	Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, facebook, twitter, etc.)	La fréquence (élevée) des collectes	La publicité d'Héma-Québec	L'augmentation des besoins	Rareté de certains groupes sanguins	Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	Autres raisons responsables du manque de donneurs	Bouche-à-oreille (parent, collègue, autres contacts)	On refuse certains dons et donneurs par précautions	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:634)</b>	36,3	28,1	19,7	19,6	15,9	10,0	5,1	4,3	4,2	2,8	2,8	5,5	1,9	3,6 A=*****
<b>Strate</b>														
RMR de Québec (n:117)	34,8	24,7	18,8	24,6	18,4	13,1	2,3	4,7	5,2	1,6	5,5	2,3	1,4	1,3
RMR de Montréal (n:318)	36,8	30,7	16,3	24,5>	16,1	8,0	4,8	5,1	2,2<	4,8>	2,6	8,3>	1,0	4,2
Ailleurs au Québec (n:199)	36,0	26,1	23,5+	13,3<	15,2	11,3	6,1	3,4	6,0+	1,1-	2,4	3,2-	3,0	3,5 A=*****
<b>Âge</b>														
18 à 24 ans (n:44)	42,6	14,8-	16,5	24,1	21,9	16,4	-	0,6	5,0	-	6,6	6,6	2,3	6,8
25 à 34 ans (n:82)	32,0	13,3<	22,0	23,0	22,5	9,7	2,2	8,8>	4,2	5,3	5,1	4,5	4,1	6,2
35 à 44 ans (n:109)	42,3	24,2	20,1	23,7	14,8	11,5	10,7>	0,6<	6,0	4,2	2,2	8,2	3,2	3,5
45 à 54 ans (n:138)	33,7	34,2	16,3	18,9	9,3-	6,9	8,1	3,3	1,6	2,2	1,1	7,9	-	1,8
55 à 64 ans (n:136)	37,7	34,7	21,5	17,6	19,4	8,9	3,5	9,6>	7,0	1,2	2,1	4,0	0,9	<-
65 ans ou plus (n:125)	32,3	39,1>	21,2	12,9-	11,5	9,4	4,0	1,6	2,0	3,3	1,7	2,0	1,8	5,1 A=*****
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>														
Aucun (n:50)	37,5	32,1	14,3	4,4<	24,5+	6,8	4,7	-	6,0	-	0,8	3,8	2,9	8,8>
Secondaire/DEP (n:193)	36,2	21,7<	24,1+	18,4	16,2	11,2	6,5	3,7	4,8	3,2	4,2	6,0	1,8	3,4
Collégial (n:145)	37,2	32,2	19,2	30,7>	14,0	6,9	4,0	2,9	5,2	4,0	3,4	3,9	1,9	1,7
Universitaire (n:244)	35,0	33,3	16,1	21,4	12,5	12,0	3,9	8,6>	1,2<	2,4	1,2	6,4	1,7	2,5 A=*****
<b>Revenu personnel</b>														
Moins de 15 000 \$ (n:85)	39,2	24,3	14,4	16,7	22,4	8,1	6,3	1,1	11,4>	2,3	4,0	2,1	2,2	4,7
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:62)	43,6	28,2	19,7	18,1	16,9	5,5	2,3	4,4	1,6	2,1	1,1	10,1	-	4,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:83)	38,9	11,5<	29,2+	27,7+	18,1	11,1	1,9	2,3	4,0	1,6	0,5	1,3	1,7	4,4
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:80)	32,5	22,3	21,2	15,8	14,0	23,1>	6,5	2,5	2,1	1,7	2,9	3,3	3,1	4,0
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:66)	30,7	34,2	31,6>	21,5	4,8<	6,0	2,7	6,3	2,8	-	4,8	6,8	1,3	1,3
55 000 \$ ou plus (n:184)	34,2	34,4+	12,3<	22,7	14,1	11,4	10,1>	5,4	1,9	2,4	3,1	8,5	1,7	2,5
NSP/NRP (n:74)	34,9	42,3>	18,6	13,1	17,3	2,9-	1,4	9,5>	2,3	9,8>	2,5	7,3	3,2	3,3 A=*****
<b>Revenu familial</b>														
Moins de 15 000 \$ (n:35)	42,9	21,6	2,1<	21,9	15,7	6,7	13,9>	-	27,9	2,2	5,3	-	2,4	3,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:46)	47,5	31,3	15,5	15,5	23,4	7,5	5,3	0,8	2,1	-	1,5	2,7	-	2,6
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:59)	40,1	17,4	22,6	19,1	15,5	12,5	1,8	4,6	4,9	-	-	6,1	2,7	5,2
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:92)	32,8	26,9	26,1	19,4	16,6	12,7	7,4	2,3	2,0	1,3	4,7	3,9	0,9	1,8
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:90)	46,0	28,2	29,0+	14,1	17,3	10,5	4,1	2,4	1,4	2,2	5,3	7,3	-	2,3
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:83)	28,5	31,1	28,3+	27,7+	7,1-	6,0	5,8	6,6	3,8	2,8	3,4	0,9	5,0+	3,1
100 000 \$ ou plus (n:136)	30,4	31,4	8,0<	26,0+	14,1	15,8>	5,8	6,8	2,2	3,5	0,9	9,5+	0,8	3,5
NSP/NRP (n:93)	33,2	30,0	19,7	13,8	19,0	5,8	1,3	6,3	1,5	6,6>	1,7	7,4	3,4	5,9 A=*****
<b>Taille du ménage</b>														
1 (n:150)	34,9	24,2	19,3	20,5	17,5	9,7	5,7	3,1	5,2	2,7	3,8	1,3<	2,4	4,3
2 (n:209)	34,0	34,6>	20,7	18,3	11,2-	10,7	3,7	4,5	3,5	2,3	1,9	4,7	1,2	2,9
3 (n:96)	39,8	26,4	13,4	13,5	17,7	12,9	6,5	7,2	7,8+	3,8	2,0	8,5	2,0	0,9
4 (n:118)	39,1	21,3-	23,3	22,6	21,6	7,9	5,4	3,5	1,1	2,5	5,2	5,1	2,5	4,6
5 ou plus (n:60)	33,6	32,1	21,8	26,5	12,9	7,2	5,3	1,4	4,1	3,7	0,7	9,2	2,1	7,3 A=*****
<b>Langue maternelle</b>														
Français seulement (n:556)	37,0	27,3	21,0	19,1	16,3	10,6	4,3	4,1	4,4	2,4	2,7	4,1<	1,5	3,4
Autre (n:78)	32,6	32,1	13,3	22,3	14,2	6,5	9,3	5,2	2,8	5,0	3,6	12,9>	4,1	4,6 A=*****
<b>Sexe</b>														
Homme (n:268)	39,8	26,9	16,2-	17,3	20,4>	9,8	6,7	2,8	4,6	2,3	3,1	5,9	1,2	2,4
Femme (n:366)	33,4	29,0	22,6+	21,4	12,3<	10,1	3,8	5,5	3,8	3,3	2,6	5,1	2,5	4,5 A=*****
<b>Utilise internet</b>														
Oui (n:525)	36,6	25,5<	20,0	21,5>	16,5	10,5	5,5	5,0	4,3	2,9	3,1	5,9	1,3<	3,2
Non/NSP/NRP (n:109)	34,9	39,3>	18,5	11,2<	13,4	7,5	3,6	1,5	3,4	2,4	1,4	3,6	4,7>	5,1 A=*****

QH7AR Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

% LIGNE	Ce qui donne impression de pénurie de sang au Québec													
	Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, facebook, twitter, etc.)	La fréquence (élevée) des collectes	La publicité d'Héma-Québec	L'augmentation des besoins	Rareté de certains groupes sanguins	Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	Autres raisons responsables du manque de donneurs	Bouche-à-oreille (parent, collègue, autres contacts)	On refuse certains dons et donneurs par précautions	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:634)</b>	36,3	28,1	19,7	19,6	15,9	10,0	5,1	4,3	4,2	2,8	2,8	5,5	1,9	3,6 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>														
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:399)	35,5	30,5	19,4	22,5+	17,9	11,6	3,1<	6,9»	3,0	3,6	3,9	5,7	1,4	2,2-
Croix-Rouge (n:115)	38,2	27,1	26,4+	15,8	17,7	7,8	11,5»	0,4-	7,7+	2,3	0,9	3,5	-	3,0
Autre (n:9)	48,1	34,3	-	3,4	8,3	13,8	-	-	-	-	8,3	-	-	29,3
NSP/NRP (n:111)	35,7	22,8	15,7	16,9	10,1-	7,6	4,6	1,6	4,0	1,6	1,4	7,1	5,1»	6,0 A=*****
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>														
Oui (n:589)	37,5	28,6	20,8+	20,5	16,3	10,2	4,3<	4,7	3,6	2,9	2,6	5,8	1,7	2,5<
Non/NSP/NRP (n:45)	24,3	22,9	8,8-	10,6	11,8	7,3	13,6>	-	9,3	2,4	4,9	1,8	3,8	14,2» A=*****
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>														
Très bonne (n:348)	36,4	29,0	19,7	21,1	18,9+	9,9	3,2	6,7>	3,7	4,4>	3,1	4,6	1,0	2,2
Plutôt bonne (n:209)	39,3	29,7	23,1	18,4	12,3	11,9	6,3	1,4<	4,1	0,3<	2,2	8,6+	3,0	1,9
Plutôt mauvaise (n:8)	43,7	28,5	19,8	-	-	4,9	-	10,2	4,9	-	-	15,2	15,8	12,1
Très mauvaise (n:1)	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:18)	41,2	19,5	17,9	31,1	16,9	4,4	5,7	-	-	3,2	-	-	-	-
NSP/NRP (n:5)	13,9	-	17,0	34,4	-	-	-	17,0	-	-	-	-	-	58,0 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>														
Très (n:15)	26,1	2,4<	5,7	11,4	21,3	2,9	38,4	-	7,6	-	11,2	-	-	34,1
Assez (n:28)	22,3	37,4	13,7	16,2	21,9	11,9	9,3	5,1	-	-	2,9	2,7	-	-
Peu (n:148)	49,4»	25,9	20,3	14,1-	16,4	12,3	6,9	1,4-	6,3	1,1	1,4	5,0	0,7	4,2
Pas du tout (n:436)	33,4-	29,1	20,6	22,1>	15,3	9,2	2,9<	5,5>	3,6	3,7+	3,0	5,9	2,4	2,4<
NSP/NRP (n:7)	21,0	41,4	10,5	9,7	9,7	18,3	7,0	-	-	-	-	10,5	8,8	- A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>														
Très (n:44)	20,8-	19,0	4,0<	13,0	21,4	12,7	26,4»	2,3	7,9	2,4	4,9	8,2	1,8	14,3»
Assez (n:61)	31,8	23,8	15,9	19,4	10,0	14,3	4,5	-	6,9	7,4+	1,2	2,5	3,6	-
Peu (n:237)	41,8+	27,2	18,4	20,8	19,8	12,7	4,0	1,9-	3,4	2,4	1,6	7,5	1,2	2,5
Pas du tout (n:284)	36,7	30,5	24,9>	20,1	13,6	6,7<	2,1<	7,4»	3,6	2,4	3,7	3,9	2,2	2,7
NSP/NRP (n:7)	14,4	65,4	9,9	14,4	2,8	-	-	-	-	-	-	9,9	-	10,2 A=*****
<b>Pénurie de sang au Québec</b>														
Souvent (n:227)	38,5	31,0	23,4	17,2	20,3+	6,5-	7,1	4,0	4,4	3,8	4,7+	6,5	2,2	3,0
Parfois (n:407)	34,9	26,3	17,6	21,0	13,3-	12,0+	3,9	4,4	4,0	2,2	1,7-	4,8	1,8	3,9 A=*****
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>														
Très bien (n:245)	35,8	30,2	19,3	19,6	17,8	4,9<	2,2<	7,7»	4,6	2,9	3,6	5,3	2,5	4,2
Plutôt bien (n:314)	37,8	26,5	20,0	20,2	15,7	14,6»	6,5	1,9<	3,3	2,8	2,6	5,7	1,1	2,0-
Plutôt mal (n:8)	61,4	31,2	21,3	25,7	16,5	-	-	-	-	17,3	11,4	9,6	-	-
Très mal (n:1)	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:66)	29,2	27,2	20,4	16,3	10,5	9,6	8,2	2,7	6,9	1,1	-	4,7	3,6	8,9> A=*****
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>														
Totalement (n:288)	38,0	28,2	20,4	20,2	15,9	8,9	3,4	7,2>	3,6	3,5	2,6	3,1<	2,1	1,7
Assez (n:277)	36,8	29,7	20,0	21,7	16,6	11,8	4,1	2,7-	3,6	2,5	2,9	8,6>	1,6	2,2
Peu (n:14)	44,7	25,1	24,5	12,0	29,5	16,0	17,3	-	9,2	-	-	7,9	-	8,2
Pas du tout (n:4)	-	-	45,6	27,2	-	-	27,2	-	-	-	-	-	13,4	-
NSP/NRP (n:6)	51,2	33,2	39,4	-	12,4	-	-	-	-	-	-	-	-	30,2 A=*****
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>														
Oui (n:101)	33,2	36,8+	26,3	18,4	21,9	8,5	1,8	16,8»	3,3	1,3	2,9	4,9	2,5	0,8
Non (n:359)	36,3	23,5<	19,2	17,4	15,1	11,3	6,4	1,8<	3,9	3,6	2,7	6,3	1,7	5,1>
Non, pour des raisons médicales (n:174)	38,1	33,8	16,9	25,6+	14,3	7,5	4,0	2,5	5,4	2,0	3,1	3,9	2,3	1,5 A=*****

## H7A

QH7AR Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	230	36,3	36,3	38,4	38,4
Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, facebook, twitter, etc.)	178	28,1	64,4	29,7	68,1
La fréquence (élevée) des collectes	125	19,7	84,1	20,9	89,0
La publicité d'Héma-Québec	124	19,6	103,7	20,7	109,7
L'augmentation des besoins	101	15,9	119,6	16,9	126,6
Rareté de certains groupes sanguins	63	10,0	129,6	10,5	137,1
Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	32	5,1	134,7	5,4	142,5
Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	27	4,3	139,0	4,5	147,1
Autres raisons responsables du manque de donneurs	26	4,2	143,1	4,4	151,5
Bouche-à-oreille (parent, collègue, autres contacts)	18	2,8	146,0	3,0	154,5
On refuse certains dons et donneurs par précautions	18	2,8	148,8	3,0	157,4
Le sang ne se conserve pas longtemps	11	1,7	150,5	1,8	159,2
L'accès difficile aux collectes de sang (lieux et heures de collecte, etc.)	9	1,5	151,9	1,6	160,8
Est confronté au manque de sang dans la réserve	6	1,0	152,9	1,0	161,8
Le manque de ressources d'Héma-Québec	3	0,4	153,3	0,4	162,3
Longue attente avant les transfusions	2	0,3	153,6	0,3	162,6
Mauvaise gestion de la part de l'organisme	1	0,1	153,8	0,2	162,7
Autre	3	0,5	154,2	0,5	163,2
Aucune raison	12	1,9	156,2		
NSP/NRP	23	3,6	159,8		
Total	634	100,0		100,0	

W:W

QH8 Selon ce que vous en savez, est-ce qu'Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec?

% LIGNE	Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec				
	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	41,0	45,3	1,1	0,3	12,3 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:202)	39,7	53,5+	-	-	6,9<
RMR de Montréal (n:508)	40,9	42,5	1,8	0,2	14,6+
Ailleurs au Québec (n:303)	41,4	46,6	0,4	0,5	11,0 <b>B=0,051</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:66)	29,0-	58,7>	1,6	-	10,6
25 à 34 ans (n:121)	36,0	49,6	1,3	0,9	12,2
35 à 44 ans (n:166)	40,2	38,8	3,7»	-	17,3+
45 à 54 ans (n:220)	38,5	49,2	0,3	-	11,9
55 à 64 ans (n:212)	44,3	44,7	-	-	11,0
65 ans ou plus (n:228)	51,9»	36,4<	-	1,0	10,7 <b>C=0,092</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:110)	50,4>	32,4<	1,9	1,8	13,5
Secondaire/ DEP (n:299)	42,2	45,1	0,8	-	12,0
Collégial (n:212)	35,6	54,3>	0,9	-	9,2
Universitaire (n:388)	35,5-	49,4	0,9	-	14,2 <b>C=0,045</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:142)	42,0	41,2	3,1	0,7	12,9
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	49,5+	42,5	1,2	0,9	5,9-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:124)	40,1	46,2	-	-	13,7
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:122)	38,4	53,1	1,0	-	7,4
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:102)	42,1	47,1	-	-	10,8
55 000 \$ ou plus (n:287)	37,3	49,5	0,7	-	12,5
NSP/NRP (n:122)	38,6	37,5	-	0,7	23,2» <b>C=0,111</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:66)	49,5	34,4	5,7	1,9	8,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:85)	53,5>	32,4<	3,6	1,2	9,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:85)	45,1	42,8	-	-	12,1
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:137)	37,2	53,2+	-	-	9,6
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:143)	38,6	47,2	0,5	-	13,7
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:129)	47,9	48,2	-	-	3,9<
100 000 \$ ou plus (n:210)	33,8-	52,2+	0,4	-	13,6
NSP/NRP (n:158)	36,1	42,4	0,7	0,4	20,4» <b>C=0,023</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:245)	45,9	37,3<	1,2	2,0	13,5
2 (n:346)	41,1	45,5	0,5	-	12,9
3 (n:148)	39,1	48,2	1,2	-	11,4
4 (n:167)	41,1	45,8	0,7	-	12,3
5 ou plus (n:102)	37,0	51,5	2,5	-	9,1 <b>C=0,727</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seulement (n:858)	42,3	45,4	1,0	0,4	10,9-
Autre (n:155)	36,1	45,1	1,3	-	17,5+ <b>B=0,231</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:464)	44,3+	42,7	1,5	0,2	11,4
Femme (n:549)	37,9-	47,7	0,7	0,5	13,2 <b>B=0,257</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:809)	37,9<	48,0>	1,0	0,2	12,9
Non/NSP/NRP (n:204)	51,2»	36,2<	1,4	0,8	10,3 <b>B=0,028</b>

W:W

SOM Mars 2016

## QH8 Selon ce que vous en savez, est-ce qu'Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec?

% LIGNE	Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec				
	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1013)</b>	41,0	45,3	1,1	0,3	12,3 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	45,4>	47,7	0,5	-	6,4<<
Croix-Rouge (n:207)	42,6	39,9	0,4	-	17,1>
Autre (n:16)	17,7	55,8	16,6	-	10,0
NSP/NRP (n:204)	32,6<	44,9	1,9	1,3	19,3>> <b>C=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:892)	44,1>	46,6	0,6	0,2	8,6<<
Non/NSP/NRP (n:121)	25,7<<	39,1	3,3	1,1	30,9>> <b>C=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:527)	58,1>	35,5<<	-	-	6,4<
Plutôt bonne (n:311)	24,8<<	65,9>>	1,4	0,5	7,4
Plutôt mauvaise (n:11)	15,5-	51,4	10,4	-	22,8
Très mauvaise (n:1)	-	-	100,0	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	10,1<<	50,3	-	-	39,6>>
NSP/NRP (n:9)	40,5	36,2	-	-	23,2 <b>F=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:31)	27,9	47,6	5,1	6,3	13,1
Assez (n:56)	40,3	31,0<	3,5	-	25,2>>
Peu (n:219)	30,7<<	54,0>	0,2	-	15,0
Pas du tout (n:681)	46,3>>	43,4	0,8	0,1	9,4<<
NSP/NRP (n:26)	20,9-	48,5	2,1	-	28,4>> <b>C=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:77)	31,3	38,5	5,4	2,6	22,2>
Assez (n:102)	31,5-	44,9	-	-	23,5>>
Peu (n:347)	31,6<<	55,0>>	0,4	0,2	12,7
Pas du tout (n:476)	52,8>>	39,4<<	0,7	-	7,1<<
NSP/NRP (n:10)	7,6-	66,2	5,8	-	20,4 <b>D=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:227)	42,1	42,3	2,1	0,7	12,9
Parfois (n:407)	39,4	50,2>	0,8	-	9,6-
Rarement (n:266)	45,4	47,8	1,2	-	5,7<<
Jamais (n:62)	56,8>>	25,2<<	-	-	17,9
NSP/NRP (n:51)	12,5<<	39,2	-	2,9	45,5>> <b>C=0,000</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:411)	100,0>>	-<<	-	-	-<<
Plutôt bien (n:475)	-<<	100,0>>	-	-	-<<
Plutôt mal (n:10)	-	-	100,0	-	-
Très mal (n:3)	-	-	-	100,0	-
NSP/NRP (n:114)	-<<	-<<	-	-	100,0>> <b>E=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:458)	61,1>	32,8<<	0,2	-	5,9<
Assez (n:398)	27,4<<	63,2>>	0,6	-	8,7
Peu (n:21)	2,8<<	62,8	5,8	-	28,6>>
Pas du tout (n:5)	24,4	-	12,0	24,4	39,2
NSP/NRP (n:10)	26,9	24,6	-	-	48,5 <b>F=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:143)	55,1>	35,2<	0,5	-	9,1
Non (n:585)	36,6<<	47,8+>	1,3	0,2	14,0+>
Non, pour des raisons médicales (n:285)	44,3	44,4	0,7	0,8	9,8 <b>B=0,043</b>



**QH9.1 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec... Le don de sang est plus sécuritaire?**

% LIGNE	Don de sang est plus sécuritaire depuis l'arrivée d'Héma-Québec				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	51,8	39,6	1,9	0,3	6,3 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:189)	52,3	44,3	0,8	-	2,6-
RMR de Montréal (n:447)	49,3	40,6	2,8	0,2	7,0
Ailleurs au Québec (n:256)	54,5	37,3	1,2	0,6	6,4
					<b>B=0,273</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:52)	53,6	39,9	-	-	6,5
25 à 34 ans (n:107)	56,9	36,4	0,5	1,1	5,2
35 à 44 ans (n:145)	54,5	34,1	7,0»	0,5	3,9
45 à 54 ans (n:205)	45,6	47,3>	1,6	0,4	5,0
55 à 64 ans (n:192)	47,4	42,7	1,0	-	8,9
65 ans ou plus (n:191)	55,4	35,4	1,2	-	8,0
					<b>C=0,525</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:70)	62,9+	28,2<	-	1,2	7,7
Secondaire/ DEP (n:254)	52,9	39,8	2,0	-	5,3
Collégial (n:202)	49,9	41,3	3,0	-	5,7
Universitaire (n:362)	45,2<	44,8+	2,2	0,6	7,3
					<b>B=0,384</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:105)	55,4	37,0	-	1,0	6,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	57,3	39,1	1,7	-	1,9
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	64,0>	27,0<	0,6	-	8,4
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	47,3	44,1	5,7»	-	2,9
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	54,0	40,8	0,6	-	4,6
55 000 \$ ou plus (n:271)	46,5	45,2+	2,7	0,7	4,9
NSP/NRP (n:105)	40,1<	41,6	2,1	-	16,2»
					<b>D=0,129</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:45)	59,8	35,8	-	2,8	1,6
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	47,6	40,5	2,5	-	9,4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	57,0	36,3	1,0	-	5,7
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	53,1	40,0	1,4	-	5,5
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	53,3	38,4	2,2	-	6,1
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	55,7	33,2	4,7+	-	6,4
100 000 \$ ou plus (n:201)	47,7	47,3>	1,4	0,9	2,7-
NSP/NRP (n:129)	47,6	39,8	1,4	-	11,1>
					<b>C=0,494</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:207)	50,1	42,3	2,1	1,1	4,4
2 (n:308)	51,5	38,8	1,7	-	8,0
3 (n:127)	52,0	42,9	0,9	-	4,2
4 (n:154)	48,9	42,2	1,1	0,4	7,4
5 ou plus (n:94)	58,1	31,0	4,8+	0,6	5,5
					<b>C=0,740</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seulement (n:778)	50,7	41,6+	1,7	0,4	5,6
Autre (n:114)	56,7	31,0-	3,1	-	9,2
					<b>B=0,183</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:409)	50,5	40,7	1,3	0,3	7,2
Femme (n:483)	53,1	38,6	2,6	0,3	5,4
					<b>A=0,672</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:739)	51,0	40,3	2,0	0,4	6,3
Non/NSP/NRP (n:153)	55,2	37,0	1,8	-	6,0
					<b>B=0,895</b>

**QH9.1 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec... Le don de sang est plus sécuritaire?**

% LIGNE	Don de sang est plus sécuritaire depuis l'arrivée d'Héma-Québec				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	51,8	39,6	1,9	0,3	6,3 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	55,8>	38,8	1,6	0,3	3,5<<
Croix-Rouge (n:167)	48,9	39,4	2,5	-	9,3
Autre (n:14)	17,0	74,9	-	-	8,1
NSP/NRP (n:125)	45,0	39,9	2,6	1,0	11,5> <b>C=0,037</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:892)	51,8	39,6	1,9	0,3	6,3 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:527)	64,0>>	31,7<<	0,8<	0,1	3,4<<
Plutôt bonne (n:311)	35,0<<	53,6>>	4,1>>	0,5	6,7
Plutôt mauvaise (n:11)	31,6	58,0	-	10,4	-
Très mauvaise (n:1)	-	-	100,0	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	29,8<	33,5	-	-	36,8>>
NSP/NRP (n:9)	12,9	59,6	-	-	27,4 <b>F=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:19)	42,3	34,5	13,4	5,7	4,1
Assez (n:42)	42,1	37,6	4,4	-	15,9>
Peu (n:196)	35,0<<	56,7>>	0,6	-	7,7
Pas du tout (n:620)	59,6>>	34,0<<	1,6	0,2	4,6<
NSP/NRP (n:15)	7,9<<	61,1	4,0	-	27,0 <b>E=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:45)	40,8	39,0	9,9	4,2	6,2
Assez (n:86)	38,3<	49,8+	5,5>	-	6,4
Peu (n:320)	43,3<<	48,1>>	1,0	-	7,6
Pas du tout (n:432)	62,5>>	32,0<<	0,7<	0,2	4,6-
NSP/NRP (n:8)	27,4	22,2	8,8	-	41,6 <b>D=0,001</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:209)	44,5<	47,3>	1,0	1,1	6,1
Parfois (n:380)	50,0	41,4	2,3	0,2	6,2
Rarement (n:227)	59,5>	33,0-	2,6	-	4,9
Jamais (n:43)	62,2	29,6	2,2	-	6,0
NSP/NRP (n:33)	53,5	31,2	-	-	15,3+ <b>C=0,091</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:381)	69,7>>	26,4<<	1,1	-	2,8<<
Plutôt bien (n:429)	39,7<<	53,0>>	2,5	0,2	4,6
Plutôt mal (n:5)	16,7	45,7	24,2	13,4	-
Très mal (n:1)	-	-	-	100,0	-
NSP/NRP (n:76)	29,5<<	35,2	1,8	-	33,5>> <b>E=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:458)	71,0>>	25,5<<	0,7<	0,2	2,6<<
Assez (n:398)	33,2<<	56,5>>	2,0	-	8,3+
Peu (n:21)	11,1<<	53,8	24,2	3,3	7,7
Pas du tout (n:5)	24,4	-	12,0	24,4	39,2
NSP/NRP (n:10)	20,8	24,1	-	-	55,1 <b>F=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:139)	64,9>>	27,9<	0,7	1,0	5,5
Non (n:495)	48,1<	43,1>	1,8	0,3	6,8
Non, pour des raisons médicales (n:258)	52,5	39,0	3,0	-	5,5 <b>B=0,106</b>

**QH9.2 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec... Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de distribution de sang?**

% LIGNE	Héma-Québec fait le maximum pr assurer la sécurité du système				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	56,9	39,6	0,4	0,2	2,9 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:189)	51,1	46,8+	0,4	-	1,8
RMR de Montréal (n:447)	53,6	42,3	0,7	-	3,4
Ailleurs au Québec (n:256)	62,2>	34,5<	0,2	0,6	2,6
					<b>C=0,165</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:52)	46,9	50,2	-	-	2,9
25 à 34 ans (n:107)	53,4	44,0	0,7	1,1	0,7
35 à 44 ans (n:145)	59,4	38,0	1,3	-	1,3
45 à 54 ans (n:205)	52,4	44,2	0,4	-	3,0
55 à 64 ans (n:192)	64,9>	32,4-	-	0,3	2,3
65 ans ou plus (n:191)	60,5	33,0	0,2	-	6,2>
					<b>D=0,132</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:70)	69,1>	25,9<	-	1,2	3,8
Secondaire/ DEP (n:254)	57,4	41,1	0,1	-	1,4
Collégial (n:202)	52,6	43,9	0,4	-	3,0
Universitaire (n:362)	52,5	41,7	1,2	0,2	4,3
					<b>C=0,156</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:105)	55,9	39,8	0,2	1,0	3,1
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	60,4	38,2	0,3	-	1,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	63,9	33,5	-	-	2,7
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	53,1	45,8	0,9	-	0,2
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	58,6	39,7	-	0,6	1,1
55 000 \$ ou plus (n:271)	53,3	43,8	1,1	-	1,8
NSP/NRP (n:105)	56,3	32,3	-	-	11,3»
					<b>D=0,663</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:45)	67,5	27,3	0,5	2,8	1,9
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	56,6	37,9	0,5	-	5,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	66,4	28,0-	-	-	5,6
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	52,1	45,1	0,8	0,4	1,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	61,5	36,1	0,6	-	1,8
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	56,1	43,5	-	-	0,4
100 000 \$ ou plus (n:201)	49,8-	48,3>	0,9	-	1,1
NSP/NRP (n:129)	57,1	36,3	-	-	6,6>
					<b>D=0,178</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:207)	62,4	30,6<	0,2	1,5	5,2+
2 (n:308)	57,2	38,7	0,3	-	3,7
3 (n:127)	60,0	39,4	0,6	-	--
4 (n:154)	52,9	44,0	-	-	3,0
5 ou plus (n:94)	51,1	46,1	1,2	-	1,5
					<b>D=0,237</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seulement (n:778)	57,1	39,9	0,5	0,3	2,2-
Autre (n:114)	56,1	38,2	-	-	5,7+
					<b>C=0,197</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:409)	57,5	38,4	0,7	-	3,3
Femme (n:483)	56,3	40,7	0,1	0,5	2,4
					<b>B=0,584</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:739)	54,9<	41,9>	0,4	0,3	2,5
Non/NSP/NRP (n:153)	65,0>	30,2<	0,6	-	4,2
					<b>C=0,046</b>

QH9.2 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec... Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de distribution de sang?

% LIGNE	Héma-Québec fait le maximum pr assurer la sécurité du système				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	56,9	39,6	0,4	0,2	2,9 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	57,0	41,3	0,5	0,1	1,1«
Croix-Rouge (n:167)	61,8	33,5	0,6	-	4,2
Autre (n:14)	43,2	54,5	-	-	2,3
NSP/NRP (n:125)	52,3	39,5	0,2	1,0	7,1» <b>D=0,009</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:892)	56,9	39,6	0,4	0,2	2,9 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:527)	68,9»	29,9«	-	-	1,2«
Plutôt bonne (n:311)	41,5«	55,2»	0,8	0,7	1,7
Plutôt mauvaise (n:11)	19,7<	51,4	19,4	-	9,4
Très mauvaise (n:1)	100,0	-	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	25,0«	48,7	-	-	26,4
NSP/NRP (n:9)	34,5	38,9	-	-	26,6 <b>G=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:19)	46,5	47,7	-	5,7	-
Assez (n:42)	54,1	25,7	4,7	1,2	14,3
Peu (n:196)	44,9«	52,8»	-	-	2,3
Pas du tout (n:620)	62,3»	35,5«	0,1	-	2,1-
NSP/NRP (n:15)	25,4<	58,6	5,5	-	10,5 <b>F=0,002</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:45)	54,9	38,1	1,9	3,8	1,3
Assez (n:86)	46,6-	42,3	2,4	-	8,8»
Peu (n:320)	47,3«	49,9»	-	-	2,9
Pas du tout (n:432)	66,2»	31,9«	-	-	1,9
NSP/NRP (n:8)	52,2	39,0	8,8	-	- <b>D=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:209)	58,2	36,9	0,7	0,7	3,5
Parfois (n:380)	52,1<	45,5>	0,5	0,1	1,8
Rarement (n:227)	61,0	37,4	0,2	-	1,5
Jamais (n:43)	67,4	27,2	-	-	5,4
NSP/NRP (n:33)	58,9	27,9	0,7	-	12,5 <b>D=0,181</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:381)	75,6»	23,4«	-	-	0,9<
Plutôt bien (n:429)	43,2«	55,5»	0,3	0,1	0,9«
Plutôt mal (n:5)	72,6	-	27,4	-	-
Très mal (n:1)	-	-	-	100,0	-
NSP/NRP (n:76)	35,1«	39,8	1,3	-	23,8» <b>E=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:458)	75,1»	24,9«	-	-	-«
Assez (n:398)	38,6«	56,3»	0,3	-	4,8>
Peu (n:21)	23,4«	58,3	9,2	2,4	6,7
Pas du tout (n:5)	24,4	39,2	12,0	24,4	-
NSP/NRP (n:10)	41,1	18,7	-	-	40,2 <b>F=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:139)	70,6»	28,3<	1,0	-	--
Non (n:495)	51,6«	43,6>	0,5	0,4	3,9+
Non, pour des raisons médicales (n:258)	60,5	37,2	-	-	2,3 <b>C=0,006</b>

**QH10 Avez-vous... confiance dans le système de collecte et de distribution du sang au Québec?**

% LIGNE	Confiance dans le système de collecte/distribution				
	Totalement	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	51,4	44,0	2,5	0,7	1,4 <b>A=****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:189)	53,7	44,4	1,9	-	-
RMR de Montréal (n:447)	49,7	45,4	2,8	0,6	1,6
Ailleurs au Québec (n:256)	52,6	42,2	2,4	1,1	1,7
					<b>C=0,933</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:52)	64,5+	33,4	-	-	2,1
25 à 34 ans (n:107)	52,2	42,8	3,9	1,1	-
35 à 44 ans (n:145)	46,6	45,8	6,6»	1,0	-
45 à 54 ans (n:205)	46,9	50,5+	1,1	1,0	0,6
55 à 64 ans (n:192)	56,6	39,1	2,3	-	2,0
65 ans ou plus (n:191)	47,9	46,0	1,2	0,9	4,0>
					<b>D=0,280</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:70)	51,4	44,4	1,1	1,2	2,0
Secondaire/DEP (n:254)	48,7	46,1	3,3	0,5	1,4
Collégial (n:202)	54,5	39,2	3,6	1,5	1,2
Universitaire (n:362)	53,0	43,9	1,3	0,3	1,4
					<b>C=0,577</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:105)	55,5	42,7	0,3	1,5	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	54,8	41,2	3,9	-	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	51,5	44,9	-	1,3	2,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	48,3	46,1	5,2	-	0,4
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	47,7	48,3	1,2	-	2,8
55 000 \$ ou plus (n:271)	54,3	41,6	2,9	0,4	0,7
NSP/NRP (n:105)	42,7	45,5	4,6	1,8	5,4»
					<b>D=0,873</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:45)	46,0	49,1	0,9	4,0	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	54,7	39,1	6,1	-	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	51,9	44,2	-	-	3,9
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	50,3	47,4	2,3	-	-
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	53,4	41,4	-	1,7	3,5+
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	60,6+	36,2	3,2	-	-
100 000 \$ ou plus (n:201)	47,2	48,8	4,0	-	-
NSP/NRP (n:129)	47,9	44,3	2,9	1,2	3,6+
					<b>D=0,680</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:207)	49,3	44,5	2,5	1,1	2,6
2 (n:308)	54,7	41,4	1,8	0,5	1,6
3 (n:127)	51,2	47,0	0,8	-	1,0
4 (n:154)	47,5	47,3	3,2	1,5	0,6
5 ou plus (n:94)	51,1	41,1	5,7+	0,6	1,5
					<b>D=0,805</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seulement (n:778)	51,2	44,6	2,2	0,6	1,4
Autre (n:114)	52,1	41,0	3,8	1,4	1,7
					<b>B=0,811</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:409)	56,9»	38,3«	2,7	0,3	1,7
Femme (n:483)	45,9«	49,5»	2,4	1,1	1,2
					<b>B=0,047</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:739)	51,1	45,0	2,0	0,7	1,2
Non/NSP/NRP (n:153)	52,5	39,8	4,5	0,9	2,4
					<b>B=0,330</b>

W:W

SOM Mars 2016

## QH10 Avez-vous... confiance dans le système de collecte et de distribution du sang au Québec?

% LIGNE	Confiance dans le système de collecte/distribution				
	Totalement	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	51,4	44,0	2,5	0,7	1,4 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	57,7»	40,4<	1,5-	0,1	0,2
Croix-Rouge (n:167)	42,9<	51,8>	1,7	1,9	1,7
Autre (n:14)	12,9	75,5	6,2	5,4	-
NSP/NRP (n:125)	43,3-	44,2	6,3»	1,0	5,2» <b>D=0,004</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:892)	51,4	44,0	2,5	0,7	1,4 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:527)	62,1»	35,8«	1,2<	0,6	0,3«
Plutôt bonne (n:311)	39,7«	54,7»	3,9	0,8	0,9
Plutôt mauvaise (n:11)	28,5	52,1	19,4	-	-
Très mauvaise (n:1)	-	-	100,0	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	13,2«	70,2»	6,1	1,6	8,9
NSP/NRP (n:9)	-	42,0	-	-	58,0 <b>G=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:19)	53,2	13,1«	27,9	5,7	-
Assez (n:42)	16,0«	59,5+	13,3	4,3	6,9
Peu (n:196)	29,6«	67,3»	3,0	-	0,2
Pas du tout (n:620)	61,6»	36,0«	0,5«	0,4	1,5
NSP/NRP (n:15)	18,0<	76,5>	1,5	4,0	- <b>E=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:45)	27,6«	47,8	20,6	4,1	-
Assez (n:86)	25,0«	62,5»	6,5+	3,9	2,2
Peu (n:320)	39,3«	58,0»	1,7	-	1,0
Pas du tout (n:432)	69,0»	29,2«	-«	-	1,8
NSP/NRP (n:8)	12,7	76,0	2,5	8,8	- <b>E=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:209)	43,8<	50,5+	2,6	1,9	1,2
Parfois (n:380)	51,0	44,2	2,7	0,4	1,6
Rarement (n:227)	55,9	40,9	2,7	-	0,6
Jamais (n:43)	59,1	38,0	1,5	1,3	-
NSP/NRP (n:33)	60,1	31,3	1,6	-	7,0 <b>D=0,229</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:381)	71,2»	27,4«	0,2«	0,4	0,9
Plutôt bien (n:429)	36,1«	59,7»	3,4	-	0,8
Plutôt mal (n:5)	16,7	45,7	23,6	14,0	-
Très mal (n:1)	-	-	-	100,0	-
NSP/NRP (n:76)	35,4<	44,7	8,4»	3,3	8,2 <b>F=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:458)	100,0»	-«	-«	-	-
Assez (n:398)	-«	100,0»	-«	-	-
Peu (n:21)	-«	-«	100,0	-	-
Pas du tout (n:5)	-	-	-	100,0	-
NSP/NRP (n:10)	-	-	-	-	100,0 <b>G=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:139)	67,8»	28,5«	1,7	-	1,9
Non (n:495)	46,1«	48,5»	2,5	1,2	1,6
Non, pour des raisons médicales (n:258)	53,2	42,9	3,1	-	0,8 <b>C=0,008</b>

**QH11 À votre avis, Héma-Québec est-elle prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang?**

% LIGNE	Héma-Québec prête à réagir face à situation d'urgence		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	82,4	7,5	10,1 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:189)	86,3	4,6	9,2
RMR de Montréal (n:447)	81,8	9,4	8,8
Ailleurs au Québec (n:256)	82,1	6,1	11,8
			<b>A=0,293</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:52)	84,1	3,4	12,6
25 à 34 ans (n:107)	89,6+	8,6	1,8<
35 à 44 ans (n:145)	73,3<	11,3	15,4+
45 à 54 ans (n:205)	85,5	6,3	8,2
55 à 64 ans (n:192)	79,7	8,6	11,7
65 ans ou plus (n:191)	82,0	5,9	12,1
			<b>A=0,138</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:70)	84,8	3,7	11,5
Secondaire/ DEP (n:254)	81,7	7,8	10,4
Collégial (n:202)	81,0	11,3+	7,8
Universitaire (n:362)	83,0	6,4	10,6
			<b>A=0,530</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:105)	85,5	4,1	10,4
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:92)	82,9	8,7	8,4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	78,9	3,2	17,8>
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:112)	81,2	15,3>	3,5<
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:93)	83,8	5,9	10,2
55 000 \$ ou plus (n:271)	81,1	10,2	8,7
NSP/NRP (n:105)	83,8	3,5	12,7
			<b>A=0,048</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:45)	77,2	6,9	15,9
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:64)	75,7	13,3	11,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:76)	76,5	3,5	19,9>
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:122)	85,2	9,1	5,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:133)	81,0	10,4	8,6
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:122)	75,5-	10,2	14,3
100 000 \$ ou plus (n:201)	85,7	7,5	6,8
NSP/NRP (n:129)	90,7>	0,8<	8,5
			<b>A=0,056</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:207)	73,4<	13,1>	13,5
2 (n:308)	83,7	6,5	9,8
3 (n:127)	90,5>	3,5	6,0
4 (n:154)	82,7	5,2	12,0
5 ou plus (n:94)	78,6	12,0	9,4
			<b>A=0,049</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seulement (n:778)	84,2>	6,5-	9,3
Autre (n:114)	74,6<	11,8+	13,7
			<b>A=0,088</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:409)	84,1	7,2	8,7
Femme (n:483)	80,7	7,8	11,4
			<b>A=0,504</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:739)	82,8	6,5-	10,6
Non/NSP/NRP (n:153)	80,7	11,4+	7,9
			<b>A=0,153</b>

**QH11 À votre avis, Héma-Québec est-elle prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang?**

% LIGNE	Héma-Québec prête à réagir face à situation d'urgence		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:892)</b>	82,4	7,5	10,1 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	84,6+	7,3	8,1-
Croix-Rouge (n:167)	78,2	8,9	12,9
Autre (n:14)	78,2	8,6	13,3
NSP/NRP (n:125)	80,4	6,5	13,1
			<b>B=0,392</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:892)	82,4	7,5	10,1 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:527)	85,6>	5,9-	8,5
Plutôt bonne (n:311)	80,3	10,4+	9,2
Plutôt mauvaise (n:11)	74,8	17,2	8,0
Très mauvaise (n:1)	100,0	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	58,9«	6,3	34,8»
NSP/NRP (n:9)	72,6	4,4	23,0
			<b>D=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:19)	59,4<	33,0»	7,6
Assez (n:42)	62,5«	14,6	22,9>
Peu (n:196)	85,8	5,4	8,8
Pas du tout (n:620)	83,9	6,3	9,8
NSP/NRP (n:15)	79,5	13,6	6,9
			<b>C=0,029</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:45)	68,8<	16,9>	14,3
Assez (n:86)	64,5«	20,6»	14,9
Peu (n:320)	80,8	7,2	12,0
Pas du tout (n:432)	89,0»	3,9«	7,1<
NSP/NRP (n:8)	75,4	8,8	15,8
			<b>B=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:209)	81,4	7,5	11,1
Parfois (n:380)	84,3	6,9	8,9
Rarement (n:227)	83,4	7,0	9,6
Jamais (n:43)	77,7	12,5	9,8
NSP/NRP (n:33)	71,7	9,8	18,5
			<b>B=0,939</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:381)	87,7»	5,5	6,8<
Plutôt bien (n:429)	82,0	9,0	9,0
Plutôt mal (n:5)	69,3	30,7	-
Très mal (n:1)	100,0	-	-
NSP/NRP (n:76)	58,0«	8,3	33,8»
			<b>C=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:458)	87,6»	5,6-	6,8«
Assez (n:398)	79,6	7,3	13,1>
Peu (n:21)	55,3«	44,7	-
Pas du tout (n:5)	59,2	12,0	28,8
NSP/NRP (n:10)	41,1«	15,0	43,9
			<b>D=0,025</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:139)	89,8>	3,7	6,5
Non (n:495)	83,4	6,8	9,9
Non, pour des raisons médicales (n:258)	76,0<	11,4>	12,7
			<b>A=0,069</b>



QH11A[1] Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)

% LIGNE	Raison (croit qu'Héma-Québec n'est pas prête à réagir à situation d'urgence)											
	La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	Pas habité, jamais eu à faire face à une urgence	Manque de donneurs	Lourdeur administrative de l'organisme ou du gouvernement	Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	Parce qu'il est impossible d'être prêt à toutes éventualités	Erreur humaine (négligence, sang contaminé, maladies transmises par le sang)	Héma-Québec n'est pas assez connu (manque de publicité)	En a entendu parler dans les médias	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:68)</b>	30,9	14,9	14,2	10,5	8,1	5,8	3,9	1,3	0,4	1,0	2,1	6,8 A=*****
<b>Strate</b>												
RMR de Québec (n:10)	36,8	17,3	19,2	3,9	7,8	9,5	-	5,5	-	-	-	-
RMR de Montréal (n:39)	33,1	15,7	8,9	13,2	7,9	8,7	1,9	1,6	0,7	-	3,5	4,9
Ailleurs au Québec (n:19)	26,0	13,2	22,7	7,1	8,5	-	8,2	-	-	2,9	-	11,5 A=*****
<b>Âge</b>												
18 à 24 ans (n:2)	33,3	-	66,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 à 34 ans (n:11)	40,4	29,0	19,3	-	5,6	5,7	-	-	-	-	-	-
35 à 44 ans (n:15)	31,5	2,8	4,4	23,1	-	17,8	4,9	5,5	-	-	-	10,0
45 à 54 ans (n:11)	25,1	16,1	8,0	13,3	13,1	-	15,3	-	-	-	-	9,0
55 à 64 ans (n:15)	34,0	26,9	-	11,9	17,0	-	-	-	-	-	10,2	-
65 ans ou plus (n:14)	20,3	3,2	34,7	1,8	8,2	3,8	-	-	2,7	6,6	-	18,8 A=*****
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>												
Aucun (n:3)	-	37,9	-	-	31,9	-	-	-	-	-	-	30,3
Secondaire/ DEP (n:20)	17,5	25,2	20,2	23,5	8,4	1,6	-	-	-	-	-	3,6
Collégial (n:20)	55,5	4,6	4,8	-	5,8	3,9	13,1	-	-	-	6,9	5,4
Universitaire (n:25)	32,4	2,6	20,8	4,8	2,6	18,1	-	5,8	1,8	4,4	-	6,7 A=*****
<b>Revenu personnel</b>												
Moins de 15 000 \$ (n:6)	66,7	-	-	-	11,2	-	-	-	-	-	22,1	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:6)	-	22,0	64,2	-	3,7	-	-	-	-	-	-	10,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:6)	92,9	-	-	-	-	-	-	-	7,1	-	-	-
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:16)	32,2	15,5	4,7	29,0	-	2,3	10,2	-	-	-	-	6,0
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:6)	15,4	15,6	15,3	9,4	33,5	-	-	10,8	-	-	-	-
55 000 \$ ou plus (n:23)	27,2	21,1	8,3	6,2	8,0	15,6	3,9	1,2	-	3,3	-	5,0
NSP/NRP (n:5)	23,9	-	-	-	23,8	10,5	-	-	-	-	-	41,8 A=*****
<b>Revenu familial</b>												
Moins de 15 000 \$ (n:4)	82,0	-	-	-	18,0	-	-	-	-	-	-	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:7)	8,7	21,2	41,8	-	3,5	-	-	-	-	-	-	24,9
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:5)	88,8	-	-	-	-	-	-	-	11,2	-	-	-
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:11)	35,7	16,4	14,6	4,5	16,1	3,6	-	-	-	-	-	9,2
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:14)	25,2	3,4	21,0	7,6	11,3	5,5	13,3	-	-	-	9,9	2,7
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:10)	33,2	20,0	-	32,9	-	6,1	-	2,1	-	5,7	-	-
100 000 \$ ou plus (n:14)	24,1	26,2	5,8	13,5	-	13,6	6,5	5,2	-	-	-	5,2
NSP/NRP (n:3)	-	-	-	-	69,4	30,6	-	-	-	-	-	- A=*****
<b>Taille du ménage</b>												
1 (n:22)	31,7	23,6	9,4	8,7	14,2	-	-	-	1,5	-	-	11,1
2 (n:23)	24,9	24,8	8,6	9,4	14,6	4,2	-	-	-	3,5	-	9,9
3 (n:5)	-	8,7	62,9	-	-	12,8	-	4,4	-	-	-	11,2
4 (n:8)	17,3	-	29,3	-	-	17,8	28,8	6,8	-	-	-	-
5 ou plus (n:10)	57,6	3,0	-	24,7	-	5,2	-	-	-	-	9,3	- A=*****
<b>Langue maternelle</b>												
Français seulement (n:55)	26,7	16,6	18,2	3,4	11,4	4,8	5,5	1,8	0,6	1,4	-	9,6
Autre (n:13)	41,2	10,8	4,5	28,0	-	8,3	-	-	-	-	7,1	- A=*****
<b>Sexe</b>												
Homme (n:31)	27,0	24,0	7,3	3,4	8,4	9,8	2,4	-	-	2,1	4,4	11,2
Femme (n:37)	34,4	6,8	20,4	17,0	7,8	2,3	5,3	2,5	0,8	-	-	2,8 A=*****
<b>Utilise internet</b>												
Oui (n:51)	39,0	5,0	12,9	15,1	4,9	8,4	5,6	0,5	0,6	1,4	-	6,5
Non/NSP/NRP (n:17)	12,2	37,9	17,2	-	15,3	-	-	3,1	-	-	6,8	7,4 K=0,001

QH11A[1] Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)

% LIGNE	Raison (croit qu'Héma-Québec n'est pas prête à réagir à situation d'urgence)											
	La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	Pas habitué, jamais eu à faire face à une urgence	Manque de donneurs	Lourdeur administrative de l'organisme ou du gouvernement	Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	Parce qu'il est impossible d'être prêt à toutes éventualités	Erreur humaine (négligence, sang contaminé, maladies transmises par le sang)	Héma-Québec n'est pas assez connu (manque de publicité)	En a entendu parler dans les médias	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:68)</b>	30,9	14,9	14,2	10,5	8,1	5,8	3,9	1,3	0,4	1,0	2,1	6,8 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>												
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:42)	35,7	16,6	11,6	4,6	9,1	9,0	4,8	2,2	0,7	1,7	-	4,1
Croix-Rouge (n:16)	33,1	21,8	25,3	9,8	7,3	2,6	-	-	-	-	-	-
Autre (n:2)	27,6	-	-	-	-	-	72,4	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:8)	10,8	-	8,2	34,1	6,5	-	-	-	-	-	12,9	27,6 M=0,710
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>												
Oui (n:68)	30,9	14,9	14,2	10,5	8,1	5,8	3,9	1,3	0,4	1,0	2,1	6,8 A=*****
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>												
Très bonne (n:32)	45,3	20,4	16,9	-	9,8	7,7	-	-	-	-	-	-
Plutôt bonne (n:31)	20,7	11,5	10,7	22,5	6,3	4,7	8,4	2,8	0,9	2,1	4,4	5,1
Plutôt mauvaise (n:2)	-	-	71,5	-	28,5	-	-	-	-	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
NSP/NRP (n:1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>												
Très (n:6)	15,7	28,3	-	40,6	-	-	8,6	6,9	-	-	-	-
Assez (n:8)	32,9	-	10,7	8,6	24,0	-	-	-	-	-	-	23,8
Peu (n:12)	24,5	13,0	19,5	15,9	-	-	-	-	-	6,5	-	20,6
Pas du tout (n:40)	37,9	10,9	17,7	3,2	10,0	8,1	4,8	0,6	0,7	-	3,6	2,5
NSP/NRP (n:2)	-	70,8	-	-	-	29,2	-	-	-	-	-	-
												A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>												
Très (n:8)	27,7	4,8	7,2	45,2	-	-	8,3	6,7	-	-	-	-
Assez (n:16)	26,9	22,2	-	9,0	8,0	-	10,3	-	1,5	-	7,7	14,4
Peu (n:23)	31,4	14,8	17,4	5,6	15,9	7,4	-	-	-	3,0	-	4,5
Pas du tout (n:20)	37,7	13,7	29,7	-	2,8	8,9	-	1,4	-	-	-	5,7
NSP/NRP (n:1)	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
												A=*****
<b>Pénurie de sang au Québec</b>												
Souvent (n:20)	50,9	9,5	23,4	1,1	4,3	7,1	-	-	-	-	-	3,8
Parfois (n:28)	28,7	17,8	6,2	6,4	13,9	6,5	7,4	3,4	1,1	2,6	-	6,0
Rarement (n:11)	4,7	12,5	23,2	35,1	8,0	4,7	-	-	-	-	9,2	2,5
Jamais (n:6)	70,6	-	10,6	-	-	6,7	12,2	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:3)	-	50,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49,5 A=*****
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>												
Très bien (n:21)	40,0	17,1	20,5	-	5,4	-	8,5	-	1,2	-	-	7,3
Plutôt bien (n:38)	27,9	11,6	11,8	18,9	11,4	8,4	2,1	2,3	-	1,8	3,7	-
Plutôt mal (n:2)	54,4	-	-	-	-	45,6	-	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:7)	11,2	30,9	10,7	-	-	-	-	-	-	-	-	47,2 A=*****
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>												
Totalement (n:23)	35,3	19,9	23,6	-	9,4	1,7	-	1,0	-	-	5,4	3,8
Assez (n:33)	30,0	17,2	12,3	6,2	9,3	9,4	6,4	-	0,9	2,3	-	6,0
Peu (n:8)	26,1	-	-	41,7	3,5	-	7,7	6,2	-	-	-	14,9
Pas du tout (n:1)	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:3)	25,2	-	-	55,2	-	-	-	-	-	-	-	19,6 A=*****
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>												
Oui (n:6)	80,1	6,3	13,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Non (n:37)	31,5	19,3	20,3	2,1	7,5	6,6	2,2	1,8	-	-	-	8,8
Non, pour des raisons médicales (n:25)	20,9	10,9	6,4	23,5	10,3	6,0	6,9	0,9	1,0	2,5	5,1	5,6 A=*****

QH11A Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

% LIGNE	Raison (croit qu'Héma-Québec n'est pas prête à réagir à situation d'urgence)														
	La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	Pas habitué, jamais eu à faire face à une urgence	Manque de donneurs	Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	Lourdeur administrative de l'organisme ou du gouvernement	Parce qu'il est impossible d'être prêt à toutes éventualités	Erreur humaine (négligence, sang contaminé, maladies transmises par le sang)	Héma-Québec n'est pas assez connu (manque de publicité)	N'a pas confiance en Héma-Québec (sans précision)	Le sang ne se conserve pas longtemps	En raison des précautions qu'elle prend (vérification du sang, refus de donneurs, etc.)	En a entendu parler dans les médias	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:68)</b>	38,2	21,4	18,2	15,4	11,8	7,5	4,9	3,4	0,9	0,9	0,9	0,4	1,0	2,1	6,8 A=*****
<b>Strate</b>															
RMR de Québec (n:10)	73,3	30,7	19,2	17,9	3,9	9,5	-	5,5	-	-	-	-	-	-	-
RMR de Montréal (n:39)	41,2	25,1	14,1	17,6	15,4	9,4	3,6	5,1	1,6	-	0,7	-	3,5	4,9	
Ailleurs au Québec (n:19)	26,0	13,2	25,1	10,9	7,1	3,7	8,2	-	-	2,7	2,7	-	2,9	11,5 A=*****	
<b>Âge</b>															
18 à 24 ans (n:2)	33,3	-	66,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 à 34 ans (n:11)	69,5>	55,0>	36,1	17,8	-	5,7	5,4	-	-	-	-	-	-	-	-
35 à 44 ans (n:15)	34,4	5,5	4,4	12,2	23,1	17,8	4,9	14,4	3,9	-	-	-	-	-	10,0
45 à 54 ans (n:11)	25,1	20,3	12,5	25,0	13,3	-	15,3	-	-	-	-	-	-	-	9,0
55 à 64 ans (n:15)	37,5	26,9	-	17,0	11,9	6,1	-	-	-	4,5	4,5	-	10,2	-	-
65 ans ou plus (n:14)	23,5	5,0	34,7	8,2	10,3	6,5	-	-	-	-	-	2,7	6,6	18,8 A=*****	
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>															
Aucun (n:3)	-	37,9	-	31,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,3
Secondaire/ DEP (n:20)	26,5	26,8	28,0	17,4	26,7	1,6	-	-	-	-	-	-	-	-	3,6
Collégial (n:20)	60,2>	19,8	7,5	18,1	-	3,9	13,1	7,0	-	-	-	-	6,9	5,4	
Universitaire (n:25)	42,6	8,5	20,8	2,6	4,8	25,5	4,5	5,8	4,2	4,0	4,0	1,8	4,4	6,7 A=*****	
<b>Revenu personnel</b>															
Moins de 15 000 \$ (n:6)	66,7	-	-	11,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,1	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:6)	29,1	22,0	86,2	3,7	-	-	7,0	-	-	-	-	-	-	-	10,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:6)	92,9	-	14,5	-	-	7,1	-	-	-	-	7,1	-	-	-	-
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:16)	39,5	34,6	4,7	-	29,0	6,9	10,2	-	-	-	-	-	-	-	6,0
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:6)	15,4	15,6	15,3	48,9	9,4	-	-	10,8	10,8	-	-	-	-	-	-
55 000 \$ ou plus (n:23)	31,1	25,5	8,3	25,4	6,2	15,6	3,9	8,3	-	3,0	3,0	-	3,3	5,0	
NSP/NRP (n:5)	23,9	-	-	23,8	23,9	10,5	-	-	-	-	-	-	-	-	41,8 A=*****
<b>Revenu familial</b>															
Moins de 15 000 \$ (n:4)	82,0	-	-	18,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:7)	36,6	21,2	63,0	3,5	8,7	-	6,8	-	-	-	-	-	-	-	24,9
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:5)	88,8	-	23,1	23,1	-	11,2	-	-	-	-	11,2	-	-	-	-
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:11)	42,9	45,4+	14,6	16,1	4,5	3,6	-	-	-	-	-	-	-	-	9,2
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:14)	28,6	3,4	21,0	17,7	7,6	11,5	13,3	-	-	4,3	4,3	-	9,9	2,7	
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:10)	37,1	27,6	-	16,5	32,9	6,1	-	2,1	-	-	-	-	5,7	-	
100 000 \$ ou plus (n:14)	26,8	26,2	5,8	12,8	13,5	13,6	6,5	17,0	5,2	-	-	-	-	5,2	
NSP/NRP (n:3)	-	-	-	69,4	-	30,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Taille du ménage</b>															
1 (n:22)	49,4	23,6	20,7	14,2	8,7	1,5	-	-	-	3,2	3,2	1,5	-	-	11,1
2 (n:23)	28,5	30,6	11,5	25,6	14,0	8,6	3,5	-	-	-	-	-	3,5	-	9,9
3 (n:5)	8,7	21,5	62,9	-	-	12,8	-	4,4	-	-	-	-	-	-	11,2
4 (n:8)	17,3	-	29,3	9,7	-	17,8	28,8	6,8	6,8	-	-	-	-	-	-
5 ou plus (n:10)	60,7+	20,1	-	13,0	24,7	5,2	-	9,5	-	-	-	-	-	9,3	-
<b>Langue maternelle</b>															
Français seulement (n:55)	32,6	20,1	19,4	18,6	5,2	7,1	6,9	1,8	1,3	1,3	1,3	0,6	1,4	-	9,6
Autre (n:13)	52,0	24,7	15,3	7,6	28,0	8,3	-	7,3	-	-	-	-	-	7,1	-
<b>Sexe</b>															
Homme (n:31)	39,7	34,2>	13,9	14,6	3,4	12,4	4,6	4,5	-	-	-	-	2,1	4,4	11,2
Femme (n:37)	36,9	9,9<	22,0	16,0	19,5	3,0	5,3	2,5	1,8	1,7	1,7	0,8	-	-	2,8 A=*****
<b>Utilise internet</b>															
Oui (n:51)	45,0	14,3-	14,1	12,1	15,1	10,7	7,1	3,5	-	1,3	1,3	0,6	1,4	-	6,5
Non/NSP/NRP (n:17)	22,6	37,9+	27,6	22,9	4,3	-	-	3,1	3,1	-	-	-	-	6,8	7,4 A=*****

QH11A Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

% LIGNE	Raison (croit qu'Héma-Québec n'est pas prête à réagir à situation d'urgence)														
	La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	Pas habitué, jamais eu à faire face à une urgence	Manque de donneurs	Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	Lourdeur administrative de l'organisme ou du gouvernement	Parce qu'il est impossible d'être prêt à toutes éventualités	Erreur humaine (négligence, sang contaminé, maladies transmises par le sang)	Héma-Québec n'est pas assez connu (manque de publicité)	N'a pas confiance en Héma-Québec (sans précision)	Le sang ne se conserve pas longtemps	En raison des précautions qu'elle prend (vérification du sang, refus de donneurs, etc.)	En a entendu parler dans les médias	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:68)</b>	38,2	21,4	18,2	15,4	11,8	7,5	4,9	3,4	0,9	0,9	0,9	0,4	1,0	2,1	6,8 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>															
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:42)	42,9	26,7	13,0	21,7	4,6	11,9	6,5	5,9	1,6	1,6	1,6	0,7	1,7	-	4,1
Croix-Rouge (n:16)	45,9	24,4	38,1	7,3	15,0	2,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autre (n:2)	27,6	-	-	-	-	-	72,4	-	-	-	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:8)	10,8	-	8,2	6,5	34,1	-	-	-	-	-	-	-	-	12,9	27,6 A=*****
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>															
Oui (n:68)	38,2	21,4	18,2	15,4	11,8	7,5	4,9	3,4	0,9	0,9	0,9	0,4	1,0	2,1	6,8 A=*****
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>															
Très bonne (n:32)	57,1	23,3	25,3	25,4	2,7	10,4	-	4,5	-	1,9	1,9	-	-	-	-
Plutôt bonne (n:31)	24,4	22,4	10,7	6,3	22,5	5,6	10,5	2,8	2,0	-	-	0,9	2,1	4,4	5,1
Plutôt mauvaise (n:2)	-	-	71,5	28,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
NSP/NRP (n:1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>															
Très (n:6)	43,9	28,3	23,3	5,0	40,6	-	8,6	22,5	6,9	-	-	-	-	-	-
Assez (n:8)	43,6	-	10,7	24,0	22,2	-	10,7	-	-	-	-	-	-	-	23,8
Peu (n:12)	29,2	13,0	19,5	8,7	15,9	-	-	-	-	5,9	5,9	-	6,5	-	20,6
Pas du tout (n:40)	41,0	22,1	19,1	19,2	3,2	10,9	4,8	0,6	-	-	-	0,7	-	3,6	2,5
NSP/NRP (n:2)	-	70,8	-	-	-	29,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>															
Très (n:8)	39,8	4,8	7,2	4,8	45,2	-	15,6	21,9	6,7	-	-	-	-	-	-
Assez (n:16)	38,6	22,2	11,7	16,2	13,8	1,5	10,3	-	-	-	-	1,5	-	7,7	14,4
Peu (n:23)	33,6	15,6	17,4	26,9	5,6	11,2	-	-	-	2,7	2,7	-	3,0	-	4,5
Pas du tout (n:20)	44,7	38,4	33,0	6,0	-	8,9	-	1,4	-	-	-	-	-	-	5,7
NSP/NRP (n:1)	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pénurie de sang au Québec</b>															
Souvent (n:20)	53,6	13,7	26,8	10,4	1,1	12,2	-	8,7	-	-	-	-	-	-	3,8
Parfois (n:28)	35,3	17,8	6,2	29,4	6,4	7,5	7,4	3,4	2,5	2,4	2,4	1,1	2,6	-	6,0
Rarement (n:11)	4,7	17,2	23,2	8,0	35,1	4,7	-	-	-	-	-	-	-	9,2	2,5
Jamais (n:6)	81,1	46,5	10,6	-	13,5	6,7	22,8	-	-	-	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:3)	50,5	50,5	50,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49,5 A=*****
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>															
Très bien (n:21)	51,2	28,8	32,7	14,7	4,0	1,2	8,5	-	-	-	-	1,2	-	-	7,3
Plutôt bien (n:38)	32,7	16,5	11,8	19,1	18,9	10,6	2,1	6,1	1,7	1,6	1,6	-	1,8	3,7	-
Plutôt mal (n:2)	54,4	-	-	-	-	45,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:7)	21,9	30,9	10,7	-	-	-	10,7	-	-	-	-	-	-	-	47,2 A=*****
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>															
Totalement (n:23)	48,2	31,5	34,0	17,6	-	1,7	-	1,0	-	-	-	-	-	5,4	3,8
Assez (n:33)	35,5	22,0	12,3	19,1	9,2	13,3	8,8	-	-	2,1	2,1	0,9	2,3	-	6,0
Peu (n:8)	26,1	-	-	3,5	41,7	-	7,7	20,2	6,2	-	-	-	-	-	14,9
Pas du tout (n:1)	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NSP/NRP (n:3)	25,2	-	-	-	55,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,6 A=*****
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>															
Oui (n:6)	86,4	55,9	13,6	-	-	-	-	-	-	11,8	11,8	-	-	-	-
Non (n:37)	34,8	23,1	21,9	20,3	4,5	8,9	4,1	1,8	1,8	-	-	-	-	-	8,8
Non, pour des raisons médicales (n:25)	33,5	12,8	14,2	11,9	23,5	7,0	6,9	6,1	-	-	-	1,0	2,5	5,1	5,6 A=*****

**QH13 Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années?**

% LIGNE	Don de sang (3 dernières années)		
	Oui	Non	Non, pour des raisons médicales
<b>Ensemble (n:1013)</b>	13,3	61,6	25,1 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:202)	13,0	47,3«	39,7»
RMR de Montréal (n:508)	14,6	61,7	23,8
Ailleurs au Québec (n:303)	12,0	64,8	23,2
			<b>A=0,002</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:66)	15,6	71,8	12,6<
25 à 34 ans (n:121)	13,6	71,4>	15,1<
35 à 44 ans (n:166)	11,5	59,5	29,0
45 à 54 ans (n:220)	17,7+	62,6	19,8
55 à 64 ans (n:212)	19,5>	52,3<	28,2
65 ans ou plus (n:228)	3,5«	56,7	39,8»
			<b>A=0,000</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:110)	4,8«	66,3	28,9
Secondaire/ DEP (n:299)	13,8	60,9	25,2
Collégial (n:212)	18,4+	60,0	21,7
Universitaire (n:388)	15,7	59,9	24,4
			<b>A=0,164</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:142)	9,1	55,7	35,3»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	5,7<	75,4»	18,9
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:124)	8,9	63,1	28,0
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:122)	20,1>	55,2	24,6
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:102)	11,3	73,2>	15,5<
55 000 \$ ou plus (n:287)	21,9»	55,9-	22,2
NSP/NRP (n:122)	13,5	60,8	25,7
			<b>A=0,001</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:66)	3,1<	54,4	42,6»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:85)	1,9«	66,3	31,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:85)	6,7	64,3	29,0
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:137)	9,1	68,2	22,8
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:143)	19,8>	54,2	26,0
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:129)	26,2»	56,8	17,0-
100 000 \$ ou plus (n:210)	16,8	55,6	27,7
NSP/NRP (n:158)	13,7	69,3+	17,0<
			<b>A=0,000</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:245)	5,6«	61,3	33,1>
2 (n:346)	12,0	58,9	29,1
3 (n:148)	14,1	71,4>	14,4«
4 (n:167)	19,4>	59,4	21,2
5 ou plus (n:102)	17,1	56,9	26,0
			<b>A=0,002</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seulement (n:858)	13,4	60,3	26,3
Autre (n:155)	13,1	66,0	20,9
			<b>A=0,464</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:464)	15,9+	64,2	19,9«
Femme (n:549)	10,8-	59,1	30,0»
			<b>A=0,003</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:809)	14,5+	62,7	22,8<
Non/NSP/NRP (n:204)	9,4-	57,9	32,8>
			<b>A=0,019</b>

## QH13 Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années?

% LIGNE	Don de sang (3 dernières années)		
	Oui	Non	Non, pour des raisons médicales
<b>Ensemble (n:1013)</b>	13,3	61,6	25,1 <b>A=****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:586)	19,1»	55,9«	25,0
Croix-Rouge (n:207)	9,2	62,4	28,5
Autre (n:16)	7,9	70,6	21,4
NSP/NRP (n:204)	6,2«	71,2»	22,6
			<b>A=0,002</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:892)	15,4»	58,0«	26,6+
Non/NSP/NRP (n:121)	3,1«	79,3»	17,6-
			<b>A=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:527)	18,7»	53,2«	28,1
Plutôt bonne (n:311)	11,7-	62,4	25,9
Plutôt mauvaise (n:11)	17,1	46,9	36,0
Très mauvaise (n:1)	-	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:33)	2,7-	85,7»	11,6-
NSP/NRP (n:9)	-	81,0	19,0
			<b>C=0,023</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:31)	4,4	59,6	36,1
Assez (n:56)	4,8-	64,8	30,4
Peu (n:219)	6,6«	77,8»	15,7«
Pas du tout (n:681)	17,4»	57,1«	25,5
NSP/NRP (n:26)	3,1	41,9-	55,1»
			<b>A=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:77)	7,1	68,2	24,7
Assez (n:102)	3,0«	66,4	30,6
Peu (n:347)	9,0<	68,5»	22,5
Pas du tout (n:476)	20,2»	54,2«	25,6
NSP/NRP (n:10)	8,4	56,4	35,3
			<b>A=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:227)	15,8	61,7	22,5
Parfois (n:407)	15,3	59,2	25,5
Rarement (n:266)	10,8	63,2	26,0
Jamais (n:62)	9,4	60,4	30,2
NSP/NRP (n:51)	7,9	69,3	22,8
			<b>A=0,744</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:411)	17,9»	55,0«	27,1
Plutôt bien (n:475)	10,4<	65,0+	24,6
Plutôt mal (n:10)	6,5	77,0	16,5
Très mal (n:3)	-	43,2	56,8
NSP/NRP (n:114)	9,9	70,1+	20,1
			<b>B=0,043</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:458)	20,3»	52,1«	27,6
Assez (n:398)	10,0«	64,0»	26,0
Peu (n:21)	10,4	56,9	32,7
Pas du tout (n:5)	-	100,0	-
NSP/NRP (n:10)	20,8	64,2	15,0
			<b>C=0,008</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:143)	100,0»	-«	-«
Non (n:585)	-«	100,0»	-«
Non, pour des raisons médicales (n:285)	-«	-«	100,0»
			<b>A=0,000</b>

# Annexe 4

QUESTIONNAIRE

/\*

## Légende

<b>*texte*</b>	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
<b>/*texte*/</b>	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
<b>NSP</b>	Choix de réponses : Ne sait pas
<b>NRP</b>	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
<b>NA</b>	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
<b>-&gt;, -&gt;&gt;</b>	Signifie « Passez à la question »
<b>-&gt;sortie</b>	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
<b>-&gt;fin</b>	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
<b>1=, 1=</b>	Lorsque <u>tous</u> les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
<b>1=, 2=, ...</b>	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
<b>Q_Sical, Q_INcal</b>	Les questions commençant par « Q_SI... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

\*/



**/\*Note** Population cible (n : 1000) : Adultes francophones et anglophones, questions identiques à celles posées en mars 2015 (#15512v0304, #14512v0312, #13532 et # 12532). – source : QF15512v1p0(TOUS-0304)\*/

Q\_H1 Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

1=\*Héma-Québec (ou consonance similaire)->H2A  
2=\*Croix-Rouge  
3=\*Autre  
9=\*NSP/NRP

Q\_H2 Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

1=\*Oui->H2A  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP

->>H4

Q\_H2A Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? \*Sondez\* \*8 mentions, sortie=96,95,99

Quelle(s) autre(s)?

1=\*Cellules souches (sans précision)  
2=\*Banque de sang de cordon ombilical  
3=\*Registre de donneurs de moelle osseuse  
4=\*Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)  
5=\*Banque de lait maternel  
6=\*Production cellulaire  
18=\*Centres donneurs de sang GLOBULE  
19=\*Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE  
90=\*Autre <précisez>  
95=\*Aucune->PermutH2  
96=\*Aucune autre->PermutH2  
99=\*NSP/NRP->PermutH2

**/\*Note :** Rotation des questions H2B1 à H2B4 et permutation de ce bloc avec H2B5\*/

Q\_inPermutH2 permutation BLOCH2=q#TxtH2B1, q#H2B5 (après=q#TXTH3)

Q\_TxtH2B1 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?

2=\*Continuez

---

**/\*Légende**

\**texte*\* : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\**texte*\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/

<b>/*Note</b>	<b>Poser uniquement les missions non mentionnées spontanément*/</b>
Q_inRotH2B1	rotation=q#calH2B1, q#calH2B2, q#calH2B3, q#calH2B4 (après=q#dernH2B1)
Q_siCalH2B1 ->>H2B1 Q_H2B1	si Q#H2A\$=2->CalH2B2  *Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?*
	Gère la Banque de sang de cordon ombilical au Québec?
	1=*Oui 2=*Non 9=*NSP/NRP
Q_siCalH2B2 ->>H2B2 Q_H2B2	si Q#H2A\$=3->CalH2B3  Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?
Q_siCalH2B3 ->>H2B3 Q_H2B3	si Q#H2A\$=4->CalH2B4  Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?
Q_siCalH2B4 ->>H2B4 Q_H2B4	si Q#H2A\$=5->DernH2B1  Gère la Banque publique de lait maternel du Québec?
Q_inDernH2B1	suivant de Q#TtxH2B1 dans BLOCH2
Q_H2B5	((f blue Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec )) a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?
	1=*Oui 2=*Non 9=*NSP/NRP
Q_inDernH2B5	suivant de q#H2B5 dans BLOCH2
Q_TXTH3	En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...?
	2=*Continuez

---

**/\*Légende**

**\*texte\*** : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\*texte\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/

**/\*Note**

**Rotation des questions H3.1 à H3.3\*/**

Q\_inrotH3

rotation=q#H3.1, q#H3.2, q#H3.3 (apres=q#H4)

Q\_H3.1

\*En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...?\*

D'Héma-Québec?

1=\*Très bonne  
2=\*Plutôt bonne  
3=\*Plutôt mauvaise  
4=\*Très mauvaise  
5=\*Ne connaît pas, pas suffisamment  
9=\*NSP/NRP

Q\_H3.2

De Centraide?

Q\_H3.3

De l'Opération Enfant-Soleil?

Q\_H4

Si vous deviez DONNER du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de ce don?

1=Très  
2=Assez  
3=Peu  
4=Pas du tout  
9=\*NSP/NRP

Q\_H5

Si vous deviez RECEVOIR du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de cette transfusion?

1=Très  
2=Assez  
3=Peu  
4=Pas du tout  
9=\*NSP/NRP

Q\_H6

Selon vous, y a-t-il... pénurie de sang au Québec?

1=Souvent  
2=Parfois  
3=Rarement->H8  
4=Jamais->H8  
9=\*NSP/NRP->H8

---

**/\*Légende**

\**texte*\* : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\**texte*\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/

Q\_H7a Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a <H6> pénurie de sang au Québec? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,95,99

Pour quelle(s) autre(s) raison(s)?

1=\*Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, facebook, twitter, etc.)

2=\*La publicité d'Héma-Québec

10=\*La fréquence (élevée) des collectes

11=\*L'augmentation des besoins

12=\*Le manque de donateurs / dons pas assez fréquents

90=\*Autre <précisez>

95=\*Aucune raison->H8

96=\*Aucune autre->H8

99=\*NSP/NRP->H8

Q\_H8 Selon ce que vous en savez, est-ce qu'Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec?

1=Très bien

2=Plutôt bien

3=Plutôt mal

4=Très mal

9=\*NSP/NRP

Q\_sicalH9.1  
->>H13

si q#H1=1 ou q#H2=1->TXTH9

Q\_TXTH9 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec...

2=\*Continuez

**/\*Note** **Rotation des questions H9.1 et H9.2\*/**

Q\_inroth9 rotation=q#H9.1, q#H9.2 (apres=q#H10)

Q\_H9.1 \*Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec...\*

Le don de sang est plus sécuritaire?

1=\*Tout à fait d'accord

2=\*Plutôt d'accord

3=\*Plutôt en désaccord

4=\*Tout à fait en désaccord

9=\*NSP/NRP

Q\_H9.2 Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de distribution de sang?

---

#### **/\*Légende**

\**texte*\* : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\**texte*\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/

- Q\_H10 Avez-vous... confiance dans le système de collecte et de distribution du sang au Québec?
- 1=Totallement  
2=Assez  
3=Peu  
4=Pas du tout  
9=\*NSP/NRP
- Q\_H11 À votre avis, Héma-Québec est-elle prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang?
- 1=\*Oui->H13  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP->H13
- /\*Note** **La question H11a s'adresse à ceux qui ont dit « non » à la question H11\*/**
- Q\_H11a Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,95,99
- Pour quelle(s) autre(s) raison(s)?
- 1=\*La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins  
2=\*Manque de donateurs  
3=\*Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent  
4=\*Pas habitué, jamais eu à faire face à une urgence  
90=\*Autre <précisez>  
95=\*Aucune raison->H13  
96=\*Aucune autre->H13  
99=\*NSP/NRP->H13
- Q\_H13 Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années? \*Sinon, sondez à savoir si les raisons sont médicales et codez en conséquence\*
- 1=\*Oui  
2=\*Non  
3=\*Non, pour des raisons médicales  
9=\*NSP/NRP

---

**/\*Légende**

**\*texte\*** : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\*texte\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/

**QUESTIONNAIRE SOM-R 16507**

**MARCH 2016 – WAVE 0309 – Sujet Héma-Québec**

**(Base : QA15512v1p0(TOUS-0304-HémaQc))**

/\*

## Legend

<b>*text</b>	The asterisk is used to signal the text of a question indicating a comment or an unread response option seen but not read by the interviewer during the interview.
<b>...</b>	Indicates where in the question text, the response options are to be read to the respondent.
<b>/*text*/</b>	Text placed between “/*...*/” is an explanatory note that is not seen by the interviewer during the interview.
<b>DNK</b>	Response option: Does not know
<b>DNA</b>	Response option: Does not answer (Refusal)
<b>NA</b>	Response option: Not applicable
<b>-&gt;, -&gt;&gt;</b>	Means “Go to question number...”
<b>-&gt;S1</b>	Confirms with the interviewer that the respondent is not eligible, ends the interview and places it in “non-eligible”
<b>-&gt;end</b>	Ends the interview and places it in “Completed”.
<b>1=, 1=</b>	When <u>all</u> response options are preceded by “1= “, it means that it is a question for which multiple responses can be given (each option being yes or no).
<b>1=, 2=, ...</b>	When response options are preceded by “1=., 2=., etc.”, only one answer is possible, unless otherwise indicated (for example: “3 mentions”).
<b>Q_Sical, Q_INcal</b>	Questions beginning with “Q_SI... » or “Q_IN... “ are filter questions or technical instructions that give access to data from the sample file, automatically give the answer to certain questions, or perform a complex skip pattern. An explanatory note placed before the filter question or technical instruction explains the function it performs.

\*/

**/\*Note** Population cible (n : 1000) : Adultes francophones et anglophones, questions identiques à celles posées en mars 2015 (#15512v0304, #14512v0312, #13532 et # 12532). – source : QF15512v1p0(TOUS-0304)\*/

Q\_H1 What is the name of the Quebec organization responsible for collecting blood in Quebec?

1=\*Héma-Québec (or a similar sounding name)->H2A  
2=\*Red Cross  
3=\*Other  
9=\*DNK/DNA

Q\_H2 Have you ever heard the name Héma-Québec, the Quebec organization responsible for collecting blood in Quebec?

1=\*Yes->H2A  
2=\*No  
9=\*DNK/DNA

->>H4

Q\_H2A To the best of your knowledge, what are Héma-Québec's other activities?  
\*Probe\* \*8 mentions, sortie=96,95,99

What others?

1=\*Stem cells (unspecified)  
2=\*Umbilical cord blood bank  
3=\*Register of bone marrow donors  
4=\*Collection of human tissues (cornea, skin, bone)  
5=\*Breast milk bank  
6=\*Cellular production  
18=\*GLOBULE blood donor centers  
19=\*PLASMAVIE plasma donor centers  
90=\*Other <specify>  
95=\*None->PermutH2  
96=\*No other->PermutH2  
99=\*DNK/DNA->PermutH2

**/\*Note:** Rotation of questions H2B1 to H2B4 and permutation of this block with H2B5\*/

Q\_inPermutH2 permutation BLOCH2=q#TxtH2B1, q#H2B5 (après=q#TXTH3)

Q\_TxtH2B1 Prior to completing this questionnaire, did you know that Héma-Québec manages...?

2=\*Continue

---

**/\*Legend**

\*text\* : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\*text\*/** : comment not seen by the interviewer\*/

**/\*Note** **Ask only the missions not mentioned spontaneously!**

Q\_inRotH2B1 rotation=q#calH2B1, q#calH2B2, q#calH2B3, q#calH2B4 (après=q#dernH2B1)

Q\_siCalH2B1 si Q#H2A\$=2->CalH2B2  
->H2B1

Q\_H2B1 \*Prior to completing this questionnaire, did you know that Héma-Québec ...?\*

Manages the umbilical cord blood bank in Quebec?

1=\*Yes  
2=\*No  
9=\*DNK/DNA

Q\_siCalH2B2 si Q#H2A\$=3->CalH2B3  
->H2B2

Q\_H2B2 Manages the Quebec registry of bone marrow donors?

Q\_siCalH2B3 si Q#H2A\$=4->CalH2B4  
->H2B3

Q\_H2B3 Manages the collection of human tissue in Quebec, for example corneas, skin, bones?

Q\_siCalH2B4 si Q#H2A\$=5->DernH2B1  
->H2B4

Q\_H2B4 Manages the public breast milk bank in Quebec?

Q\_inDernH2B1 suivant de Q#TtxtH2B1 dans BLOCH2

Q\_H2B5 ((f blue Before responding to this questionnaire, did you know that Héma-Québec )) had created a production facility for cells and cellular tissue in Quebec?

1=\*Yes  
2=\*No  
9=\*DNK/DNA

Q\_inDernH2B5 suivant de q#H2B5 dans BLOCH2

Q\_TXTH3 Considering everything you have seen, read or heard, or considering all the contacts you have had with the following businesses or organizations, do you have a very good, fairly good, fairly poor or very poor opinion...?

2=\*Continue

---

**/\*Legend**

\*text\* : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\*text\*/** : comment not seen by the interviewer\*



<b>/*Note</b>	<b>Rotation of questions H3.1 to H3.3*/</b>
Q_inrotH3	rotation=q#H3.1, q#H3.2, q#H3.3 (apres=q#H4)
Q_H3.1	<p>*Considering everything you have seen, read or heard, or considering all the contacts you have had with the following businesses or organizations, do you have a very good, fairly good, fairly poor or very poor opinion...?*</p> <p>Of Héma-Québec?</p> <p>1=*Very good  2=*Fairly good  3=*Fairly poor  4=*Very poor  5=*Does not know / know enough  9=*DNK/DNA</p>
Q_H3.2	Of the United Way (Centraide)?
Q_H3.3	Of Opération Enfant-Soleil?
Q_H4	<p>If you were going to GIVE blood, would you be... worried about developing a disease as a result of this donation?</p> <p>1=Very  2=Fairly  3=Not very  4=Not at all  9=*DNK/DNA</p>
Q_H5	<p>If you were going to RECEIVE blood, would you be... worried about developing a disease as a result of this transfusion?</p> <p>1=Very  2=Fairly  3=Not very  4=Not at all  9=*DNK/DNA</p>
Q_H6	<p>To the best of your knowledge, is there... a blood shortage in Quebec?</p> <p>1=Often  2=Sometimes  3=Rarely-&gt;H8  4=Never-&gt;H8  9=*DNK/DNA-&gt;H8</p>

---

**/\*Legend**

**\*text\*** : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\*text\*/** : comment not seen by the interviewer\*

Q\_H7a What gives you the impression that there is <H6> a shortage of blood in Quebec? \*Probe\* \*3 mentions, sortie=96,95,99

What other reason(s)?

1=\*The news in the media (TV, newspapers, radio, Facebook, Twitter, etc. )

2=\*Héma-Québec advertising

10=\*The (high) frequency of collections

11=\*The increase in needs

12=\*The lack of donors / donations not frequent enough

90=\*Other <specify>

95=\*No reason->H8

96=\*No other->H8

99=\*DNK/DNA->H8

Q\_H8 From what you know, does Héma-Québec manage Quebec's blood reserve...?

1=Very well

2=Fairly well

3=Fairly poorly

4=Very poorly

9=\*DNK/DNA

Q\_sicalH9.1  
->>H13

si q#H1=1 ou q#H2=1->TXTH9

Q\_TXTH9 Do you totally agree, somewhat agree, somewhat disagree or totally disagree that since the creation of Héma-Québec...

2=\*Continue

**/\*Note**

**Rotation of questions H9.1 and H9.2\*/**

Q\_inrotH9

rotation=q#H9.1, q#H9.2 (apres=q#H10)

Q\_H9.1 \*Do you totally agree, somewhat agree, somewhat disagree or totally disagree that since the creation of Héma-Québec...\*

Giving blood is safer?

1=\*Totally agree

2=\*Somewhat agree

3=\*Somewhat disagree

4=\*Totally disagree

9=\*DNK/DNA

Q\_H9.2 Héma-Québec does all it can to ensure the safety of the blood collection and distribution system?

---

**/\*Legend**

\*text\* : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\*text\*/** : comment not seen by the interviewer\*

- Q\_H10                    Do you have... confidence in the Quebec blood collection and distribution system?
- 1=Total  
2=Some  
3=Not much  
4=No  
9=\*DNK/DNA
- Q\_H11                    In your opinion, is Héma-Québec ready to respond to an emergency situation that could jeopardize the safety of the blood supply?
- 1=\*Yes->H13  
2=\*No  
9=\*DNK/DNA->H13
- /\*Note**                    **Question H11a is directed to those who have said "no" to question H11\*/**
- Q\_H11a                    For what reason(s) do you think Héma-Québec is not ready to respond to an emergency situation? \*Probe\* \*3 mentions, sortie=96,95,99
- For what other reason(s)?
- 1=\*The blood reserve is too small, not enough blood products  
2=\*Lack of donors  
3=\*Lack of resources, personnel, equipment, money  
4=\*Not accustomed, never had to deal with an emergency  
90=\*Other <specify>  
95=\*No reason->H13  
96=\*No other->H13  
99=\*DNK/DNA->H13
- Q\_H13                    Have you given blood in the past three years? \*If no, probe to find out if the reasons are medical and encode accordingly\*
- 1=\*Yes  
2=\*No  
3=\*No, for medical reasons  
9=\*DNK/DNA

---

**/\*Legend**

\**text*\* : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\**text*\*/** : comment not seen by the interviewer\*/