

Sondage de Notoriété Plasma

Présenté à :



Mars 2021

Table des matières

1. Paramètres de l'étude	3
2. En bref...	9
3. Résultats détaillés	14
▪ Première évocation spontanée du mot « plasma »	15
▪ Évocations spontanées du mot « plasma »	16
▪ Notoriété de caractéristiques et usages du plasma	17
▪ Notoriété des types de don	18
▪ Notoriété spontanée des établissements pour don de plasma	19
▪ Notoriété assistée des établissements d' <i>Héma-Québec</i>	20
▪ Sources de notoriété des établissements d' <i>Héma-Québec</i>	21
▪ Notoriété des types de don par établissement	22
▪ Notoriété de localisation des établissements d' <i>Héma-Québec</i>	23
▪ Notoriété d' <i>Héma-Québec</i> et connaissance de ses activités	24
▪ Craintes à l'idée de faire un don de plasma	25
Annexe 1 : Profil des répondants	26
Annexe 2 : Définitions régionales	28
Annexe 3 : Localisation des centres <i>Globule</i> et salons <i>Plasmavie</i>	30

SECTION 1

Paramètres de l'étude

Objectifs

- Évocations spontanées du mot « plasma »
- Notoriété de caractéristiques et usages du plasma
- Notoriété des divers types de don : sang, plasma, plaquettes
- Établissements **centres Globule** et **salons Plasmavie** :
 - Notoriété spontanée des établissements pour don de plasma
 - Notoriété assistée des établissements et sources de notoriété le cas échéant
 - Notoriété des types de don par établissement : sang, plasma, plaquettes
 - Notoriété de la localisation d'au moins un établissement **Globule / Plasmavie** accessible
- Notoriété assistée d'**Héma-Québec** et de certaines de ses activités / pratiques
- Craintes à l'égard du don de plasma
- Profil sociodémographique

Méthode

- Sondage auto-administré en ligne via panel probabiliste, réalisé du 24 février au 10 mars 2021.

Population à l'étude

- La population à l'étude est constituée d'adultes (18 ans et plus), résidant au Québec et capables de compléter un questionnaire auto-administré en français ou en anglais.

Questionnaire

- Révisé par **SCOR** à partir de la version fournie par **Héma-Québec**, puis soumis à approbation.
- A ensuite été traduit et a dûment été pré-testé dans les deux langues, d'abord à l'interne (par **SCOR** et des représentants d'**Héma-Québec**), puis auprès d'un échantillon restreint de panélistes.
- Durée moyenne d'administration : 5 minutes.

Échantillonnage

- Au total, n=1 050 entrevues ont été complétées.
 - La marge d'erreur théorique maximale associée à un échantillon de cette taille est de $\pm 3,0\%$ à un niveau de confiance de 95%.

SECTION 1

Paramètres de l'étude

Plan échantillonnal

- Voici le plan échantillonnal, présentant les proportions réelles et visées ainsi que le nombre réel d'entrevues complétées (à +/- 10% des quotas visés) pour chacune des variables de stratification retenue.
 - Stratification proportionnelle** selon l'âge *croisé* par le sexe, de même que selon la *langue d'usage*.

Âge X sexe	Proportions réelles (%)		Proportions visées (%)		Stratification proportionnelle Quotas atteints (n)	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
18 à 34 ans	13,4%	13,1%	13,4%	13,1%	125	139
35 à 54 ans	17,1%	16,5%	17,1%	16,5%	169	158
55 ans et plus	18,9%	21,0%	18,9%	21,0%	229	230
TOTAL	100,0%		100,0%		1 050	

Langue d'usage	Proportions réelles (%)	Proportions visées (%)	Stratification proportionnelle Quotas atteints (n)
Français	81,6%	81,6%	860
Anglais	11,2%	11,2%	123
Autres	7,3%	7,3%	67
TOTAL	100,0%	100,0%	1 050

- Stratification non proportionnelle** selon la *région*, afin de surreprésenter la RMR de Québec

Région	Proportions réelles (%)	Proportions visées (%)	Stratification non proportionnelle Quotas atteints (n)
Montréal (RMR)	48,7%	50,0%	520
Québec (RMR)	9,8%	20,0%	216
Ailleurs au Québec	41,4%	30,0%	314
TOTAL	100,0%	100,0%	1 050

Pondération

- Les données ont été pondérées de façon à refléter la distribution réelle de la population sur les variables suivantes : sexe X âge (18-34, 35-54, 55+), région (RMR Montréal, RMR Québec, ailleurs au Québec) et langue d'usage (français, anglais, autres).

Lecture des tableaux et des graphiques

- Le total de certains résultats n'égalise pas toujours 100% puisque les calculs sont basés sur des pourcentages arrondis. De plus, certaines questions permettent des réponses multiples, d'où un total parfois nettement supérieur à 100%.
- Dans les tableaux et graphiques, les différences statistiquement significatives à un niveau de confiance d'au moins 95% sont indiquées de la façon suivante :
 - ▶ en **caractères verts** pour sur-représentation;
 - ▶ en **caractères rouges** pour sous-représentation.
 - ▶ À l'aide de bulles
 - en caractères verts pour des différences statistiquement significatives vers le haut (**xx%**);
 - en caractères rouges pour des différences statistiquement significatives vers le bas (**xx%**).
 - Les définitions des variables présentées dans les bulles sont précisées à la diapo suivante.
 - Nous avons présenté seulement les différences qui nous paraissaient intéressantes à communiquer; il ne s'agit donc pas d'un bilan exhaustif des différences qui prévalent.

Homme : 31%
Anglophone : 17%

Définitions des variables indépendantes

Abréviation	Définition
Homme / Femme	Sexe
18-24 ans / 25-34 ans / 35-44 ans / 55 ans +	Âge
RMR Montréal / RMR Québec / Ailleurs au Qc	Région : RMR de Montréal, RMR de Québec ou Ailleurs au Québec
Ouest de Mtl / Est de Mtl / Laval / Sud de Mtl / Nord de Mtl	Sous-régions de la RMR de Montréal : Ouest de l'Île, Est de l'Île, Laval, Couronne Sud ou Couronne Nord
Francophone / Anglophone / Allophone	Principale langue d'usage à la maison : français, anglais ou autres
Sec. et - / Coll. / Univ.	Plus haut niveau de scolarité complété : secondaire ou moins, collégial ou universitaire
Rev. fam. <70 K\$ / Rev. fam. > 70K\$	Revenu familial annuel avant impôts : inférieur ou supérieur à 70 000 \$
Travailleur / Étudiant / Retraité / Autres occupations	Principale occupation : Travailleur (temps plein ou partiel), Étudiant, Retraité ou autres (chômeur, prestataire d'assistance-sociale, congé parental, congé de maladie ou invalidité, à la maison)
Blanc / Min. ethn.	Appartenance à une minorité ethnique visible : blanc vs autres

SECTION 2

En bref...

Plasma : Évocations spontanées et indicateurs de notoriété

- Près de trois fois sur quatre (**73%**), l'**évocation première** du mot **plasma** est connexe, voire en lien direct avec le **plasma sanguin**.
 - ▶ Au **total des mentions**, ce sont **82%** des individus (et à Québec surtout : 88%) qui évoquent au moins un élément connexe ou en lien direct avec le **plasma sanguin**.
 - ▶ Le plus souvent, ces éléments font explicitement référence au sang, à des composantes du sang ou aux prises de sang (au total, 73% en font mention), mais il n'est pas rare qu'ils fassent plutôt référence aux dons (19%), à la médecine ou à la santé au sens large (10%), à des usages du plasma sanguin (8%) ou à des organismes / établissements associés au sang ou au plasma sanguin (7%, dont 5% **Héma-Québec**).
- De façon assistée, **91%** ont dit savoir que le plasma est un des **composants du sang**. Cette notoriété demeure plus faible chez certains sous-groupes, dont les allophones et gens issus de minorités ethniques, les moins scolarisés, ainsi que les résidents de la RMR de Montréal.
- Par ailleurs, **37%** ont dit savoir que le plasma entre dans la **composition de médicaments**.
- Appelés à se prononcer sur différents **usages**, la majorité sait (ou présume) que le plasma est utilisé pour traiter l'*hémophilie* (59%) et les *déficits immunitaires* (56%). Moins nombreux sont ceux qui l'associent au traitement de certains *troubles neurologiques* (19%).
 - ▶ Relativement peu de gens l'associent à tort au traitement de l'*hypertension* (10%) ou du *diabète* (13%), les deux tiers préférant ici ne pas se prononcer.
- La **notoriété** du **don de plasma** s'établit à **67%**, ce résultat étant identique au don de plaquettes, tandis que 98% ont déjà entendu parler de don de sang.
 - ▶ Ce résultat est plus faible au sein de la RMR de Montréal (61%).
 - ▶ La majorité (55%) dit avoir entendu parler de ces trois types de don.

SECTION 2

En bref...

Tableau de bord régional des indicateurs de notoriété

		TOTAL	RMR Montréal	RMR Québec	Ailleurs au Québec
Évocations spontanées du mot « plasma » : en lien direct ou connexe au plasma sanguin	▪ Première évocation	73%	71%	79%	75%
	▪ Total des évocations	82%	80%	88%	82%
Notoriété de caractéristiques et usages du plasma	▪ ...est un des composants du sang	91%	89%	94%	93%
	▪ ...entre dans la composition de médicaments	37%	37%	35%	38%
	▪ ...traite l'hémophilie	59%	59%	59%	59%
	▪ ...traite les déficits immunitaires	56%	52%	62%	58%
	▪ ...traite certains troubles neurologiques	19%	20%	12%	20%
Notoriété des types de don	▪ Don de sang	98%	97%	99%	99%
	▪ Don de plasma	67%	61%	75%	71%
	▪ Don de plaquettes	67%	65%	75%	66%
Notoriété spontanée des établissements pour don de plasma	▪ <i>Globule / centre Globule</i>	3%	4%	7%	2%
	▪ <i>Plasmavie / salon Plasmavie</i>	4%	<1%	1%	9%
Notoriété assistée des établissements d'Héma-Québec	Au moins un établissement connu	41%	42%	54%	36%
	▪ <i>Globule / centre Globule</i>	34%	41%	54%	20%
	▪ <i>Plasmavie / salon Plasmavie</i>	11%	3%	2%	23%
Notoriété de localisation des établissements d'Héma-Québec	Au moins un établissement connu / accessible	24%	25%	29%	22%
	▪ <i>Globule / centre Globule</i>	18%	25%	29%	8%
	▪ <i>Plasmavie / salon Plasmavie</i>	8%	1%	1%	16%
Notoriété d'Héma-Québec et connaissance de ses activités	Notoriété d' <i>Héma-Québec</i>	95%	94%	100%	94%
	▪ ...gère la collecte de sang au Québec*	96%	95%	96%	98%
	▪ ...gère la collecte de plasma au Québec*	57%	53%	66%	60%
	▪ ...est un organisme à but non lucratif*	64%	63%	70%	64%
	▪ ...ne rémunère pas les donneurs de plasma*	65%	62%	72%	66%
	▪ ...ne retire pas de bénéfices liés à la vente de sang ou de plasma*	58%	57%	64%	56%
▪ ...ne retire pas de bénéfices liés à la vente de médicaments*	51%	48%	59%	51%	

* Base : connaissent Héma-Québec au moins de nom (n=999)

Centres Globule et salons Plasmavie : Indicateurs de notoriété

- Appelés à nommer les types d'établissements où il est possible de faire un don de plasma, seulement **4%** nomment précisément **Plasmavie** (ou **salons Plasmavie**) et **3% Globule** (ou **centres Globule**). Cet indicateur varie toutefois considérablement selon la région, en lien avec la localisation effective de ces établissements.
 - ▶ **Plasmavie** obtient une notoriété spontanée de **9% à l'extérieur des RMR de Montréal et Québec** (où dans chaque cas sa notoriété plafonne à 1%). S'ajoutent près de 3% d'appellations erronées (*i.e.* « Plasma Québec »), pour un total arrondi de 11% de réponses que nous pouvions considérer valables à l'extérieur des deux principales RMR.
 - ▶ **Globule** obtient une notoriété spontanée de **7% dans la RMR de Québec** (proportion à laquelle nous pourrions ajouter 1% d'appellations erronées, *i.e.* « Globo ») et **4% dans la RMR de Montréal**. À l'extérieur de ces RMR, où il n'y a pas de **centre Globule**, la notoriété spontanée n'y est que de 2% en moyenne.
 - ▶ Ajoutons que près du tiers des répondants (31%) ont plutôt identifié **Héma-Québec** en tant que type d'établissement où il est possible de faire un don de plasma, cette réponse plus générique s'étant avérée plus fréquente à Québec (42%) qu'à l'extérieur des RMR (26%).
- La **notoriété assistée** des **centres Globule** s'élève à **34%**, soit trois fois plus que celle des **salons Plasmavie** (**11%**). Mais tout comme pour la notoriété spontanée, l'assistée varie considérablement selon la région.
 - ▶ La notoriété assistée des **centres Globule** est **deux à trois fois plus élevée** au sein des **RMR de Montréal** (41%) et **Québec** (54%) qu'**ailleurs au Québec** (20%), là où ces centres sont absents.
 - ▶ Un phénomène analogue est observé pour les **salons Plasmavie**, qui obtiennent une notoriété beaucoup plus élevée **ailleurs au Québec** (23%) que dans les **RMR de Montréal** (3%) et **Québec** (2%), là où ces salons ne sont pas encore implantés.
 - ▶ Au total, **41% connaissent au moins l'un ou l'autre de ces établissements** et ce, davantage à Québec RMR (54%) qu'à l'extérieur des deux principales agglomérations (36%).

SECTION 2

En bref...

Centres Globule et salons Plasmavie : Indicateurs de notoriété (suite)

- Parmi ceux qui connaissent ces établissements, **72%** pensent qu'il est possible de faire un **don de plasma** dans un **centre Globule** et **94%** dans un **salon Plasmavie**.
- Pour ce qui est de la **notoriété de localisation**, **18%** connaissent au moins un **centre Globule** qui leur est accessible et **8%** connaissent au moins un **salon Plasmavie**. Mais le portrait varie une fois de plus considérablement selon la région.
 - ▶ La notoriété de localisation des **centres Globule** leur étant accessibles est, comme il se doit, **beaucoup plus élevée** au sein des **RMR de Montréal** (25%) et **Québec** (29%) qu'ailleurs au **Québec** (8%).
 - ▶ Parallèlement, la notoriété de localisation des **salons Plasmavie** accessibles s'avère beaucoup plus élevée **ailleurs au Québec** (16%) que dans les **RMR de Montréal** (1%) et **Québec** (1%), ce qui reflète encore là leur localisation effective.
 - ▶ Au total, **24% connaissent la localisation d'au moins l'un ou l'autre de ces établissements** leur étant accessibles, sans différence significative selon la région lorsqu'on les considère indistinctement.

Héma-Québec : Indicateurs de notoriété et connaissance de ses activités

- La plupart des gens connaissent **Héma-Québec**, ne serait-ce que de nom (**95%**).
 - ▶ Cette notoriété est plus élevée à Québec et chez les 55 ans et +. Elle s'avère par ailleurs plus faible chez les moins scolarisés, les moins bien nantis, les anglophones / allophones / gens issus de minorités ethniques, ainsi que chez les plus jeunes (18-24 ans, étudiants).
 - ▶ Parmi ceux qui connaissent **Héma-Québec**, la plupart (**96%**) sait qu'elle **gère la collecte de sang au Québec**, mais moins de gens savent qu'elle **gère aussi la collecte de plasma (57%)**, dont plusieurs qui n'ont jamais entendu parler de don de plasma.
 - ▶ Entre la moitié et les deux tiers des répondants savent ou présumant qu'**Héma-Québec** ne rémunère pas les donneurs de plasma, est un OSBL et ne retire pas de bénéfices liés à la vente de sang, de plasma et de médicaments.

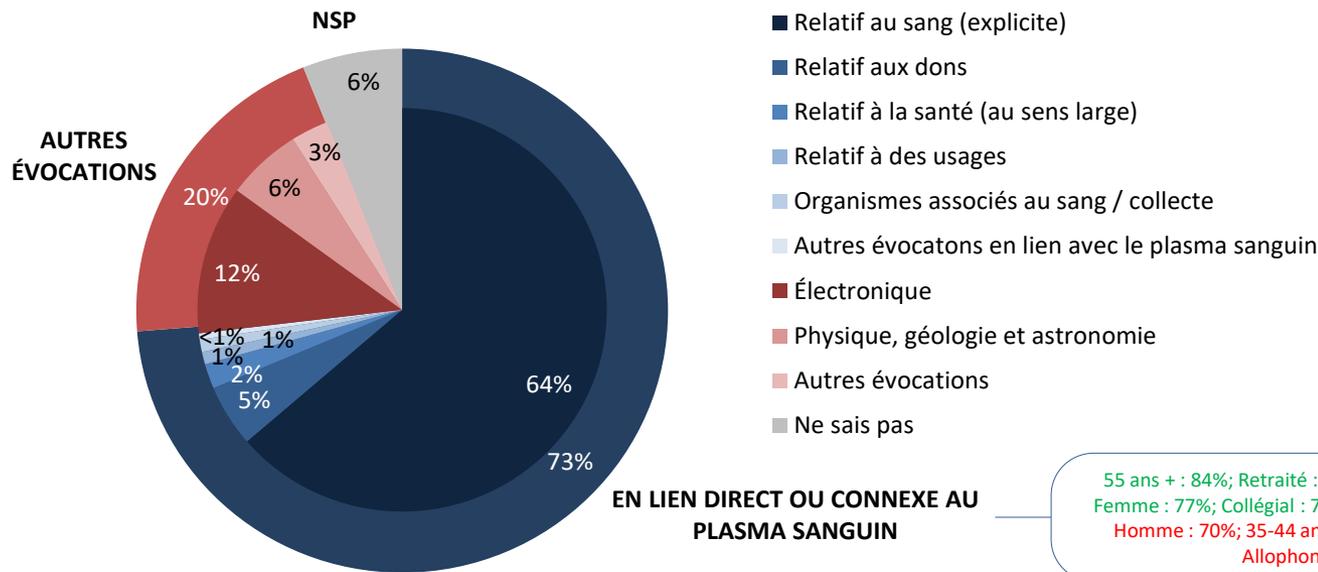
SECTION 3

Résultats détaillés

Première évocation spontanée du mot « plasma »

Près des trois quarts évoquent en 1^{re} mention une notion en lien avec le plasma sanguin

Base totale (n=1050)



Lorsqu'on les invite à penser au mot plasma, près des trois quarts des répondants (73%) évoquent en tout premier lieu un élément en lien direct ou connexe au plasma sanguin, que ce soit un élément relatif au sang (64%), aux dons (5%), à la santé (2%), à des usages (1%), à des organismes ou collectes (1%) ou autres (- de 1%). Ces évocations en lien avec le plasma sanguin sont notamment plus élevées chez les plus âgés (55 ans et +, retraités), les plus scolarisés et les mieux nantis (universitaire / collégial, revenu familial 70K \$ et +) ainsi que les femmes. Mais elles sont notamment plus faibles chez les allophones et les gens issus de minorités ethniques.

Un regard plus détaillé sur les différentes évocations répertoriées en 1^{re} mention ainsi qu'au total des mentions est présenté à la diapositive suivante. Nous y constatons qu'au total des mentions, les évocations pertinentes, c'est-à-dire en lien direct ou connexe au plasma sanguin, passent à 82%.

Q1a. En un mot, qu'est-ce qui vous vient en tête lorsque vous pensez au mot plasma?

Évocations spontanées du mot « plasma »

Base totale (n=1050)

	Première évocation	Total des évocations
EN LIEN DIRECT OU CONNEXE AU PLASMA SANGUIN	73%	82%
RELATIF AU SANG (EXPLICITE)	64%	73%
▪ Sang	59%	68%
▪ Composante du sang / produit sanguin	4%	7%
▪ Transfusion	1%	7%
▪ Globule / globule blanc / globule rouge	<1%	3%
▪ Plaquettes	-	3%
▪ Prise de sang / aiguille / seringue / <i>blood tube</i>	-	1%
▪ Autres évocations relatives au sang : coagulation, hémorragie, circulation, groupe sanguin, albumine, phagocyte, etc.	-	1%
RELATIF AUX DONS	5%	19%
▪ Don (de sang, de plasma)	4%	15%
▪ Vie / sauver des vies / guérison	1%	5%
▪ Utile / nécessaire / important / besoin / essentiel	-	2%
▪ Cadeau précieux / générosité / aide	-	1%
RELATIF À LA SANTÉ (AU SENS LARGE)	2%	10%
▪ Médecine / médical	1%	2%
▪ Cellule / cellules souches	1%	2%
▪ Organe / partie du corps / corps humain / anatomie	<1%	2%
▪ Santé	<1%	2%
▪ Hôpital	<1%	1%
▪ Autres évocations relatives à la santé : blessure, système lymphatique, lipides, etc.	<1%	1%
RELATIF À DES USAGES	1%	8%
▪ Traitement / soins / chirurgie / dialyse	<1%	3%
▪ Maladie / Cancer / Leucémie / Hémophilie	<1%	3%
▪ Médicament / sérum	<1%	1%
▪ Anticorps / protection / système immunitaire	-	1%
▪ Recherche / Hématologie / Immunologie	-	1%

	Première évocation	Total des évocations
ORGANISMES ASSOCIÉS AU SANG / COLLECTE	1%	7%
▪ Héma-Québec	1%	5%
▪ Croix Rouge / <i>Red Cross</i>	<1%	1%
▪ Plasmavie (salon)	-	1%
▪ Banque de sang / réserve	-	<1%
AUTRES ÉVOICATIONS EN LIEN AVEC LE PLASMA SANGUIN	<1%	1%
ÉLECTRONIQUE	12%	27%
▪ Téléviseur / télé / TV	10%	24%
▪ Écran	1%	4%
▪ Autres évocations en lien avec l'électronique : LG, Samsung, technologie, etc.	1%	1%
PHYSIQUE, GÉOLOGIE ET ASTRONOMIE	6%	18%
▪ État de la matière / matière/ texture / liquide	2%	7%
▪ Découpage / coupe (de métaux)	1%	2%
▪ Soudure / forge / métal chaud	<1%	2%
▪ Bombe nucléaire / atomique / arme	1%	1%
▪ Flamme / chaleur / chaud / fusion	<1%	1%
▪ Science / chimie / physique	<1%	1%
▪ Laser / rayon	<1%	1%
▪ Soleil / étoile / astronomie / univers / espace	<1%	1%
▪ Gaz	<1%	1%
▪ Énergie	<1%	1%
▪ Lave / volcan	<1%	1%
▪ Autres évocations en lien avec la physique, la géologie et l'astronomie	<1%	2%
AUTRES ÉVOICATIONS	3%	6%
▪ Femme enceinte, bébé, fœtus, naissance, utérus, ventre, etc. (Confusion présumée avec placenta)	1%	2%
▪ Film / science-fiction	<1%	1%
▪ Autres	2%	3%
JE NE SAIS PAS	6%	6%

Q1a. En un mot, qu'est-ce qui vous vient en tête lorsque vous pensez au mot plasma?

Q1b. Quels autres mots ou idées vous viennent en tête lorsque vous pensez au mot plasma?

Notoriété de caractéristiques et usages du plasma

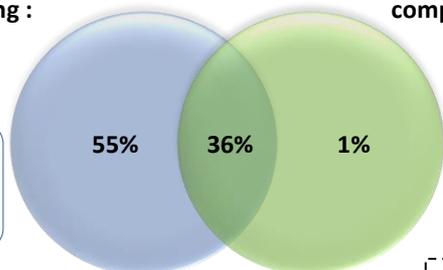
Près des deux tiers (63%) ignorent que le plasma sanguin entre dans la composition de médicaments

Notoriété de caractéristiques et usages du plasma

Base totale (n=1050)

Savent que le plasma est un des composants du sang : 91%

Savent que le plasma entre dans la composition de médicaments : 37%



55 ans + : 95%; Retraité : 95%; Univ. : 95%; Rev. fam. >70K \$: 93%; RMR Montréal : 89%; Allophone : 84%; Sec. et - : 84%; Min. ethn. : 81%

Min. ethn.: 49% ; Ouest de Mtl : 47%; Homme : 44%; Univ. : 42%; Femme : 30%; Sud de Mtl : 28%; Sec. et - : 28%

Aucune de ces caractéristiques connue : 8%

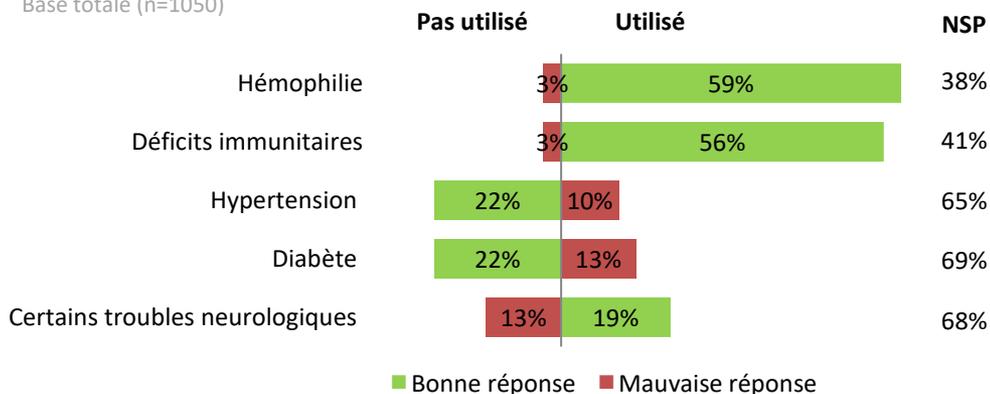
Alors que 91% ont dit savoir que le plasma est un composant du sang, seuls 37% connaissent son rôle dans la composition de médicaments.

Au plan des utilisations sondées, les traitements de l'hémophilie (59%) et des déficits immunitaires (56%) sont les plus souvent correctement identifiés. Le traitement de troubles neurologiques l'est beaucoup moins (19%). Précisons que des proportions encore plus faibles ont identifié à tort le diabète (13%) ou l'hypertension (10%) comme conditions traitées.

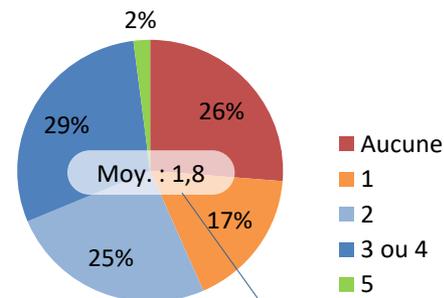
Seulement 2% ont correctement identifié les 3 utilisations véritables sans se tromper sur les 2 autres, alors que 26% n'ont eu aucune bonne réponse (incluant les « ne sait pas »).

Utilisation du plasma comme traitement pour certaines conditions ou maladies

Base totale (n=1050)



Nb. de bonnes réponses (sur 5)



Don de plasma connu : 2,1; Sud de Mtl : 1,5; Sec. et - : 1,5; Étudiant : 1,4

Q2a. Saviez-vous que le plasma est un des composants du sang?

Q2b. Saviez-vous que le plasma entre dans la composition de médicaments?

Q3. Selon vous, le plasma est-il utilisé pour traiter les conditions ou maladies suivantes?

Notoriété des types de don

Alors que 98% ont déjà entendu parler de don de sang, la notoriété est de 67% pour les dons de plasma et de plaquettes.

Notoriété des types de don

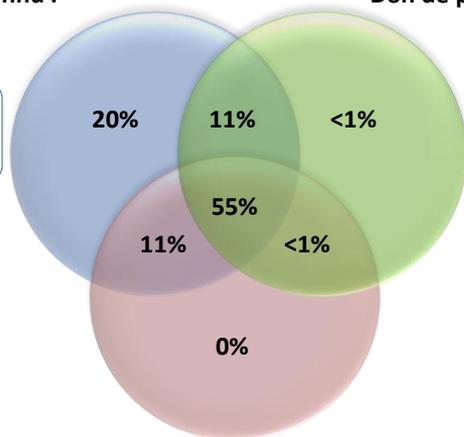
Base totale (n=1050)

Don de sang connu :
98%

Homme : 96%; Est de Mtl : 95%;
Sec. et - : 95%; Laval : 93%;
Allophone : 92%; Min. ethn. : 90%

Don de plasma connu :
67%

RMR Québec : 75%; Univ. : 75%;
25-34 ans : 74%; Rev. fam. >70K \$: 72%;
Ailleurs au Qc : 71%; Travailleur : 70%;
RMR Montréal : 61%; Sud de Mtl : 57%;
Autres occupations : 55%; Sec. et - : 54%



Don de plaquettes connu :
67%

25-34 ans : 75%; RMR Québec : 75%; Univ. : 72%;
Femme : 70%; Francophone : 70%; Travailleur : 70%;
Homme : 63%; 55 ans + : 62%; Sec. et - : 60%;
Anglophone : 54%; Ouest de Mtl : 56%; Allophone : 47%

Aucun de ces types de
don connu : 2%

Alors que le don de sang est connu d'à peu près tous (98%), le don de plasma est quant à lui connu des deux tiers (67%), tout comme le don de plaquettes. Précisons que 55% ont entendu parler des trois types de don.

Géographiquement, c'est dans la RMR de Montréal que le don de plasma est moins connu (61%) et en particulier dans la Couronne Sud (57%). À l'opposé, c'est dans la RMR de Québec qu'il paraît le plus connu (75%).

La notoriété du don de plasma est aussi corrélée à la scolarité, au revenu et à l'occupation, les plus scolarisés, les mieux nantis et les travailleurs paraissant en être mieux informés.

Les 25-34 ans affichent une notoriété plus élevée de ce type de don (74%).

Q4. Avez-vous déjà entendu parler...?

- Du don de sang
- Du don de plasma
- Du don de plaquettes

Notoriété spontanée des établissements pour don de plasma

Plasmavie (4%, mais 9% Hors Mtl / Qc) et **Globule** (3%, mais 7% à Qc) émergent, quoique discrètement

Base totale (n=1050)
(Mentions multiples)

	TOTAL n=1050	RMR Montréal n=520	RMR Québec n=216	Ailleurs au Québec n=314
TOTAL HÉMA-QUÉBEC	31%	33%	42%	26%
▪ Héma-Québec	31%	33%	42%	25%
▪ Mauvaises appellations de Héma Québec : Hématome Québec, Héma	1%	<1%	<1%	1%
RÉSEAU DE LA SANTÉ	22%	20%	18%	25%
▪ Hôpitaux	20%	18%	18%	24%
▪ Cliniques médicales / CLSC	5%	6%	3%	5%
SITES GÉNÉRIQUES	9%	8%	7%	10%
▪ Cliniques de sang / Collectes de sang	6%	6%	6%	6%
▪ Centre de donateurs	1%	1%	<1%	1%
▪ Unités mobiles / centres itinérants	1%	<1%	-	2%
▪ Centre de prélèvement	<1%	1%	<1%	-
▪ Partout où l'on peut donner du sang	1%	1%	1%	1%
TOTAL PLASMAVIE / SALON PLASMAVIE	5%	<1%	1%	11%
➔ ▪ Plasmavie / Salon Plasmavie	4%	<1%	1%	9%
▪ Mauvaises appellations de Plasmavie : Plasma Québec	1%	-	<1%	3%
CROIX ROUGE / RED CROSS	5%	5%	9%	3%
TOTAL GLOBULE / CENTRE GLOBULE	3%	4%	8%	2%
➔ ▪ Globule / Centre Globule	3%	4%	7%	2%
▪ Mauvaises appellations de Globule : Globo	<1%	-	1%	-
NULLE PART AU QUÉBEC	<1%	<1%	-	-
AUTRES : prélèvements en entreprise, centre commercial, instituts de recherche, laboratoires, etc.	1%	1%	1%	1%
JE NE SAIS PAS / DON DE PLASMA NON CONNU	44%	48%	31%	42%
▪ Je ne sais pas	11%	9%	6%	14%
▪ Don de plasma non connu	33%	39%	25%	29%

Lorsqu'on leur demande dans quels types d'établissements il est possible de faire un don de plasma, 4% répondent précisément **Plasmavie** ou **salon Plasmavie**. Cette bonne réponse demeure pratiquement nulle dans les RMR de Montréal et de Québec où les **salons Plasmavie** ne sont pas encore implantés, mais affiche un taux plus enviable de 9% ailleurs au Québec, là où sont situés les 4 **salons Plasmavie**.

Parallèlement, 3% répondent précisément **Globule** ou **centre Globule** et ce, davantage à Québec (7%) qu'à Montréal (4%) ou ailleurs (2%). Rappelons que les 5 **centres Globule** sont situés dans les RMR de Montréal et Québec.

Plusieurs autres sont demeurés plus vagues dans leur(s) réponse(s), évoquant soit **Héma-Québec** (31%, et 42% à Québec), soit des sites encore plus génériques (9% pour cliniques / collectes de sang, centre de donateurs ou de prélèvement, unités mobiles, etc.). Plusieurs (22%) ont fait allusion au réseau de la santé en général (hôpitaux, cliniques, CLSC), parfois sans autre référence plus précise au réseau spécifique de collecte de **Héma-Québec**.

Précisons que la **Croix Rouge** fait encore partie de l'univers de référence de certains, ayant été mentionnée comme lieu de don de plasma par 5% (à Québec surtout : 9%).

Précisons que 44% n'ont pu répondre, dont 11% qui avaient déjà entendu parler de don de plasma et 33% à qui la question des établissements n'a pas été posée puisqu'ils n'avaient jamais entendu parler de ce type de don.

Q5. D'après vous, dans quels types d'établissement est-il possible de faire un don de plasma au Québec?
Veuillez nommer tous les types d'établissement où il est selon vous possible de faire ce type de don.

Notoriété assistée des établissements d'Héma-Québec

La notoriété assistée des *centres Globule* est trois fois plus élevée que celle des *salons Plasmavie*, ces indicateurs variant toutefois considérablement selon les régions.

Notoriété assistée d'établissements d'Héma-Québec

Base totale (n=1050)

35-44 ans : 46%; Rev. fam. >70K \$: 43%;
Travailleur : 42%; 25-34 ans : 42%;
45-54 ans : 40%; Univ. : 39%;
Ouest de Mtl : 26%; Sec. et - : 25%;
55 ans + : 25%; Retraité : 23%;
Anglophone : 20%

globule

Au moins un établissement connu : 41%

- RMR Montréal : 42%
- RMR Québec : 54%
- Ailleurs au Québec : 36%

Plasmavie

18-24 ans : 25%; 25-34 ans : 20%;
Travailleur : 13%; Retraité : 8%;
45-54 ans et 55 ans + : 7%;
Anglophone : 4%



Aucun de ces établissements connu : 59%

- RMR Montréal : 58%
- RMR Québec : 46%
- Ailleurs au Québec : 64%

La notoriété assistée des *centres Globule* s'élève à 34% alors que celle des *salons Plasmavie* s'établit à 11%. Seulement 4% connaissent ces deux bannières.

La notoriété des établissements est intimement liée à leur localisation. Ainsi, les *centres Globule*, localisés exclusivement dans les régions de Montréal et Québec, affichent des taux de notoriété respectifs de 41% et 54% dans ces deux RMR, contre seulement 20% ailleurs au Québec. Précisons que l'Ouest de Montréal affiche une notoriété plus faible qu'ailleurs dans la RMR (26%).

Les *salons Plasmavie*, situés exclusivement ailleurs au Québec, y obtiennent une notoriété de 23%, contre seulement 3% à Montréal et 2% à Québec (RMR).

Qu'il s'agisse des *salons Plasmavie* ou des *centres Globule*, les plus âgés / les retraités et les anglophones en ont moins souvent entendu parler. La notoriété de *Plasmavie* est en outre plus élevée chez les 18-24 ans et les 25-34 ans, alors que celle des *centres Globule* l'est davantage chez les 35-44 ans.

Q6. Avez-vous déjà entendu parler des endroits suivants, ne serait-ce que de nom?

Sources de notoriété des établissements d'Héma-Québec

La visibilité des bâtiments demeure la 1^{re} source de notoriété des salons Plasmavie

Sources de notoriété des établissements

Bases : Établissement connu

Centres Globule (mentions multiples)	n=387
Par de la publicité	49%
▪ À la télévision	25%
▪ À la radio	18%
▪ Sur des panneaux extérieurs / routiers / affiches dans transport en commun ou université	14%
▪ Sur Internet	11%
▪ Dans les journaux	10%
▪ Dans des dépliants ou brochures	6%
▪ Sollicitation téléphonique ou postale	1%
▪ Ne se souvient pas	4%
Sur un bâtiment / un centre	28%
À un kiosque / lors d'une collecte ou d'un don de sang	28%
Dans des articles (magazines, journaux, Internet)	19%
Par des parents / amis / collègues (bouche-à-oreille)	18%
Dans des émissions ou reportages (télévision, radio, Internet)	17%
Autres	2%
Je ne me souviens pas	11%

Salons Plasmavie (mentions multiples)	n=91
Sur un bâtiment / un centre	43%
Par de la publicité	37%
- À la télévision	14%
- À la radio	14%
- Sur Internet	10%
- Sur des panneaux extérieurs / routiers / affiches	13%
- Dans les journaux	2%
- Dans des dépliants ou brochures	5%
- Ne se souvient pas	4%
Par des parents / amis / collègues (bouche-à-oreille)	28%
Dans des articles (magazines, journaux, Internet)	23%
Dans des émissions ou reportages (télévision, radio, Internet)	16%
À un kiosque / lors d'une collecte ou d'un don de sang	13%
Autres	2%
Je ne me souviens pas	6%

Une fois sur deux (49%), ceux qui connaissent les **centres Globule** en ont entendu parler par de la publicité (télé surtout, mais aussi radio, panneaux / affiches, Internet, journaux, etc.). Suivent la visibilité des bâtiments (28%) et dans les kiosques lors de collectes (28%).

Toutes proportions gardées, la notoriété engendrée par la visibilité des bâtiments est plus élevée pour les **salons Plasmavie** (43%). Suivent la publicité à 37% (médias divers : télé, radio, etc.) et le bouche-à-oreille dans 28% des cas.

Q7a./Q8b. Comment avez-vous entendu parler des **centres Globule** / salons Plasmavie?

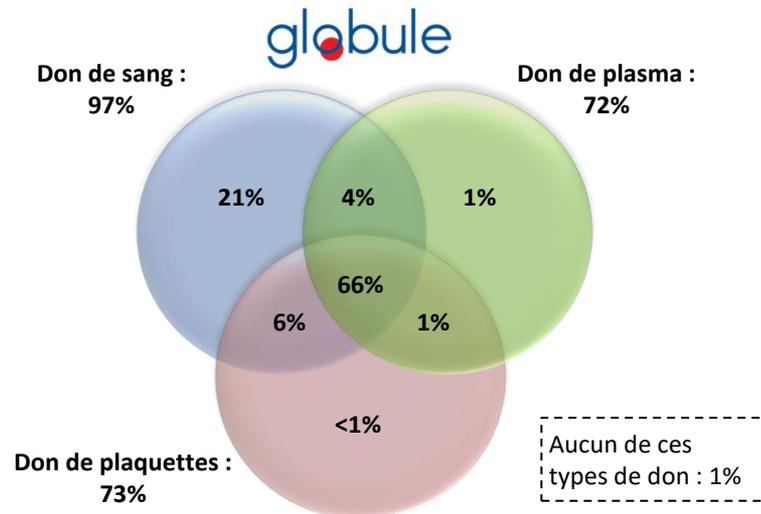
Q7b./Q8b. Et dans quel(s) type(s) de publicité avez-vous vu, lu ou entendu parler des **centres Globule** / salons Plasmavie? Est-ce...?

Notoriété des types de don par établissement

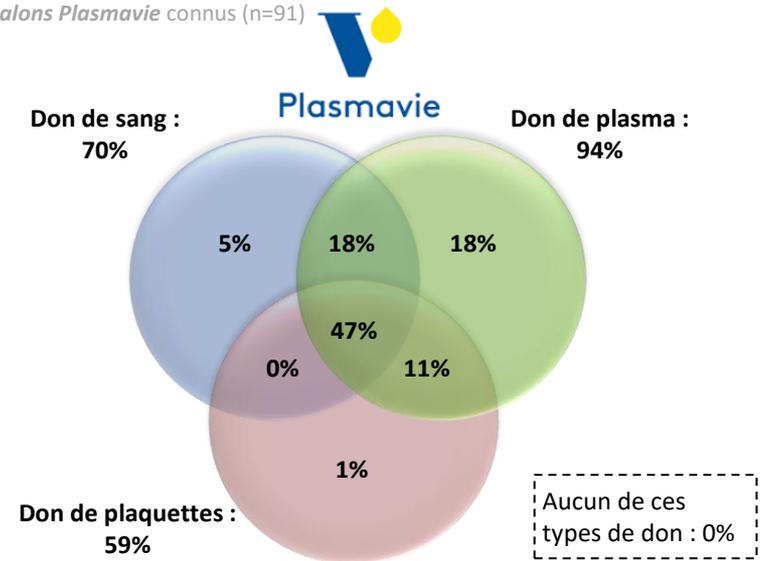
Les centres *Globule* sont plus souvent associés aux trois types de don que les salons *Plasmavie*

Dons qu'il est présumé possible de faire dans les établissements

Base : Centres *Globule* connus (n=387)



Base : Salons *Plasmavie* connus (n=91)



Parmi ceux qui connaissent les **centres Globule** (soit environ un tiers des répondants, concentrés surtout à Montréal et Québec), 97% savent qu'il est possible d'y faire des dons de sang, 72% de plasma et 73% de plaquettes. Les deux tiers (66%) savent qu'il est possible d'y faire les trois types de don.

Parmi ceux qui connaissent les **salons Plasmavie** (soit environ un dixième des répondants, situés surtout ailleurs qu'à Montréal et Québec), 94% savent (ou présumant) qu'il est possible d'y faire des dons de plasma, 70% de sang et 59% de plaquettes. Près de la moitié (47%) présumant qu'il est possible d'y faire les trois types de don.

Rappelons que seuls les **Plasmavie** de Gatineau et Saguenay offrent aussi un espace dédié au don de sang. Quant au don de plaquettes, il peut se faire là où les dons de sang sont possibles (par aphérèse ou par don de sang total), donc dans tous les **centres Globule** et deux des quatre **salons Plasmavie** actuellement en opération.

Q9a. Selon vous, quels types de dons est-il possible de faire dans les **centres Globule**?

Q10a. Selon vous, quels types de dons est-il possible de faire dans les **salons Plasmavie**?

Notoriété de localisation des établissements d'Héma-Québec

Près d'un répondant sur quatre connaît la localisation d'au moins un établissement *Globule* ou *Plasmavie accessible*

Connaissent la localisation d'au moins un établissement accessible pour eux

Base totale (n=1050)

Au moins un établissement connu / accessible : 24%

- RMR Montréal : 25%
- RMR Québec : 29%
- Ailleurs au Québec : 22%

Sud de Mtl : 33%; Est de Mtl : 28%;
45-54 ans : 26%; Rev. fam. >70K \$: 24%;
Travailleur : 24%; Univ. : 22%;
Francophone : 20%; 55 ans + : 13%;
Retraité : 12%; Sec. et - : 11%;
Ouest de Mtl : 10%; Anglophone : 9%

globule

Plasmavie

Total	18%	17%	1%	6%	8%
RMR Montréal	25%	24%	1%	1%	1%
RMR Québec	29%	28%	1%	0%	1%
Ailleurs au Québec	8%	6%	2%	14%	16%

18-24 ans : 15%; 25-34 ans : 14%;
Étudiant : 13%; Travailleur : 9%;
55 ans + : 4%; Retraité : 4%;
Anglophone : 3%

Aucun connu / accessible : 76%

- RMR Montréal : 75%
- RMR Québec : 71%
- Ailleurs au Québec : 78%

La notoriété de localisation d'au moins un établissement accessible est plus élevée pour **Globule** (18%) que pour **Plasmavie** (8%). Mais ces indicateurs varient bien sûr beaucoup géographiquement.

Ainsi, la localisation d'au moins un **centre Globule** accessible est connue par 25% dans la RMR de Montréal et 29% dans la RMR de Québec (contre 8% ailleurs au Québec). Précisons que c'est en Couronne Sud de Montréal (33%) et dans l'Est de l'Île (28%) que la notoriété de localisation d'au moins un **centre Globule** accessible est la plus élevée, tandis qu'elle est nettement plus faible dans l'Ouest de l'Île (10%).

La localisation d'au moins un **salon Plasmavie** accessible est connue par 16% ailleurs au Québec, contre seulement 1% dans les RMR de Montréal et de Québec.

Qu'il s'agisse de la localisation d'un **centre Globule** ou d'un **salon Plasmavie**, les plus âgés / les retraités et les anglophones affichent en moyenne une plus faible notoriété.

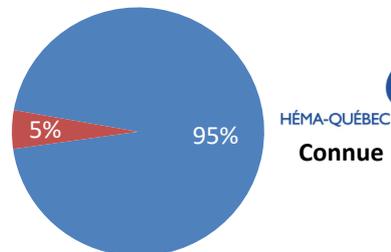
Q9b. Connaissez-vous la localisation d'au moins un **centre Globule** accessible pour vous?

Q10b. Connaissez-vous la localisation d'au moins un **salon Plasmavie** accessible pour vous?

Notoriété d'Héma-Québec et connaissance de ses activités

Largement connue, Héma-Québec demeure davantage associée à la collecte de sang que de plasma

Base totale (n=1050)



RMR Québec : 100%; 55 ans + : 97%;
Rev. fam. <70K \$: 93%; Sec. et - : 91%;
Anglophone : 89%; Allophone : 88%;
Min. ethn. : 85%; 18-24 ans : 83%;
Étudiant : 82%

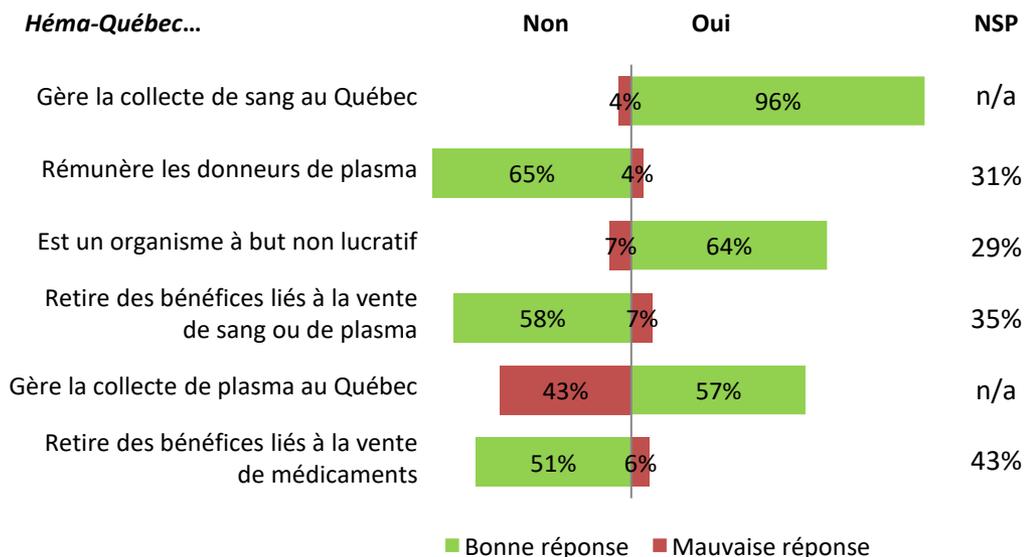
Globalement, 95% connaissent **Héma-Québec**, ne serait-ce que de nom. Ce taux de notoriété est plus faible chez les moins scolarisés / les moins nantis, les anglophones / allophones / minorités ethniques, ainsi que chez les 18-24 ans / les étudiants.

Parmi ceux qui connaissent **Héma-Québec**, 96% savent qu'elle gère la collecte de sang au Québec alors que 57% savent qu'elle gère la collecte de plasma. Entre la moitié et les deux tiers savent ou présument correctement des autres paramètres mesurés concernant la non-rémunération des donneurs, son statut OSBL, ainsi que le caractère non lucratif de ses activités (vente de sang / de plasma / de médicaments).

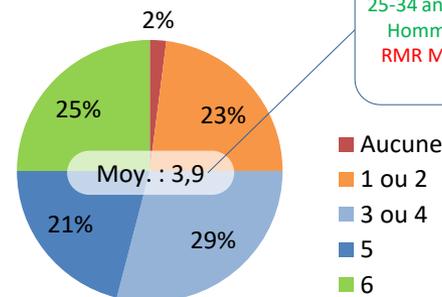
Notons que 25% connaissaient l'ensemble de ces éléments (6 bonnes réponses sur 6).

Activités et statut juridique d'Héma-Québec

Base : Connaissent Héma-Québec au moins de nom (n=999)



Nb. de bonnes réponses (sur 6)



RMR Québec : 4,3; Univ. : 4,3;
25-34 ans : 4,2; Rev. fam. >70K \$: 4,2;
Homme : 4,0; Francophone : 4,0;
RMR Montréal : 3,8; Sec. et - : 3,5;
Min. ethn. : 3,2

Q11. Connaissez-vous **Héma-Québec**, ne serait-ce que de nom?

Q12. Avant de répondre à ce sondage, saviez-vous qu'**Héma-Québec** gère...? a) La collecte de sang au Québec? b) La collecte de plasma au Québec?

Q13. Selon vous, **Héma-Québec**...? a) Rémunère-t-elle les donneurs de plasma? b) Retire-t-elle des bénéfices financiers liés à la vente de sang ou de plasma?

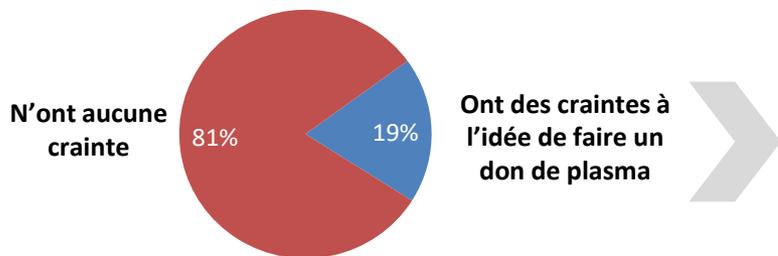
c) Retire-t-elle des bénéfices financiers liés à la vente de médicaments? d) Est-elle un organisme à but non lucratif?

Craintes à l'idée de faire un don de plasma

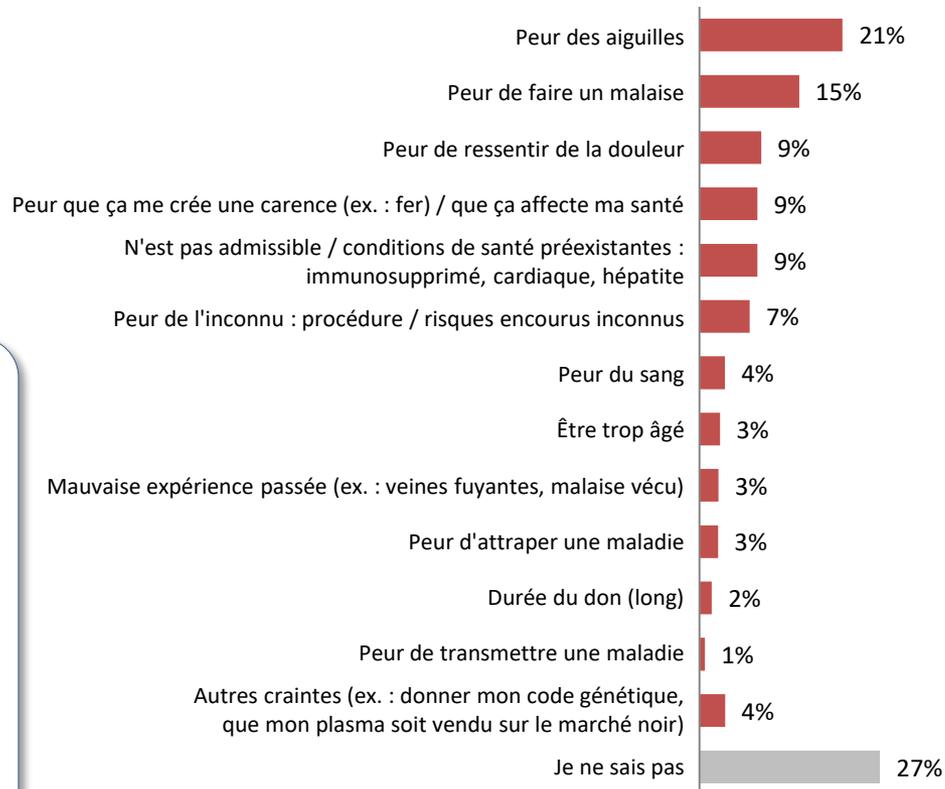
Près d'une personne sur cinq entretient des craintes à faire un don de plasma.

Craintes à l'idée de faire un don du plasma

Base : Ont déjà entendu parler du don de plasma (n=702)



Base : Ont des craintes à l'idée de faire un don de plasma (n=125)
(Mentions multiples)



Parmi ceux qui connaissent le don de plasma ne serait-ce que pour en avoir déjà entendu parler, 19% ont affirmé entretenir des craintes à l'idée de faire un tel don.

Parmi ceux qui ont exprimé avoir des craintes, la peur des aiguilles est la plus fréquente avec 21% de mentions. Suivent la peur de malaises (15%), de douleur (9%) ou de carences (9%).

Certains (9%) affirment aussi ne pas être admissibles pour faire un tel don (conditions préexistantes).

Notons que plus du quart (27%) ont dit avoir des craintes sans être en mesure de nous préciser lesquelles.

Q14. Revenons au don de plasma... Avez-vous des craintes à l'idée de faire personnellement un don de plasma?

Q15. Quelles sont vos craintes au sujet du don de plasma? Y en a-t-il d'autres? (veuillez inscrire toutes vos réponses)

ANNEXE 1

Profil des répondants

ANNEXE 1

Profil des répondants

Base totale (n=1050)

Sexe	
▪ Homme	49%
▪ Femme	51%
Age	
▪ 18 à 24 ans	10%
▪ 25 à 29 ans	8%
▪ 30 à 34 ans	8%
▪ 35 à 39 ans	5%
▪ 40 à 44 ans	8%
▪ 45 à 49 ans	11%
▪ 50 à 54 ans	10%
▪ 55 à 59 ans	7%
▪ 60 à 64 ans	8%
▪ 65 à 69 ans	9%
▪ 70 ans et plus	15%
Moyenne estimée (ans)	49,5
Langue d'usage	
▪ Français	82%
▪ Anglais	11%
▪ Autres	7%
Scolarité	
▪ Primaire	1%
▪ Secondaire	25%
▪ Collégial	34%
▪ Universitaire	40%

Région (RMR)	
▪ Montréal (RMR)	49%
– Est de l'île	16%
– Ouest de l'île	12%
– Laval	4%
– Couronne nord	6%
– Couronne sud	11%
▪ Québec (RMR)	10%
▪ Ailleurs au Québec	41%
Région administrative	
▪ Bas-Saint-Laurent	3%
▪ Saguenay-Lac-Saint-Jean	5%
▪ Capitale-Nationale	9%
▪ Mauricie	4%
▪ Estrie	5%
▪ Montréal	28%
▪ Outaouais	5%
▪ Abitibi-Témiscamingue	1%
▪ Côte-Nord	1%
▪ Nord-du-Québec	-
▪ Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	1%
▪ Chaudière-Appalaches	5%
▪ Laval	4%
▪ Lanaudière	5%
▪ Laurentides	6%
▪ Montérégie	16%
▪ Centre-du-Québec	2%

Occupation	
▪ Travail à temps plein	46%
▪ Travail à temps partiel	7%
▪ Retraité(e)	29%
▪ Étudiant(e)	7%
▪ Congé de maladie / CSST / parental	3%
▪ Chômeur(se) / recherche d'emploi	2%
▪ Prestataire d'aide sociale	1%
▪ À la maison	2%
▪ Je préfère ne pas répondre	1%
Revenu familial	
▪ Moins de 10 000 \$	2%
▪ de 10 000 \$ à moins de 15 000 \$	3%
▪ de 15 000 \$ à moins de 30 000 \$	10%
▪ de 30 000 \$ à moins de 50 000 \$	16%
▪ de 50 000 \$ à moins de 70 000 \$	15%
▪ de 70 000 \$ à moins de 100 000 \$	18%
▪ 100 000 \$ et plus	24%
▪ Discret	12%
Ethnicité	
▪ Blanc(he)	89%
▪ Asiatique	2%
▪ Arabe	2%
▪ Noir(e)	2%
▪ Latino-américain(e)	1%
▪ Indien(ne) d'Asie	<1%
▪ Autochtone	<1%
▪ Autres	1%
▪ Je préfère ne pas répondre	2%

ANNEXE 2

Définitions régionales

ANNEXE 2

Définitions régionales

OUEST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

Baie-D'Urfé
Beaconsfield
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce
Côte-Saint-Luc
Dollard-Des Ormeaux
Dorval
Hampstead
Kirkland
L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève
Lachine
LaSalle
Le Sud-Ouest
Mont-Royal
Montréal-Ouest
Pierrefonds-Roxboro
Pointe-Claire
Saint-Laurent
Sainte-Anne-de-Bellevue
Senneville
Verdun
Westmount

EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

Ahuntsic-Cartierville
Anjou
Le Plateau-Mont-Royal
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
Montréal-Est
Montréal-Nord
Outremont
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles
Rosemont–La Petite-Patrie
Saint-Léonard
Ville-Marie
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension

LAVAL

COURONNE SUD DE MONTRÉAL

Beauharnois
Beloeil
Boucherville
Brossard
Candiac
Carignan
Chambly
Châteauguay
Coteau-du-Lac
Delson
Hudson
Kahnawake
La Prairie
Léry
Les Cèdres
Les Coteaux
L'Île-Cadieux
L'Île-Perrot
Longueuil
McMasterville
Mercier
Mont-Saint-Hilaire
Notre-Dame-de-l'Île-Perrot
Otterburn Park
Pincourt
Pointe-des-Cascades
Richelieu
Saint-Amable
Saint-Basile-le-Grand
Saint-Bruno-de-Montarville
Saint-Constant
Sainte-Catherine
Sainte-Julie
Saint-Isidore
Saint-Jean-sur-Richelieu
Saint-Lambert
Saint-Lazare
Saint-Mathias-sur-Richelieu

COURONNE SUD DE MONTRÉAL (suite)

Saint-Mathieu
Saint-Mathieu-de-Beloeil
Saint-Philippe
Saint-Zotique
Terrasse-Vaudreuil
Varenes
Vaudreuil-Dorion
Vaudreuil-sur-le-Lac
Verchères

COURONNE NORD DE MONTRÉAL

Blainville
Boisbriand
Bois-des-Filion
Charlemagne
Deux-Montagnes
Gore
Kanesatake
L'Assomption
Lavaltrie
L'Épiphanie
Lorraine
Mascouche
Mirabel
Oka
Pointe-Calumet
Repentigny
Rosemère
Saint-Colomban
Sainte-Anne-des-Plaines
Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Saint-Thérèse
Saint-Eustache
Saint-Jérôme
Saint-Joseph-du-Lac
Saint-Lin--Laurentides
Saint-Placide
Saint-Sulpice
Terrebonne

RMR DE QUÉBEC

Beaumont
Boischatel
Château-Richer
Fossambault-sur-le-Lac
Lac-Beauport
Lac-Delage
Lac-Saint-Joseph
L'Ancienne-Lorette
L'Ange-Gardien
Lévis
Neuville
Notre-Dame-des-Anges
Québec
Saint-Antoine-de-Tilly
Saint-Augustin-de-Desmaures
Sainte-Brigitte-de-Laval
Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans
Sainte-Pétronille
Saint-François-de-l'Île-d'Orléans
Saint-Gabriel-de-Valcartier
Saint-Henri
Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans
Saint-Lambert-de-Lauzon
Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans
Shannon
Stoneham-et-Tewkesbury
Wendake

AILLEURS AU QUÉBEC

ANNEXE 3

Localisation des *centres Globule* et *salons Plasmavie*

ANNEXE 3

Localisation des *centres Globule* et salons *Plasmavie*



GLOBULE de Laval - Centre Laval
1600, boulevard Le Corbusier (entrée 4), Laval (Québec) H7S 1Y9

GLOBULE de Montréal - Place Versailles
7275, rue Sherbrooke Est, Montréal (Québec) H1N 1E9
Métro Radisson

GLOBULE de Brossard - Quartier DIX30
9370, boulevard Leduc, local 30, Brossard (Québec) J4Y 0B3

GLOBULE de Québec - Sainte-Foy
Complexe Jules-Dallaire
2828, boulevard Laurier, tour 1, niveau 2, Québec (Québec) G1V 0B9

GLOBULE de Québec - Quartier Lebourgneuf
1020, rue Bouvier, bureau 100, Québec (Québec) G2K 0K9



PLASMAVIE de Gatineau
205, rue Bellehumeur, local 80, Gatineau (Québec) J8T 8H3

PLASMAVIE de Saguenay
2096, boulevard Talbot, Chicoutimi (Québec) G7H 8B5

PLASMAVIE de Sherbrooke
3200, rue King Ouest, local A-170, Sherbrooke (Québec) J1L 1C9

PLASMAVIE de Trois-Rivières
4767, boulevard Gene-H. Kruger, Trois-Rivières (Québec) G9A 4N4