

HÉMA-QUÉBEC



Sondage notoriété 2018

[REDACTED]
Relations publiques

Comité de direction
4 juin 2018

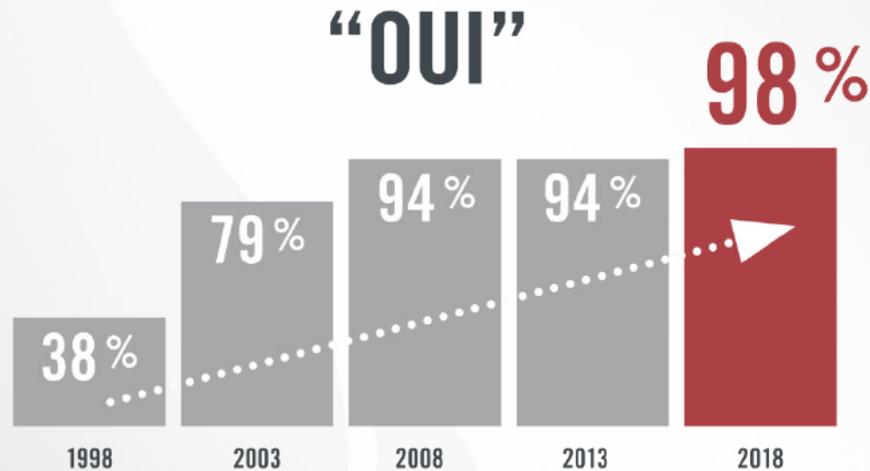
Une notoriété qui s'affirme avec le temps...

- La notoriété spontanée d'Héma-Québec demeure élevée
- La notoriété assistée augmente. Le cap des 90 % est franchi pour la 1^{ère} fois de notre histoire chez les francophones
- Le résultat tombe à 70% si on appartient à un autre groupe linguistique.

Le lait maternel et le plasma sur une belle lancée...

- **Faits saillants en 2018 :**
 - *Le lait maternel a connu la plus forte hausse de notoriété : c'est maintenant 1 personne sur 4 qui connaît cette activité (vs 1 sur 8 en 2016!)*
 - *La notoriété spontanée du don de plasma (7%) s'approche celle du don de sang (9%)*

À la question :
**Avez-vous... confiance dans le système de collecte
et de distribution de sang au Québec?**



Q1

Notoriété
spontanée
d'Héma-Québec

- Notoriété spontanée d'HQ : 49% 
 - + de 65% si :
 - *Diplôme postsecondaire*
 - *Revenu > 55 000 \$*
 - *Utilisateurs du Web et médias sociaux*

NOUVEAU!

Q2

Notoriété
assistée
d'Héma-Québec

Record chez les francophones

🔴 Notoriété assistée d'HQ : 86% 

- *Le cap du 90% est franchi chez les francos et note quasi parfaite RMR Québec (96%) *

- *Décalage persiste avec non francophones (70%) *

*...mais efforts commencent à rapporter:
gain de 7% en 5 ans dans ce groupe *

Q3

Identifier
une activité
(spontané)

Identification spontanée : le sang se fait talonner !

- 🔴 Le sang demeure au 1^{er} rang 
- 🔴 Le don de plasma bondit au 2^e rang  
- 🔴 Gestion des dons d'organes (3^e) et de tissus humains (6^e)  
(combinés ils délogent le sang au 1^{er} rang)
- 🔴 Lait maternel (5^e) 

Q4

Identifier
une activité
(assisté)

Chez ceux qui disent nous connaître si on leur demande :
«Saviez-vous que Héma-Québec s'occupe de» :

- 🔴 Banque de sang de cordon (36%) =
- 🔴 Banque de lait maternel (27%) + NOUVEAU!
- 🔴 Don de moelle osseuse (25%) =
- 🔴 Tissus humains (17%) =

À la question : **Avez déjà entendu le nom...**

NOUVEAU!



(2013)

20%



(2001)

44%



86%



Bonjour!
Je me présente :
mon nom est
PLASMAVIE.

The logo for Plasmavie, featuring a stylized blue 'V' with a yellow drop above it, and the word 'Plasmavie' in blue text below.

Plasmavie

A circular icon of a man with a beard and a red shirt.

Est-ce qu'on
se connaît?

Sondage notoriété 2018

Bonjour!
Je me présente :
mon nom est
GLOBULE.

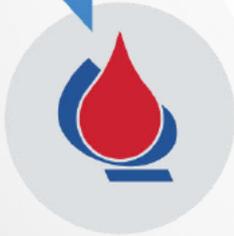
globule



Je crois avoir
entendu parler
de vous...
Mais c'est
plutôt vague.

Sondage notoriété 2018

Bonjour!
Je me présente :
mon nom est
Héma-Québec.



Oui, je vous
connais!





Questions ?