

HÉMA-QUÉBEC



Notoriété et image de Héma-Québec

Rapport présenté par CROP

Mars 2021

Collecte des données

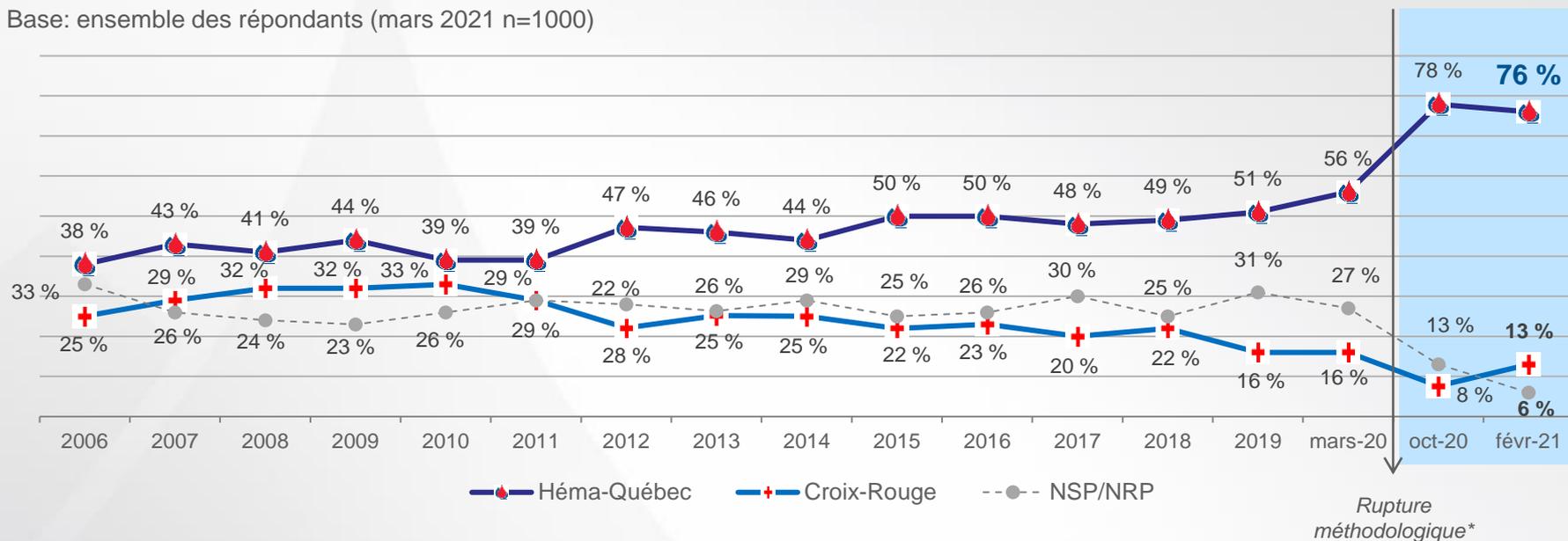
- La collecte des données s'est déroulée du 16 au 25 février 2021 par le biais d'un panel web représentatif de la population du Québec. La recherche est réalisée dans le cadre d'une étude de suivi dont la dernière mesure a été réalisée entre le 1^{er} et le 6 octobre 2020.
- Au total, 1000 Québécois de 18 ans et plus ont été sondés dans le cadre de cette étude.

Pondération

- Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon la région, le sexe, l'âge, la langue maternelle et la scolarité des répondants.
- Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon (associé à tout sondage réalisé via un panel web), le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas. À des fins de comparaison, un échantillon probabiliste aurait une marge d'erreur de 3,1% (avec un niveau de confiance de 95 %) pour l'ensemble de l'échantillon. Elle augmenterait toutefois pour les sous-groupes.
- Note: pour la deuxième fois depuis le début des mesures, le sondage a été effectué par internet plutôt que par voie téléphonique. La comparaison des résultats entre deux dernières éditions et les précédentes est par conséquent déconseillée.

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DE HÉMA-QUÉBEC

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000)



HÉMA-QUÉBEC

76 %

La notoriété SPONTANÉE d'Héma-Québec est semblable à celle observée en octobre. Elle est proportionnellement PLUS élevée chez les sous-groupes suivants :

- Les résidents de la RMR de Québec (83%)
- Ceux dont le revenu familial est supérieur à 40k\$ (40-80k\$: 80% / 80k\$ +: 82%)
- Ceux qui ont un diplôme collégial (82%) ou universitaire (80%)
- Les plus âgés (55 ans et plus: 79%)

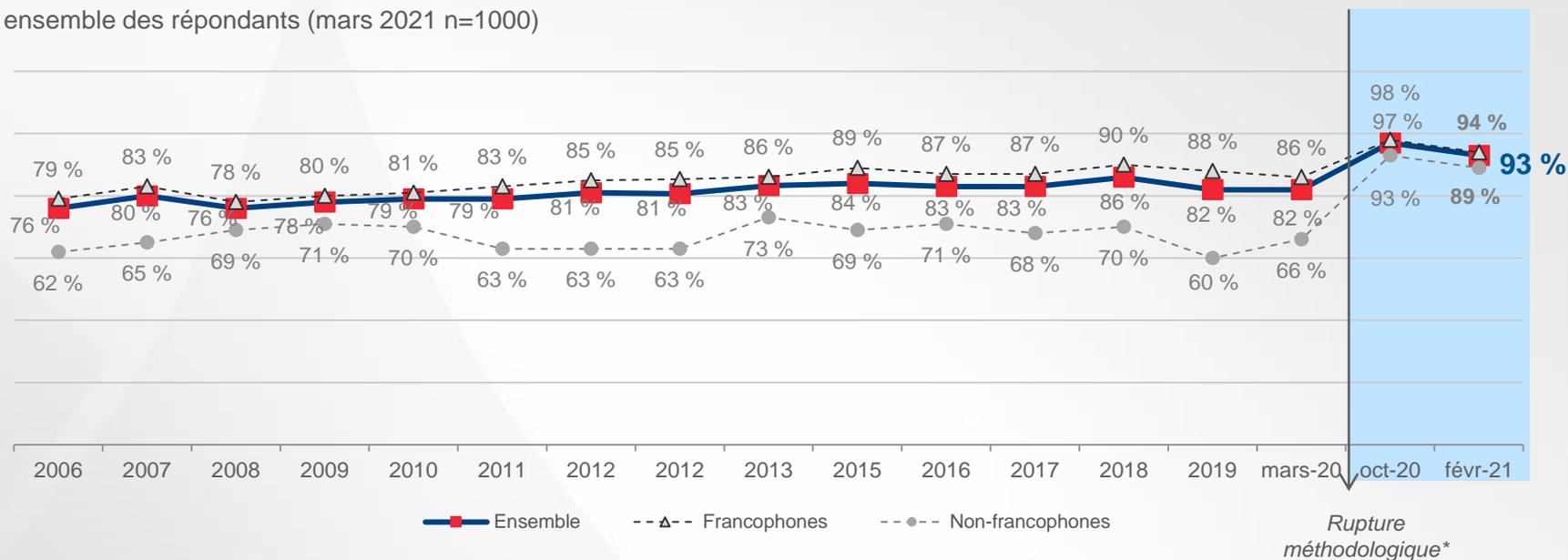
* ATTENTION: Début du changement méthodologique pour un sondage web. Être prudent en comparant aux résultats précédents

Q1. Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?



NOTORIÉTÉ TOTALE DE HÉMA-QUÉBEC

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000)



Héma-Québec conserve une notoriété totale élevée malgré une légère diminution de cet indicateur.

La notoriété est proportionnellement PLUS élevée chez:

- Les francophones (94 %)
- Les plus âgés (55 ans et plus: 97%),
- Ceux qui ont un diplôme d'études collégial (97%)
- Les résidents de la RMR de Québec (97%)
- Les plus fortunés (revenu familial de 80k\$ ou plus: 97%).

93 %

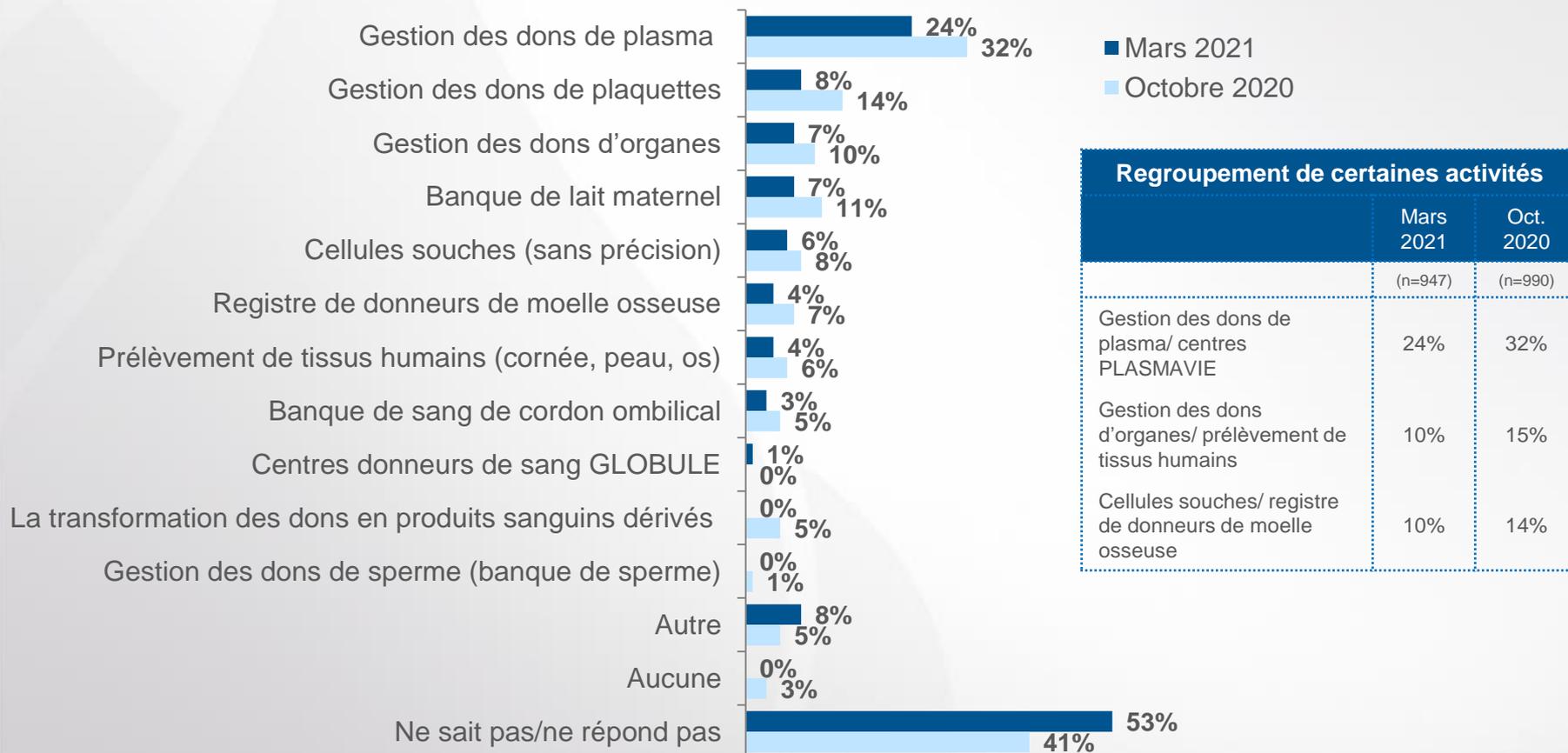
* ATTENTION: Début du changement méthodologique pour un sondage web. Être prudent en comparant aux résultats précédents



NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES ACTIVITÉS DE HÉMA-QUÉBEC

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (mars 2021 n=947, octobre 2020 n=990)

Une personne sur deux est incapable de dire spontanément quelles sont les activités d'Héma-Québec.



Q3a. À votre avis, en plus du don de sang, de quels autres types de dons Héma-Québec est-elle responsable? Connaissez-vous d'autres types de dons dont Héma-Québec est responsable?

* Mentions multiples, le total excède 100 %.



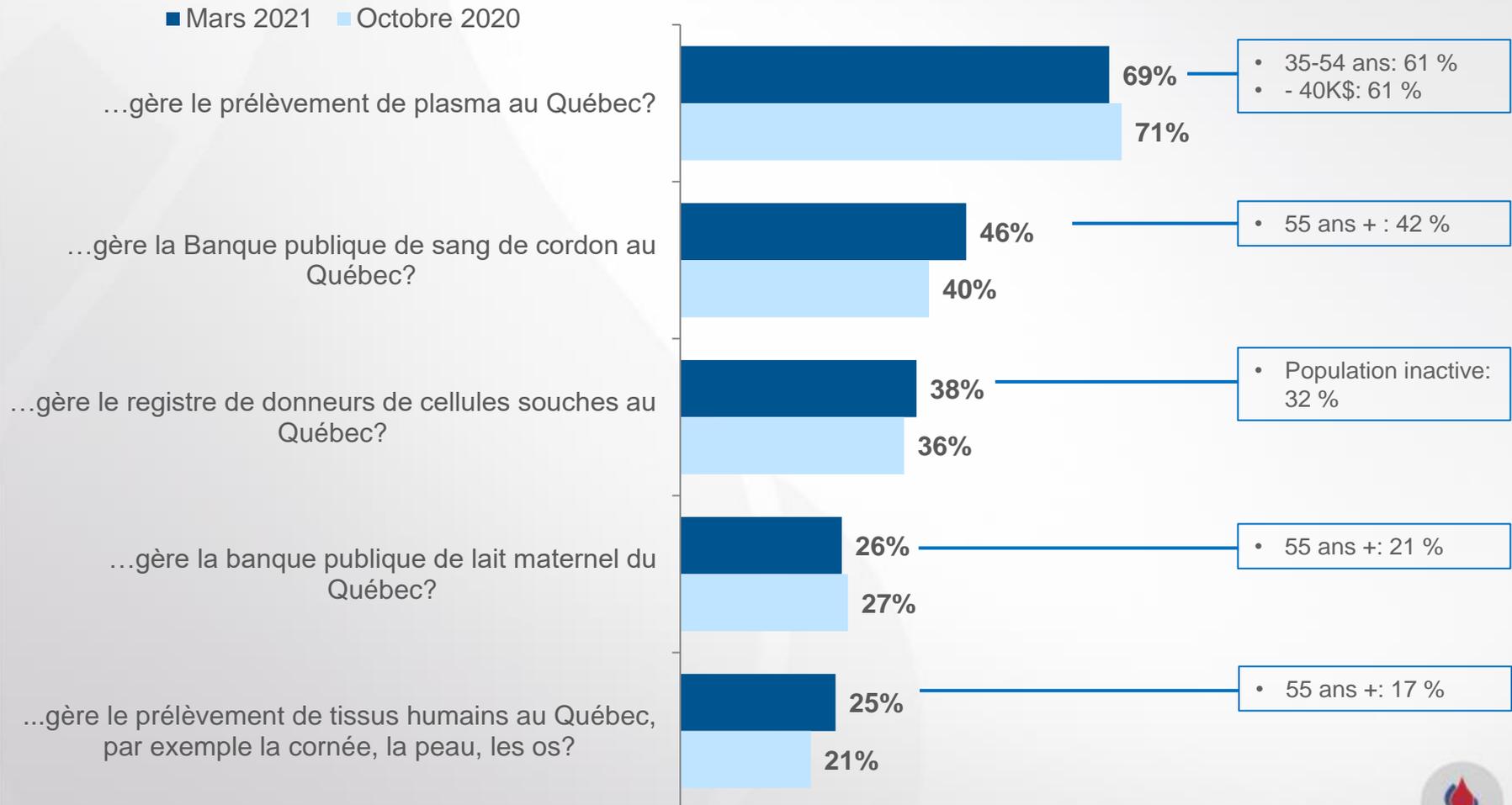
NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS DE HÉMA-QUÉBEC

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (mars 2021 n=947, octobre 2020 n=990)

Le prélèvement de plasma demeure de loin l'activité la plus connue.

% OUI

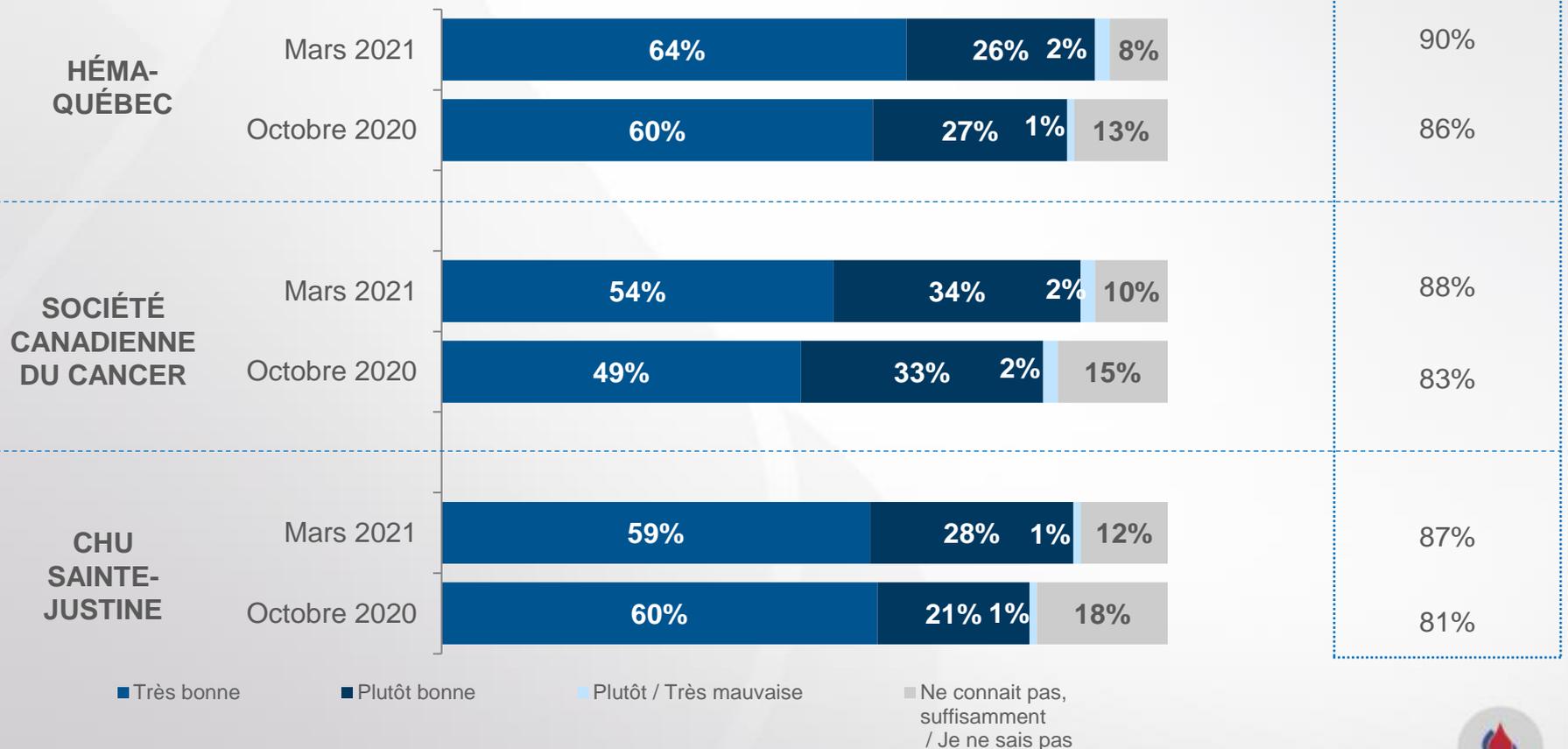
Les sous-groupes qui connaissent le MOINS chacune des activités sont¹:



OPINION DE HÉMA-QUÉBEC

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (mars 2021 n=947, octobre 2020 n=990)

L'opinion à l'égard d'Héma-Québec est en légère augmentation depuis la dernière mesure, tout comme celles observées pour la Société canadienne du cancer ou le CHU de Sainte-Justine. Remarquons tout de même que Héma-Québec obtient la proportion de « très bonne » opinion la plus élevée par rapport aux deux autres organismes. Les plus jeunes (18-34 ans) sont plus nombreux à avoir une mauvaise opinion (Héma-Québec: 4 %, Société canadienne du cancer: 5 % et CHU Sainte-Justine: 4 %).



Q5. En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...?

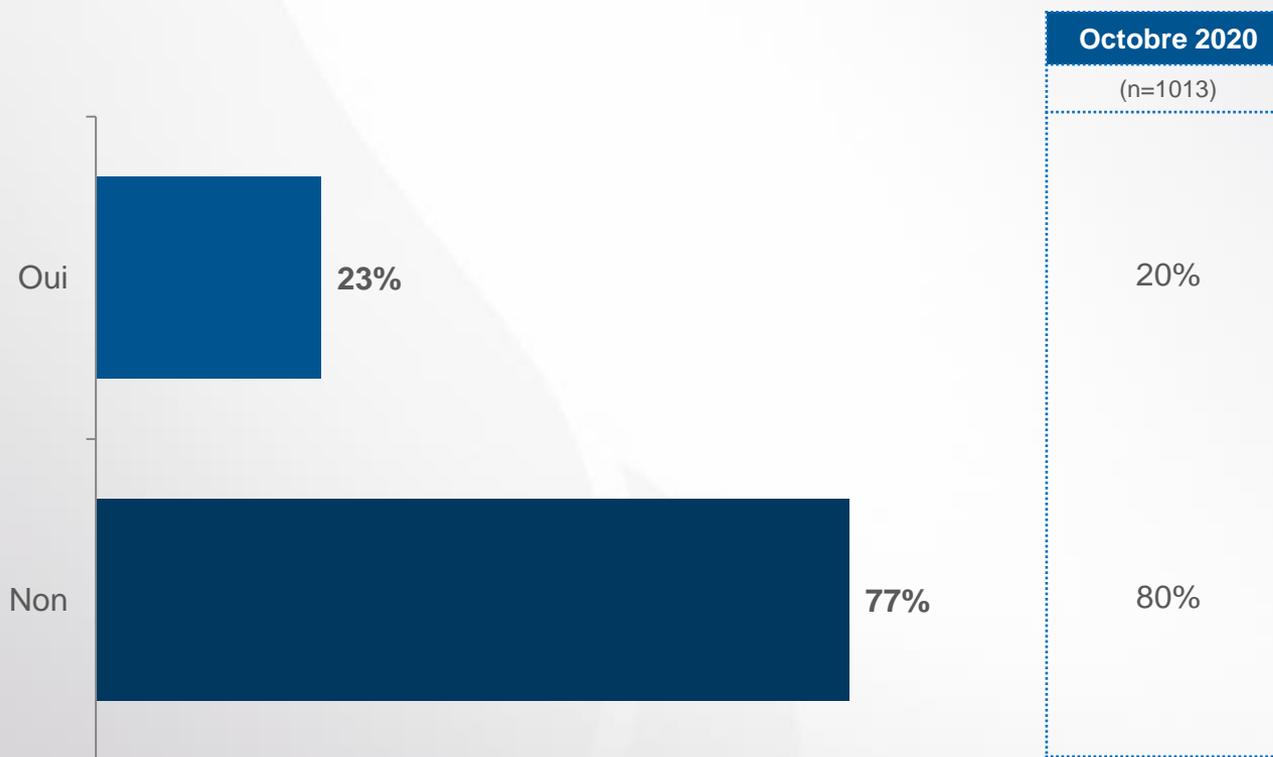


CRAINTES PAR RAPPORT AU DON DE SANG

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000)

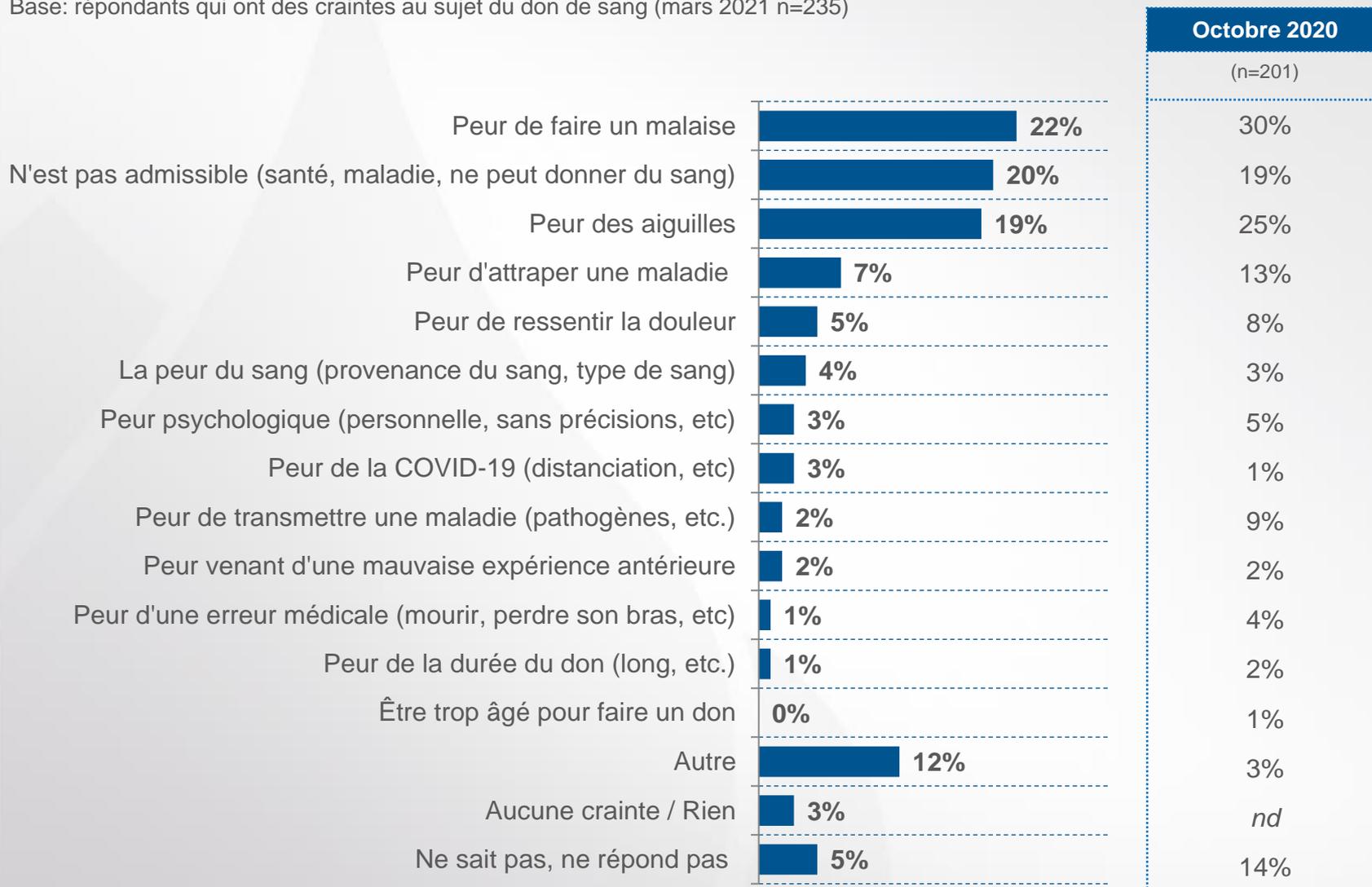
La crainte de donner du sang est PLUS élevée parmi :

Les femmes (27 %), les plus jeunes (18-34 ans: 31 %), les plus scolarisés (université: 28%), les moins fortunés (-40k\$: 27%) et les francophones (24 %).



CRAINTES PAR RAPPORT AU DON DE SANG

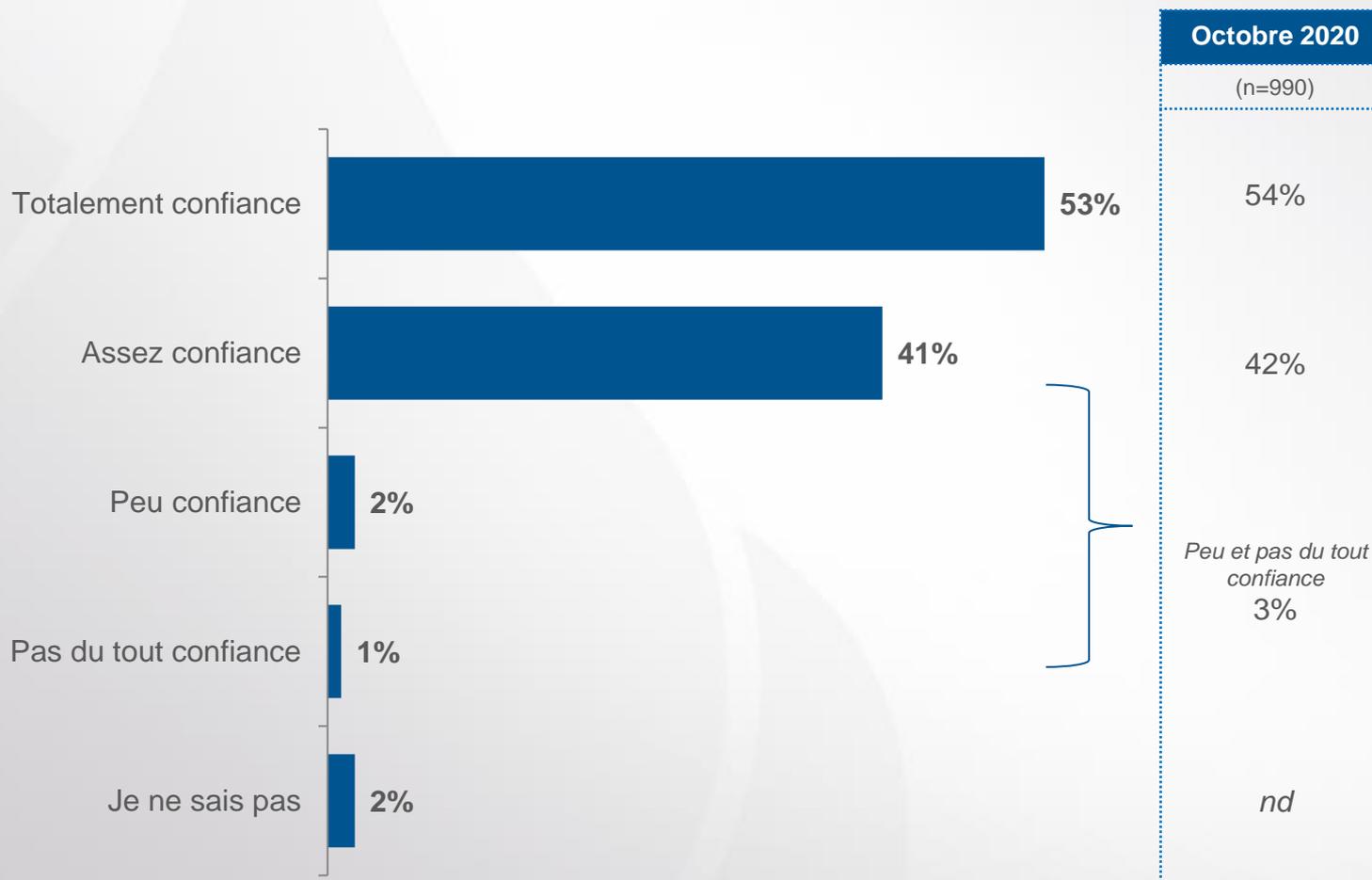
Base: répondants qui ont des craintes au sujet du don de sang (mars 2021 n=235)



GESTION DE LA RÉSERVE DE SANG

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (mars 2021 n=947)

Le niveau de confiance envers le système de collecte et de distribution du sang au Québec demeure élevé.
Les sous-groupes qui ont moins confiance (peu + pas du tout confiance) sont: les résidents de la RMR de Montréal (5 %), les plus jeunes (18-34 ans: 6 %), les locataires (5 %) et les non-francophones (8 %).



Q8. Avez-vous confiance dans le système de collecte et de distribution du sang au Québec?

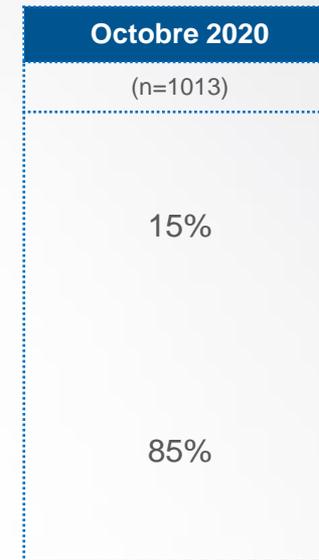
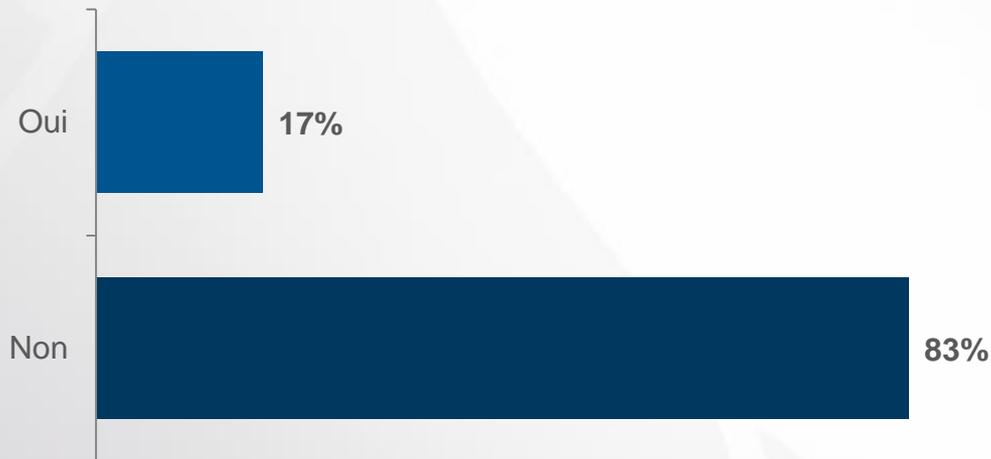


DON DE SANG OU DE PLASMA AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000)

La proportion des donneurs demeure stable par rapport à la dernière mesure. Précisons que, encore cette année, les déclarations faites par les répondants semblent surestimées par rapport aux données réelles d'Héma-Québec.

Les sous-groupes proportionnellement plus nombreux à avoir donné du sang sont :
Les plus jeunes (18-34 ans: 30 %), les répondants de la population active (22 %) et les plus fortunés (80k\$+: 23 %).



Données provenant du rapport annuel 2019-2020 d'Héma-Québec

| DONNEURS PRÉLEVÉS | |
|-------------------|---------|
| 2015-2016 | 140 454 |
| 2016-2017 | 141 491 |
| 2017-2018 | 137 387 |
| 2018-2019 | 136 908 |
| 2019-2020 | 144 081 |



Cette proportion représente 2 % de la population adulte du Québec.

RAISONS POUR NE PAS AVOIR DONNÉ DE SANG / PLASMA

Base: répondants qui n'ont pas fait de don de sang ou de plasma au cours des 3 dernières années (mars 2021 n=833)

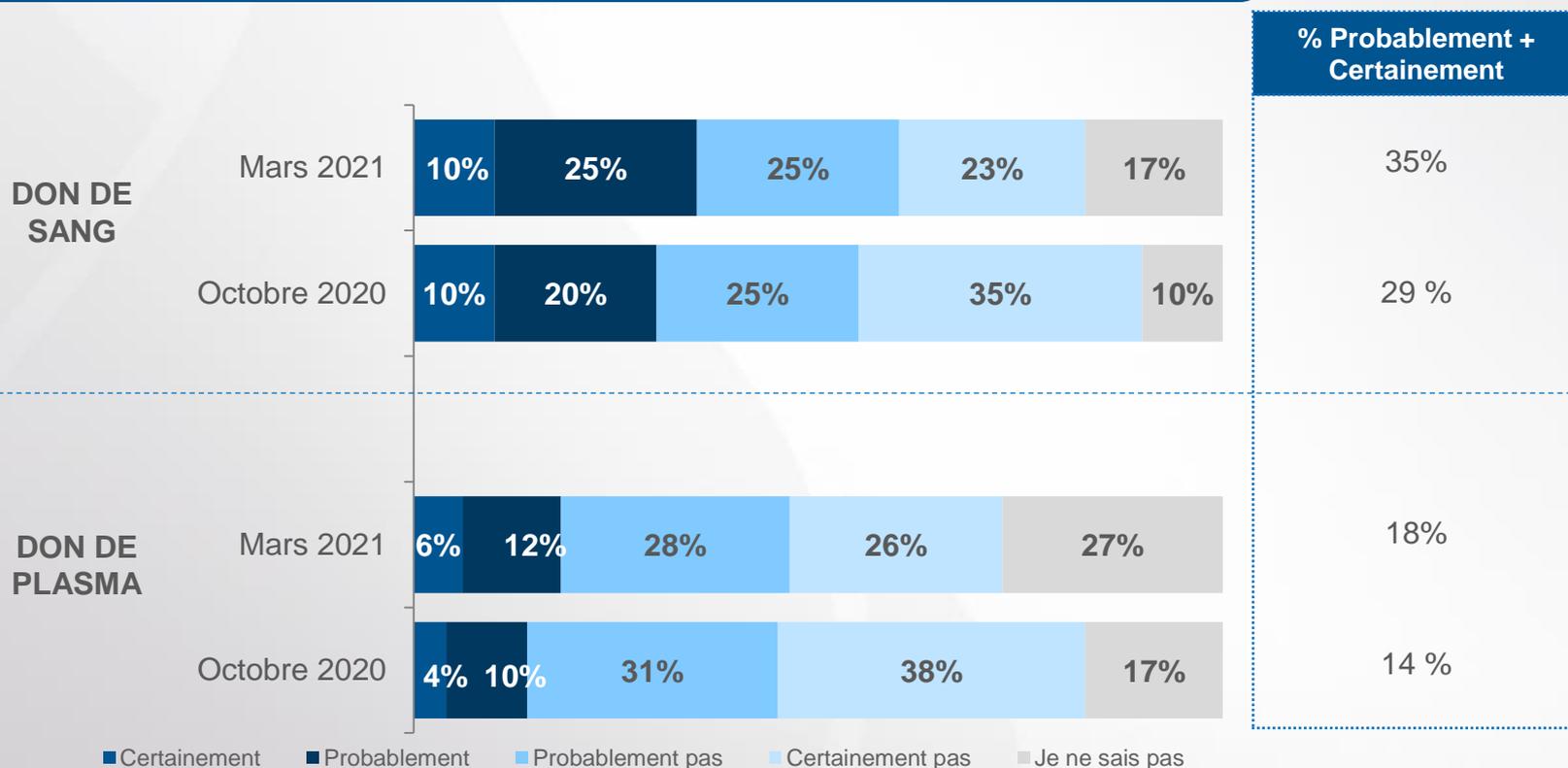


INTENTION DE DONNER DU SANG OU DU PLASMA

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000, octobre 2020 n=1013)

Les sous-groupes plus nombreux à vouloir donner au cours des 12 prochains mois sont (probablement + certainement):

- Les plus jeunes (18-34 ans : sang (51 %), plasma (30 %))
- La population active (sang (44 %), plasma (23 %))
- Ceux qui résident dans un foyer de plusieurs personnes (sang (38 %), plasma (20 %))



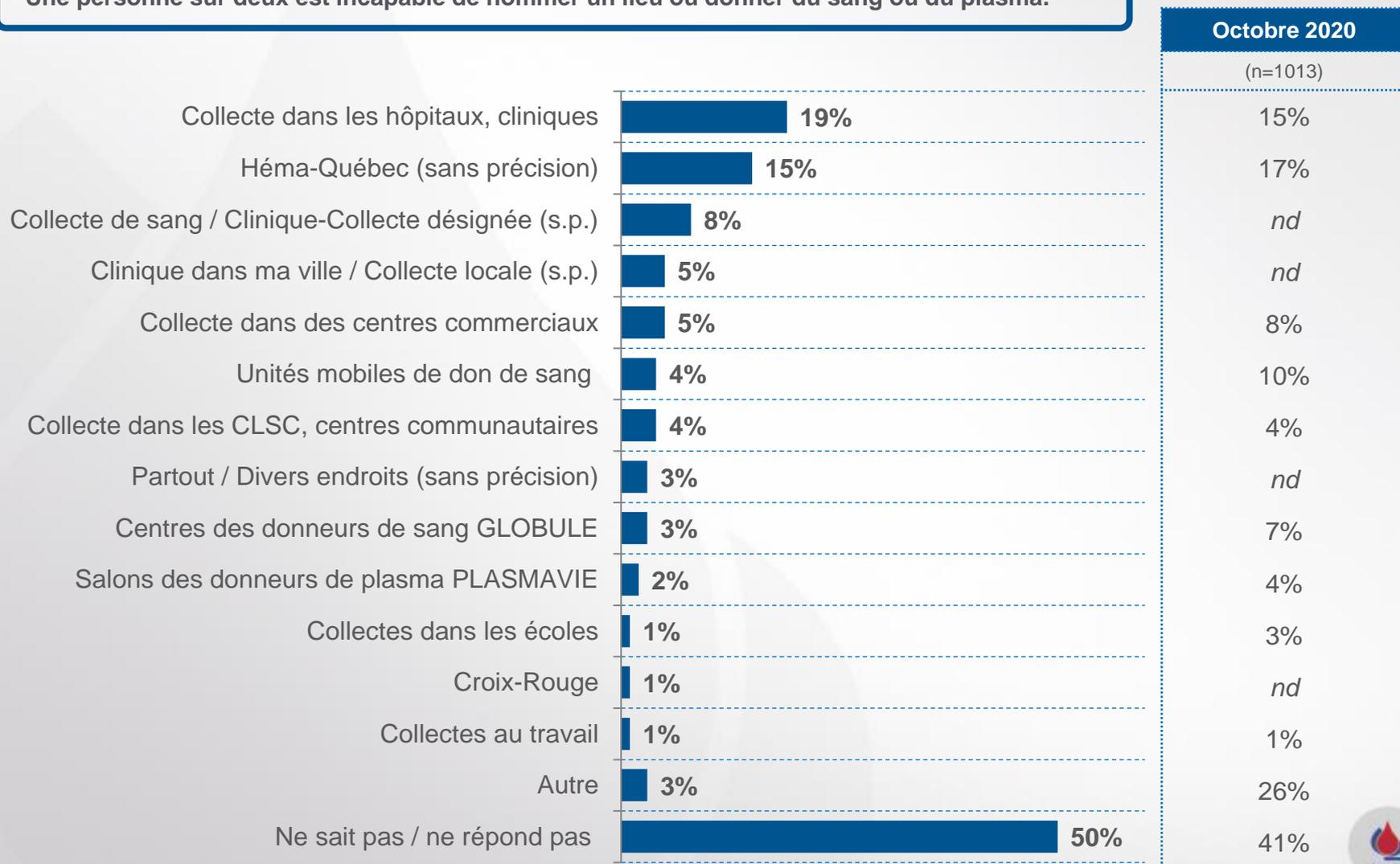
Q11. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de sang?
 Q12. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plasma?



ENDROITS OÙ DONNER DU SANG OU DU PLASMA

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000)

Une personne sur deux est incapable de nommer un lieu où donner du sang ou du plasma.



Q13. Selon vous, où est-il possible de faire des dons de sang ou de plasma au Québec?



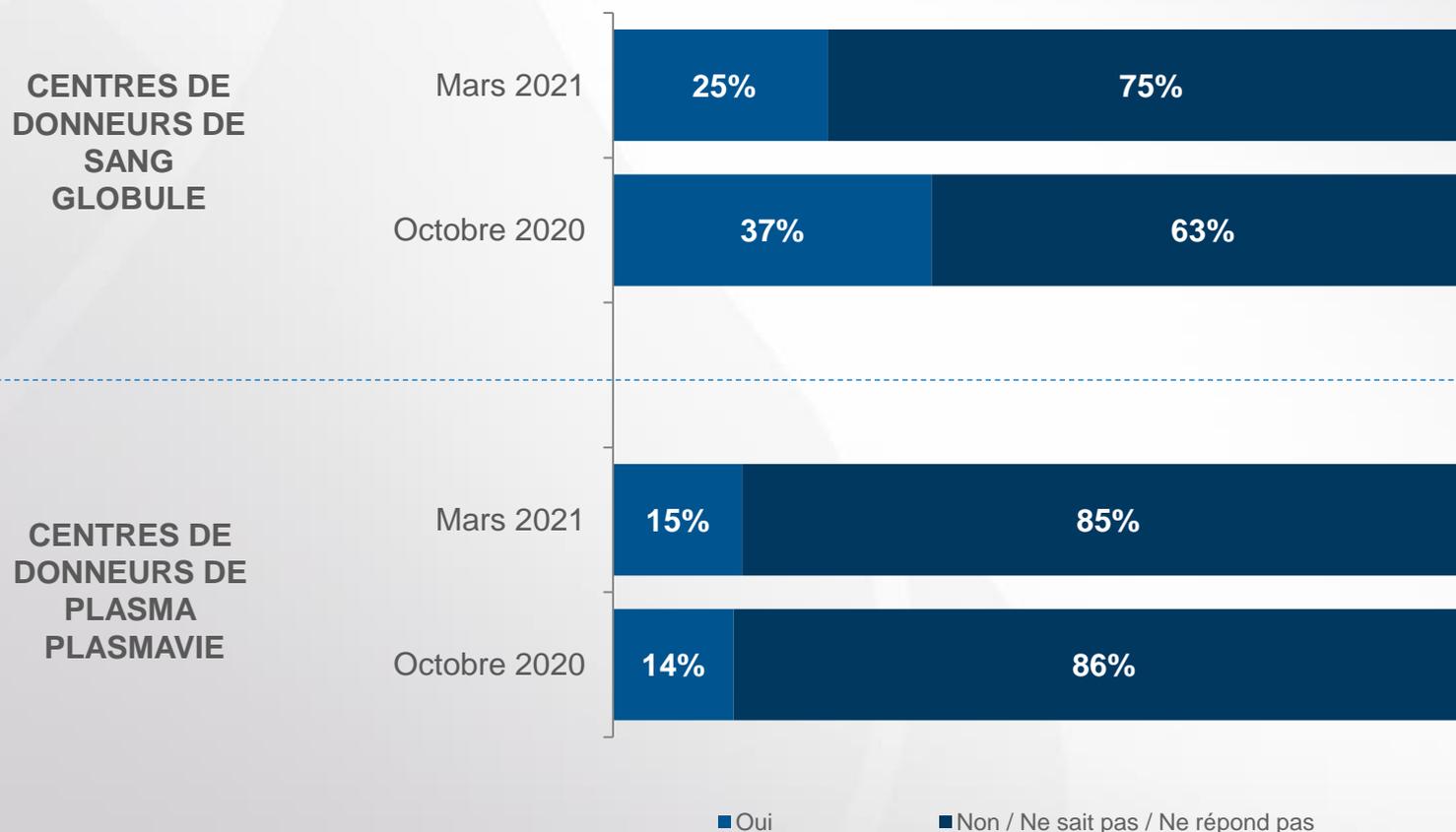
NOTORIÉTÉ DES CENTRES GLOBULE ET PLASMAVIE

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000, octobre 2020 n=1013)

Une proportion importante de la population ne connaît pas les centres Globule et Plasmavie.

Les sous-groupes suivants sont plus nombreux à connaître les centres...

- GLOBULE** • Les résidents de la RMR de Québec (40 %), les jeunes (18-34 ans: 35 %) et les francophones (27 %).
- PLASMAVIE** • Les résidents des régions (reste du Québec) (23 %) et les jeunes (18-34 ans: 28 %).



Q14. Même si vous l'avez indiqué précédemment, avez-vous entendu parler des centres de donneurs de sang GLOBULE?

Q15. Même si vous l'avez indiqué précédemment, avez-vous entendu parler des centres des salons de donneurs de plasma PLASMAVIE?



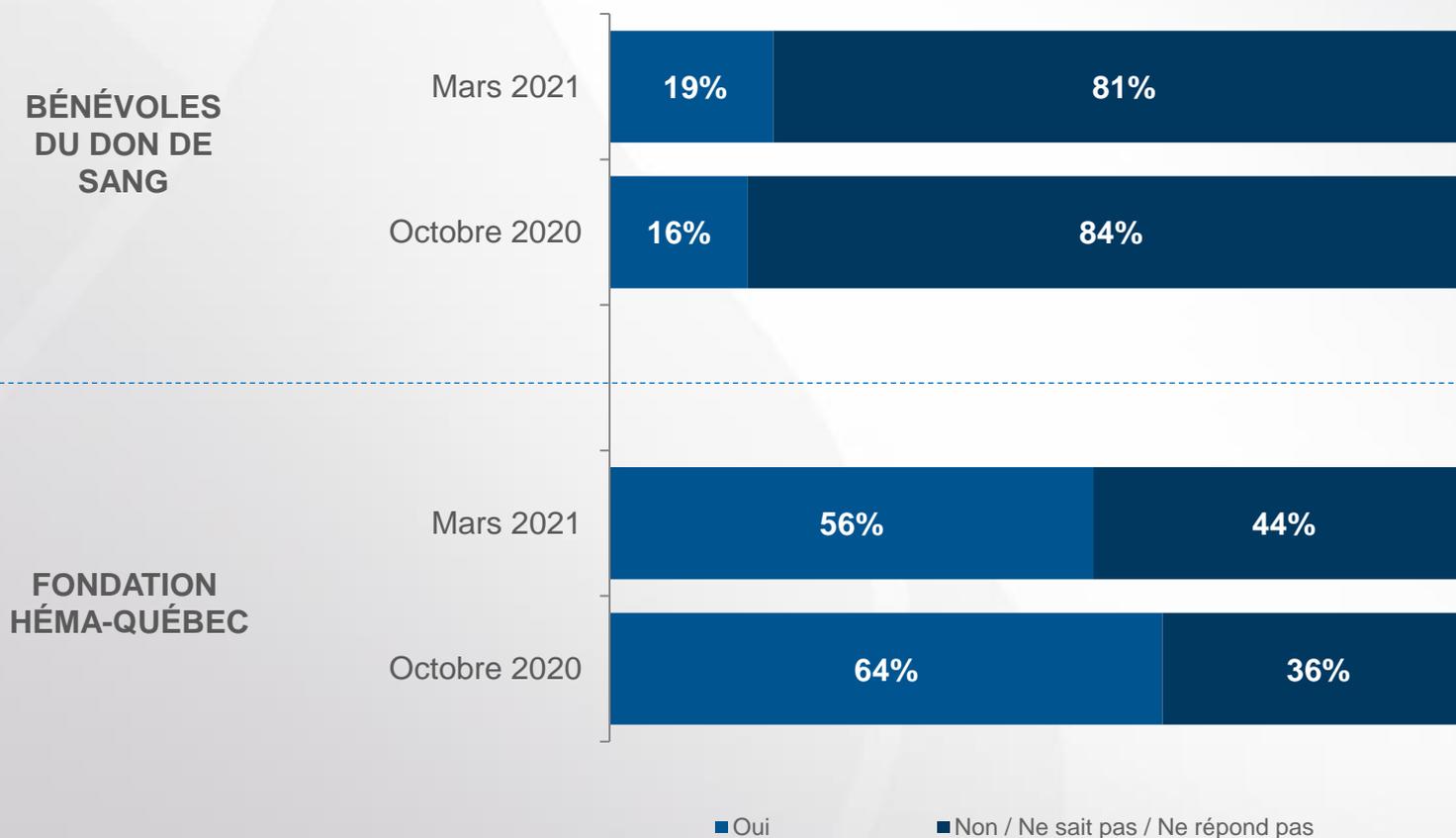
NOTORIÉTÉ DE L'ASSOCIATION DES BÉNÉVOLES DU DON DE SANG ET DE LA FONDATION HÉMA-QUÉBEC

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000, octobre 2020 n=1013)

Un peu plus d'une personne sur deux connaît la fondation Héma-Québec. Les sous-groupes suivants sont plus nombreux à connaître les fondations...

BÉNÉVOLES DU DON DE SANG • Les jeunes (18-34 ans: 32 %) et les francophones (21 %).

HÉMA-QUÉBEC • Les jeunes (18-34 ans: 63 %), les moins scolarisés (aucun diplôme, secondaire ou DEP: 61 %), la population inactive (61 %) et ceux dont le revenu annuel du ménage se situe entre 40-80K\$ (61 %),



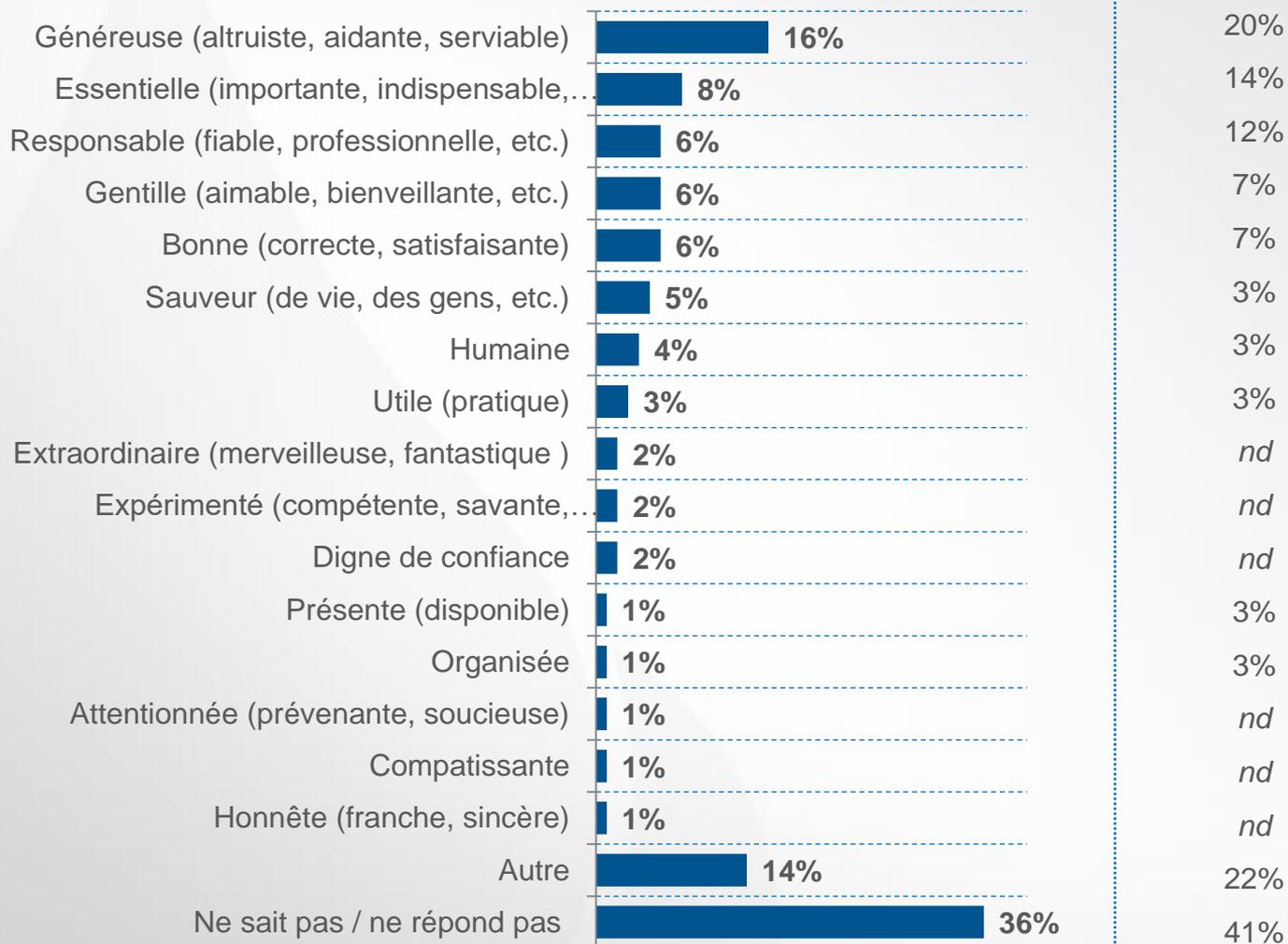
Q16. Avez-vous entendu parler de l'association des bénévoles du don de sang?

Q17. Avez-vous entendu parler de la Fondation Héma-Québec?



TERMES ASSOCIÉS À HÉMA-QUÉBEC

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000)



ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

(Base : tous les répondants, sauf * : connaissent Héma Québec)

**MARS
2021**

**OCTOBRE
2020**

| | | | | | | | |
|----------|---|---|-----------------------------|------|--|------|------|
| 1 | NOTORIÉTÉ DE HÉMA-QUÉBEC | SPONTANÉE | | 76 % | | 78 % | |
| | | ASSISTÉE | | 93 % | | 97 % | |
| 2 | NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS | SPONTANÉE* | NE SAIT PAS | 53 % | | 41 % | |
| | | ASSISTÉE* | PRÉLÈVEMENT DE PLASMA | | | 69 % | 71 % |
| | | | BANQUE DE SANG DE CORDON | | | 46 % | 40 % |
| | | | REGISTRE – CELLULES SOUCHES | | | 38 % | 36 % |
| | | | BANQUE DE LAIT MATERNEL | | | 26 % | 27 % |
| | | | PRÉLÈVEMENT DE TISSUS | | | 25 % | 21 % |
| 3 | NOTORIÉTÉ DES CENTRES | SPONTANÉE* | GLOBULE | 3 % | | 7 % | |
| | | | PLASMAVIE | 2 % | | 4 % | |
| | | ASSISTÉE* | GLOBULE | 25 % | | 37 % | |
| | | | PLASMAVIE | 15 % | | 14 % | |
| 4 | NOTORIÉTÉ DES ASSOCIATIONS/ FORMATIONS | ASSISTÉE | BÉNÉVOLES DU DON DE SANG | 19 % | | 16 % | |
| | | | FONDATION HÉMA-QUÉBEC | 56 % | | 64 % | |
| 5 | OPINION DE HÉMA-QUÉBEC | TRÈS + PLUTÔT BONNE OPINION* | | 90 % | | 86 % | |
| | | TOTALEMENT CONFIANCE ENVERS LA GESTION DE LA RÉSERVE DE SANG | | 53 % | | 54 % | |



FORCES

- Excellente notoriété d'Héma-Québec.
- Bonne connaissance de l'activité « gestion du prélèvement du plasma au Québec ».
- Très bonne opinion à l'égard de Héma-Québec
- Les Québécois ont confiance envers le système de collecte et distribution de sang au Québec.
- Spontanément, lorsqu'on demande aux Québécois d'utiliser un mot représentant Héma-Québec, ces derniers pensent essentiellement à des qualités.
- En conclusion, Héma-Québec est un organisme connu, crédible en qui les Québécois ont confiance et qu'ils associent à du positif.

PISTES D'AMÉLIORATION

Augmenter la notoriété :

- Des différentes activités de Héma-Québec (notamment la Banque publique de sang de cordon, le registre des donneurs de cellules souches, la banque publique de lait maternel et le prélèvement de tissus humains).
- Des centres de don de sang ou de plasma comme GLOBULE et PLASMAVIE.
- Continuer d'augmenter le nombre de donneurs de sang et de plasma (17 % disent l'avoir fait au cours des 3 dernières années. 35 % affirment avoir l'intention de faire un don de sang et 18 % un don de plasma au cours des 12 prochains mois). Précisons que, bien que les gens aient de bonnes intentions cela ne semble pas toujours se concrétiser en dons réels.

OPPORTUNITÉS

- Diminuer les craintes quant à l'idée de donner du sang (un Québécois sur cinq a des craintes) peut être une opportunité pour augmenter la base de donneurs, toutefois, les craintes évoquées comme la peur de faire un malaise et la peur des aiguilles semblent plutôt irrationnelles et sont donc plus difficiles à déconstruire.

MENACES

- Lorsque Héma-Québec est moins présente dans l'environnement des Québécois, ceux-ci peuvent avoir tendance à l'oublier :
 - Nombre encore élevé de personne n'étant pas en mesure de nommer une activité précise d'Héma-Québec
 - Augmentation du nombre de personnes qui n'ont pas fait de don car ils n'y ont pas pensé.

PROFIL DES RÉPONDANTS (1/2)

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000)

| ORIGINE ETHNIQUE | |
|----------------------------|-----|
| Blanc / Blanche | 85% |
| Noir(e) | 3% |
| Asiatique | 3% |
| Arabe | 3% |
| Latino-américain(e) | 2% |
| Indien(ne) d'Asie | 1% |
| Autochtone | 0% |
| Autre | 2% |
| Ne sait pas, ne répond pas | 2% |

| RÉGION | |
|-----------------------|-----|
| Île de Montréal | 24% |
| Rive-sud de Montréal | 13% |
| Rive-nord de Montréal | 13% |
| Québec RMR | 10% |
| Reste du Québec | 40% |

| SEXE | |
|-------|-----|
| Homme | 49% |
| Femme | 51% |

| ÂGE | |
|----------------|-----|
| 18-34 ans | 26% |
| 35-44 ans | 33% |
| 55 ans et plus | 41% |

| SCOLARITÉ | |
|---------------------|-----|
| Secondaire ou moins | 47% |
| Collège | 23% |
| Université | 30% |

PROFIL DES RÉPONDANTS (2/2)

Base: ensemble des répondants (mars 2021 n=1000)

| SITUATION D'EMPLOI | |
|---|-----|
| Travailleur(se) à temps plein | 44% |
| Travailleur(se) à temps partiel | 9% |
| Chômeur(se), à la recherche d'un emploi | 6% |
| À la maison à temps plein | 9% |
| Retraité(e) | 27% |
| Étudiant(e) | 6% |

| REVENU MÉNAGE | |
|----------------------------|-----|
| Moins de 40K \$ | 29% |
| 40K \$ À 79K \$ | 37% |
| 80K \$ et plus | 26% |
| Je préfère ne pas répondre | 8% |

| LANGUE MATERNELLE | |
|-------------------|-----|
| Français | 79% |
| Anglais | 8% |
| Autre langue | 13% |

| PROPRIÉTAIRE / LOCATAIRE | |
|---|-----|
| Propriétaire (vous-même, seul(e) ou en copropriété) | 48% |
| Propriétaire (autre personne du foyer) | 12% |
| Locataire | 40% |

| NOMBRE DE PERSONNES VIVANT DANS LE FOYER | |
|--|-----|
| Une seule personne dans le foyer | 28% |
| Plusieurs personnes dans le foyer | 72% |