



NOTORIÉTÉ ET IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC

Avril 2024

— FAITS SAILLANTS	5
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	10
1. NOTORIÉTÉ ET OPINION D'HÉMA-QUÉBEC	10
2. NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS ET INSTITUTIONS D'HÉMA-QUÉBEC	20
3. IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC	28
4. HABITUDES EN MATIÈRE DE DONS DE PRODUITS SANGUINS	33
5. CONFIANCE ENVERS HÉMA-QUÉBEC	44
— ANNEXE	54

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Léger a été mandatée par Héma-Québec afin de réaliser une étude visant à mesurer sa notoriété et son image aux yeux des Québécoise-es. La recherche est réalisée dans le cadre d'une étude de suivi dont la dernière mesure a été réalisée en Mars 2024.

Plus précisément, les éléments abordés dans cette étude sont :

- la notoriété spontanée et assistée d'Héma-Québec;
- l'opinion à l'égard d'Héma-Québec;
- la notoriété des activités et institutions d'Héma-Québec;
- l'image d'Héma-Québec;
- les habitudes des Québécois-es en matière de dons de produits sanguins.

MÉTHODE ET NOMBRE DE RÉPONDANTS

Pour atteindre les objectifs de la recherche, un sondage **Web** a été réalisé auprès d'un échantillon représentatif de 1 002 Québécois(es) âgé(e)s de 18 ans ou plus.

QUAND ?

Les données ont été recueillies du **19 au 26 mars 2024**.

PONDÉRATION

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, les régions, la langue maternelle, la scolarité et la présence d'enfant(s) mineur(s) dans le ménage afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon (associé à tout sondage réalisé via un panel web), le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas. À titre comparatif, un échantillon probabiliste de 1 002 répondants comporterait une marge d'erreur globale de $\pm 3,1\%$ 19 fois sur 20. La marge d'erreur augmenterait toutefois pour les sous-groupes.

NOTES AUX LECTEURS

NSP

La mention « NSP », qui apparaît dans le rapport, signifie « Ne sait pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats présentant des différences statistiquement significatives et pertinentes sont indiqués dans les encadrés à côté de la présentation des résultats globaux ou par des couleurs. Les nombres en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément.

ÉVOLUTION

Lorsque possible, les résultats ont été comparés à ceux des mesures passées. Les flèches orientées vers le haut (↑) signalent des résultats significativement supérieurs à ceux observés lors de la mesure précédente alors que les flèches orientées vers le bas (↓) signalent des résultats significativement inférieurs à ceux observés lors de la mesure précédente.

FAITS SAILLANTS

ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

(Lorsqu'il n'y a pas d'indication, la base est : tous les répondants n=1 002)

(Lorsqu'il y a une indication sous la forme d'un astérisque *, la base devient : Les répondants qui connaissent Héma-Québec n=954)

			Mars 2024	OCT. 2023	MARS 2023	SEPT. 2022	FÉV. 2022	NOV. 2021	MARS 2021
NOTORIÉTÉ D'HÉMA-QUÉBEC	SPONTANÉE		84%	83%	84%	79%	79%	83%	76 %
	ASSISTÉE		95%	96%	95%	95%	94%	95%	93%
NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS	*SPONTANÉE	NE SAIT PAS	42%	45%	45%	49%	53%	50%	53%
	*ASSISTÉE	Prélèvement de plasma	86%	83%	79%	80%	72%	70%	69%
		Banque de sang de cordon	58%	53%	50%	52%	45%	48%	46%
		Registre – cellules souches	56%	51%	51%	49%	34%	38%	38%
		Prélèvement de tissus	20%	23%	26%	21%	21%	22%	25%
		Banque de lait maternel	26%	31%	27%	22%	18%	22%	26%
NOTORIÉTÉ DES CENTRES	SPONTANÉE	GLOBULE	4%	4%	4%	4%	5%	6%	3%
		PLASMAVIE	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%
	ASSISTÉE	GLOBULE	29%	31%	27%	26%	28%	30%	25%
		PLASMAVIE	12%	14%	12%	12%	11%	15%	15%
NOTORIÉTÉ DES ALTERNATIVES AU DON DE SANG	ASSISTÉE	**BÉNÉVOL AUPRÈS D'HÉMA-QUÉBEC	40%	42%	42%	37%**	11%	12%	19%
		DONS MONÉTAIRES À HÉMA-QUÉBEC	49%	48%	46%	45%	59%	59%	56%
OPINION D'HÉMA-QUÉBEC	TRÈS + PLUTÔT BONNE OPINION*		90%	88%	92%	89%	93%	93%	90%
	TOTALEMENT CONFIANCE ENVERS LA GESTION DE LA RÉSERVE DE SANG		54%	51%	54%	50%	55%	52%	53%

**Les énoncés de ces questions furent revus et optimisés en septembre 2022. Bien que les questions portent sur les mêmes concepts, ce changement rend la comparaison avec les mesures antérieures impossibles. (En septembre 2022, c'est plutôt la possibilité de faire du bénévolat et la possibilité de faire des dons monétaires à la Fondation qui ont été évaluées)

FAITS SAILLANTS – PLUSIEURS INDICATEURS TOUJOURS STABLES

UNE NOTORIÉTÉ ÉLEVÉE ET STABLE

Héma-Québec continue de bénéficier d'une excellente **notoriété** (spontanée: **84%** et assistée: **95%**). Ces résultats sont stables depuis la mesure d'automne 2023. Les mesures de notoriété des centres de dons GLOBULE (29%) et Plasmavie (12%) sont également stables comparativement à la dernière mesure. Pour ce qui est des secteurs d'activité, spontanément, plus du tiers des Québécois (36%) mentionnent la gestion de dons de plasma comme autre type de dons dont Héma-Québec est responsable, suivi du don de plaquettes (12%) et du don de cellules souches (8%). Il en demeure que quatre répondants sur dix (42%) ne sont toujours pas en mesure de **nommer spontanément une activité offerte** par l'organisation autre que la collecte de sang. Cette proportion est particulièrement élevée chez les anglophones (62%).

UNE BONNE OPINION ET UNE CONFIANCE ÉLEVÉE À L'ÉGARD DE HÉMA-QUÉBEC

Neuf répondants sur dix (**90%**) disent avoir bonne opinion d'Héma-Québec, ce qui est stable par rapport à octobre 2023. De plus, on note une augmentation significative de 6 points chez les répondants qui disent avoir une très bonne opinion d'Héma-Québec (passant de 58% en octobre 2023 à 64% en mars 2024). Pour ce qui est de la confiance envers le système de collecte du sang, elle demeure élevée (91%). Seulement 4% des Québécois disent ne pas avoir confiance envers le système de Héma-Québec.

HÉMA-QUÉBEC : UNE ORGANISATION ESSENTIELLE ET GÉNÉREUSE AUX YEUX DES QUÉBÉCOIS

On remarque une certaine stabilité dans les qualificatifs associés à Héma-Québec. Spontanément, lorsqu'on demande aux Québécois de nommer un mot représentant Héma-Québec, on constate que ces derniers ont une perception générale très positive de l'organisation; les qualificatifs **essentielle** (16%) et **généreuse** (14%) étant les plus souvent mentionnés. De façon assistée, la grande majorité des Québécois continuent de penser qu'Héma-Québec est **essentielle à la société** (91%) et **indispensable pour les patients** (90%). Il est à noter que les donateurs récents accordent en plus grande proportion des adjectifs positifs à Héma-Québec comparativement aux répondants qui ne sont pas des donateurs récents.

FAITS SAILLANTS – NOUVELLES QUESTIONS 2024 (1/2)

UN QUÉBÉCOIS SUR DEUX CONNAIT TRANSPLANT QUÉBEC

Lorsque demandé spontanément comment s'appelle l'organisation responsable du processus du don d'organes au Québec, 20% des Québécois nomment Transplant Québec. Un peu moins d'un répondant sur dix (7%) mentionne plutôt Héma-Québec comme organisation qui s'occupe des dons d'organes au Québec. De manière assistée, c'est 48% des répondants qui disent connaître Transplant Québec, pour une notoriété totale de 50%. Les travailleurs de la santé (68%) et les francophones (60%) sont plus nombreux à connaître Transplant Québec. Près de trois répondants sur cinq (59%) ont une bonne opinion de Transplant Québec, tandis que 29% ne connaissent pas suffisamment l'organisation pour avoir une opinion et 12% ne la connaissent pas du tout.

HABITUDES DE DONS

Les habitudes de don de sang et de plasma sont stables pour la mesure de mars 2024. 15% des Québécois disent avoir donné du sang dans les trois derniers mois et 35% ont déjà donné du sang au cours de leur vie. Pour ce qui est du plasma, 3% des Québécois en ont donné au cours des trois derniers mois et 4% au cours de leur vie. L'incidence du don de plaquettes a été sondée pour une première fois en mars 2024. Une très faible proportion de Québécois ont dit avoir fait un don de plaquettes dans les trois derniers mois (2%) ou au cours de leur vie (2%).

Les principales raisons pour ne pas donner de sang sont pour des raisons médicales (25%), la peur des aiguilles (13%) et les contraintes de temps (8%). Cette dernière raison est toutefois en baisse significative depuis octobre 2023, passant de 12% à 8%. Les principales raisons de ne pas donner du plasma sont le fait de ne pas être au courant ou de ne pas y avoir pensé (15%), pour des raisons médicales (15%) ou pour la peur des aiguilles (8%). Il est à noter que le fait de ne pas être au courant ou d'y avoir pensé est en diminution significative de cinq points, passant de 20% en octobre 2023 à 15% en mars 2024. Les principales raisons de ne pas avoir donné des plaquettes sont les mêmes que pour le don de plasma, soit le fait de ne pas être au courant ou d'y avoir pensé (15%), pour des raisons médicales (14%) ou dues à la peur des aiguilles (8%). Contrairement au don de sang qui est une procédure assez connue chez les Québécois, le fait de ne pas être au courant que l'on peut donner du plasma et des plaquettes demeure le principal frein pour ces types de dons, démontrant ainsi toute la valeur d'un travail d'éducation à faire avec la population québécoise.

Les intentions de faire un don dans les 12 prochains mois demeurent stables pour les dons de sang (28% probable) et de plasma (13% probable). Pour le don de plaquettes, 12% des Québécois mentionnent qu'il est probable qu'ils fassent un don dans la prochaine année. Cette proportion est significativement plus élevée chez les Québécois qui ont fait un don (tout don confondu) dans les trois derniers mois (27%).

FAITS SAILLANTS – NOUVELLES QUESTIONS 2024 (2/2)

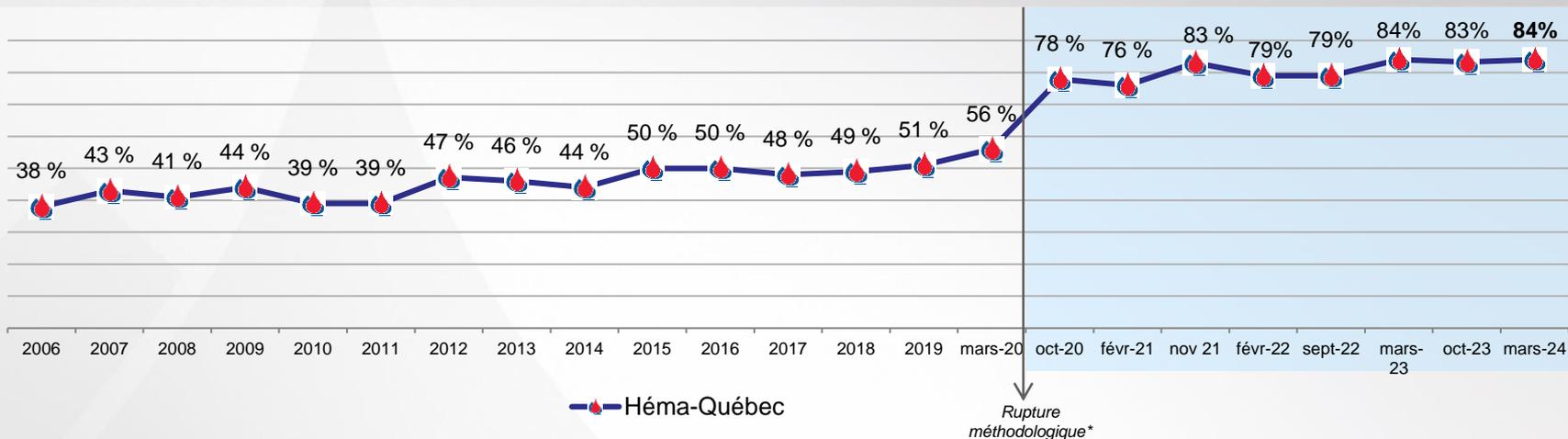
LES CHANGEMENTS DANS LES CRITÈRES DE SÉLECTION SONT PEU CONNUS

Un peu plus du tiers des Québécois sont au courant qu'Héma-Québec a mis fin aux critères de sélection basés sur l'orientation sexuelle à l'automne 2022. Il s'agit d'une baisse significative de 8 points comparativement à mars 2023 où 44% des répondants avaient dit savoir que ce changement avait eu lieu. Un répondant sur dix (10%) mentionne que ce changement l'affecte ou affecte un de ses proches. Le changement dans les critères liés à l'orientation crée un certain malaise chez une majorité de répondants. En effet, on remarque une baisse significative de 7 points chez les répondants qui disent être tout à fait à l'aise ou plutôt à l'aise, passant de 67% en mars 2023 à 60% en mars 2024. Ce changement ne semble pas avoir un impact important sur l'intention de faire un don dans les 12 prochains mois, puisque 85% des répondants mentionnent que cela n'a aucun impact sur leur intention, 6% disent qu'ils vont donner plus souvent et 9% qu'ils vont donner moins souvent. De leur côté, les répondants qui ont fait un don dans les trois derniers mois sont significativement plus nombreux à avoir l'intention de donner plus souvent (12%). Finalement, 13% des répondants croient que ce changement augmente les risques pour les personnes qui reçoivent des transfusions ou médicaments dérivés du plasma.

En ce qui concerne le changement relatif aux pays à risque pour la variante de la maladie de Creutzfeldt-Jakob, seulement 8% des répondants savaient que ce changement avait eu lieu et 5% mentionnent que cela les affecte personnellement ou affecte un de leur proche. Plus du tiers des répondants (36%) sont à l'aise avec ce changement dans les critères de sélection, la moitié (50%) sont neutres et 13% sont mal à l'aise. Tout comme pour le changement lié à l'orientation sexuelle, le changement lié aux voyages dans certains pays ne semble pas avoir un impact important sur les intentions de faire un don dans la prochaine année. La vaste majorité (86%) mentionne que ce changement n'a aucun impact, 3% disent qu'ils ont l'intention de donner plus souvent et 10% ont l'intention de donner moins souvent. De leur côté, les répondants qui ont fait un don dans les trois derniers mois sont significativement plus nombreux à avoir l'intention de donner plus souvent (8%). Quant à l'impact de ce changement sur l'opinion d'Héma-Québec, il est également négligeable puisque 85% mentionnent que leur opinion demeure la même, 9% que leur opinion s'est améliorée et 7% que leur opinion s'est détériorée.

1. NOTORIÉTÉ ET OPINION D'HÉMA-QUÉBEC

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE D'HÉMA-QUÉBEC



La notoriété SPONTANÉE d'Héma-Québec est stable comparativement à la mesure d'automne 2023.

Elle est proportionnellement PLUS élevée chez les sous-groupes suivants :

- Les répondants âgés entre 30 et 39 ans (92%);
- Les résidents de la grande région de Québec (90%);
- Les répondants qui ont l'intention de faire un don de sang dans les 12 prochains mois (88%);
- Les répondants francophones (86%).

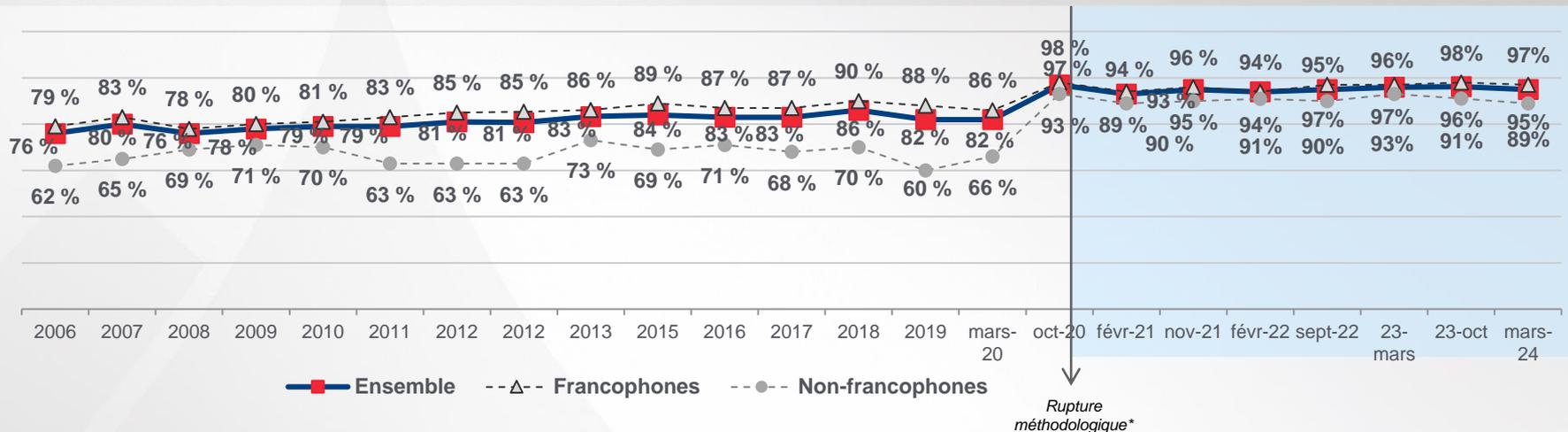
* ATTENTION: Début du changement méthodologique pour un sondage web (entre mars et octobre 2020). Être prudent en comparant aux résultats précédents.

Q1. Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)



NOTORIÉTÉ TOTALE D'HÉMA-QUÉBEC



HÉMA-QUÉBEC

95%

Héma-Québec conserve une notoriété TOTALE stable et élevée.

La notoriété est proportionnellement PLUS élevée chez :

- Les habitants de la grande région de Québec (99%);
- Les répondants qui ont l'intention de faire un don de sang dans les 12 prochains mois (98%);
- Les 55 ans et + (97%);
- Les francophones (97%)

* ATTENTION: Début du changement méthodologique pour un sondage web (entre mars et octobre 2020). Être prudent en comparant aux résultats précédents.

Q1 + Q2. Même si vous l'avez déjà mentionné, avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)



NOTORIÉTÉ SPONTANÉE D'HÉMA-QUÉBEC | Croisements supplémentaires

Q1. Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

	Total Mars 2024	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans ou plus	Total Mars 2023	Total Septembre 2022	Total Février 2022
n=	1 002	193	186	152	136	198	137	1 000	1 004	1 002
Héma-Québec	84%	82%	92%	87%	84%	81%	77%	84%	79%	79%
Croix-Rouge	7%	3%	2%	5%	8%	9%	15%	7%	8%	10%
GLOBULE	1%↑	0%	1%	2%	1%	1%	2%	-	-	-
Autre	2%	3%	1%	0%	5%	1%	3%	4%	5%	3%
NSP / Refus	6%	12%	4%	6%	2%	8%	3%	5%	7%	7%

	Total Mars 2024	Genre		Langue			Région			Revenu-familial				
		Homme	Femme	Français	Anglais	Autre	Mtl RMR	Qc RMR	Autres	< 40 000\$	40 000\$ à 79 999\$	80 000\$ à 99 999\$	100 000\$ à 149 999\$	150 000\$+
n=	1 002	485	515	863	96	43	476	98	428	166	259	132	189	126
Héma-Québec	84%	84%	84%	86%	75%	84%	86%	90%	80%	78%	80%	79%	90%	93%
Croix-Rouge	7%	6%	8%	8%	5%	5%	5%	2%	11%	12%	11%	3%	7%	2%
GLOBULE	1%↑	1%	1%	1%	0%	2%	1%	5%	0%	1%	2%	1%	0%	1%
Autre	2%	2%	2%	1%	6%	0%	1%	1%	3%	1%	2%	5%	0%	3%
NSP / Refus	6%	7%	5%	4%	14%	9%	7%	1%	6%	8%	5%	12%	3%	1%

	Total Mars 2024	Scolarité			Donneur récent (3 dernières années)		Donneur au moins une fois dans leur vie		Travailleur de la santé	
		Prim./Sec.	Coll.	Univ.	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
n=	1 002	234	338	422	179	823	474	528	99	474
Héma-Québec	84%	75%	88%	86%	86%	83%	85%	83%	89%	86%
Croix-Rouge	7%	12%	7%	3%	4%	8%	7%	7%	5%	4%
GLOBULE	1%↑	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Autre	2%	3%	1%	3%	4%	2%	2%	2%	1%	2%
NSP / Refus	6%	9%	3%	8%	5%	6%	4%	8%	3%	7%



NOTORIÉTÉ TOTALE D'HÉMA-QUÉBEC | Croisements supplémentaires

Q1+Q2. Même si vous l'avez déjà mentionné, avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base: Tous les répondants (Mars 2024 n=1 002, Octobre 2023 n= 1 001, Mars 2023 n= 1 000, septembre 2022 n=1 004, février 2022 n=1 002)

	% Oui	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans ou plus
Mars 2024	95%	88%	96%	98%	94%	94%	100%
Octobre 2023	96%	88%	95%	99%	96%	99%	100%
Mars 2023	96%	88%	98%	98%	99%	97%	100%
Septembre 2022	95%	91%	94%	98%	94%	97%	93%
Février 2022	94%	87%	94%	95%	94%	96%	96%

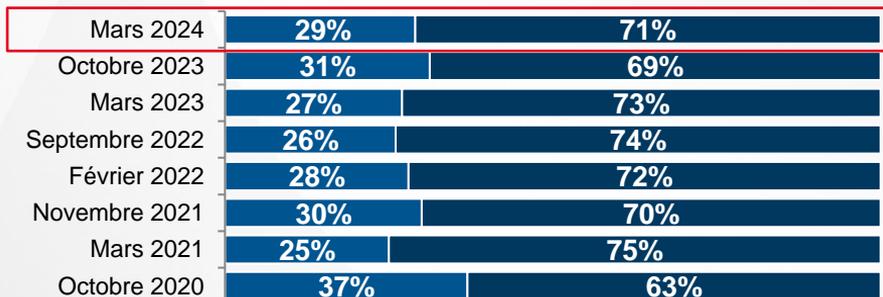
	% Oui	Genre		Langue			Région			Revenu-familial				
		Homme	Femme	Français	Anglais	Autre	Mtl RMR	Qc RMR	Autres	< 40 000\$	40 000\$ à 79 999\$	80 000\$ à 99 999\$	100 000\$ à 149 999\$	150 000\$+
Mars 2024	95%	95%	95%	97%	87%	95%	95%	99%	94%	91%	96%	89%	98%	99%
Octobre 2023	96%	95%	97%	98%	90%	94%	95%	100%	97%	93%	97%	98%	98%	96%
Mars 2023	96%	96%	97%	97%	93%	93%	98%	99%	94%	94%	96%	96%	99%	97%
Septembre 2022	95%	96%	94%	97%	89%	90%	94%	99%	95%	93%	94%	98%	96%	100%
Février 2022	94%	93%	94%	94%	89%	92%	92%	97%	95%	89%	94%	95%	97%	100%

	% Oui	Scolarité			Donneur récent (3 dernières années)		Donneur au moins une fois dans leur vie	
		Prim./ Sec.	Coll.	Univ.	Oui	Non	Oui	Non
Mars 2024	95%	92%	97%	95%	96%	95%	98%	93%
Octobre 2023	96%	95%	97%	96%	97%	96%	97%	96%
Mars 2023	96%	93%	98%	98%	97%	96%	97%	95%
Septembre 2022	95%	93%	95%	97%	96%	94%	98%	93%
Février 2022	94%	93%	94%	95%	97%	93%	95%	93%

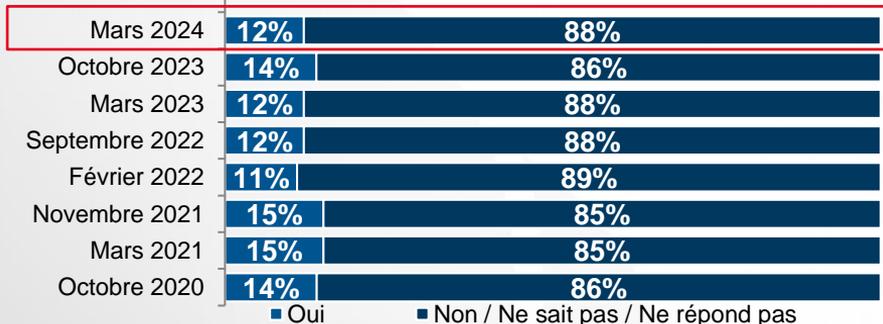


NOTORIÉTÉ DES CENTRES GLOBULE ET PLASMAVIE

CENTRES DE DONNEURS DE SANG GLOBULE



CENTRES DE DONNEURS DE PLASMA PLASMAVIE



Une proportion importante de la population ne connaît pas les centres Globule et Plasmavie.

Les sous-groupes suivants sont plus nombreux à les connaître :

- Ceux qui ont fait un don dans les trois dernières années (60%);
- Ceux qui ont l'intention de donner du sang (44%), du plasma (43%) ou des plaquettes (40%);
- Ceux qui ont fait un don au cours de leur vie (39%);
- Les répondants qui ont des enfants dans leur ménage (38%);
- Ceux dont un proche a reçu un produit d'Héma-Québec (36%);
- Les répondants avec un diplôme universitaire (35%);
- Les francophones (32%).

NOTORIÉTÉ DES CENTRES GLOBULE PAR VILLE

Montréal	Brossard	Laval	Ville de Québec	Autres
233	3*	55	74	637
29%	-	38%	44%	25%

- Ceux qui ont fait un don dans les trois dernières années (31%);
- Ceux qui ont l'intention de donner du sang (19%), du plasma (28%) ou des plaquettes (24%);
- Ceux qui ont fait un don au cours de leur vie (16%);
- Ceux dont un proche a reçu un produit d'Héma-Québec (19%);
- Les 18-34 ans (18%);
- Les répondants qui ont des enfants dans leur ménage (18%);
- Les francophones (15%)
- Les travailleurs (14%)

NOTORIÉTÉ DES CENTRES PLASMAVIE PAR VILLE

Montréal	Québec	Autres
233	74	637
6%	13%	14%

Q14. Même si vous l'avez indiqué précédemment, avez-vous entendu parler des centres de donneurs de sang GLOBULE?

Q15. Même si vous l'avez indiqué précédemment, avez-vous entendu parler des centres des salons de donneurs de plasma PLASMAVIE?

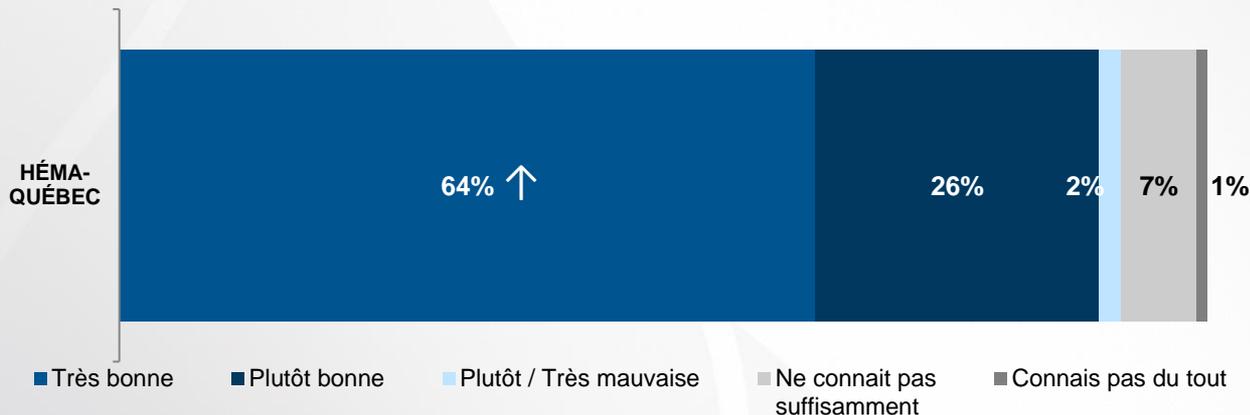
Base: Tous les répondants (mars 2024 n=1002, oct. 2023 n=1001, mars 2023 n=1000, sept. 2022 n=1 004, fév. 2022 n=1 002, nov. 2021 n=1 000, mars 2021 n=1 000, oct. 2020 n=1 013) / *Étant donné le très faible nombre de répondants (<10), les données ne sont pas présentées.



OPINION À L'ÉGARD D'HÉMA-QUÉBEC

LA BONNE OPINION D'HÉMA-QUÉBEC EST PLUS ÉLEVÉE CHEZ :

- Les travailleurs de la santé (**98%**);
- Les répondants qui ont déjà reçu un produit d'Héma-Québec (**96%**);
- Les répondants dont un proche a déjà reçu un produit d'Héma-Québec (**95%**);
- Les répondants qui ont fait un don dans les trois dernières années (**95%**);
- Les répondants qui ont un diplôme collégial (**95%**);
- Les ménages qui ont des enfants mineurs (**94%**);
- Les répondants qui ont fait un don au cours de leur vie (**93%**).



% Bonne opinion (très et assez)

Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	Février 2022
90%	88%	92%	89%	93%

Q5. En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...?

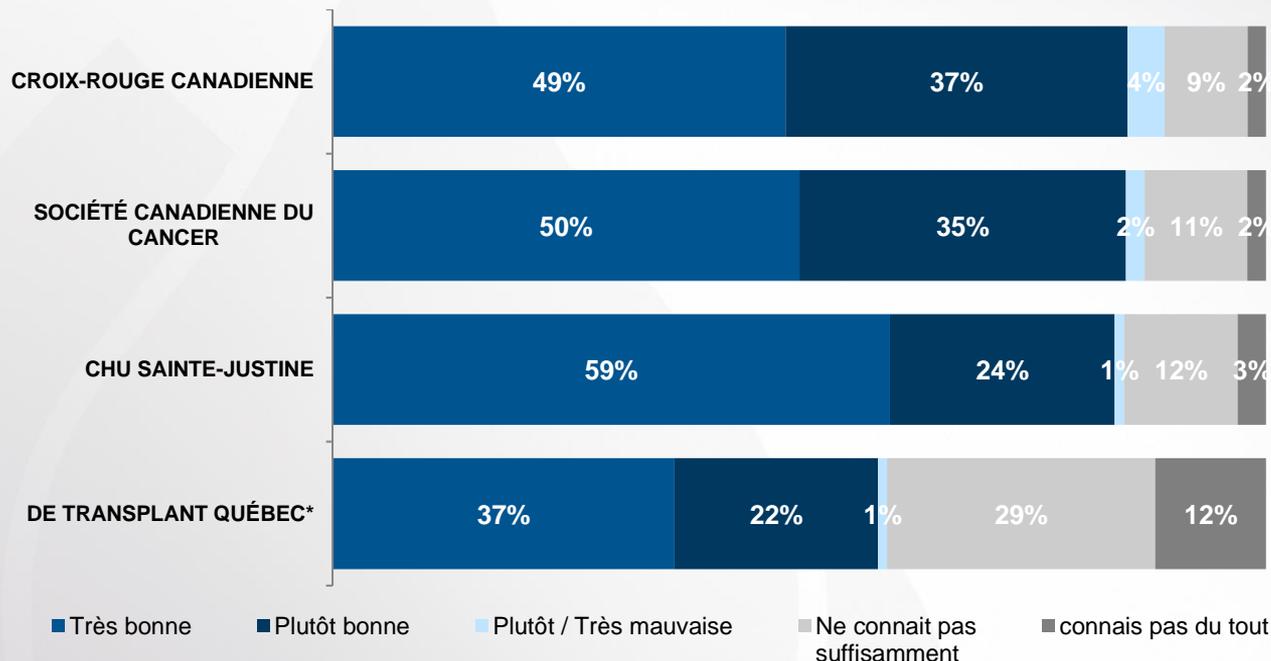
Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (mars 2024 n=954), octobre 2023 n=968, mars 2023= 960, septembre 2022 n=960, février 2022 n=935)

*Nouvelles mentions en mars 2024, aucune comparaison possible.



OPINION À L'ÉGARD D'ENTREPRISES ET ORGANISMES

L'opinion à l'égard d'Héma-Québec est stable depuis la dernière mesure, tout comme celle des autres institutions testées. Héma-Québec obtient, une fois de plus, la proportion de « bonne opinion totale » la plus élevée par rapport aux autres organismes (88%).



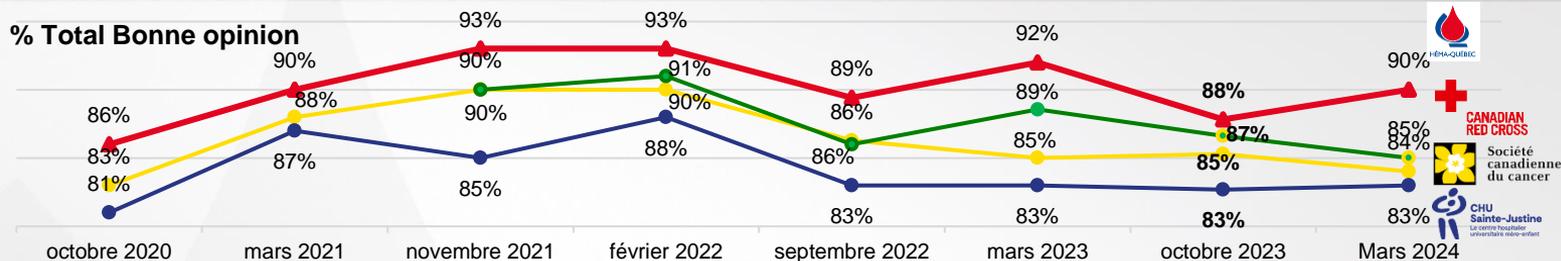
Mars 2024 % Bonne	Oct. 2023 % Bonne	Mars 2023 % Bonne	Sept. 2022 % Bonne	Février 2022 % Bonne
85%	87%	89%	86%	91%
84%	85%	85%	86%	90%
83%	83%	83%	83%	88%
59%	-*	-*	-*	-*

Q5. En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...?

Base: Les répondants qui connaissent Héma-Québec (Mars 2024 n=1 002, Octobre 2023 n=968, Mars 2023 n=960, septembre 2022 n=960, février 2022 n=935) / *Nouvel énoncé en 2024.



OPINION À L'ÉGARD D'HÉMA-QUÉBEC

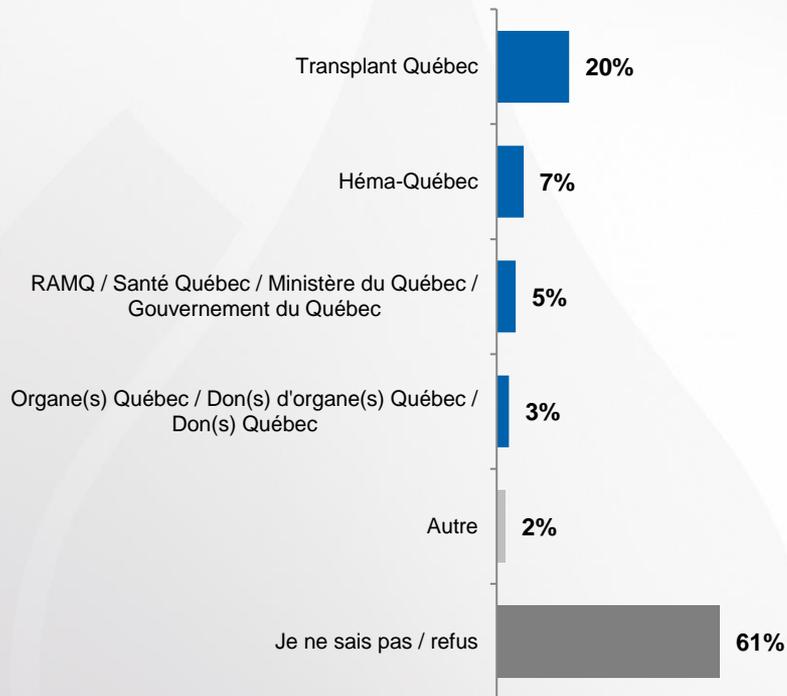


	n=954	Total BONNE OPINION *	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt / Très mauvaise	Ne connaît pas suffisamment	Ne connaît pas du tout
Héma-Québec	Mars 2024	90%	64% ↑	26%	2%	7%	1%
	Octobre 2023	88%	58%	30%	3%	8%	2%
	Mars 2023	92%	59%	33%	2%	5%	1%
	Septembre 2022	89%	56%	34%	2%	7%	1%
	Février 2022	93%	64%	30%	1%	5%	1%
Société canadienne du cancer	Mars 2024	84%	50%	35%	2%	11%	2%
	Octobre 2023	85%	49%	36%	4%	8%	3%
	Mars 2023	85%	48%	37%	4%	9%	1%
	Septembre 2022	86%	46%	41%	2%	10%	1%
Croix-Rouge canadienne	Octobre 2023	90%	53%	37%	2%	7%	1%
	Mars 2024	85%	49%	37%	4%	9%	2%
	Octobre 2023	87%	49%	38%	4%	7%	2%
	Mars 2023	89%	48%	41%	2%	8%	2%
CHU Sainte-Justine	septembre 2022	86%	44%	42%	4%	9%	1%
	février 2022	91%	50%	41%	2%	6%	1%
	Mars 2024	83%	59%	24%	1%	12%	3%
	Octobre 2023	83%	59%	24%	2%	12%	4%
Transplant Québec	Mars 2023	83%	58%	25%	3%	11%	4%
	septembre 2022	83%	54%	29%	3%	11%	3%
	février 2022	88%	63%	25%	1%	8%	3%
Transplant Québec	Mars 2024	59%	37%	22%	1%	29%	12%

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (Mars 2024 n=954, Octobre 2023 n=968, Mars 2023 n=960, septembre 2022 n=960, février 2022 n=935, novembre 2021 n=955, mars 2021 n=947, octobre 2020 n=990) *TOTAL Bonne opinion : % Très bonne opinion + % Plutôt bonne opinion

NOTORIÉTÉ DE TRANSPLANT QUÉBEC

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE

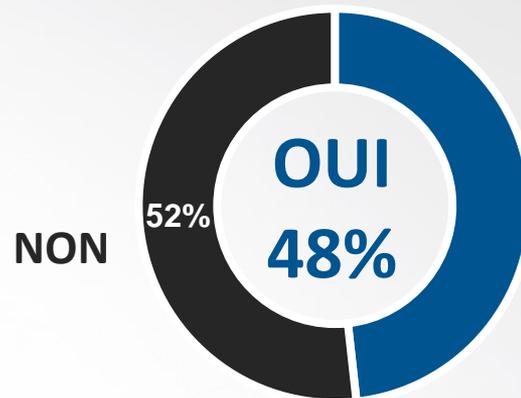


Q29A. Comment s'appelle l'organisation responsable du processus du dons d'organes au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Note : Nouvelle question en mars 2024, aucune comparaison possible.

NOTORIÉTÉ ASSISTÉE




**NOTORIÉTÉ
TOTALE:
50%**

LA NOTORIÉTÉ TOTALE DE TRANSPLANT QUÉBEC EST PLUS ÉLEVÉE CHEZ :

- Les travailleurs de la santé (**68%**)
- Les répondants qui habitent la grande région de Québec (**62%**);
- Les francophones (**60%**);
- Les 55 ans + (**58%**);
- Les femmes (**54%**);
- Les répondants qui connaissent Héma-QC (**53%**).

Q29B. Même si vous l'avez déjà mentionné, avez-vous déjà entendu le nom de Transplant Québec, l'organisation responsable du processus du dons d'organes au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

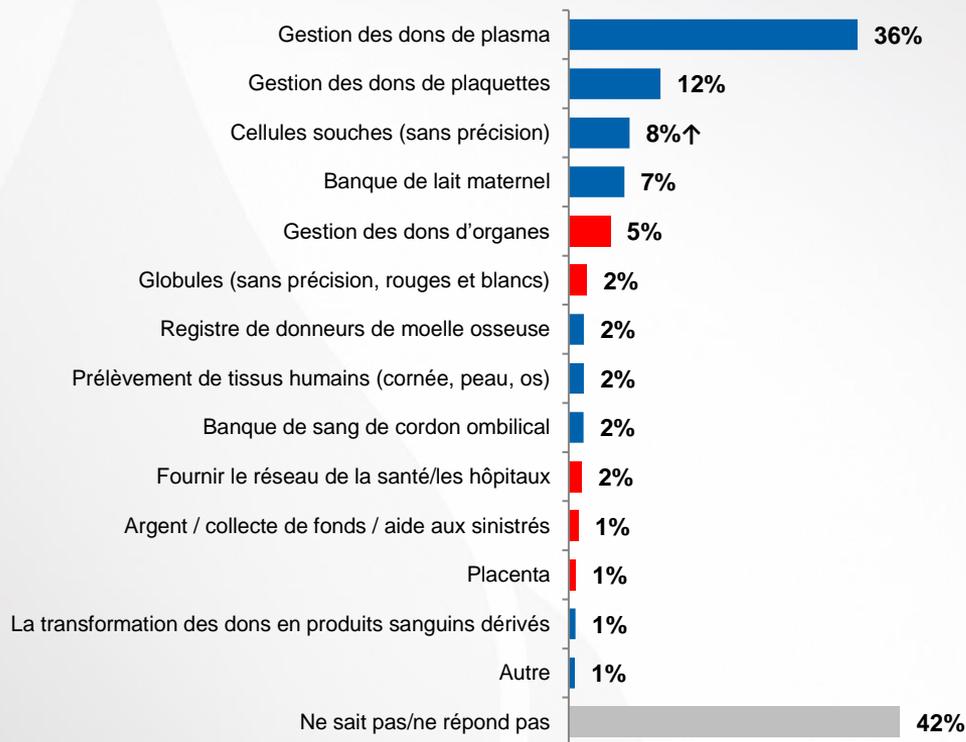
Note : Nouvelle question en mars 2024, aucune comparaison possible.



2. NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS ET INSTITUTIONS D'HÉMA-QUÉBEC

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES AUTRES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC 2023

Les éléments **en rouge** ne font pas partie des champs d'activités d'Héma-Québec.



Quatre répondants sur dix (42%) sont incapables de dire spontanément quelles sont les autres activités d'Héma-Québec.

Parmi ceux qui sont incapables de nommer les activités d'Héma-Québec, on retrouve une proportion supérieure chez:

- Les anglophones (62%);
- Les répondants qui ont une éducation primaire ou secondaire (51%);
- Les répondants qui habitent la grande région de MTL (49%);
- Les hommes (47%);
- Les 55 ans et + (46%).

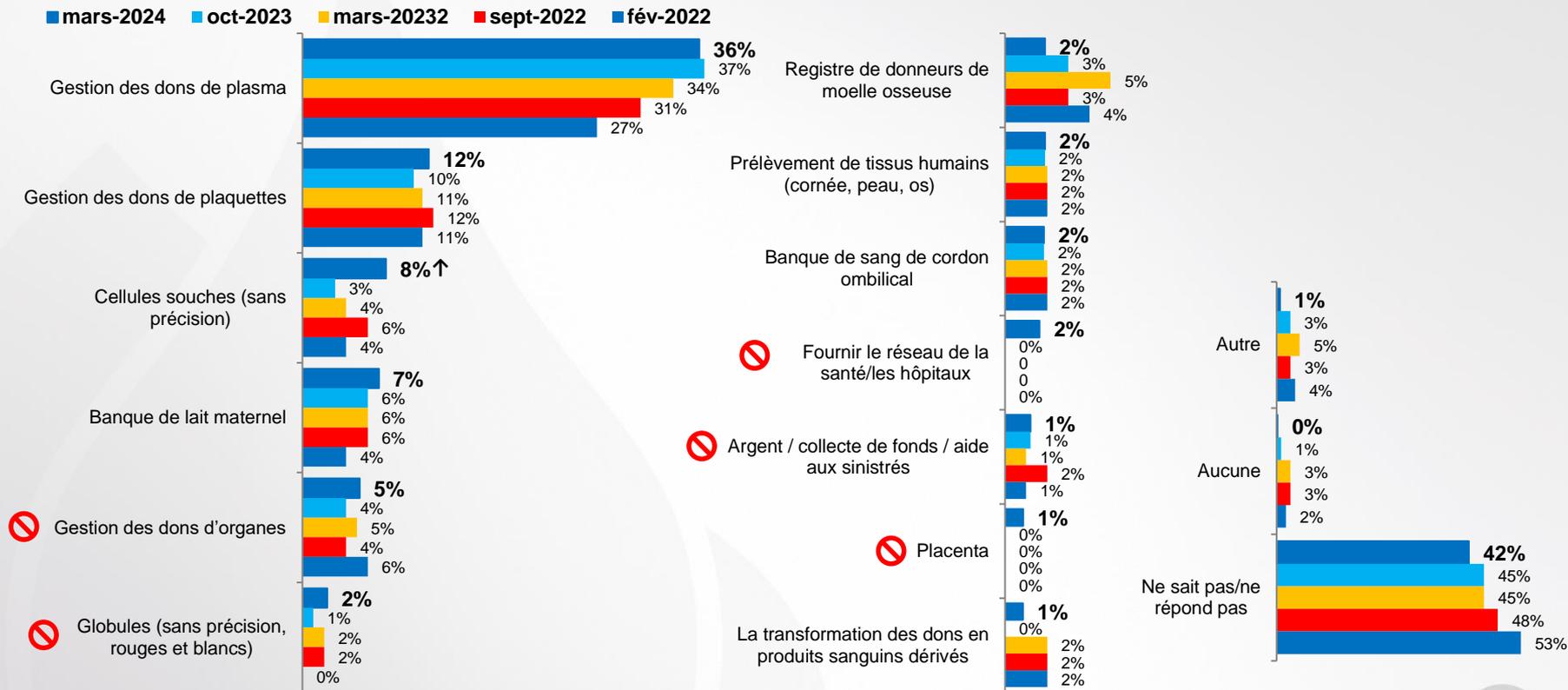
Q3a. À votre avis, en plus du don de sang, de quels autres types de dons Héma-Québec est-elle responsable? Connaissez-vous d'autres types de dons dont Héma-Québec est responsable?

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (mars 2024 n=954, octobre 2023 n=968)

* Mentions multiples, le total excède 100%. Note : Seules les mentions ayant 1% ou plus de mentions sont présentées.



ÉVOLUTION DE LA NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC (1/2)



Q3a. À votre avis, en plus du don de sang, de quels autres types de dons Héma-Québec est-elle responsable? Connaissez-vous d'autres types de dons dont Héma-Québec est responsable?

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (mars 2024 n=954, octobre 2023 n=968, mars 2023 n=960, septembre 2022 n=960, février 2022 n=935)

* Mentions multiples, le total excède 100%.



ÉVOLUTION DE LA NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC (2/2)

	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	Fév. 2022	Nov. 2021	Mars 2021	Oct. 2020
n=	954	968	960	960	935	955	947	990
Gestion des dons de plasma	36%	37%	34%	31%	27%	30%	24%	32%
Gestion des dons de plaquettes	12%	10%	11%	12%	11%	12%	8%	14%
CELLULES SOUCHES / REGISTRE DE DONNEURS DE MOELLE OSSEUSE	9%	6%	8%	8%	8%	10%	10%	14%
Registre de donneurs de moelle osseuse	2%	3%	5%	3%	4%	4%	4%	7%
Cellules souches (sans précision)	8%↑	3%	4%	6%	4%	6%	6%	8%
Banque de lait maternel	7%	6%	6%	6%	4%	7%	7%	11%
Banque de sang de cordon ombilical	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	5%
Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)	2%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	6%
La transformation des dons en produits sanguins dérivés	1%	0%	2%	2%	2%	2%	0%	5%
Gestion des dons d'organes	5%	4%	5%	4%	6%	7%	7%	10%
Globules (sans précision, rouges et blancs)	2%	1%	2%	2%	0%	0%	n.d.	n.d.
Argent / collecte de fonds / aide aux sinistrés	1%	1%	1%	2%	1%	1%	n.d.	n.d.
Placenta	1%	0%	<1%	<1%	0%	0%	n.d.	n.d.
Autre	1%	3%	5%	3%	4%	1%	8%	5%
Aucune	0%	1%	3%	3%	2%	0%	0%	3%
Ne sait pas/ne répond pas	42%	45%	45%	48%	53%	50%	53%	41%

Q3a. À votre avis, en plus du don de sang, de quels autres types de dons Héma-Québec est-elle responsable? Connaissez-vous d'autres types de dons dont Héma-Québec est responsable? Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (Mars 2024 n=954)

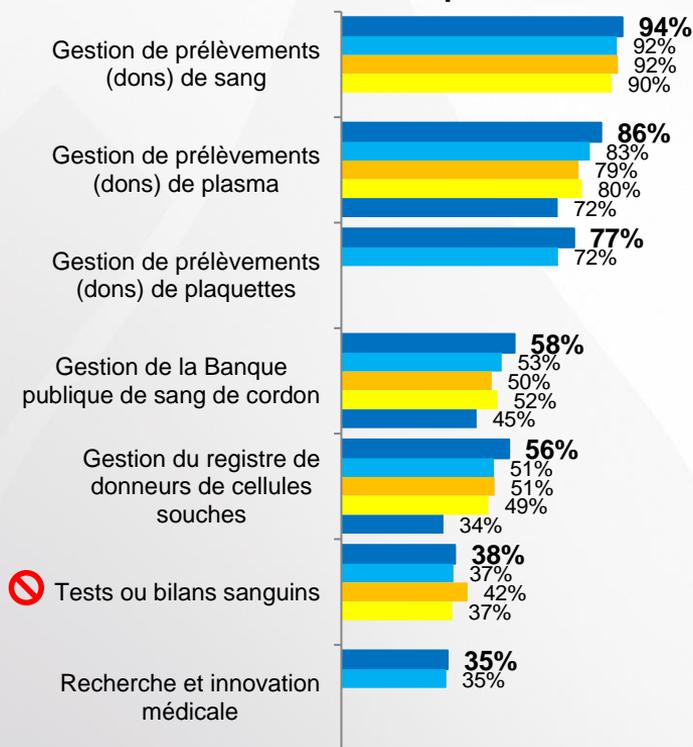
* Mentions multiples, le total excède 100%.



NOTORIÉTÉ ASSISTÉE DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC (1/2)

■ mars-2024 ■ oct-2023 ■ mars-20232 ■ sept-2022 ■ fév-2022

% Oui présenté



*Gestion des dons d'organes voués à la transplantation



Établir des taux d'infections dans la population (tests de séroprévalence)



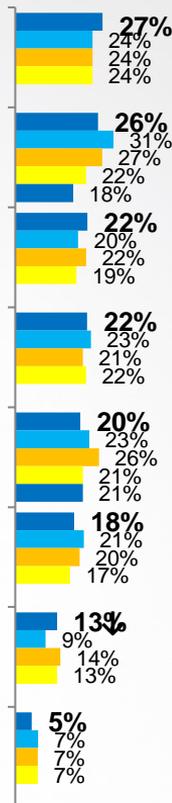
Services de dépistage génétique



Services de dépistage de drogues



Gestion de la banque de sperme



Les éléments **en rouge** ne font pas partie des champs d'activités d'Héma-Québec.

Au total, **60%** des répondants qui connaissent l'organisation pensent à tort qu'au moins un de ces éléments est assuré par Héma-Québec.

Q4. À votre avis, les activités suivantes sont-elles des champs d'activités d'Héma-Québec?

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (n=954) *Modification de l'énoncé en mars 2024, avant était: Gestion du registre de dons d'organes



NOTORIÉTÉ ASSISTÉE DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC (2/2)

% Oui présenté	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	Fév. 2022	Nov. 2021	Mars 2021	Oct. 2020
	n= 954	968	960	960	935	955	947	990
Gestion de prélèvements (dons) de sang	94%	92%	92%	90%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Gestion de prélèvements (dons) de plasma	86%	83%	79%	80%	72%	70%	69%	71%
Gestion de prélèvements (dons) de plaquettes	77%	72%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Gestion de la Banque publique de sang de cordon	58%	53%	50%	52%	45%	48%	46%	40%
Gestion du registre de donneurs de cellules souches	56%	51%	51%	49%	34%	38%	38%	36%
⊘ Tests ou bilans sanguins	38%	37%	42%	37%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Recherche et innovation médicale	35%	35%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
⊘ *Gestion des dons d'organes voués à la transplantation	27%	24%	24%	24%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Gestion de la banque publique de lait maternel	26%	31%	27%	22%	18%	22%	26%	27%
⊘ Établir des taux d'infections dans la population (tests de séroprévalence)	22%	20%	22%	19%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Fabrication de médicaments à partir de produits sanguins	22%	23%	21%	22%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Gestion du prélèvement de tissus humains, par exemple la cornée, la peau, les os	20%	23%	26%	21%	21%	22%	25%	21%
⊘ Services de dépistage génétique	18%	21%	20%	17%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
⊘ Services de dépistage de drogues	13%	9%	14%	13%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
⊘ Gestion de la banque de sperme	5%	7%	7%	7%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

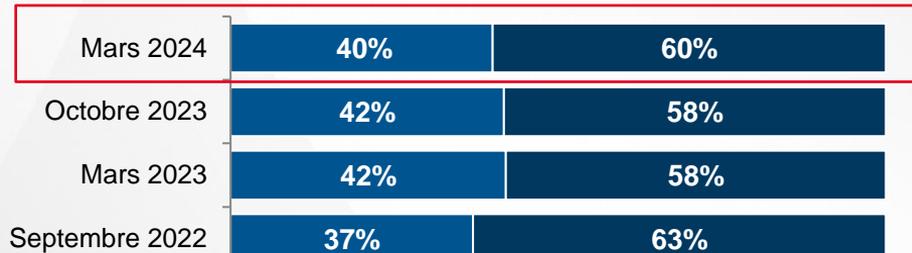
Q4. À votre avis, les activités suivantes sont-elles des champs d'activités d'Héma-Québec?

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (n=954) *Modification de l'énoncé en mars 2024, avant était: Gestion du registre de dons d'organes



NOTORIÉTÉ DES SOLUTIONS ALTERNATIVES AU DON DE SANG

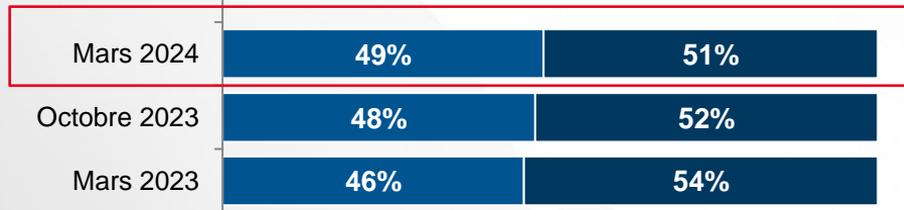
BÉNÉVOLAT AUPRÈS D'HÉMA-QUÉBEC



Les sous-groupes suivants sont **plus nombreux à savoir qu'il est possible de faire du bénévolat** auprès d'Héma-Québec :

- Les répondants qui ont fait un don dans les 3 dernières années (**65%**);
- Les étudiants (**58%**);
- Les répondants qui habitent la grande région de Québec (**54%**);
- Les travailleurs de la santé (**52%**);
- Les répondants qui ont fait un don au cours de leur vie (**52%**);
- Les 18-34 ans (**51%**);
- Les répondants qui ont des enfants dans leur ménage (**47%**);
- Les répondants qui ont un diplôme universitaire (**46%**);
- Les francophones (**45%**);

DONS MONÉTAIRES À LA FONDATION HÉMA-QUÉBEC



Les sous-groupes suivants sont **plus nombreux à savoir qu'il est possible de faire des dons monétaires** à la Fondation Héma-Québec :

- Les répondants qui habitent la grande région de Québec (**60%**);
- Les répondants qui ont fait un don dans les trois dernières années (**57%**) et ceux qui ont fait un don au cours de leur vie (**55%**);
- Les francophones (**53%**);

■ Oui ■ Non / Ne sait pas / Ne répond pas

Q16. Saviez-vous qu'il est possible de faire du bénévolat auprès d'Héma-Québec, plutôt que de donner du sang?

Q17. Saviez-vous qu'il est possible de faire des dons monétaires à la Fondation Héma-Québec, plutôt que de donner du sang?

Base: Tous les répondants (mars 2024 n=1 002)



NOTORIÉTÉ SPONTANÉE : ENDROITS OÙ DONNER DU SANG OU DU PLASMA

Les éléments **en rouge** ne font pas partie des emplacements où il est possible de faire un don de sang ou de plasma. Ceci représente 5% des réponses.

	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	Fev. 2022	Nov. 2021	Mars 2021	Oct. 2020
Héma-Québec (sans précision)	22%	23%	22%	18%	21%	15%	17%
Collecte dans les hôpitaux, cliniques	10%	9%	8%	8%	8%	19%	15%
Clinique dans ma ville / Collecte locale (s.p.)	7%	8%	6%	8%	2%	5%	n.d.
Centre de dons / clinique de don de sang	6%	7%	9%	7%	5%	n.d.	n.d.
Centres des donneurs de sang GLOBULE	4%	4%	4%	5%	6%	3%	7%
Partout / Divers endroits (sans précision)	4%	3%	3%	3%	1%	3%	n.d.
Collecte dans des centres commerciaux	5%	6%	6%	9%	7%	5%	8%
Unités mobiles de don de sang	8%	4%	5%	7%	9%	4%	10%
Collecte dans les CLSC, centres communautaires	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%
Dans des événements (s.p.)	1%	1%	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Salons des donneurs de plasma PLASMAVIE	1%	1%	1%	1%	2%	2%	4%
Collectes dans les écoles	2%	2%	1%	1%	2%	1%	3%
Croix-Rouge	2%	1%	2%	1%	1%	1%	n.d.
Collectes au travail	0%	1%	0%	1%	0,30%	1%	1%
Aréna (centre Bell, etc.)	0%	0%	0%	1%	1%	n.d.	n.d.
Collecte de sang / Clinique-Collecte désignée (s.p.)	12%	7%	6%	3%	6%	8%	n.d.
Autre	3%	2%	1%	2%	1%	3%	26%
Je ne sais pas / refus	43%	46%	44%	45%	47%	50%	41%

Plus de quatre répondants sur dix (43%) est incapable de nommer un lieu où donner du sang ou du plasma.

Parmi ceux qui sont incapables de nommer des lieux où il est possible de faire un don de sang, on retrouve une proportion supérieure chez:

- Les répondants qui ne connaissent pas Héma-Québec (68%)
- Les répondants qui n'ont jamais fait de don (49%)
- Les hommes (49%)
- Les répondants qui ont une éducation primaire/secondaire (49%)

Q13A. Selon vous, où est-il possible de faire des dons de sang ou de plasma au Québec? MENTIONS SPONTANÉES (Question ouverte).

Base: Tous les répondants (n=1 002)

* Mentions multiples, le total excède 100%.



3. IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC

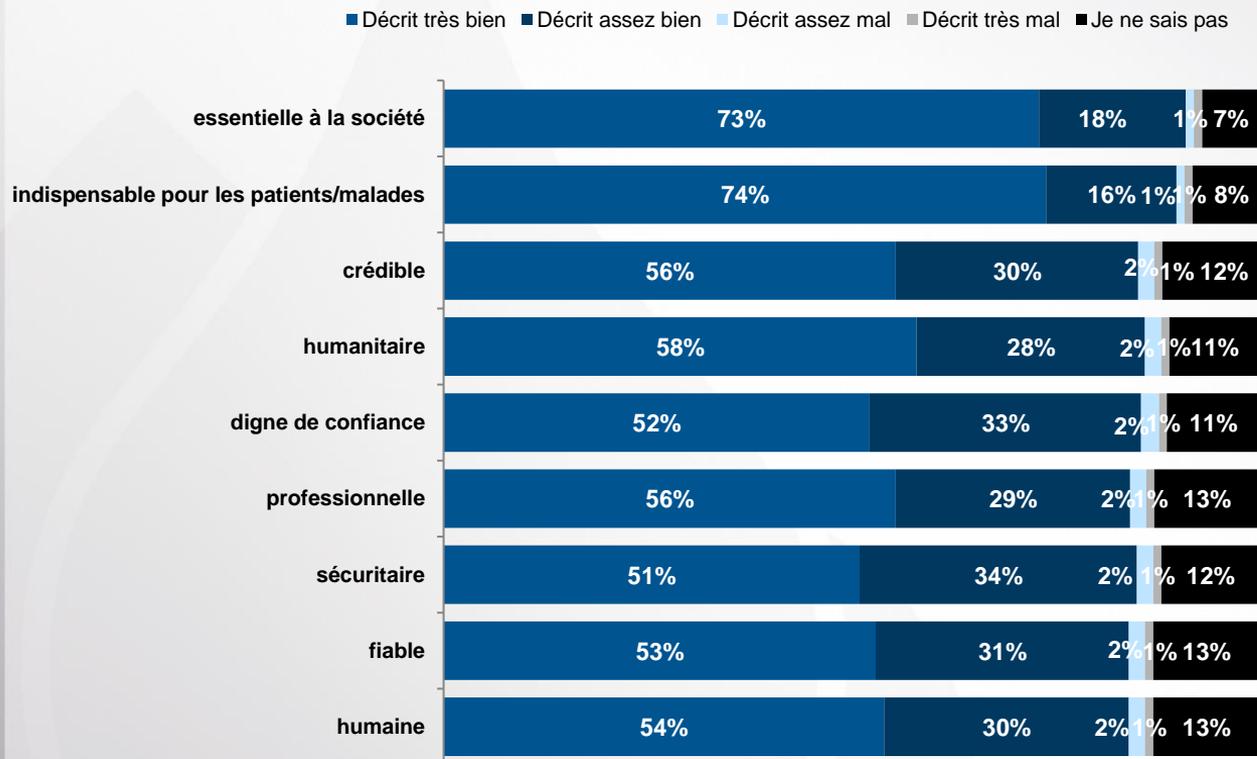
TERMES SPONTANÉS ASSOCIÉS À HÉMA-QUÉBEC

Q18a. Quels mots utiliseriez-vous pour décrire l'organisation Héma-Québec si elle était une personne?

MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte). Base: Les répondants qui connaissent Héma-Québec (n=954).

	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	Fév. 2022	Nov. 2021	Mars 2021	Oct. 2020
	(n=968)	(n=960)	(n=960)	(n=935)	(n=955)	(n=947)	(n=990)
Essentielle (importante, indispensable, etc.)	15%	14%	11%	12%	11%	8%	14%
Généreuse (altruiste, aidante, serviable)	15%	17%	17%	15%	12%	16%	20%
Gentille (aimable, bienveillante, etc.)	9%	7%	5%	4%	2%	6%	7%
Responsable (fiable, professionnelle, etc.)	9%	8%	8%	9%	7%	6%	12%
Sauveur (de vie, des gens, etc.)	5%	6%	7%	5%	4%	5%	3%
Extraordinaire (merveilleuse, fantastique)	2%	3%	2%	2%	2%	2%	n.d.
Attentionnée (prévenante, soucieuse)	3%	4%	4%	4%	5%	1%	n.d.
Utile (pratique)	5%	3%	3%	3%	4%	3%	3%
Humaine	2%	2%	1%	3%	2%	4%	3%
Bonne (correcte, satisfaisante)	3%	5%	7%	5%	7%	6%	7%
Impliquée / engagée / dévouée	3%	3%	3%	2%	n.d.	n.d.	n.d.
Compatissante	2%	2%	2%	0%	2%	1%	n.d.
Termes négatifs (discriminatoire, homophobe...)	3%	1%	2%	1%	n.d.	n.d.	n.d.
Sang (sans précision) / Don/collecte de sang	2%	1%	2%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Vie (sans précision) / don de vie	0%	1%	1%	2%	n.d.	n.d.	n.d.
Efficace	2%	1%	1%	1%	2%	n.d.	n.d.
Communautaire	0%	0%	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Expérimenté (compétente, savante, experte)	1%	1%	0%	1%	1%	2%	n.d.
Honnête (franche, sincère)	0%	1%	1%	1%	0%	1%	n.d.
Organisée	2%	3%	2%	3%	1%	1%	3%
Digne de confiance	2%	2%	1%	2%	2%	2%	n.d.
Bonne réputation / Respectable / Admirable	1%	2%	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Sécuritaire / sécurisant	1%	1%	0%	1%	1%	n.d.	n.d.
Présente (disponible)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%
Sérieux(se)	0%	0%	0%	1%	1%	n.d.	n.d.
Solidaire	0%	0%	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Polyvalente / Multidisciplinaire	0%	0%	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Espoir	0%	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Peu connue / manque de visibilité	0%	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Respect / courtoisie	1%	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Innovante	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Autre	8%	7%	5%	6%	7%	14%	22%
Ne sais pas / refus	31%	32%	33%	42%	44%	36%	41%

QUALITATIFS ASSOCIÉS À HÉMA-QUÉBEC (1/3)

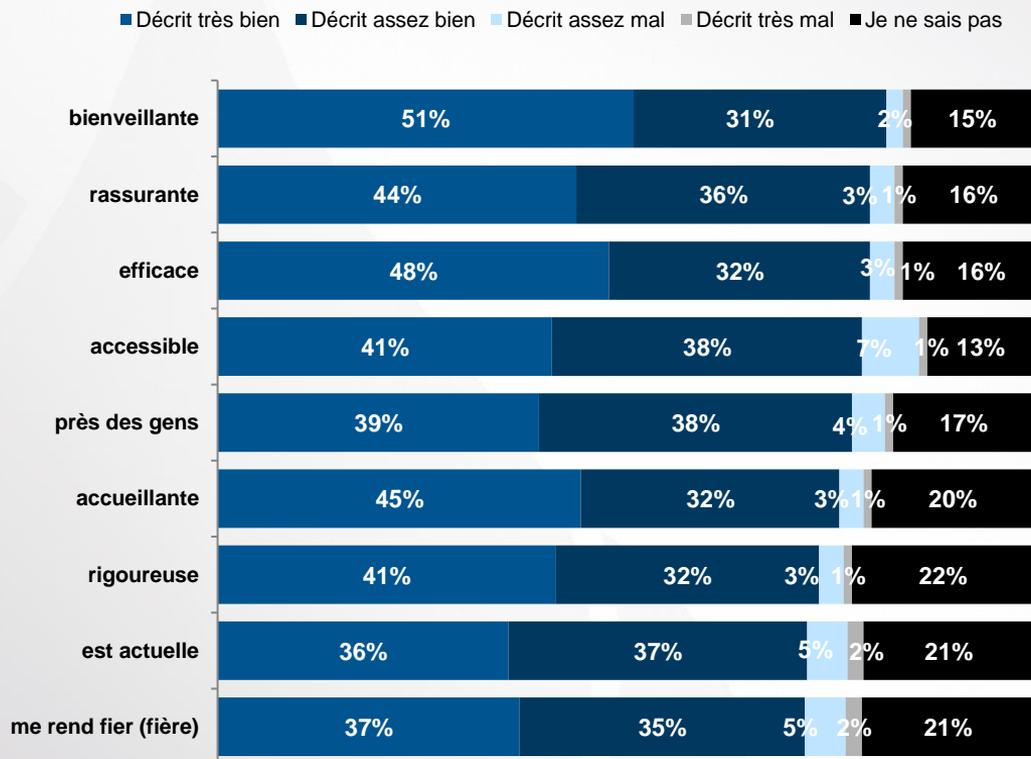


Total Mars 2024	Donneur récent (3 dernières années)		Total Oct. 2023	Total Mars 2023	Total Sept. 2022	Total Fév. 2022	Total nov. 2021
	Oui	Non					
1 002	179	823	1 001	1 000	1 004	1 002	1 000
91%	96%	89%	89%	92%	88%	91%	92%
90%	96%	89%	90%	91%	87%	n.d.	n.d.
86%	94%	84%	86%	87%	85%	83%	87%
86%	92%	85%	86%	87%	83%	n.d.	n.d.
86%	94%	84%	85%	87%	83%	85%	87%
85%	94%	83%	86%	86%	84%	84%	87%
85%	93%	83%	85%	86%	83%	83%	85%
84%	95%	82%	83%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
84%	92%	82%	81%	84%	81%	82%	84%

Q19. Dans quelle mesure chacun des qualificatifs suivants décrit ce que vous pensez d'Héma-Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002) / **TOTAL DÉCRIT BIEN : % Décrit très bien + % Décrit assez bien

QUALITATIFS ASSOCIÉS À HÉMA-QUÉBEC (2/3)



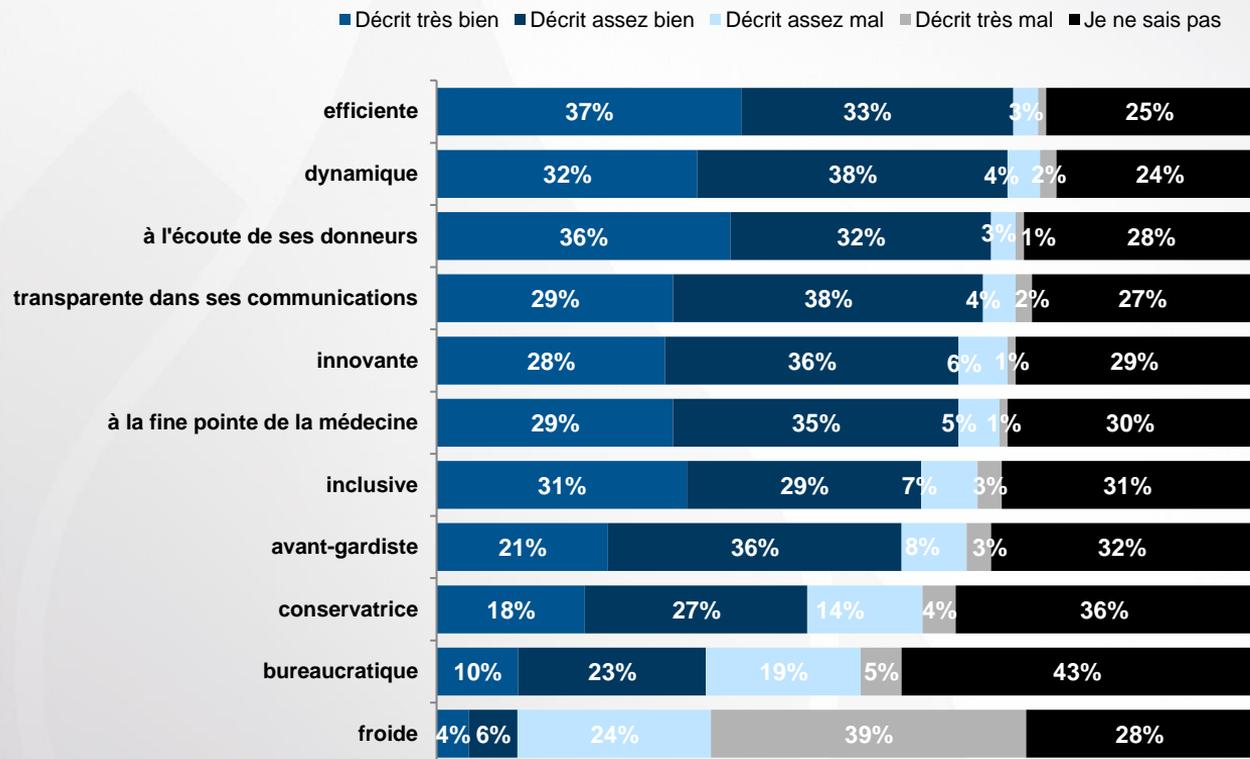
TOTAL DÉCRIT BIEN**

Total Mars 2024	Donneur récent (3 dernières années)		Total Oct. 2023	Total Mars 2023	Total Sept. 2022	Total Fév. 2022	Total nov. 2021
	Oui	Non					
1 002	179	823	1 001	1 000	1 004	1 002	1 000
82%	91%	80%	82%	85%	81%	n.d.	n.d.
80%	93%	78%	77%	79%	76%	79%	83%
80%	88%	79%	80%	82%	77%	81%	82%
79%	92%	76%	75%	78%	76%	76%	79%
78%	92%	75%	75%	76%	74%	n.d.	n.d.
77%	93%	73%	75%	78%	73%	74%	75%
74%	90%	71%	72%	73%	72%	n.d.	n.d.
73%	88%	70%	73%	76%	n.d.	n.d.	n.d.
72%	86%	69%	71%	75%	73%	73%	76%

Q19a. Dans quelle mesure chacun des qualificatifs suivants décrit ce que vous pensez d'Héma-Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002) / **TOTAL DÉCRIT BIEN : % Décrit très bien + % Décrit assez bien

QUALITATIFS ASSOCIÉS À HÉMA-QUÉBEC (3/3)



TOTAL DÉCRIT BIEN**

Total Mars 2024	Donneur récent (3 dernières années)		Total Oct. 2023	Total Mars 2023	Total Sept. 2022	Total Fév. 2022	Total nov. 2021
	Oui	Non					
1 002	179	823	1 001	1 000	1 004	1 002	1 000
70%	79%	69%	68%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
70%	83%	67%	67%	67%	70%	n.d.	n.d.
68%	93%	64%	65%	67%	65%	n.d.	n.d.
67%	83%	64%	64%	64%	67%	68%	71%
65%	80%	62%	61%	63%	59%	63%	64%
64%	77%	62%	64%	66%	64%	n.d.	n.d.
59%	71%	57%	59%	59%	56%	54%	56%
57%	71%	54%	57%	56%	53%	n.d.	n.d.
45%	55%	43%	41%	46%	43%	n.d.	n.d.
33%	46%	30%	31%	34%	31%	27%	25%
9%	14%	9%	10%	11%	10%	8%	9%

Q19a. Dans quelle mesure chacun des qualificatifs suivants décrit ce que vous pensez d'Héma-Québec?

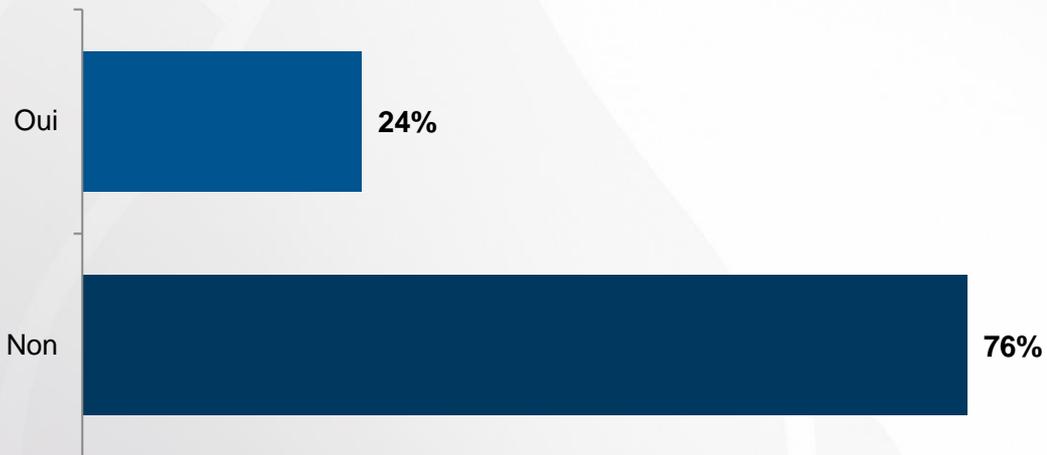
Base: Tous les répondants (n=1 002) **TOTAL DÉCRIT BIEN : % Décrit très bien + % Décrit assez bien

4. HABITUDES EN MATIÈRE DE DONS DE PRODUITS SANGUINS

CRAINTES PAR RAPPORT AU DON DE SANG

La crainte de donner du sang est PLUS élevée parmi :

- Les 18-34 ans (29%)
- Les personnes qui n'ont pas fait de don de sang (3 dernières années : 26% / jamais : 33%)



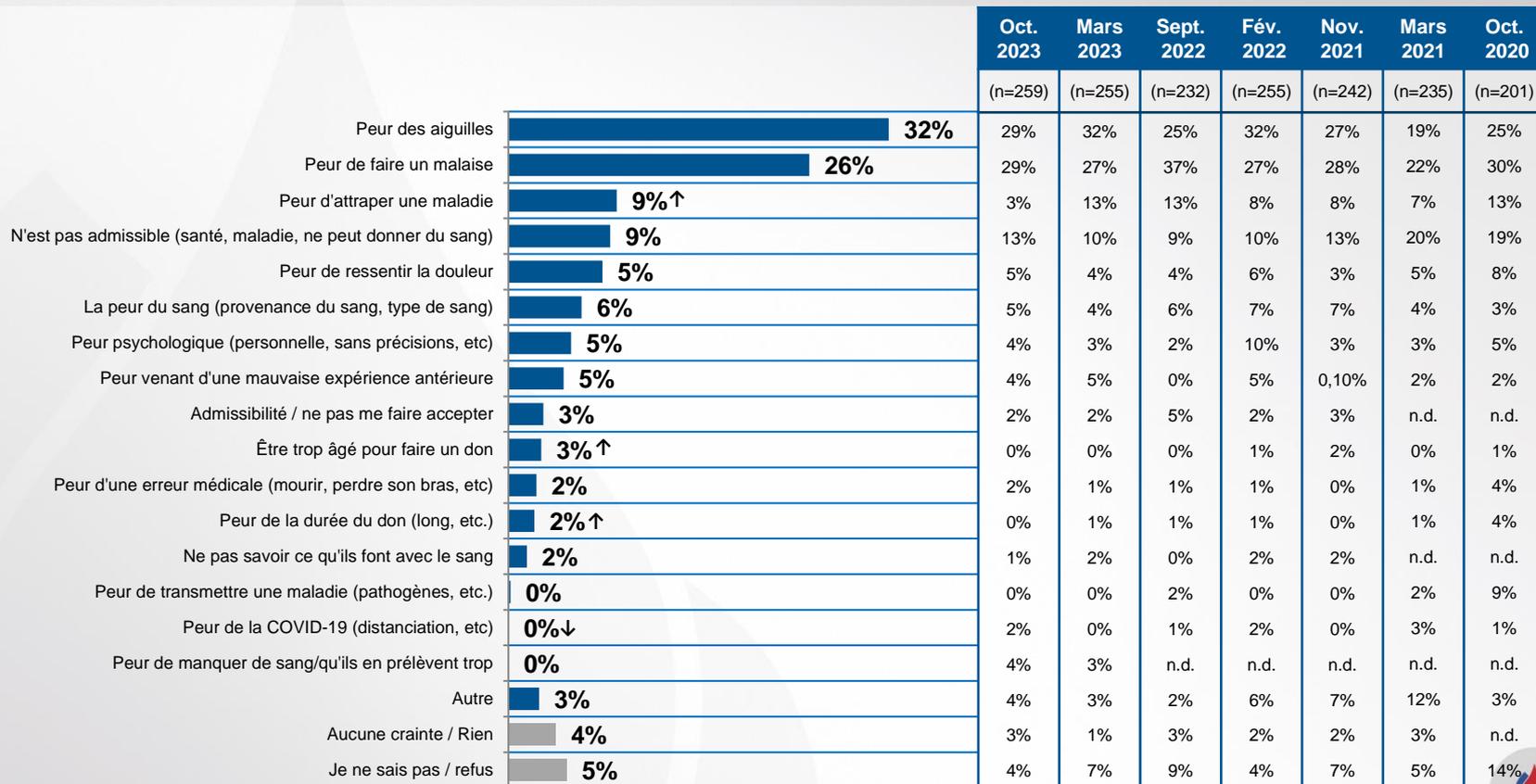
Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	Fév. 2022	Nov. 2021	Mars 2021	Oct. 2020
(n=1 001)	(n= 1 000)	(n= 1 004)	(n=1 002)	(n=1 000)	(n=1 000)	(n=1 013)
26%	24%	22%	25%	23%	23%	20%
74%	76%	78%	75%	77%	77%	80%

Q6. Avez-vous des craintes à l'idée de faire un don de sang?

Base: Tous les répondants (n=1 002)



CRAINTES PAR RAPPORT AU DON DE SANG



Q7. Quelles sont vos craintes (au sujet du don de sang)? MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte).

Base: Les répondants qui ont des craintes au sujet du don de sang (n=234)

DON DE SANG, DE PLASMA OU DE PLAQUETTES

% OUI PRÉSENTÉ	DON DE SANG, DE PLASMA OU DE PLAQUETTES				DON DE SANG				DON DE PLASMA				DON DE PLAQUETTES*
	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	Mars 2024
Au cours des 3 dernières années	16%	16%	18%	15%	15%	14%	18%	14%	3%	4%	3%	3%	2%
Au cours de sa vie (exclu les 3 dernières années)	35%	36%	35%	37%	35%	36%	35%	34%	4%	5%	7%	7%	2%

45% des Québécois ont fait un don de sang, de plasma ou de plaquettes au courant de leur vie.

Octobre 2023 = 46%

Les sous-groupes proportionnellement plus nombreux à avoir donné du sang au cours des trois dernières années sont :

- Les 18-34 ans (**24%**);
- Les répondants qui ont des enfants dans le foyer (**24%**);
- Les répondants dont un proche a reçu un produit d'Héma-Québec (**23%**);
- Les répondants avec un diplôme universitaire (**20%**).

Q9. Avez-vous donné du sang, du plasma ou des plaquettes au cours des trois dernières années?*

Base: Tous les répondants (mars 2024 n=, octobre 2023 n=1 001 / mars 2023 n=1 000 / septembre 2022 n=1 004 / février 2022 n=1 002) / *Ajout du don de plaquette en mars 2024, aucune comparaison possible.

Q9B. Avez-vous donné du sang, du plasma ou des plaquettes même si ce n'est qu'une fois, au cours de votre vie?*

Base: Les répondants n'ayant pas fait de dons dans les 3 dernières années (n= variable → mars 2024 n=, octobre 2023 don de sang n=849 / don de plasma n=956) /

*Ajout du don de plaquette en mars 2024, aucune comparaison possible.



RAISONS DE NE PAS AVOIR DONNÉ DE SANG

					Sexe		Âge		
	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	H	F	18-34	35-54	55+
Pour des raisons médicales	25%	25%	28%	27%	17%	33%	11%	22%	34%
Peur / peur des aiguilles	13%	12%	11%	9%	12%	14%	19%	17%	7%
Contrainte de temps / d'horaire	8%↓	12%	9%	11%	10%	5%	9%	9%	6%
N'y a pas pensé/pas au courant	8%	6%	5%	6%	7%	9%	12%	10%	6%
Peur d'avoir un malaise / peur de tomber dans les pommes	4%	5%	3%	3%	4%	4%	7%	6%	2%
Pas intéressé	4%	3%	4%	2%	5%	3%	5%	6%	2%
Je ne l'ai jamais fait / Je n'ai pas cette habitude	4%↑	1%	2%	2%	4%	3%	4%	2%	5%
Covid-19 / Situation pandémique	3%↓	5%	7%	7%	3%	2%	1%	2%	4%
Mauvaise expérience lors d'un don	2%↑	0%	2%	1%	1%	3%	0%	3%	3%
Je n'aime pas ça / Pas confortable (sans précision)	2%	1%	1%	2%	4%	0%	3%	2%	1%
Ce n'est pas disponible dans ma région / c'est trop loin	1%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	2%
Peur du sang	1%↑	0%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	0%
Poids insuffisant	1%	1%	1%	1%	0%	2%	2%	2%	0%
Manque d'info sur moments / lieux pour donner du sang	1%↓	2%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%
C'est trop compliqué	1%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%
Je n'ai pas été sollicité	1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	0%
Croyances religieuses	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
Difficultés à insérer l'aiguille / veines fuyantes / veines trop petites	0%	1%	2%	0%	0%	1%	1%	1%	0%
J'ai donné du sang mais pas de plasma (sans précision)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Je consomme régulièrement du cannabis/de la drogue/de l'alcool	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Paresse / manque de motivation	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Autre	5%	5%	3%	5%	6%	5%	4%	7%	5%
Aucune raison	8%↑	4%	3%	10%	9%	8%	8%	7%	9%
Je ne sais pas / refus	6%	8%	7%	8%	7%	5%	7%	7%	5%

	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022
TOTAL VEULENT MAIS NE PEUVENT PAS	12%	13%	14%	11%
N'est pas admissible en raison de son âge	5%	5%	5%	3%
N'est pas admissible en raison de son orientation sexuelle	2%	3%	2%	2%
N'est pas admissible (sans précision)	2%	2%	2%	3%
N'est pas admissible à cause d'un voyage	0%↓	1%	2%	2%
J'étais enceinte / je suis enceinte	1%	1%	1%	0%
J'ai un tatouage / j'avais un tatouage récent	1%	1%	1%	1%
J'ai séjourné dans un endroit affecté par la crise de la vache folle	0%	0%	1%	0%
Pas admissible en raison du travail	0%	0%	0%	0%

	Montréal RMR	Région Québec RMR	Autres régions
	388	81	364
	1%	0%	2%

Q10a. Pour quelles raisons n'avez-vous pas donné de sang au cours des trois dernières années? MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte)

Base: Les répondants qui n'ont pas fait de don de sang au cours des 3 dernières années (mars 2024 n=833, octobre 2023 n=849 / mars 2023 n=824 / septembre 2022 n=825)



RAISONS DE NE PAS AVOIR DONNÉ DE PLASMA

					Sexe		Âge						
	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022	H	F	18-34	35-54	55+	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022
N'y a pas pensé/pas au courant	15%↓	20%	21%	15%	13%	16%	17%	15%	13%				
Pour des raisons médicales	15%	13%	16%	14%	11%	18%	6%	12%	22%				
Peur / peur des aiguilles	8%	7%	8%	6%	8%	8%	14%	10%	4%				
Contrainte de temps / d'horaire	5%	7%	6%	8%	6%	4%	9%	3%	4%				
Pas intéressé	5%	4%	4%	2%	6%	4%	4%	7%	4%				
Manque d'information sur les procédures / je ne sais pas en quoi ça consiste exactement	4%↑	2%	-	-	4%	5%	5%	5%	3%				
Je ne l'ai jamais fait / Je n'ai pas cette habitude	4%	2%	3%	2%	5%	2%	3%	2%	5%				
Ce n'est pas disponible dans ma région / c'est trop loin	2%	2%	2%	1%	3%	2%	1%	3%	3%				
J'ai donné du sang mais pas de plasma (sans précision)	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%				
Peur d'avoir un malaise / peur de tomber dans les pommes	1%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%				
Je n'aime pas ça / Pas confortable (sans précision)	1%	1%	1%	2%	2%	1%	3%	2%	0%				
Manque d'info sur moments / lieux pour donner du sang	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%				
Covid-19 / Situation pandémique	1%↓	3%	3%	4%	1%	1%	0%	1%	1%				
Je n'ai pas été sollicité	1%↓	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Peur du sang	1%↓	0%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%				
Poids insuffisant	0%	0%	0%	1%	0%	1%	2%	0%	0%				
Mauvaise expérience lors d'un don	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%				
Croyances religieuses	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%				
C'est trop compliqué	0%↓	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				
Paresse / manque de motivation	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				
Difficultés à insérer l'aiguille / veines fuyantes / veines trop petites	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%				
Je consomme régulièrement du cannabis/de la drogue/de l'alcool	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				
Autre	2%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	2%				
Aucune raison	9%↑	6%	4%	11%	11%	8%	8%	10%	10%				
Je ne sais pas / refus	17%	19%	17%	21%	18%	16%	14%	21%	17%				

	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	Sept. 2022
TOTAL VEULENT MAIS NE PEUVENT PAS	8%	9%	8%	8%
N'est pas admissible en raison de son âge	4%	3%	3%	3%
N'est pas admissible (sans précision)	2%	3%	3%	3%
N'est pas admissible en raison de son orientation sexuelle	1%	2%	1%	1%
J'étais enceinte / je suis enceinte	1%	1%	1%	0%
J'ai un tatouage / j'avais un tatouage récent	0%	0%	0%	0%
N'est pas admissible à cause d'un voyage	0%	0%	1%	1%
J'ai séjourné dans un endroit affecté par la crise de la vache folle	0%	0%	0%	0%
Pas admissible en raison du travail	0%	0%	0%	0%

	Montréal RMR	Région Québec RMR	Autres régions
	456	93	419
	2%	0%	4%

Q10b. Pour quelles raisons n'avez-vous pas donné de plasma au cours des trois dernières années? MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte)

Base: Les répondants qui n'ont pas fait de don de plasma au cours des 3 dernières années (mars 2024 n=, octobre 2023 n=956 / mars 2023 n=961 / septembre 2022 n=941)



RAISONS DE NE PAS AVOIR DONNÉ DE PLAQUETTES

	Mars 2024	Sexe		Âge		
		H	F	18-34	35-54	55+
N'y a pas pensé/pas au courant	15%	14%	16%	16%	16%	14%
Pour des raisons médicales	14%	11%	17%	5%	12%	20%
Peur / peur des aiguilles	8%	8%	7%	12%	10%	4%
Manque d'information sur les procédures / je ne sais pas en quoi ça consiste exactement	5%	4%	6%	6%	6%	5%
Contrainte de temps / d'horaire	5%	6%	3%	9%	3%	3%
Pas intéressé	4%	5%	3%	4%	5%	4%
Je ne l'ai jamais fait / Je n'ai pas cette habitude	3%	4%	3%	3%	1%	5%
Ce n'est pas disponible dans ma région / c'est trop loin	2%	3%	1%	1%	3%	2%
Peur d'avoir un malaise / peur de tomber dans les pommes	1%	2%	1%	3%	1%	1%
Je n'aime pas ça / Pas confortable (sans précision)	1%	2%	1%	3%	1%	0%
Je n'ai pas été sollicité	1%	1%	1%	0%	1%	1%
Covid-19 / Situation pandémique	1%	1%	1%	0%	1%	1%
Manque d'info sur moments / lieux pour donner du sang	1%	0%	1%	1%	1%	1%
J'ai donné du sang mais pas de plasma (sans précision)	1%	0%	1%	1%	1%	1%
Autre	2%	2%	3%	3%	2%	2%
Aucune raison	9%	10%	9%	10%	11%	8%
Je ne sais pas / refus	20%	21%	20%	18%	22%	21%

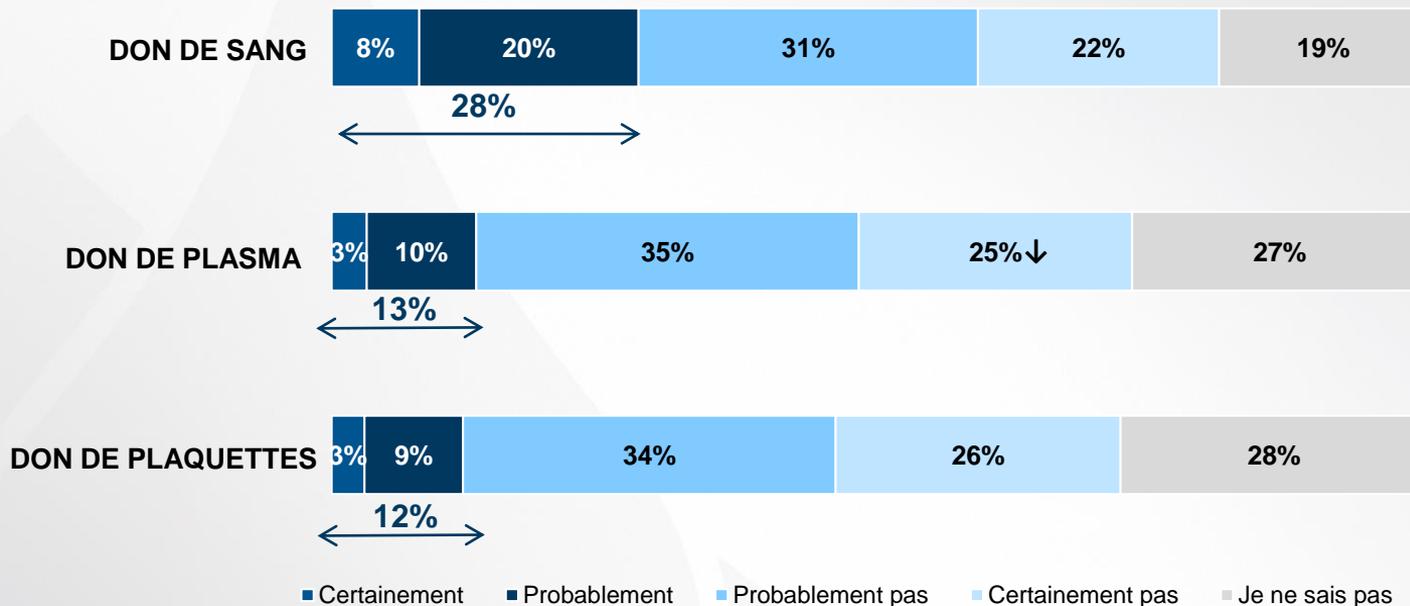
	Mars 2024
TOTAL VEULENT MAIS NE PEUVENT PAS	8%
N'est pas admissible en raison de son âge	4%
N'est pas admissible (sans précision)	2%
N'est pas admissible en raison de son orientation sexuelle	1%
J'étais enceinte / je suis enceinte	1%

	Montréal RMR	Région Québec RMR	Autres régions
	458	95	425
	1%	0%	3%

Q10c. Pour quelles raisons n'avez-vous pas donné de plaquettes au cours des trois dernières années? MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte) / Base: Les répondants qui n'ont pas fait de don de plaquettes au cours des 3 dernières années (n=978)
 Note : Nouvelle question en 2024, aucune comparaison possible.



INTENTION DE DONNER DU SANG OU DU PLASMA (1/3)



Q11. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de sang?

Q12. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plasma?

Q30. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plaquettes? *Question ajoutée en mars 2024, pas de comparaison possible

Base: Tous les répondants (n=1 002)

INTENTION DE DONNER DU SANG OU DU PLASMA (2/3)

% Certainement + Probablement présenté	Total Mars 2024	Genre		Âge					Langue			Région			Scolarité			
		Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans ou plus	Français	Anglais	Autre	Mtl RMR	Qc RMR	Autres	Prim./Sec.	Coll.	Univ.
n=	1 002	485	515	193	186	152	136	198	137	863	96	43	476	98	428	234	338	422
Don de sang	28%	29%	26%	38%	37%	27%	23%	26%	14%	29%	25%	19%	29%	25%	27%	23%	29%	32%
Don de plasma	13%	14%	12%	23%	15%	12%	12%	11%	6%	14%	11%	13%	15%	16%	11%	9%	13%	18%
Don de plaquettes	12%	13%	10%	21%	14%	11%	12%	8%	6%	13%	9%	13%	13%	15%	10%	9%	12%	15%

% Certainement + Probablement présenté	Total Mars 2024	Craintes à donner du sang		Donneur récent (3 dernières années)		Donneur au moins une fois dans leur vie		Enfants		A reçu un produit d'Héma-Québec		Un proche a reçu un produit d'Héma-Québec		Travailleur de la santé	
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
n=	1 002	234	768	179	823	474	528	263	739	83	885	211	697	99	474
Don de sang	28%	14%	32%	75%	19%	42%	16%	42%	23%	18%	29%	36%	26%	49%	30%
Don de plasma	13%	7%	15%	34%	9%	19%	8%	19%	11%	8%	14%	18%	13%	23%	15%
Don de plaquettes	12%	7%	13%	27%	9%	16%	8%	17%	10%	8%	13%	17%	11%	23%	13%

Q11. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de sang?

Q12. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plasma?

Q30. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plaquettes? *Question ajoutée en mars 2024, pas de comparaison possible

Base: Tous les répondants (n=1 002)



INTENTION DE DONNER DU SANG OU DU PLASMA (3/3)

		TOTAL OUI (% Certainement + % Probablement)	Certainement	Probablement	Probablement pas	Certainement pas	Je ne sais pas
DON DE SANG	Mars 2024	28%	8%	20%	31%	22%	27%
	Octobre 2023	27%	7%	20%	28%	26%	19%
	Mars 2023	35%	12%	23%	26%	24%	14%
	Septembre 2022	30%	10%	21%	27%	24%	18%
	février 2022	28%	10%	19%	27%	27%	17%
	novembre 2021	35%	13%	21%	26%	25%	14%
	mars 2021	35%	10%	25%	25%	23%	17%
	octobre 2020	29%	10%	20%	25%	35%	10%
DON DE PLASMA	Mars 2024	13%	3%	10%	35%	25%↓	27%
	Octobre 2023	14%	3%	11%	31%	30%	26%
	Mars 2023	14%	3%	11%	31%	28%	27%
	Septembre 2022	13%	3%	10%	32%	28%	27%
	février 2022	14%	3%	11%	30%	33%	24%
	novembre 2021	14%	4%	10%	29%	31%	25%
	mars 2021	18%	6%	12%	28%	26%	27%
	octobre 2020	14%	4%	10%	31%	38%	17%
DON DE PLAQUETTES	Mars 2024	12%	3%	9%	34%	26%	28%

Q11. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de sang?

Q12. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plasma?

Q30. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plaquettes? *Question ajoutée en mars 2024, pas de comparaison possible

Base: Tous les répondants (n=1 002)



RAISONS DE NE PAS AVOIR L'INTENTION DE DONNER DU PLASMA

				Sexe		Âge		
	Mars 2024	Oct. 2023	Mars 2023	H	F	18-34	35-54	55+
Raison de santé / je prends des médicaments	15%	13%	17%	11%	19%	3%	13%	23%
J'ai besoin de plus d'informations / je ne connais pas la procédure	14%	16%	18%	12%	15%	16%	14%	13%
Je n'y ai jamais pensé / pas intéressé / pas envie (sans précisions)	10%	8%	8%	11%	9%	13%	12%	7%
Je suis trop âgé	6%	5%	4%	6%	5%	0%	1%	12%
Peur psychologique (personnelle, sans précisions, etc.)	5%	5%	4%	4%	5%	6%	6%	3%
Manque de temps / c'est trop long	5%	4%	4%	6%	3%	11%	3%	3%
Peur des aiguilles	5%↑	3%	4%	5%	5%	9%	6%	2%
C'est trop loin / distance de mon domicile	3%	2%	2%	4%	3%	2%	3%	4%
Je suis immunosupprimé / j'ai/j'ai eu une maladie auto-immune (Diabète, sclérose en plaque, sida, etc.)	3%	4%	2%	3%	4%	2%	2%	5%
Je ne suis pas admissible (sans précisions)	3%	4%	2%	2%	3%	3%	3%	2%
Je ne sais pas si je suis admissible	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%
Peur de l'inconnu : procédure / risques encourus inconnus	2%	2%	1%	2%	1%	3%	3%	0%
Peur de faire un malaise	1%↓	3%	1%	2%	1%	3%	2%	0%
Manque de sollicitation / je le ferai si l'occasion se présente	1%	-	-	1%	1%	2%	1%	1%
Mauvaise expérience passée (ex. : veines fuyantes, malaise vécu)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	2%
Je suis homosexuel / je pense ne pas être éligible en raison de mon orientation sexuelle	1%	1%	1%	2%	0%	1%	2%	0%
Je fais des dons de sang / le don de sang me suffit	1%	1%	2%	1%	0%	1%	0%	1%
Je voudrais être rémunéré	1%	1%	0%	1%	0%	1%	2%	0%
Autre	3%	2%	4%	3%	2%	3%	5%	1%
Aucune raison	6%	5%	3%	9%	4%	3%	6%	8%
Je ne sais pas / refus	16%	17%	20%	14%	17%	18%	16%	14%

Q22: Pour quelles raisons n'avez-vous pas l'intention de faire un don de plasma?

MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte), Note : Seulement les mentions de 1% et plus seront présentées.

Base: Les répondants qui n'ont pas l'intention de faire un don de plasma (Mars 2024=853/ 1oct. 2023 n=851 / mars 2023 n=845)



5. CONFIANCE ENVERS HÉMA-QUÉBEC

NIVEAU DE CONFIANCE DANS ENVERS LE SYSTÈME DE COLLECTE ET DE DISTRIBUTION

Le niveau de confiance envers le système de collecte et de distribution du sang au Québec demeure élevé et stable comparativement à la dernière mesure.

Les sous-groupes qui ont le plus confiance (assez + totalement confiance) sont :

- Les travailleurs de la santé (**98%**);
- Les répondants qui ont reçu un produit d'Héma-Québec (**96%**) ou dont un proche a reçu un produit d'Héma-Québec (**95%**);
- Les répondants qui ont déjà fait un don au cours de leur vie (**95%**);
- Les francophones (**94%**)

		Octobre 2023	Mars 2023	Septembre 2022	Février 2022	Nov. 2021	Mars 2021	Octobre 2020
		(n=1 001)	(n=1 000)	(n=1 004)	(n=1 002)	(n=1 000)	(n=947)	(n=990)
		Total confiance 91%	Total confiance 92%	Total confiance 91%	Total confiance 91%	Total confiance 93%	Total confiance 94%	Total confiance 93%
Totalement confiance	54%	51%	54%	50%	55%	52%	53%	54%
Assez confiance	37%	40%	38%	41%	36%	41%	41%	42%
Peu confiance	3%							
Pas du tout confiance	1%	4%	Total pas confiance 4%	Total pas confiance 4%	Total pas confiance 4%	Total pas confiance 3%	Total pas confiance 3%	Total pas confiance 3%
Je ne sais pas	5%	5%	4%	6%	5%	4%	2%	n.d.

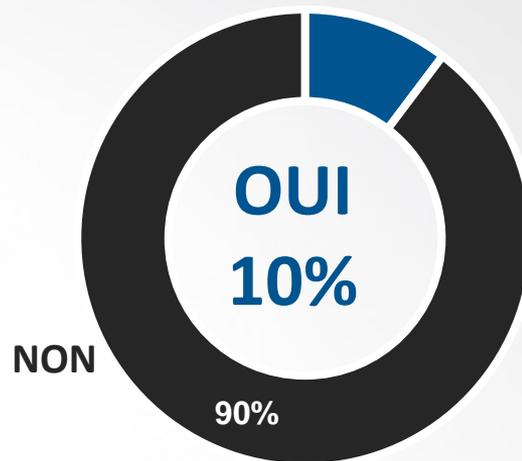
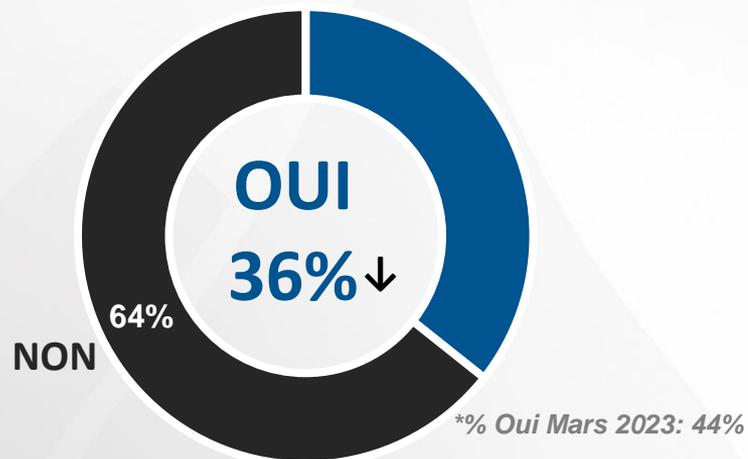
Q8. Avez-vous confiance dans le système de collecte et de distribution du sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)



CONNAISSANCE DU CHANGEMENT DES CRITÈRES DE SÉLECTIONS (ORIENTATION)

À l'automne 2022, Héma-Québec a mis fin aux critères de sélection fondés sur l'orientation sexuelle et a plutôt introduit un questionnaire non genré pour qualifier les donneurs.



Parmi ceux qui sont au courant du changement, on retrouve une proportion supérieure chez:

- Les répondants qui ont fait un don dans les trois dernières années (56%)
- Les répondants habitant dans la grande région de Québec (47%)
- Les travailleurs de la santé (45%)
- Les 55 ans et + (44%)
- Les répondants qui ont l'intention de faire un don de sang dans les 12 prochains mois (42%)
- Les francophones (39%)

Q23. Saviez-vous que ce changement a pris place?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

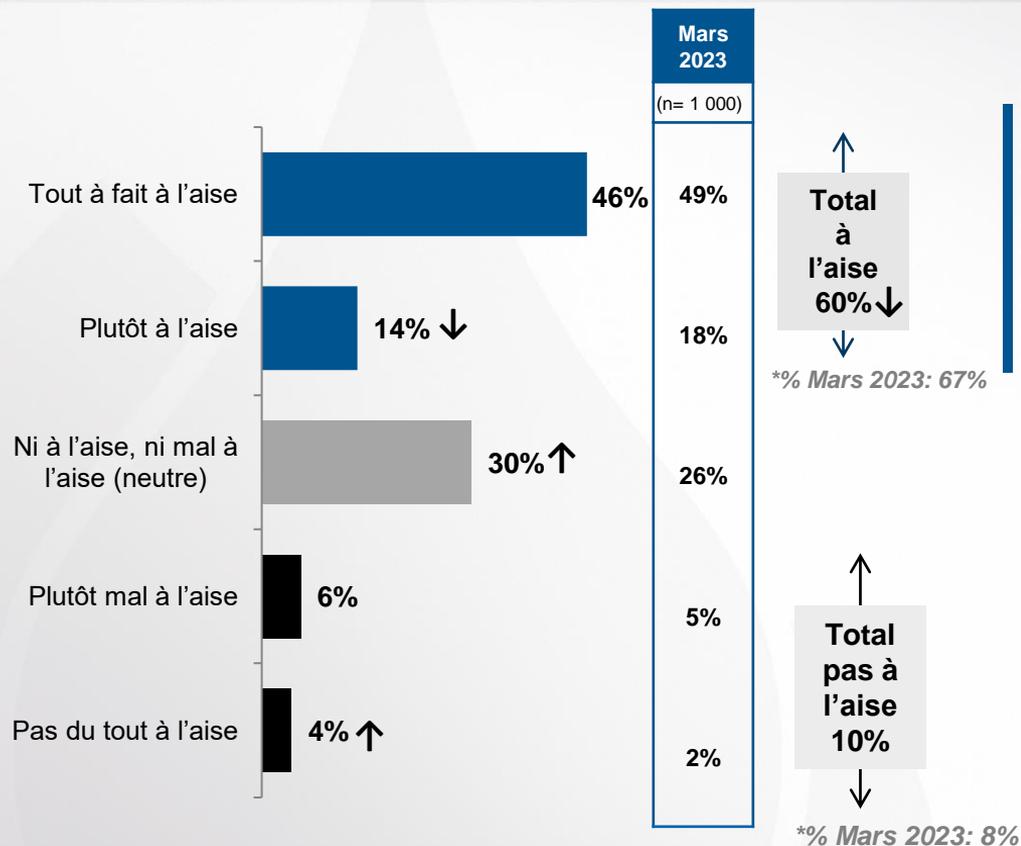
Q23B. Est-ce que le ce changement vous affecte personnellement, ou affecte un de vos proches?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Note : Nouvelle question en mars 2024, aucune comparaison possible.



SENTIMENT FACE AU CHANGEMENT DES CRITÈRES RELIÉS À L'ORIENTATION



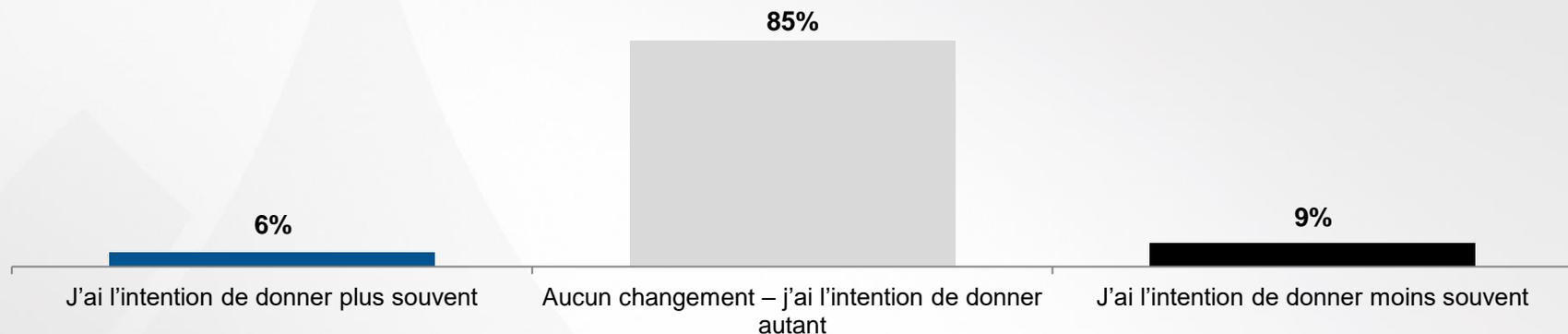
Les sous-groupes plus nombreux à être à l'aise face à ce changement sont :

- Les répondants qui ont entendu parler du changement (**83%**)
- Les répondants qui ont fait un don dans les trois dernières années (**80%**)
- Ceux qui étaient au courant du changement (**77%**)
- Les répondants dont un proche a reçu un produit d'Héma-Québec (**72%**)
- Les travailleurs de la santé (**71%**)
- Les 18-34 (**67%**)
- Les répondants qui ont un enfant dans leur ménage (**66%**)
- Les répondants avec un diplôme universitaire (**65%**)
- Les femmes (**64%**)
- Les francophones (**63%**)

Q24. Quel énoncé reflète le mieux votre sentiment face à ce changement?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

IMPACT DE CE CHANGEMENT SUR LES INTENTIONS DE DONNS - ORIENTATION



	Total Mars 2024	Craintes à donner du sang		Donneur récent (3 dernières années)		Donneur au moins une fois dans leur vie		Âge			Sentiment face au changement sur les critères d'orientation		
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	18-34	35-54	55+	Total À l'aise	Neutre	Total Mal à l'aise
<i>n</i> =	1 002	234	768	179	823	474	528	298	298	406	636	281	85
J'ai l'intention de donner plus souvent	6%	4%	6%	12%	4%	7%	4%	13%	4%	2%	8%	2%	0%
Aucun changement – j'ai l'intention de donner autant	85%	82%	87%	87%	85%	87%	84%	81%	88%	86%	89%	88%	55%
J'ai l'intention de donner moins souvent	9%	15%	7%	1%	11%	6%	11%	6%	7%	12%	3%	9%	45%

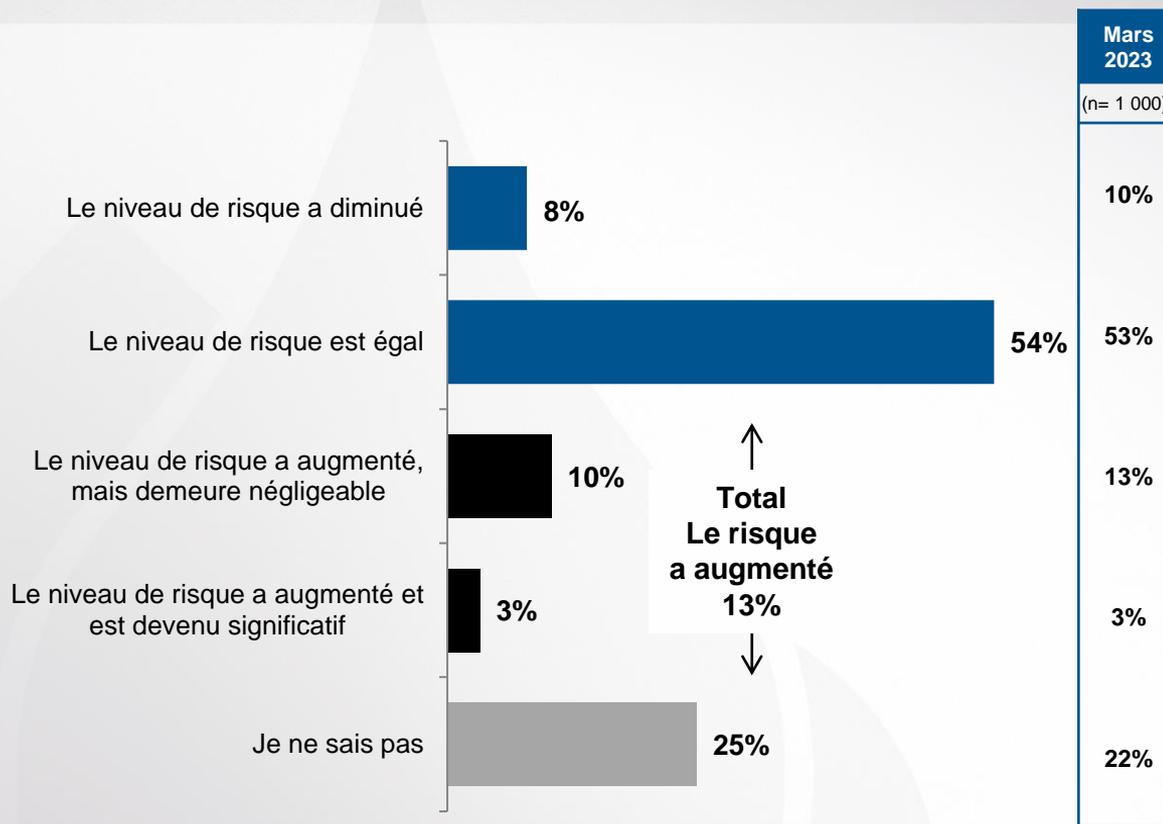
Q31. Quel impact ce changement a-t-il sur votre intention de donner d'ici les 12 prochains mois?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Note : Nouvelle question en mars 2024, aucune comparaison possible.



NIVEAU DE RISQUE RELATIF À CE CHANGEMENT - ORIENTATION



La perception du risque est stable depuis la mesure de mars 2023.

Les répondants qui sont mal à l'aise face à ce changement sont proportionnellement plus nombreux à croire que le niveau de risque a augmenté: 22% d'entre eux croient que le risque a augmenté, mais demeure négligeable et 19% croient que le risque a augmenté de manière significative.

Les répondants qui sont affectés ou dont un des proches est affecté par ce changement sont plus nombreux à penser que le risque a augmenté et est devenu significatif (11%).

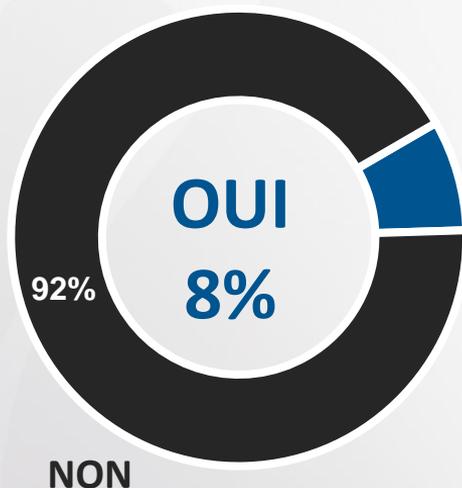
Q25. Dans quelle mesure croyez-vous que les personnes qui reçoivent des transfusions sanguines ou des médicaments dérivés du plasma s'exposent à des risques maintenant qu'Héma-Québec a effectué ce changement.

Base: Tous les répondants (n=1 002)



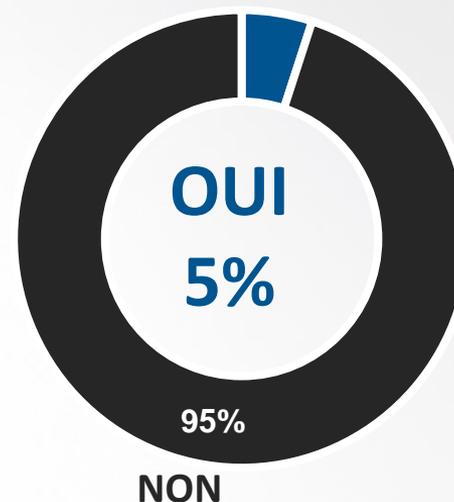
CONNAISSANCE DU CHANGEMENT DES CRITÈRES DE SÉLECTIONS (VOYAGES)

Depuis le 4 décembre 2023, les voyages dans les zones à risque pour la variante de la maladie de Creutzfeldt-Jakob (aussi connu sous le nom de « maladie de la vache folle ») ne constituent plus un critère d'inadmissibilité au don. Ainsi, les personnes qui ont voyagé, vécu ou reçu une transfusion en France, au Royaume-Uni, en Europe de l'Ouest et en Arabie Saoudite entre 1980 et aujourd'hui peuvent donner des produits sanguins si elles remplissent toutes les autres conditions d'admissibilité.



Parmi ceux qui sont au courant du changement, on retrouve une proportion supérieure chez:

- Les répondants qui ont fait un don au cours des trois derniers mois (25%)
- Les répondants qui ont fait un don au cours de leur vie (13%)



Q25. Saviez-vous que ce changement a pris place?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Note : Nouvelle question en mars 2024, aucune comparaison possible.

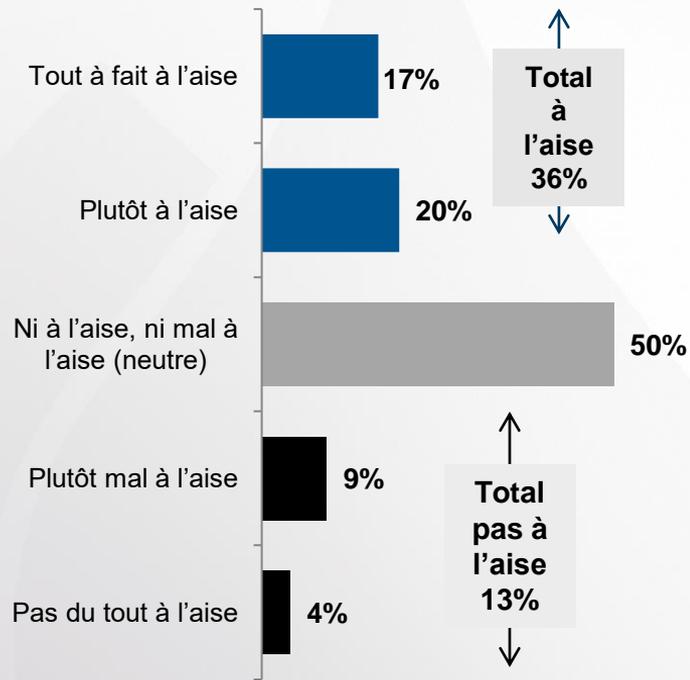
Q25B. Est-ce que ce changement vous affecte personnellement, ou affecte un de vos proches?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Note : Nouvelle question en mars 2024, aucune comparaison possible.



SENTIMENT FACE AU CHANGEMENT DES CRITÈRES RELIÉS AUX VOYAGES



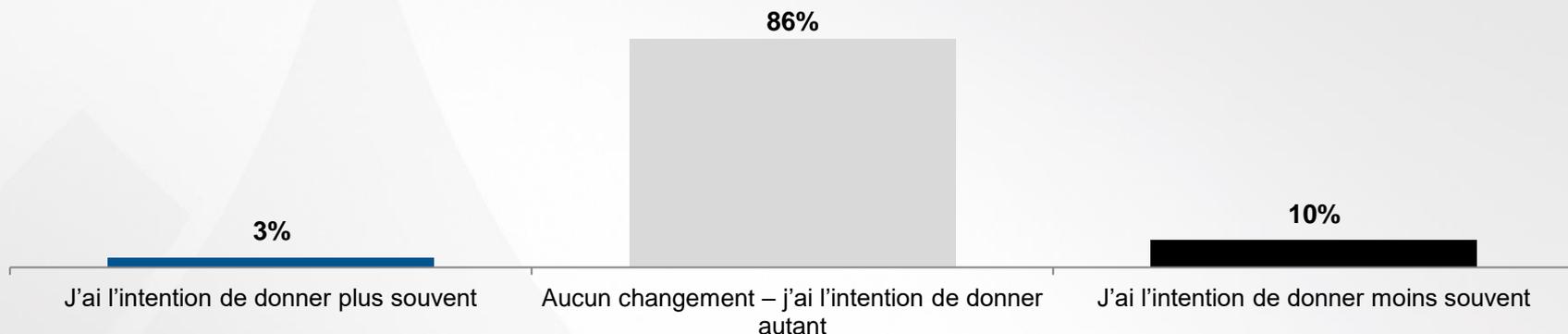
Les sous-groupes plus nombreux à être à l'aise face à ce changement sont :

- Les répondants qui ont entendu parler du changement (76%)
- Les répondants qui ont l'intention de donner du sang (46%), du plasma (61%) ou des plaquettes (60%) dans les 12 prochains mois
- Les répondants qui ont fait un don dans les trois dernières années (55%)
- Les répondants qui ont fait un don au cours de leur vie (44%)
- Les 18-34 (46%)
- Les répondants qui ont un diplôme universitaire (45%)

Q25C. Quel énoncé reflète le mieux votre sentiment face à ce changement?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

IMPACT DE CE CHANGEMENT SUR LES INTENTIONS DE DONS - VOYAGES



	Total Mars 2024	Craintes à donner du sang		Donneur récent (3 dernières années)		Donneur au moins une fois dans leur vie		Âge			Sentiment face au changement sur les critères de voyages		
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	18-34	35-54	55+	Total À l'aise	Neutre	Total Mal à l'aise
<i>n=</i>	1 002	234	768	179	823	474	528	298	298	406	399	475	128
J'ai l'intention de donner plus souvent	3%	2%	4%	8%	3%	5%	2%	6%	4%	2%	8%	1%	1%
Aucun changement – j'ai l'intention de donner autant	86%	81%	88%	88%	86%	88%	85%	87%	87%	85%	89%	91%	60%
J'ai l'intention de donner moins souvent	10%	17%	8%	3%	12%	7%	14%	7%	9%	14%	3%	8%	39%

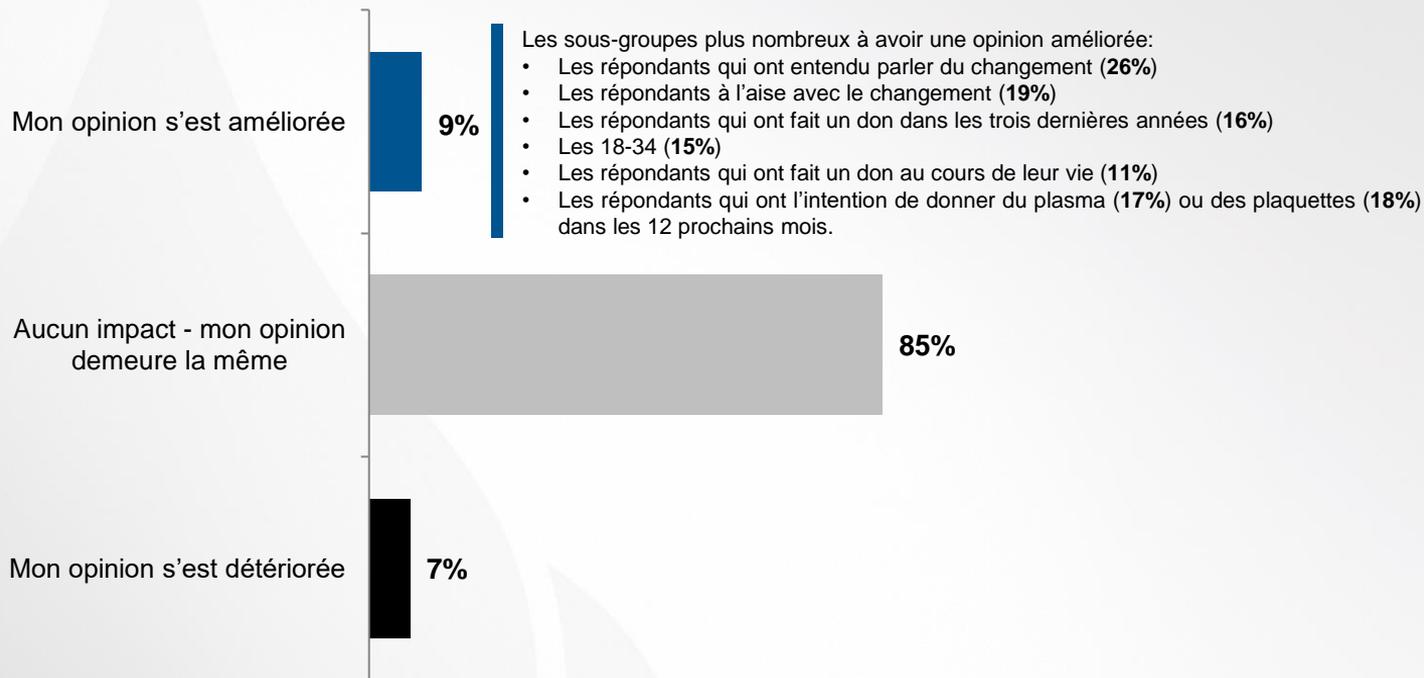
Q31B. Quel impact ce changement a-t-il sur votre intention de donner d'ici les 12 prochains mois?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Note : Nouvelle question en mars 2024, aucune comparaison possible.



IMPACT DU CHANGEMENT SUR LA PERCEPTION D'HÉMA-QUÉBEC - VOYAGES



Q32. Quel impact ce changement a-t-il sur votre opinion d'Héma-Québec?

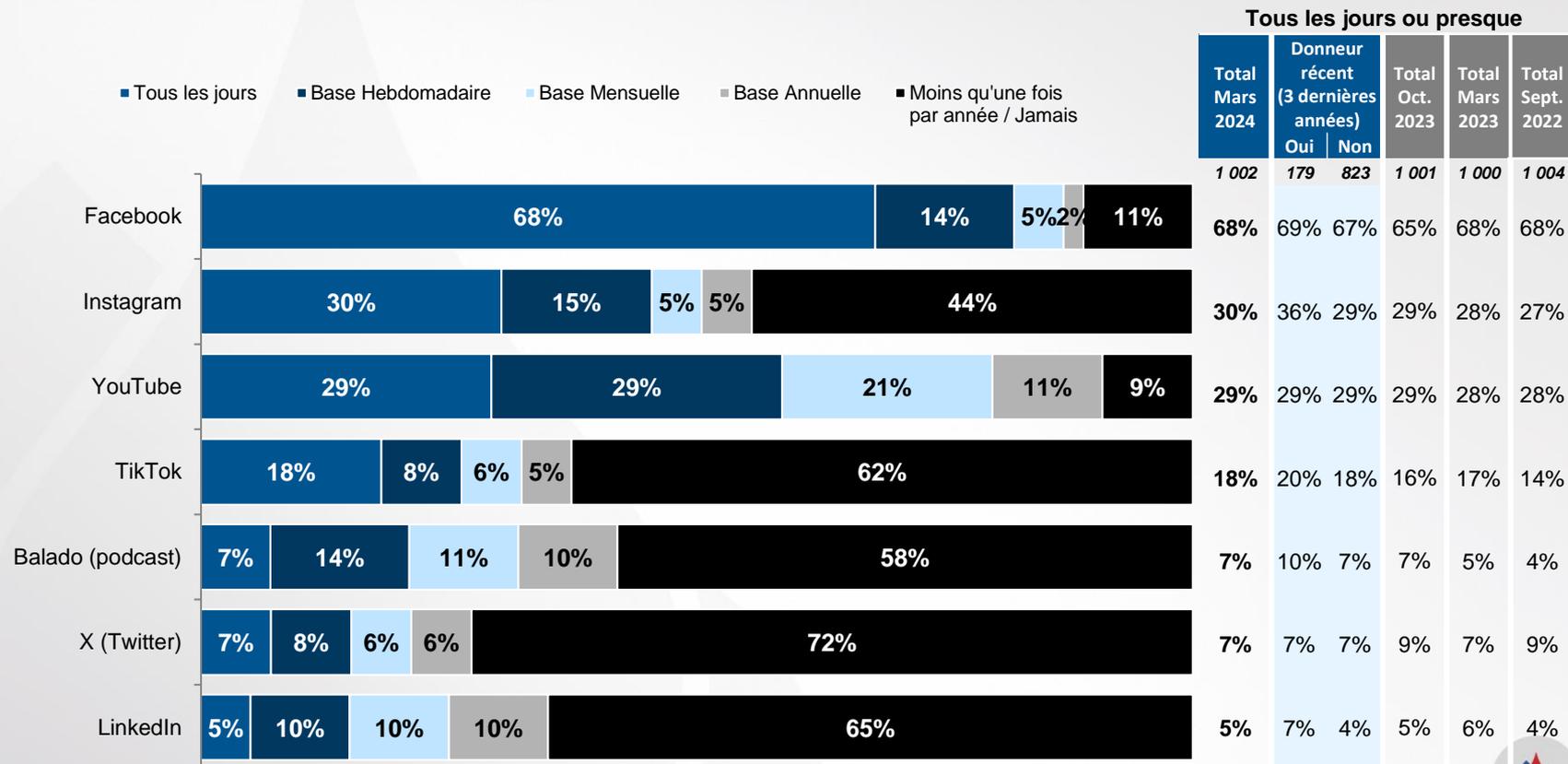
Base: Tous les répondants (n=1 002)

Note : Nouvelle question en mars 2024, aucune comparaison possible.



ANNEXE

MÉDIAS CONSULTÉS (1/2)



QM1. À quelle fréquence, généralement, utilisez-vous les médias suivants?

Base: Tous les répondants (n=1 002)



MÉDIAS CONSULTÉS (2/2)

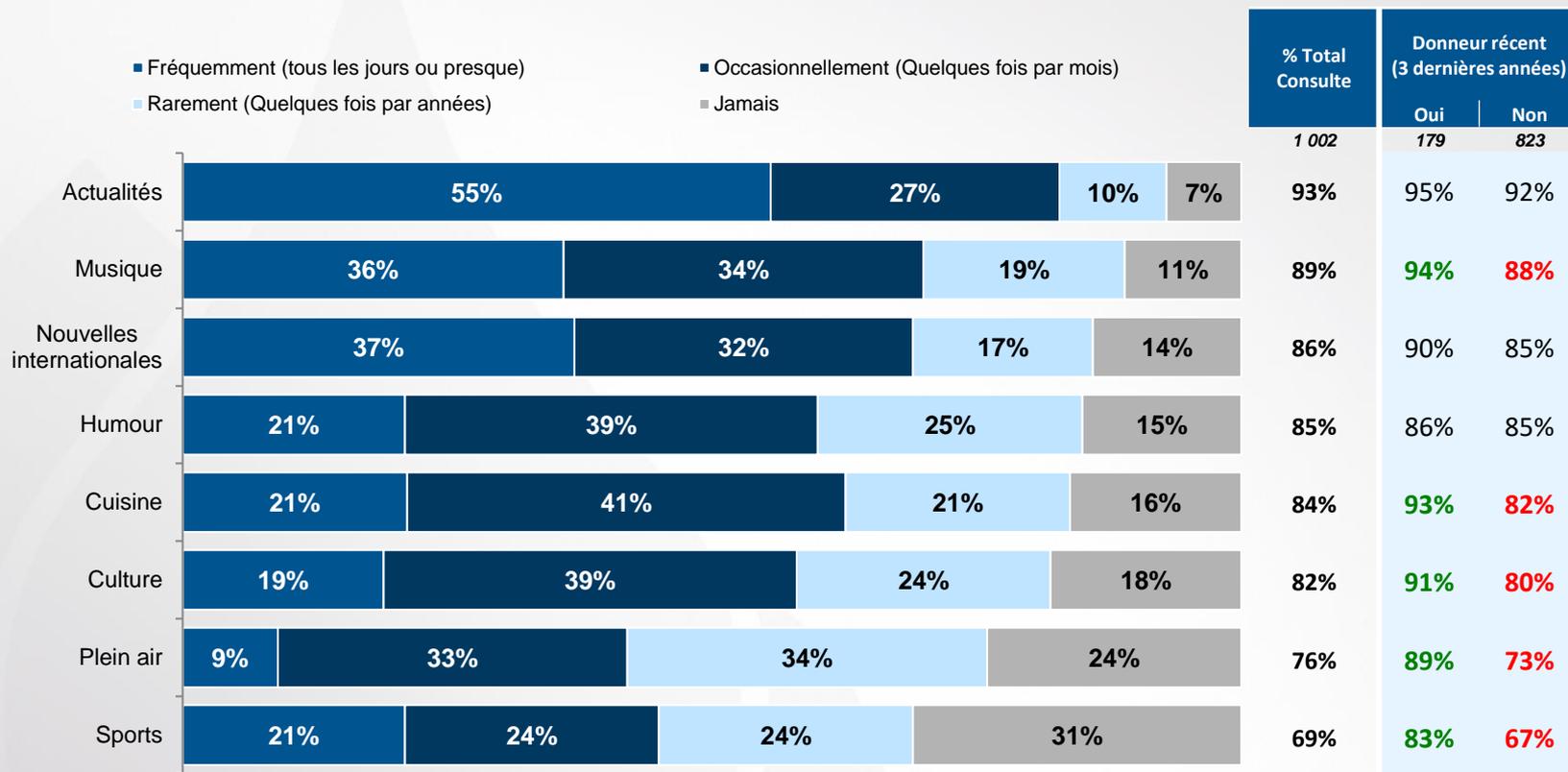
	Utilisation Tous les jours ou presque	Utilisation Tous les jours ou presque	Répondants qui ont déjà fait un don de sang ou de plasma		Intention de donner du sang		Intention de donner du plasma		Intention de donner des plaquettes		Travailleur de la santé		Sexe		Âge		
	Mars 2024	octobre 2023	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Homme	Femme	18-34	35-54	55+
n=	1 002	1 001	474	528	302	517	149	589	133	594	99	474	485	515	298	298	406
Facebook	68%	65%	64%	70%	66%	67%	63%	67%	62%	67%	78%	73%	59%	76%	66%	74%	63%
Instagram	30%	29%	26%	33%	37%	27%	37%	28%	36%	29%	38%	39%	24%	36%	59%	32%	13%
YouTube	29%	29%	26%	31%	33%	27%	34%	27%	35%	28%	25%	33%	36%	22%	40%	31%	22%
TikTok	18%	16%	14%	22%	21%	19%	23%	18%	24%	19%	29%	23%	15%	22%	46%	15%	4%
Balado (podcast)	7%	7%	9%	6%	8%	7%	6%	8%	6%	8%	6%	10%	8%	6%	10%	10%	3%
X (Twitter)	7%	9%	7%	7%	8%	7%	9%	7%	8%	7%	0%	10%	12%	2%	9%	8%	5%
LinkedIn	5%	5%	5%	5%	6%	4%	7%	4%	6%	4%	4%	8%	5%	4%	4%	8%	3%

QM1. À quelle fréquence, généralement, utilisez-vous les médias suivants?

Base: Tous les répondants (n=1 002)



TYPES DE CONTENU CONSULTÉS



QM2: À quelle fréquence consultez-vous les types de contenu suivants sur le Web?

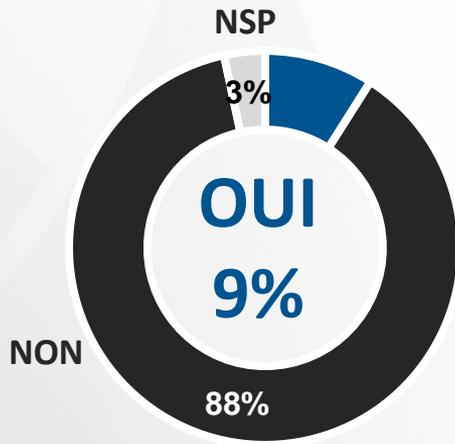
Base: Tous les répondants (n=1 002) *Modification de la question en 2024. La comparaison est donc impossible.

**Mentions multiples, le total excède 100%. Note : Seules les mentions ayant 1% ou plus de mentions sont présentées.

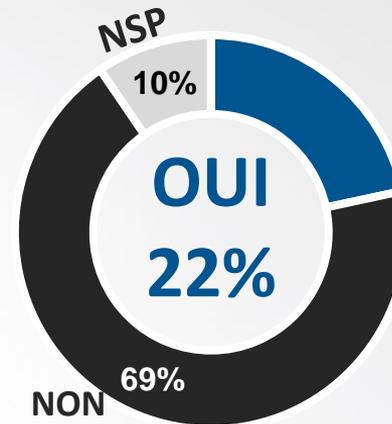


PROFIL DES RÉPONDANTS - RÉCEPTION D'UN DES PRODUITS D'HÉMA-QUÉBEC

A REÇU PERSONNELLEMENT UN
DES PRODUITS D'HÉMA-QUÉBEC



UN PROCHE A REÇU UN DES
PRODUIT D'HÉMA-QUÉBEC



27% de la population du Québec a personnellement reçu un produit distribué par Héma-Québec ou ils connaissent un proche qui en a reçu.

Q27A. Avez-vous déjà personnellement reçu via transfusion ou greffe un des produits distribués par Héma-Québec? (Sang, plasma, plaquettes, cellules souches, greffe de tissu humain) Base: Tous les répondants (n=1 002)

Q27B. Est-ce qu'un membre de familles ou un de vos proche a déjà reçu via transfusion ou greffe un des produits distribués par Héma-Québec? (Sang, plasma, plaquettes, cellules souches, greffe de tissu humain) Base: Tous les répondants (n=1 002)



PROFIL DES RÉPONDANTS

Base : Tous les répondants	Notoriété Héma-Québec		
	TOTAL	Oui	Non
n=	1 002	961	41
Genre			
Homme	49%	49%	48%
Femme	51%	51%	52%
Âge			
18 à 29 ans	16%	15%	37%
30 à 39 ans	17%	18%	12%
40 à 49 ans	16%	17%	7%
50 à 59 ans	14%	14%	19%
60 à 69 ans	21%	21%	25%
70 ans ou plus	15%	16%	0%
Région de résidence			
Montréal RMR	50%	50%	47%
Québec RMR	10%	10%	3%
Autres régions	40%	40%	50%
Scolarité			
Primaire / Secondaire	29%	28%	44%
Collégial	42%	43%	26%
Université	28%	28%	28%
Travailleur du milieu de la santé			
Oui	15%	16%	0%
Non	85%	84%	100%

Base : Tous les répondants

n=	Notoriété Héma-Québec		
	TOTAL	Oui	Non
	1 002	961	41

Langue

	TOTAL	Oui	Non
Français	75%	76%	47%
Anglais	17%	16%	45%
Autres	8%	8%	8%

Revenu-ménage

	TOTAL	Oui	Non
Moins de 40 000 \$	18%	17%	33%
40 000 \$ à 79 999 \$	27%	27%	20%
80 000 \$ à 99 999 \$	13%	12%	27%
100 000 \$ à 149 999 \$	18%	18%	7%
150 000 \$ et plus	11%	12%	1%

Occupation

	TOTAL	Oui	Non
Travailleurs	54%	54%	55%
Étudiant(e)	6%	6%	9%
Retraités	32%	32%	20%
Autre	8%	8%	15%

Enfants

	TOTAL	Oui	Non
Oui	24%	24%	19%
Non	76%	76%	81%

Chez les 30-39 ans, 53% ont des enfants de moins de 18 ans à la maison. Chez les 40-49 ans, cette proportion est de 47%.