



NOTORIÉTÉ ET IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC

Date : 18-04-2023

NUMÉRO DE PROJET : 12959-014A2

LeGER

LA PLUS GRANDE FIRME
DE SONDAGE, DE RECHERCHE
MARKETING ET ANALYTIQUE
À PROPRIÉTÉ CANADIENNE

MONTRÉAL • QUÉBEC

TORONTO • WINNIPEG • EDMONTON • CALGARY

VANCOUVER • PHILADELPHIE

TABLE DES MATIÈRES

— CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE	4
— FAITS SAILLANTS	6
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	
1. NOTORIÉTÉ ET OPINION D'HÉMA-QUÉBEC	10
2. NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS ET INSTITUTIONS D'HÉMA-QUÉBEC	17
3. IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC	30
4. HABITUDES EN MATIÈRE DE DONS DE PRODUITS SANGUINS	35
— PROFIL DES RÉPONDANTS	46
— ÉQUIPE	53

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Léger a été mandatée par Héma-Québec afin de réaliser une étude visant à mesurer sa notoriété et son image aux yeux des Québécoise-es. La recherche est réalisée dans le cadre d'une étude de suivi dont la dernière mesure a été réalisée en septembre 2022.

Plus précisément, les éléments abordés dans cette étude sont :

- la notoriété spontanée et assistée d'Héma-Québec;
- l'opinion à l'égard d'Héma-Québec;
- la notoriété des activités et institutions d'Héma-Québec;
- l'image d'Héma-Québec;
- les habitudes des Québécois-es en matière de dons de produits sanguins.
- les critères de sélection

MÉTHODE ET NOMBRE DE RÉPONDANTS

Pour atteindre les objectifs de la recherche, un sondage **Web** a été réalisé auprès d'un échantillon représentatif de **1 000 Québécois(es)** âgé(e)s de 18 ans ou plus, dont 500 répondants de MTL RMR, 200 de QC RMR et 300 d'autres régions.

QUAND ?

Les données ont été recueillies du **20 au 27 mars 2023**.

PONDÉRATION

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, les régions, la langue maternelle, la scolarité et la présence d'enfant(s) mineur(s) dans le ménage afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon (associé à tout sondage réalisé via un panel web), le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas. À titre comparatif, un échantillon probabiliste de 1 000 répondants comporterait une marge d'erreur globale de $\pm 3,1\%$ 19 fois sur 20. La marge d'erreur augmenterait toutefois pour les sous-groupes.

NSP

La mention « NSP », qui apparaît dans le rapport, signifie « Ne sait pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats présentant des différences statistiquement significatives et pertinentes sont indiqués dans les encadrés à côté de la présentation des résultats globaux ou par des couleurs. Les nombres en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément.

ÉVOLUTION

Lorsque possible, les résultats ont été comparés à ceux de la mesure réalisée du 21 au 28 septembre 2022 par le biais d'un panel web représentatif de la population du Québec. D'autres éditions avaient également été réalisées en février 2022, octobre 2021, février 2021 et octobre 2020.

Les flèches orientées vers le haut (↑) signalent des résultats significativement supérieurs à ceux observés lors de la mesure précédente alors que les flèches orientées vers le bas (↓) signalent des résultats significativement inférieurs à ceux observés lors de la mesure précédente.

NOTES AUX LECTEURS



FAITS SAILLANTS

ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

(Base : tous les répondants, sauf *: connaissent Héma-Québec n=960)

		MARS 2023	SEPTEMBRE 2022	FÉVRIER 2022	NOVEMBRE 2021	MARS 2021	OCTOBRE 2020	
NOTORIÉTÉ D'HÉMA-QUÉBEC	SPONTANÉE	84%↑	79%	79%	83%	76 %	78%	
	ASSISTÉE	95%	95%	94%	95%	93%	97%	
NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS	SPONTANÉE*	NE SAIT PAS	45%	49%	53%	50%	41%	
	ASSISTÉE*	PRÉLÈVEMENT DE PLASMA	79%	80%	72%	70%	69%	71%
		BANQUE DE SANG DE CORDON	50%	52%	45%	48%	46%	40%
		REGISTRE – CELLULES SOUCHES	51%	49%	34%	38%	38%	36%
		PRÉLÈVEMENT DE TISSUS	26%	21%	21%	22%	25%	21%
		BANQUE DE LAIT MATERNEL	27%↑	22%	18%	22%	26%	27%
NOTORIÉTÉ DES CENTRES	SPONTANÉE	GLOBULE	4%	4%	5%	6%	3%	7%
	ASSISTÉE	PLASMAVIE	1%	1%	1%	2%	2%	4%
		GLOBULE	27%	26%	28%	30%	25%	37%
		PLASMAVIE	12%	12%	11%	15%	15%	14%
NOTORIÉTÉ DES ASSOCIATIONS / FORMATIONS	ASSISTÉE <i>(en septembre 2022, c'est plutôt la possibilité de faire du bénévolat et la possibilité de faire des dons monétaires à la Fondation qui ont été évaluées)</i>	BÉNÉVOLES DU DON DE SANG	42%↑	37%**	11%	12%	19%	16%
	FONDATION HÉMA-QUÉBEC	46%	45%**	59%	59%	56%	64%	
OPINION D'HÉMA-QUÉBEC	TRÈS + PLUTÔT BONNE OPINION*	92%	89%	93%	93%	90%	86%	
	TOTALEMENT CONFIANCE ENVERS LA GESTION DE LA RÉSERVE DE SANG	54%	50%	55%	52%	53%	54%	

** Puisque les libellés pour ces questions étaient différents lors de la mesure de septembre 2022, la comparaison avec les mesures antérieures est impossible.

FAITS SAILLANTS (1/2)

UNE NOTORIÉTÉ ÉLEVÉE ET STABLE, AINSI QU'UNE AMÉLIORATION POUR LA CONNAISSANCE DE LA BANQUE DE LAIT

L'étude de mars 2023 nous montre qu'Héma-Québec continue de bénéficier d'une excellente **notoriété** (spontanée: **84%** et assistée: **96%**). Il est important de préciser qu'il s'agit d'une augmentation significative de la notoriété spontanée. Néanmoins, la notoriété des centres de donneurs de sang GLOBULE (27%) ou de plasma PLASMAVIE (12%) demeure à renforcer.

Lorsqu'il s'agit des activités offertes par Héma-Québec, la connaissance de celles-ci est toutefois plutôt limitée. **La moitié des répondants** (45%) n'est toujours pas en mesure de **nommer spontanément une activité offerte** par l'organisation autre que la collecte de sang. D'ailleurs, lorsqu'on demande aux répondants de cibler, parmi une liste d'activités, celles qui font effectivement partie de l'offre de services d'Héma-Québec, 68% en identifient au moins une hors du champ d'action de l'organisation, particulièrement les tests et bilans sanguins (42%) ou la gestion du registre de dons de tissus humains (33%). Cependant certaine connaissance d'activité s'améliore notamment la banque de lait maternel. Cette activité a eu une augmentation significative en comparaison avec septembre 2022 (2023 : 27% vs 2022 : 22%).

LES HABITUDES DE DONNS : CONTINUER LES EFFORTS D'APPEL À LA POPULATION

En ce qui concerne les dons au Québec, l'intention de **donner du sang est nettement supérieure à celle de donner du plasma**, mais demeure plutôt limitée (respectivement 35% contre 14%). Ceci représente une augmentation significative pour l'intention de donner du sang. À l'heure actuelle, les Québécois semblent avoir de bonnes intentions, qui ne se traduisent malheureusement pas toujours en action. En effet, 18% disent avoir fait un don de sang et 3% un don de plasma au cours des trois dernières années. Ces résultats sont similaires à ceux observés lors de la précédente mesure.

Diminuer **les craintes quant à l'idée de donner du sang** (environ un Québécois sur quatre a des craintes à ce chapitre : **24%**) pourrait, encore une fois, être un bon moyen pour augmenter la base de donneurs potentiels. L'autre problème concerne la nature des craintes rapportées par ceux qui disent en avoir, comme **la peur des aiguilles (32%) et la peur de faire un malaise (27%)** qui sont de nature plutôt personnelle et sont donc plus difficiles à déconstruire. Malgré tout, la peur de faire un malaise a significativement diminué depuis septembre 2022 (de 37% à 27%). Il est également à noter qu'une peur reliée à une mauvaise expérience antérieure (5%) est en hausse significative comparativement à la mesure précédente. Finalement, la raison principale pour ne pas donner de sang/plasma reste les raisons médicales.

FAITS SAILLANTS (2/2)

UNE OPINION ET UNE CONFIANCE QUI CONTINUENT D'ÊTRE POSITIVES

Malgré une légère diminution par rapport à la précédente mesure, Héma-Québec continue de jouir d'une très **bonne opinion** parmi la population (**92%**). La mesure de l'opinion positive est significativement plus élevée chez les répondants qui ont fait un don dans les trois dernières années, démontrant ainsi l'expérience positive vécue par ces derniers.

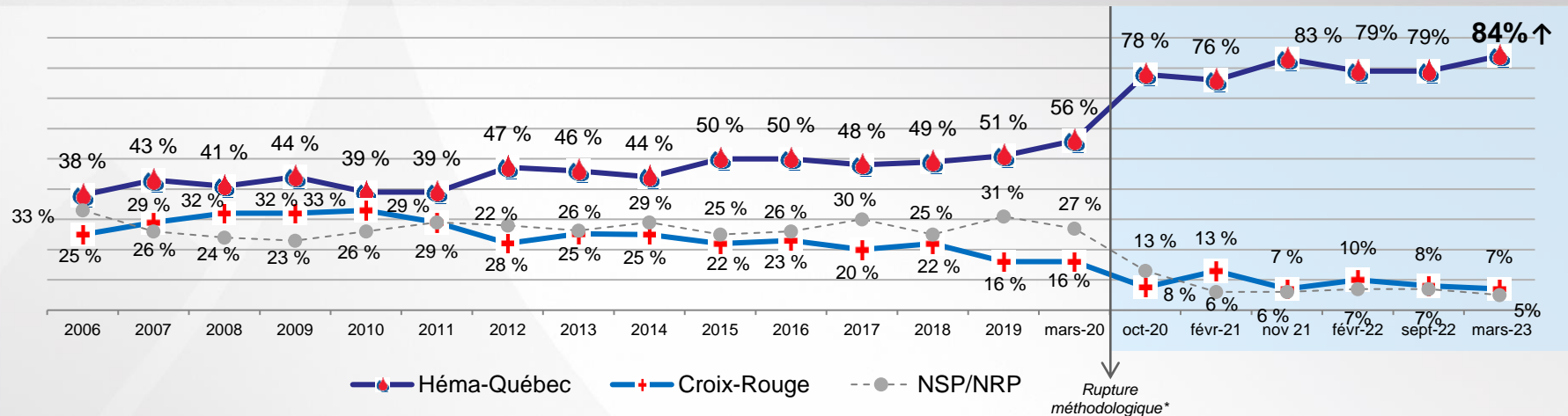
De plus, les Québécois ont un niveau de **confiance** très élevé envers le système de collecte et distribution de sang au Québec (**92%**). Seulement 4% des Québécois ont peu confiance et aucun n'ont pas du tout confiance envers le système de collecte et de distribution de Héma-Québec. En ce qui concerne l'abolition des critères de sélections fondés sur l'orientation sexuelle, moins de la moitié de la population (44%) était au courant de ce changement opéré en automne 2022. Toutefois, les répondants semblent réagir de manière positive face au changement. En effet, plus du deux tiers des répondants (67%) affirment être à l'aise avec ce changement et ils sont également d'avis que le niveau de risque est égal (53%) ou diminue (10%). Il est à souligner que parmi les répondants qui ne sont pas à l'aise avec ce changement, une large proportion (60%) croit que le risque des personnes qui reçoivent des transfusions sanguines ou des médicaments dérivés du plasma font face à une augmentation du risque. Ainsi, il y a un travail d'éducation et de communication à effectuer auprès des Québécois pour expliquer que ce changement ne comporte pas de risque accru et que les donneurs ne sont plus automatiquement disqualifiés en raison de leur orientation sexuelle. Ce travail de communication pourrait également accroître légèrement le niveau de donneur considérant qu'encore 2% des répondants ont indiqué ne pas avoir fait de dons en raison de son orientation sexuelle.

HÉMA-QUÉBEC JUGÉE COMME ESSENTIELLE AUX YEUX DES QUÉBÉCOIS

Spontanément, lorsqu'on demande aux Québécois de nommer un mot représentant Héma-Québec, on constate que ces derniers ont une perception générale très positive de l'organisation; les qualificatifs **généreuse** (17%) et **essentielle** (11%) étant les plus souvent mentionnés. De façon assistée, la grande majorité des Québécois continuent de penser qu'Héma-Québec est **essentielle à la société** (88%) et **indispensable pour les patients** (86%), en plus de lui attribuer un vaste éventail de qualités : professionnelle, crédible, digne de confiance, sécuritaire, humanitaire, humaine, responsable, bienveillante, etc. Il est à noter que les donneurs récents accordent en plus grande proportion des adjectifs positifs à Héma-Québec comparativement aux répondants qui ne sont pas des donneurs récents. Il est toutefois important de souligner que les donneurs récents sont plus nombreux à associer l'adjectif *froide* à Héma-Québec (16% parmi les donneurs récents vs 11% pour l'ensemble des répondants).

1. NOTORIÉTÉ ET OPINION D'HÉMA-QUÉBEC

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE D'HÉMA-QUÉBEC



La notoriété SPONTANÉE d'Héma-Québec est en augmentation significative comparativement à la mesure de septembre 2022.

Elle est proportionnellement PLUS élevée chez les sous-groupes suivants :

- Les répondants ayant un revenu familial annuel brut de 150k\$ + (95%)
- Les résidents de la grande région de Québec (92%)
- Les 30-39 ans (90%)
- Les répondants qui consomment du contenu médiatique portant sur la culture (90%) et l'actualité (88%)
- Les répondants qui ont un diplôme universitaire (90%)
- Les répondants francophones (87%)

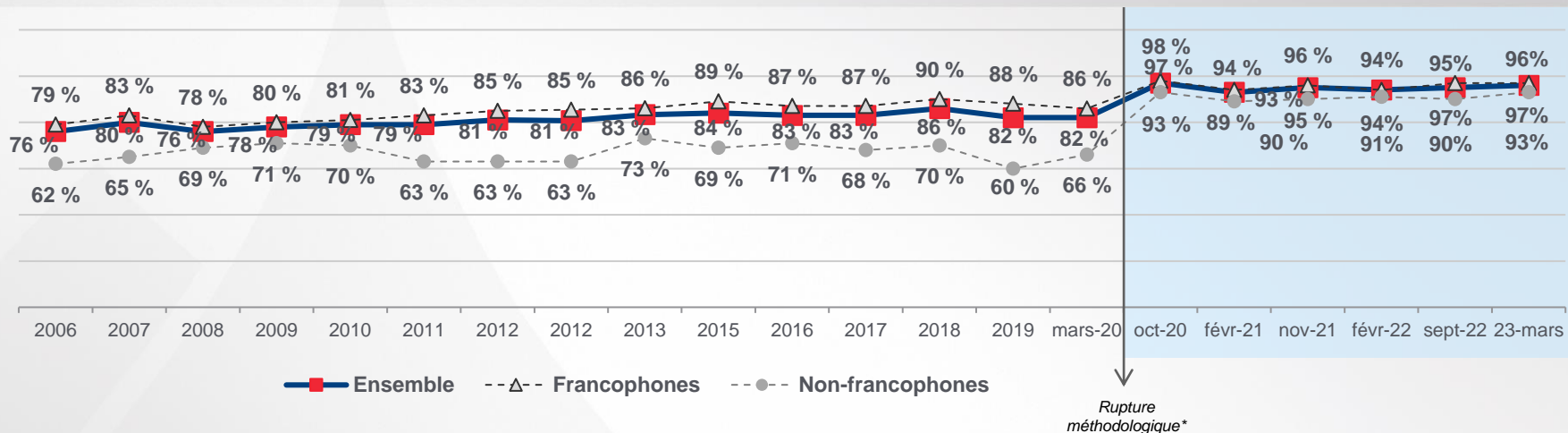
* ATTENTION: Début du changement méthodologique pour un sondage web (entre mars et octobre 2020). Être prudent en comparant aux résultats précédents.

Q1. Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



NOTORIÉTÉ TOTALE D'HÉMA-QUÉBEC



96%

Héma-Québec conserve une notoriété TOTALE stable et élevée.

La notoriété est proportionnellement PLUS élevée chez :

- Les résidents de la grande région de Québec (99%)
- Les 35-54 ans (99%) et les 55 ans et plus (98%)
- Les répondants ayant un revenu familial annuel brut de 100k\$ à 149k\$ (99%)

* ATTENTION: Début du changement méthodologique pour un sondage web (entre mars et octobre 2020). Être prudent en comparant aux résultats précédents.

Q1 + Q2. Même si vous l'avez déjà mentionné, avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



NOTORIÉTÉ SPONTANÉE ET TOTALE D'HÉMA-QUÉBEC | *En fonction de l'âge*

Q1. Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

	Total Mars 2023	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans ou plus	Total Septembre 2022	Total Février 2022
n=	1 000	173	152	156	158	220	141	1 004	1 002
Héma-Québec	84%↑	82%	90%	81%	86%	82%	82%	79%	79%
Croix-Rouge	7%	2%	6%	8%	9%	10%	6%	8%	10%
Autre	4%	6%	3%	4%	2%	4%	7%	5%	3%
NSP / Refus	5%	11%	2%	7%	3%	5%	4%	7%	7%

Q1+Q2. Même si vous l'avez déjà mentionné, avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

	Total Mars 2023	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans ou plus	Total Septembre 2022	Total Février 2022
n=	1 000	173	152	156	158	220	141	1 004	1 002
% Oui	96%	88%	98%	98%	99%	97%	100%	95%	94%



NOTORIÉTÉ TOTALE D'HÉMA-QUÉBEC | Croisements supplémentaires

Q1+Q2. Même si vous l'avez déjà mentionné, avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

	% Oui	Genre		Langue			Région			Revenu-familial				
		Homme	Femme	Français	Anglais	Autre	Mtl RMR	Qc RMR	Autres	< 40 000\$	40 000\$ à 79 999\$	80 000\$ à 99 999\$	100 000\$ à 149 999\$	150 000\$+
Mars 2023	96%	96%	97%	97%	93%	93%	98%	99%	94%	94%	96%	96%	99%	97%
Septembre 2022	95%	96%	94%	97%	89%	90%	94%	99%	95%	93%	94%	98%	96%	100%
Février 2022	94%	93%	94%	94%	89%	92%	92%	97%	95%	89%	94%	95%	97%	100%

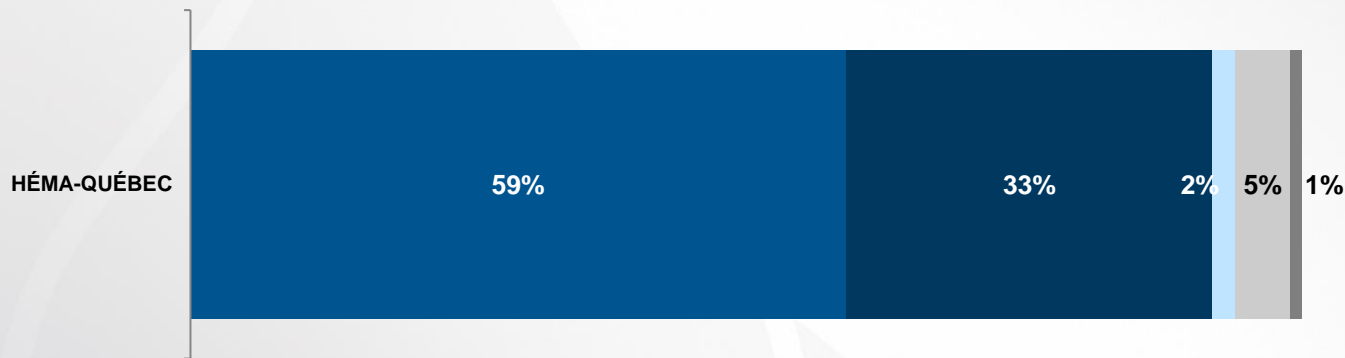
	% Oui	Scolarité			Donneur récent (3 dernières années)		Donneur au moins une fois dans leur vie	
		Prim./ Sec.	Coll.	Univ.	Oui	Non	Oui	Non
Mars 2023	96%	93%	98%	98%	97%	96%	97%	95%
Septembre 2022	95%	93%	95%	97%	96%	94%	98%	93%
Février 2022	94%	93%	94%	95%	97%	93%	95%	93%



OPINION À L'ÉGARD D'HÉMA-QUÉBEC (1/3)

LA BONNE OPINION D'HÉMA-QUÉBEC EST PLUS ÉLEVÉE CHEZ :

- Les répondants qui ont l'intention de donner de sang dans les 12 prochains mois (98%)
- Les répondants qui ont l'intention de donner de plasma dans les 12 prochains mois (98%)
- Les répondants qui ont fait un don dans les trois dernières années (97%)
- Les répondants de 55 ans et + (94%)
- Les francophones (94%)
- Les répondants qui parlent avec leur entourage des causes qui leur tiennent à cœur (94%).



■ Très bonne ■ Plutôt bonne ■ Plutôt / Très mauvaise ■ Ne connaît pas suffisamment ■ connaît pas du tout

Mars 2023	Sept. 2022	Février 2022
% Bonne (très et assez)	% Bonne (très et assez)	% Bonne (très et assez)

92% 89% 93%

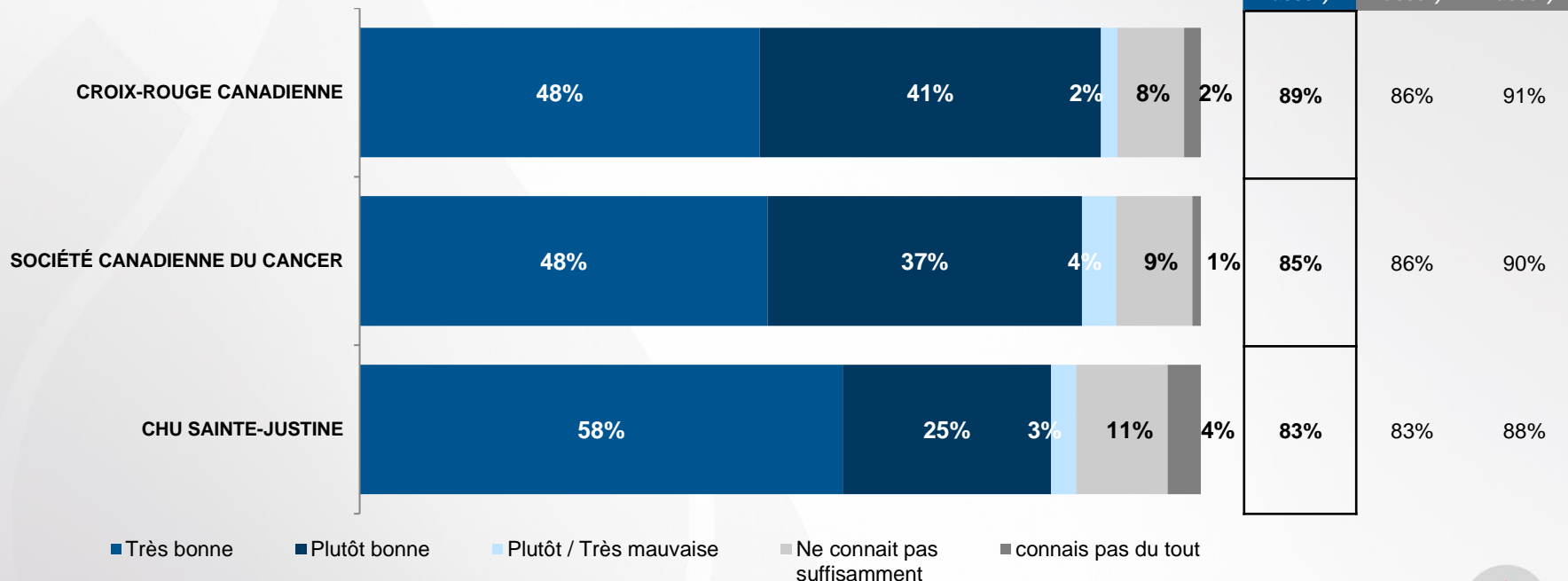
Q5. En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...?

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (Mars 2023= 960, septembre 2022 n=960, février 2022 n=935)



OPINION À L'ÉGARD D'HÉMA-QUÉBEC (2/3)

L'opinion à l'égard d'Héma-Québec est stable depuis la dernière mesure, tout comme celle des autres institutions testées. Héma-Québec obtient, une fois de plus, la proportion de bonne opinion totale la plus élevée par rapport aux autres organismes.

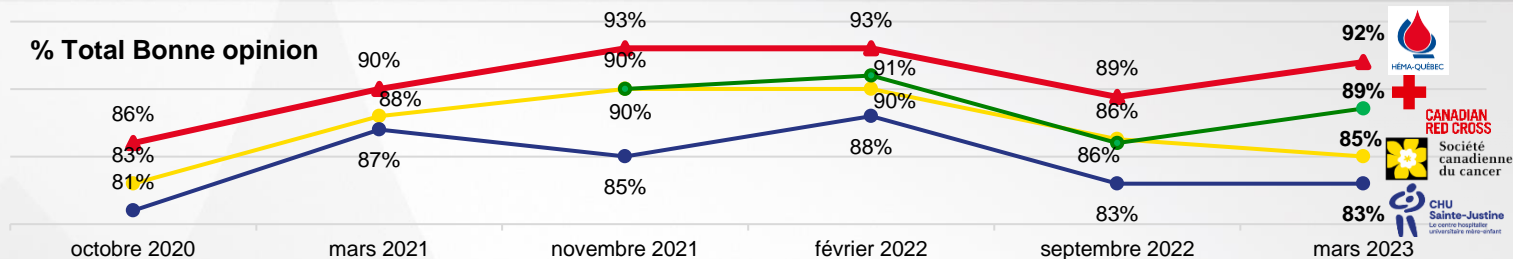


Q5. En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...?

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (Mars 2023= 960, septembre 2022 n=960, février 2022 n=935)



OPINION À L'ÉGARD D'HÉMA-QUÉBEC (3/3)



	n=960	Total BONNE OPINION *	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt / Très mauvaise	Ne connaît pas suffisamment	Ne connaît pas du tout
Héma-Québec	Mars 2023	92%	59%	33%	2%	5%	1%
	Septembre 2022	89%	56%	34%	2%	7%	1%
	Février 2022	93%	64%	30%	1%	5%	1%
	Novembre 2021	93%	65%	28%	2%	4%	1%
	Mars 2021	90%	64%	26%	2%	-	-
	Octobre 2020	86%	60%	27%	1%	-	-
Société canadienne du cancer	Mars 2023	85%	48%	37%	4%	9%	1%
	Septembre 2022	86%	46%	41%	2%	10%	1%
	Février 2022	90%	53%	37%	2%	7%	1%
	Novembre 2021	90%	51%	38%	3%	7%	1%
	Mars 2021	88%	54%	34%	2%	-	-
	Octobre 2020	83%	49%	33%	2%	-	-
Croix-Rouge canadienne	Mars 2023	89%	48%	41%	2%	8%	2%
	septembre 2022	86%	44%	42%	4%	9%	1%
	février 2022	91%	50%	41%	2%	6%	1%
	novembre 2021	90%	51%	39%	4%	6%	0%
CHU Sainte-Justine	Mars 2023	83%	58%	25%	3%	11%	4%
	septembre 2022	83%	54%	29%	3%	11%	3%
	février 2022	88%	63%	25%	1%	8%	3%
	novembre 2021	85%	59%	26%	2%	11%	2%
	mars 2021	87%	59%	28%	1%	-	-
octobre 2020	81%	60%	21%	1%	-	-	

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (Mars 2023 n=960, septembre 2022 n=960, février 2022 n=935, novembre 2021 n=955, mars 2021 n=947, octobre 2020 n=990)

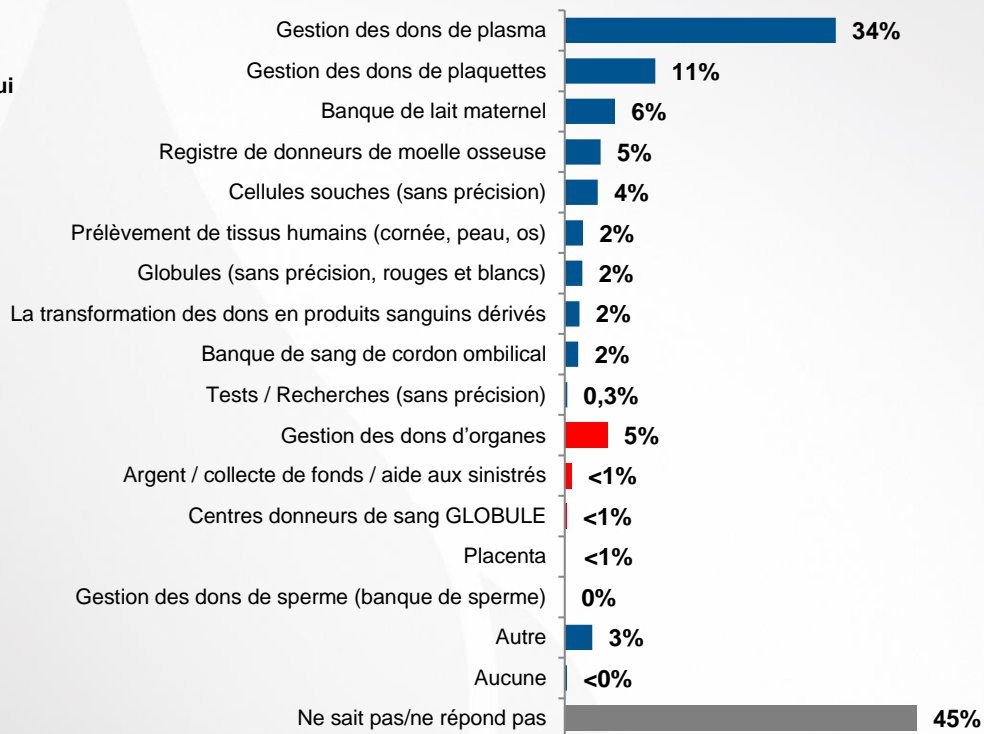
*TOTAL Bonne opinion : % Très bonne opinion + % Plutôt bonne opinion

2. NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS ET INSTITUTIONS D'HÉMA-QUÉBEC

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES AUTRES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC (1/2)

Les éléments **en rouge** ne font pas partie des champs d'activités d'Héma-Québec.

Au total, **8% des répondants qui connaissent Héma-Québec mentionnent des champs d'activités dont elle n'a pas la responsabilité.**



Plus de quatre répondants sur dix (45%) est incapable de dire spontanément quelles sont les activités d'Héma-Québec.

Parmi ceux qui sont incapables de nommer les activités d'Héma-Québec, on retrouve une proportion supérieure chez:

- Les anglophones (56%)
- Les répondants de 70 ans et + (55%)
- Les répondants qui n'ont jamais fait un don de sang ou de plasma (53%)
- Les répondants de la grande région de MTL (50%)
- Les hommes (49%)
- Les ménages qui n'ont pas d'enfant mineur (47%)

Q3a. À votre avis, en plus du don de sang, de quels autres types de dons Héma-Québec est-elle responsable? Connaissez-vous d'autres types de dons dont Héma-Québec est responsable?

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (mars 2023 n=960)

* Mentions multiples, le total excède 100%.



NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES AUTRES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC (2/2)

	Mars 2023	Sept. 2022	Février 2022	Nov. 2021	Mars 2021	Octobre 2020
Gestion des dons de plasma	34%	31%	27%	30%	24%	32%
Gestion des dons de plaquettes	11%	12%	11%	12%	8%	14%
CELLULES SOUCHES/ REGISTRE DE DONNEURS DE MOELLE OSSEUSE	8%	8%	8%	10%	10%	14%
Registre de donneurs de moelle osseuse	5%	3%	4%	4%	4%	7%
Cellules souches (sans précision)	4%	6%	4%	6%	6%	8%
Banque de lait maternel	6%	6%	4%	7%	7%	11%
Banque de sang de cordon ombilical	2%	2%	2%	3%	3%	5%
La transformation des dons en produits sanguins dérivés	2%	2%	2%	2%	0%	5%
Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)	2%	2%	2%	3%	4%	6%
Tests / recherches (s.p.)	<1%	<1%	0%	0%	n.d.	n.d.
PAS UNE ACTIVITÉ D'HÉMA-QUÉBEC	8%	8%	8%	8%	n.d.	n.d.
Gestion des dons d'organes	5%	4%	6%	7%	7%	10%
Globules (sans précision, rouges et blancs)	2%	2%	0%	0%	n.d.	n.d.
Argent / collecte de fonds / aide aux sinistrés	1%	2%	1%	1%	n.d.	n.d.
Placenta	<1%	<1%	0%	0%	n.d.	n.d.
Centres donneurs de sang GLOBULE	<1%	0%	0%	0%	1%	0%
Gestion des dons de sperme (banque de sperme)	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Autre	3%	3%	2%	1%	8%	5%
Aucune	0%	0%	1%	0%	0%	3%
Ne sait pas/ne répond pas	45%	49%	53%	50%	53%	41%

Q3a. À votre avis, en plus du don de sang, de quels autres types de dons Héma-Québec est-elle responsable? Connaissez-vous d'autres types de dons dont Héma-Québec est responsable? Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (mars 2023 n=960)

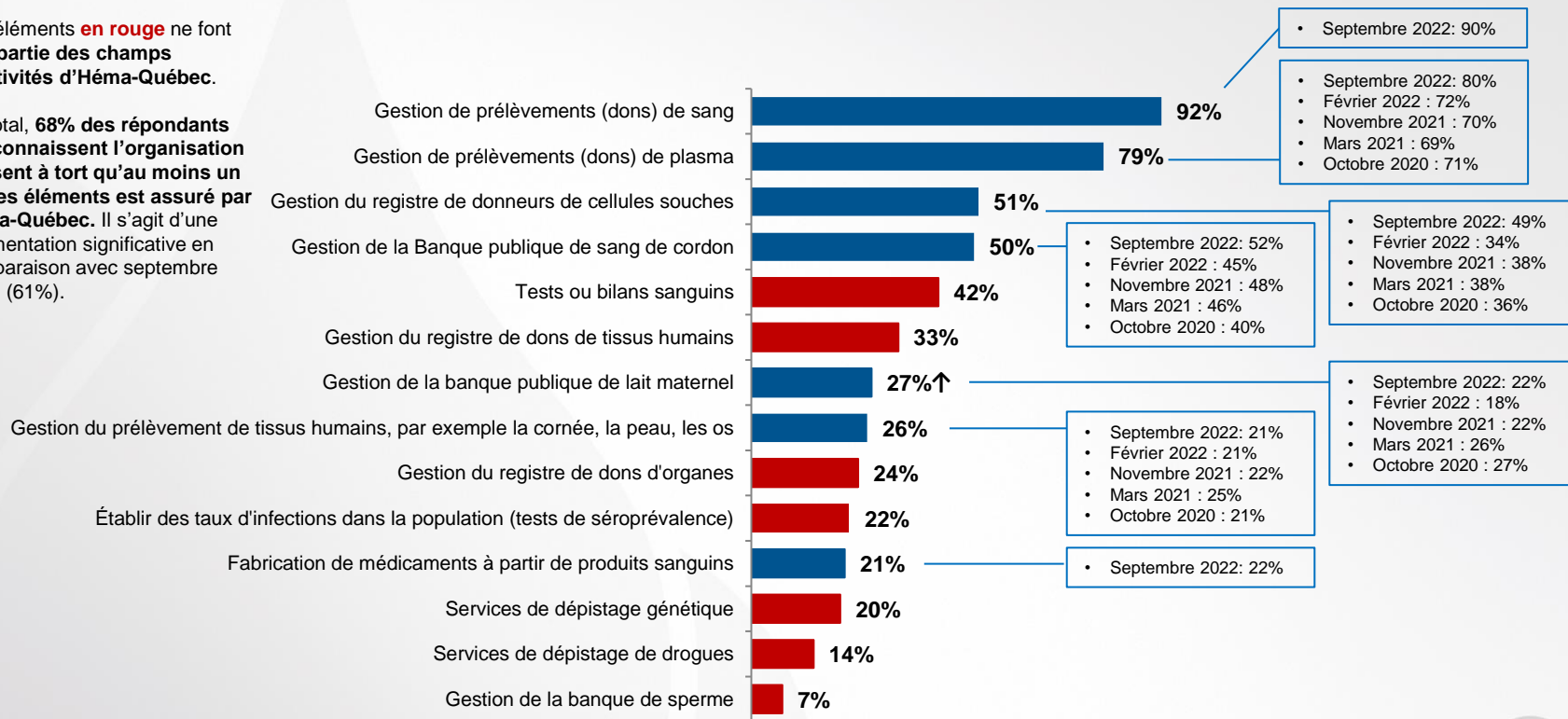
* Mentions multiples, le total excède 100%.



NOTORIÉTÉ ASSISTÉE DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC

Les éléments **en rouge** ne font pas partie des champs d'activités d'Héma-Québec.

Au total, **68% des répondants qui connaissent l'organisation pensent à tort qu'au moins un de ces éléments est assuré par Héma-Québec**. Il s'agit d'une augmentation significative en comparaison avec septembre 2022 (61%).



Q4. À votre avis, les activités suivantes sont-elles des champs d'activités d'Héma-Québec?

Base: répondants qui connaissent Héma-Québec (n=960)

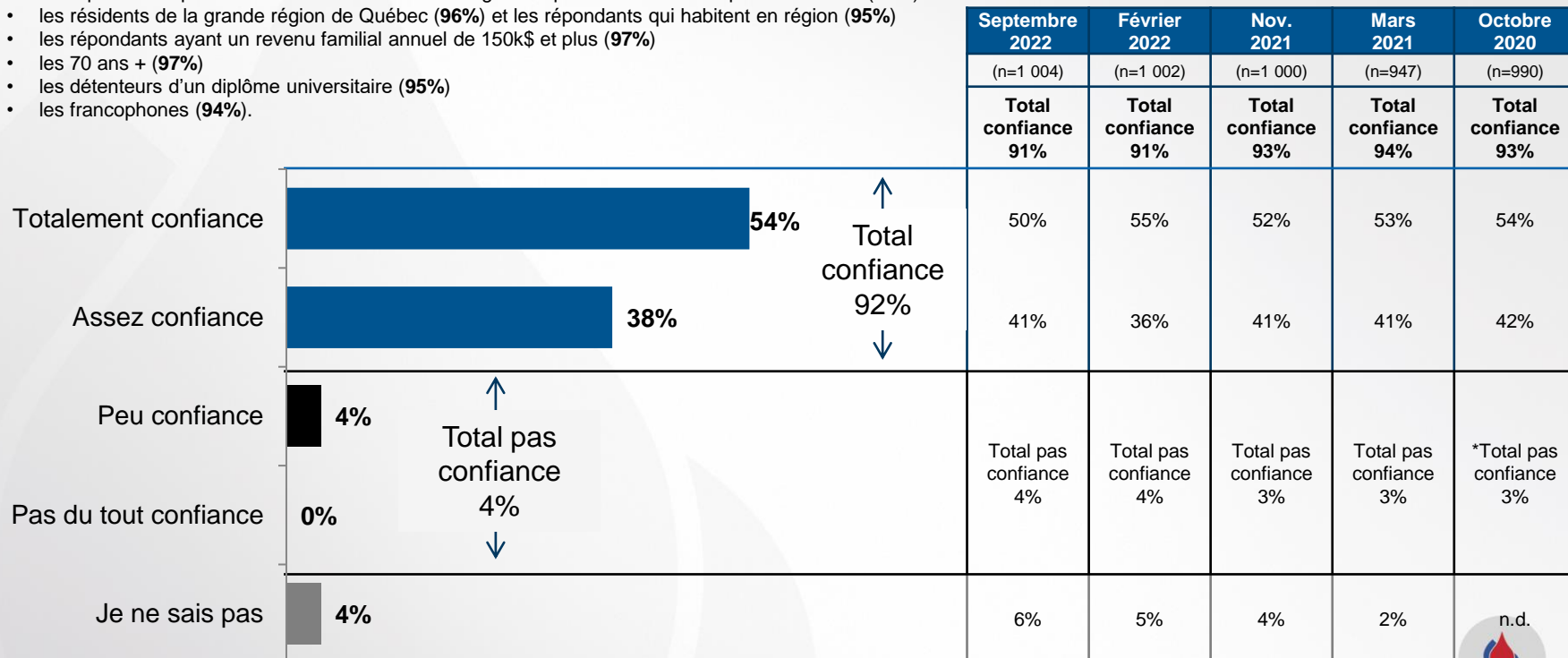


NIVEAU DE CONFIANCE DANS ENVERS LE SYSTÈME DE COLLECTE ET DE DISTRIBUTION

Le niveau de confiance envers le système de collecte et de distribution du sang au Québec demeure élevé et stable comparativement à la dernière mesure.

Les sous-groupes qui ont le plus confiance (assez + totalement confiance) sont :

- les répondants qui ont donné du sang ou du plasma au cours des trois dernières années (**98%**) ou au moins une fois dans leur vie (**96%**),
- les répondants qui ont l'intention de donner du sang ou du plasma dans les 12 prochains mois (**96%**)
- les résidents de la grande région de Québec (**96%**) et les répondants qui habitent en région (**95%**)
- les répondants ayant un revenu familial annuel de 150k\$ et plus (**97%**)
- les 70 ans + (**97%**)
- les détenteurs d'un diplôme universitaire (**95%**)
- les francophones (**94%**).



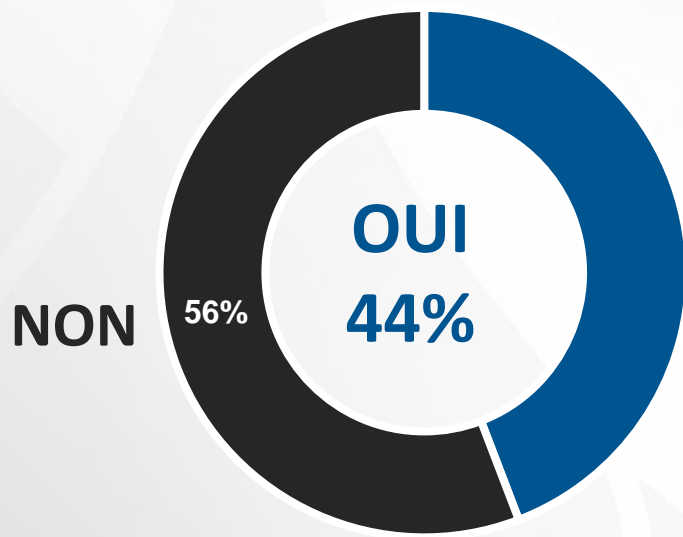
Q8. Avez-vous confiance dans le système de collecte et de distribution du sang au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



CONNAISSANCE DU CHANGEMENT DES CRITÈRES DE SÉLECTIONS

À l'automne dernier, Héma-Québec a mis fin aux critères de sélection fondés sur l'orientation sexuelle et a plutôt introduit un questionnaire non genré pour qualifier les donneurs.



Parmi ceux qui sont au courant du changement, on retrouve une proportion supérieure chez:

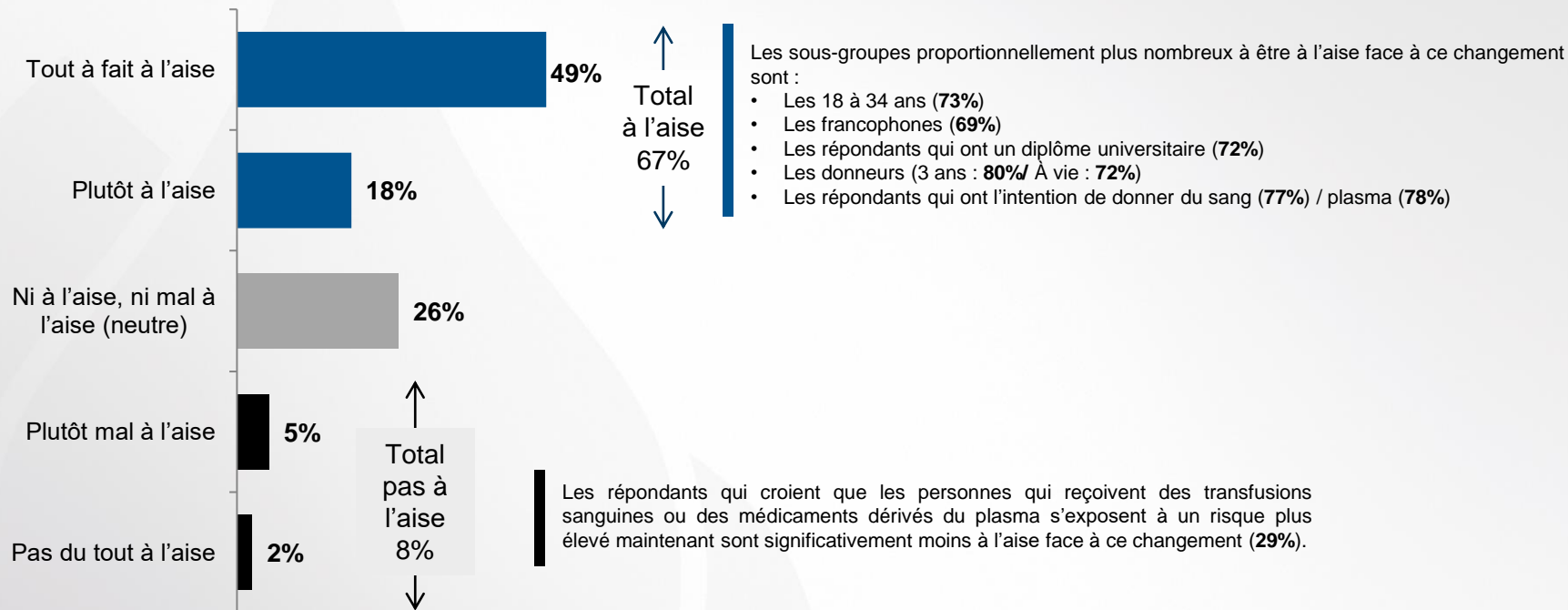
- Les répondants qui ont donné du sang ou du plasma au cours des 3 dernières années (59%)
- Les répondants de la grande région de Québec (54%)
- Les répondants âgés de 55 ans et + (51%)
- Les francophones (49%)

Q23. Saviez-vous que ce changement a pris place?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

Note : Nouvelle question en mars 2023, aucune comparaison possible.

SENTIMENT FACE AU CHANGEMENT

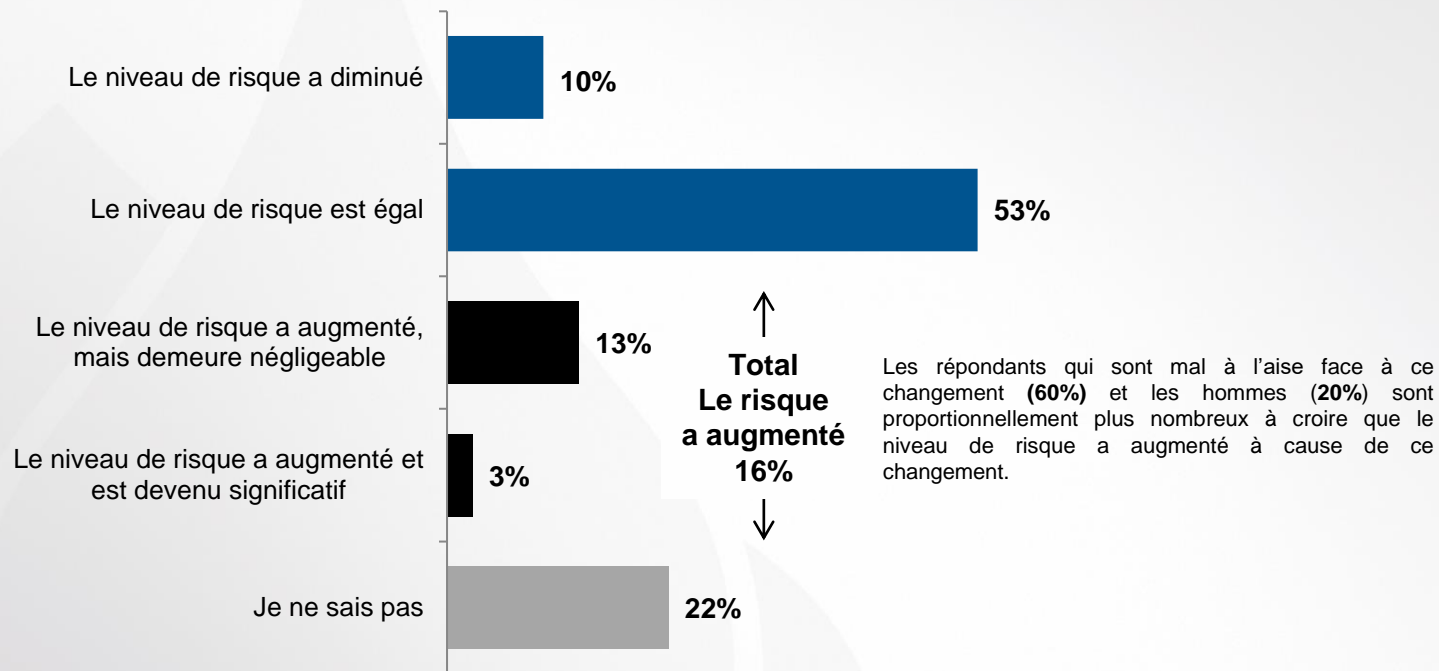


Q24. Quel énoncé reflète le mieux votre sentiment face à ce changement?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

Note : Nouvelle question en mars 2023, aucune comparaison possible.

NIVEAU DE RISQUE RELATIF À CE CHANGEMENT



Q25. Dans quelle mesure croyez-vous que les personnes qui reçoivent des transfusions sanguines ou des médicaments dérivés du plasma s'exposent à des risques maintenant qu'Héma-Québec a effectué ce changement.

Base: Tous les répondants (n=1 000)

Note : Nouvelle question en mars 2023, aucune comparaison possible.

NOTORIÉTÉ SPONTANÉE : ENDROITS OÙ DONNER DU SANG OU DU PLASMA

Les éléments **en rouge** ne font pas partie des emplacements où il est possible de faire un don de sang ou de plasma. Ceci représente 6% des réponses.

	Sept. 2022	Fev. 2022	Nov. 2021	Mars 2021	Oct. 2020
	1 000	1 002	1 000	1 000	1 013
Héma-Québec (sans précision)	23%				
Collecte dans les hôpitaux, cliniques	9%				
Clinique dans ma ville / Collecte locale (s.p.)	8%				
Centre de dons / clinique de don de sang	7%				
Collecte de sang / Clinique-Collecte désignée (s.p.)	7%				
Collecte dans des centres commerciaux	6%				
Unités mobiles de don de sang	4%				
Centres des donneurs de sang GLOBULE	4%				
Collecte dans les CLSC, centres communautaires	3%				
Partout / Divers endroits (sans précision)	3%				
Collectes dans les écoles	2%				
Dans des événements (s.p.)	1%				
Croix-Rouge	1%				
Salons des donneurs de plasma PLASMAVIE	1%				
Collectes au travail	1% ↑				
Aréna (centre Bell, etc.)	0%				
Autre	2%				
Ne sait pas / ne répond pas	46%				
	22%	18%	21%	15%	17%
	8%	8%	8%	19%	15%
	6%	8%	2%	5%	n.d.
	9%	7%	5%	n.d.	n.d.
	6%	3%	6%	8%	n.d.
	6%	9%	7%	5%	8%
	5%	7%	9%	4%	10%
	4%	5%	6%	3%	7%
	3%	3%	3%	4%	4%
	3%	3%	1%	3%	n.d.
	1%	1%	2%	1%	3%
	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	2%	1%	1%	1%	n.d.
	1%	1%	2%	2%	4%
	0%	1%	0,30%	1%	1%
	0%	1%	1%	n.d.	n.d.
	1%	2%	1%	3%	26%
	44%	45%	47%	50%	41%

Un peu moins d'une personne sur deux (46%) est incapable de nommer un lieu où donner du sang ou du plasma.

Parmi ceux qui sont incapable de nommer des lieux où il est possible de faire un don de sang, on retrouve une proportion supérieure chez:

- Les répondants qui ont un revenu de moins de 40 000\$ (55%)
- Les répondants qui n'ont jamais fait un don de sang ou de plasma au cours de leur vie (54%)
- Les répondants qui n'ont pas l'intention de donner du sang dans les 12 prochains mois (52%)
- Les hommes (51%)

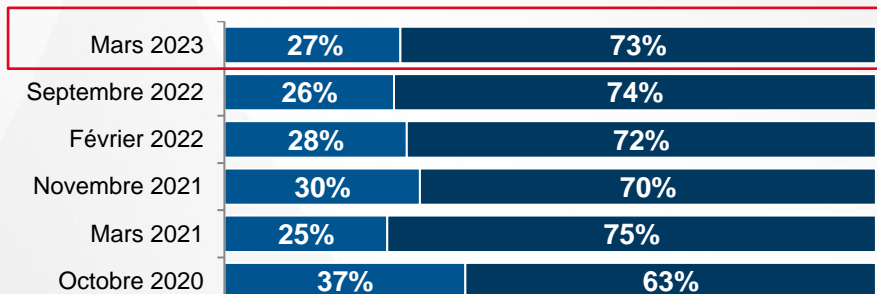
Q13. Selon vous, où est-il possible de faire des dons de sang ou de plasma au Québec? MENTIONS SPONTANÉES (Question ouverte).

Base: Tous les répondants (n=1 000)

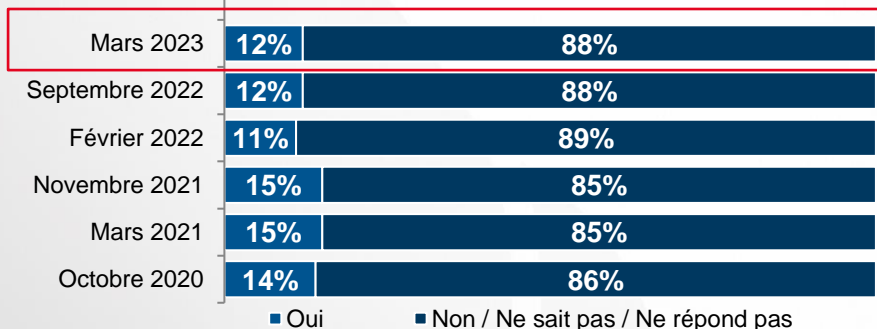


NOTORIÉTÉ DES CENTRES GLOBULE ET PLASMAVIE

CENTRES DE DONNEURS DE SANG GLOBULE



CENTRES DE DONNEURS DE PLASMA PLASMAVIE



Une proportion importante de la population ne connaît pas les centres Globule et Plasmavie.

Les sous-groupes suivants sont plus nombreux à les connaître :

- Les résidents de la grande région de Québec (43%)
- Ceux qui ont donné du sang dans les 3 dernières années (53%)
- Les ménages avec enfants mineurs (34%)
- Les 18-34 ans (34%)
- Les francophones (30%)
- Les caucasiens (28%)
- Les répondants qui ont l'intention de donner du sang dans les 12 prochains mois (37%)

NOTORIÉTÉ DES CENTRES GLOBULE PAR VILLE

Montréal	Brossard	Laval	Ville de Québec	Autres
255	8**	49	148	540
24%	-	43%	42%	25%

- Ceux qui ont donné du sang dans les 3 dernières années (25%)
- Les ménages avec enfants mineurs (18%)
- Les francophones (15%)
- Les 18-34 ans (19%)

NOTORIÉTÉ DES CENTRES PLASMAVIE PAR VILLE

Montréal	Québec	Autres
500	200	300
8%	11%	18%

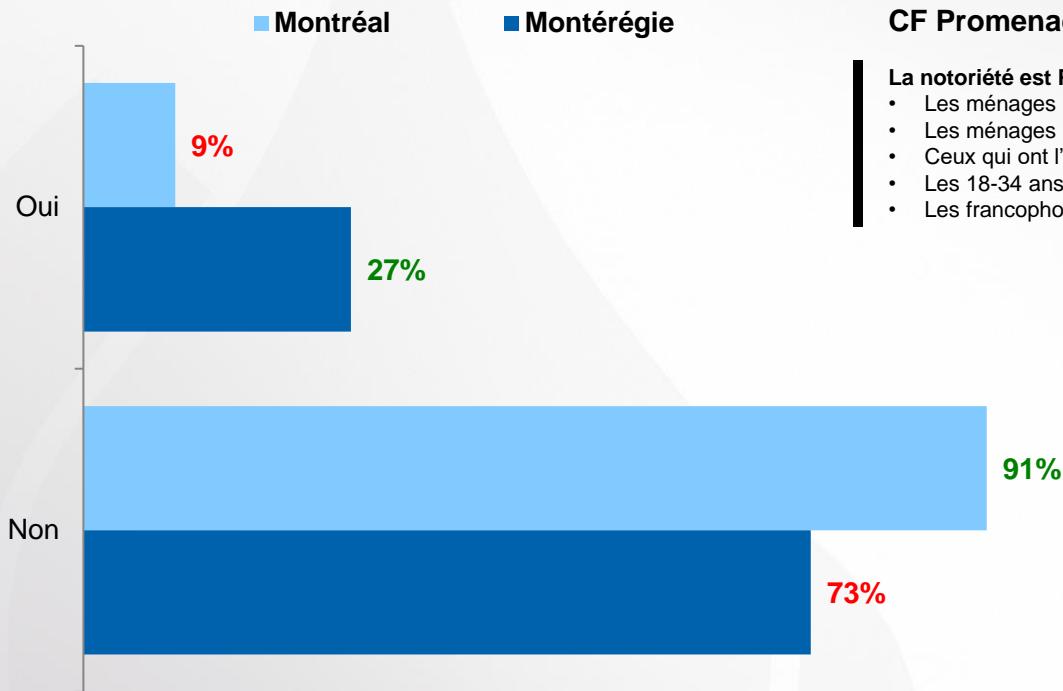
Q14. Même si vous l'avez indiqué précédemment, avez-vous entendu parler des centres de donneurs de sang GLOBULE?

Q15. Même si vous l'avez indiqué précédemment, avez-vous entendu parler des centres des salons de donneurs de plasma PLASMAVIE?

Base: Tous les répondants (mars 2023 n=1000, septembre 2022 n=1 004, février n=1 002, novembre 2021 n=1 000, mars 2021 n=1 000, octobre 2020 n=1 013)



NOTORIÉTÉ DU CENTRES CF PROMENADES ST-BRUNO



17% des résidents de Montréal et de Montérégie connaissent le Centre de donneurs Héma-Québec situé à CF Promenades St-Bruno.

La notoriété est **PLUS** élevée parmi :

- Les ménages qui ont un revenu de 150 000\$ et plus (32%)
- Les ménages qui ont des enfants mineurs (30%)
- Ceux qui ont l'intention de faire un don de sang dans les 12 prochains mois (27%)
- Les 18-34 ans (26%)
- Les francophones (20%)

Q21. Connaissez-vous le Centre de donneurs Héma-Québec situé à CF Promenades St-Bruno, ne serait-ce que de nom?

Base: Les répondants qui habitent à Montréal ou en Montérégie (n=424)

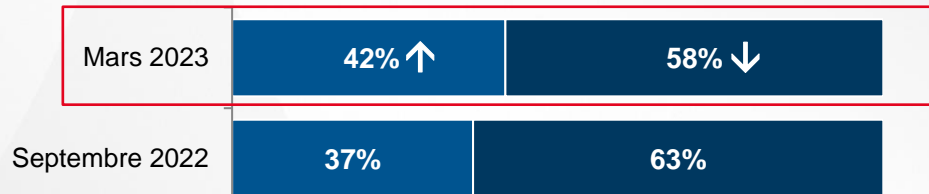
Base: Les répondants qui habitent à Montréal (n=255) / Base: Les répondants en Montérégie (n=169)

Note : Nouvelle question en mars 2023, aucune comparaison possible.



NOTORIÉTÉ DES SOLUTIONS ALTERNATIVES AU DON DE SANG

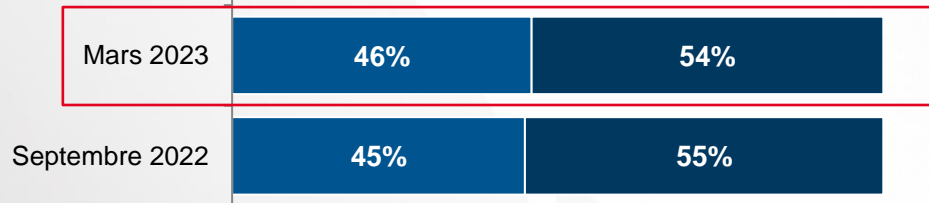
BÉNÉVOLAT AUPRÈS D'HÉMA-QUÉBEC



Les sous-groupes suivants sont **plus nombreux à savoir** qu'il est possible de faire du bénévolat auprès d'Héma-Québec :

- Ceux qui ont donné du sang dans les 3 dernières années (**65%**) ou au moins une fois dans leur vie (**48%**)
- Les 18-29 ans (**54%**) et les 30-39 ans (**52%**)
- Les répondants qui ont un revenu de moins de 40 000K (**50%**)
- Les francophones (**46%**)
- Ceux qui connaissent Héma-Québec (**43%**)

DONS MONÉTAIRES À LA FONDATION HÉMA-QUÉBEC



Les sous-groupes suivants sont **plus nombreux à savoir** qu'il est possible de faire des dons monétaires à la Fondation Héma-Québec :

- Les 18 à 34 ans (**55%**)
- Les francophones (**49%**)
- Ceux qui connaissent Héma-Québec (**48%**)

■ Oui ■ Non / Ne sait pas / Ne répond pas

Q16. Saviez-vous qu'il est possible de faire du bénévolat auprès d'Héma-Québec, plutôt que de donner du sang?

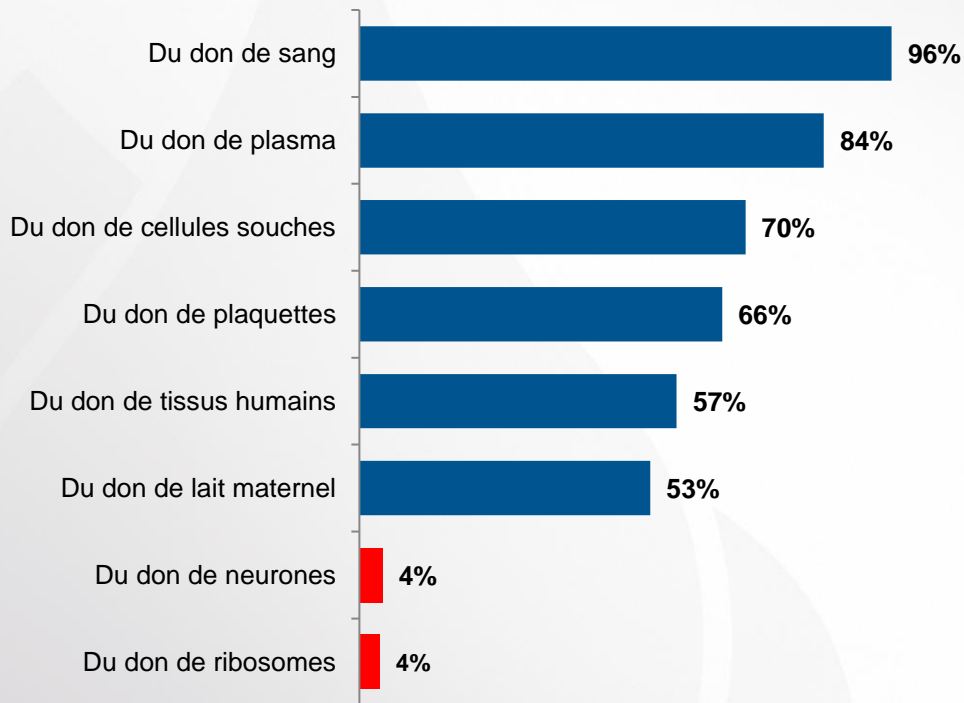
Q17. Saviez-vous qu'il est possible de faire des dons monétaires à la Fondation Héma-Québec, plutôt que de donner du sang?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



NOTORIÉTÉ DES TYPES DE DONS

Les éléments **en rouge** ne sont pas des dons qui existent



Sexe		Âge		
Homme	Femme	18-34	35-54	55+
472	525	258	306	436
95%	98%	96%	93%	99%
83%	86%	83%	79%	88%
66%	73%	65%	63%	77%
63%	68%	65%	62%	68%
58%	57%	55%	54%	62%
43%	62%	49%	50%	57%
6%	3%	8%	2%	3%
5%	3%	7%	3%	2%

Q20. Avez-vous déjà entendu parler...?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

Note : Nouvelle question en mars 2023, aucune comparaison possible.



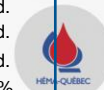
3. IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC

TERMES SPONTANÉS ASSOCIÉS À HÉMA-QUÉBEC

Q18a. Quels mots utiliseriez-vous pour décrire l'organisation Héma-Québec si elle était une personne?

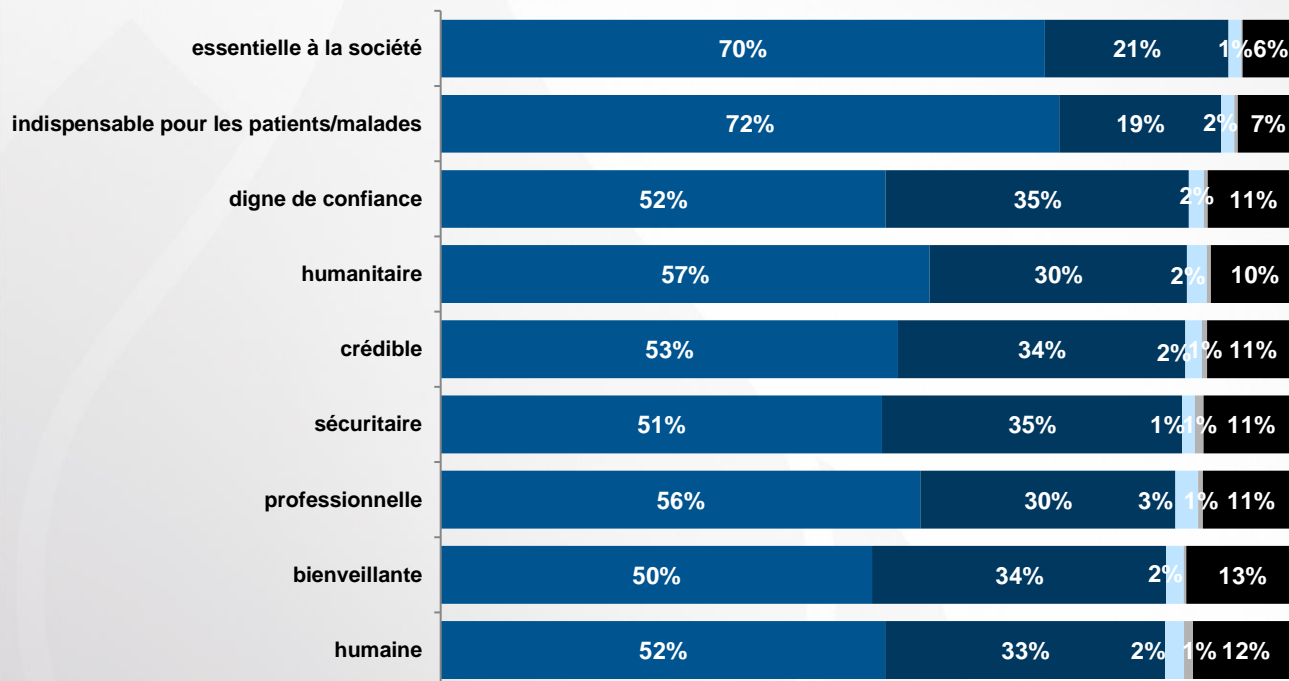
MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte). Base: Les répondants qui connaissent Héma-Québec (n=960) *Nouveaux choix en mars 2023. Pas de comparaison

	Septembre 2022	Février 2022	Novembre 2021	Mars 2021	Octobre 2020
	(n=960)	(n=935)	(n=955)	(n=947)	(n=990)
Généreuse (altruiste, aidante, serviable)	17%	15%	12%	16%	20%
Essentielle (importante, indispensable, etc.)	14%	11%	12%	8%	14%
Responsable (fiable, professionnelle, etc.)	8%	8%	9%	7%	12%
Gentille (aimable, bienveillante, etc.)	7%	5%	4%	2%	7%
Sauveur (de vie, des gens, etc.)	6%	7%	5%	4%	5%
Bonne (correcte, satisfaisante)	5%	7%	5%	7%	6%
Attentionnée (prévenante, soucieuse)	4%	4%	4%	5%	1%
Impliquée / engagée / dévouée	3%	3%	2%	n.d.	n.d.
Utile (pratique)	3%	3%	3%	4%	3%
Organisée	3%	2%	3%	1%	1%
Extraordinaire (merveilleuse, fantastique)	3%	2%	2%	2%	2%
Bonne réputation / Respectable / Admirable	2%	1%	n.d.	n.d.	n.d.
Humaine	2%	1%	3%	2%	4%
Compatissante	2%	2%	0%	2%	1%
Digne de confiance	2%	1%	2%	2%	2%
Sécuritaire / sécurisant	1%↑	0%	1%	1%	n.d.
Termes négatifs (discriminatoire, homophobe, etc.)	1%	2%	1%	n.d.	n.d.
Expérimenté (compétente, savante, experte)	1%	0%	1%	1%	2%
Efficace	1%	1%	1%	1%	2%
Sang (sans précision) / Don/collecte de sang	1%↓	2%	n.d.	n.d.	n.d.
Honnête (franche, sincère)	1%	1%	1%	0,30%	1%
*Espoir	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
*Respect / courtoisie	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Vie (sans précision) / don de vie	1%	1%	2%	n.d.	n.d.
*Peu connue / manque de visibilité	1%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Présente (disponible)	1%	1%	1%	1%	3%
Sérieux(se)	0%	0%	1%	1%	n.d.
Communautaire	0%	1%	n.d.	n.d.	n.d.
Polyvalente / Multidisciplinaire	0%↓	1%	n.d.	n.d.	n.d.
Solidaire	0%↓	1%	n.d.	n.d.	n.d.
Autre	7%	5%	6%	7%	14%
Ne sais pas / refus	32%	33%	42%	36%	41%



QUALITATIFS ASSOCIÉS À HÉMA-QUÉBEC (1/3)

■ Décrit très bien ■ Décrit assez bien ■ Décrit assez mal ■ Décrit très mal ■ Je ne sais pas

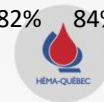


TOTAL DÉCRIT BIEN**

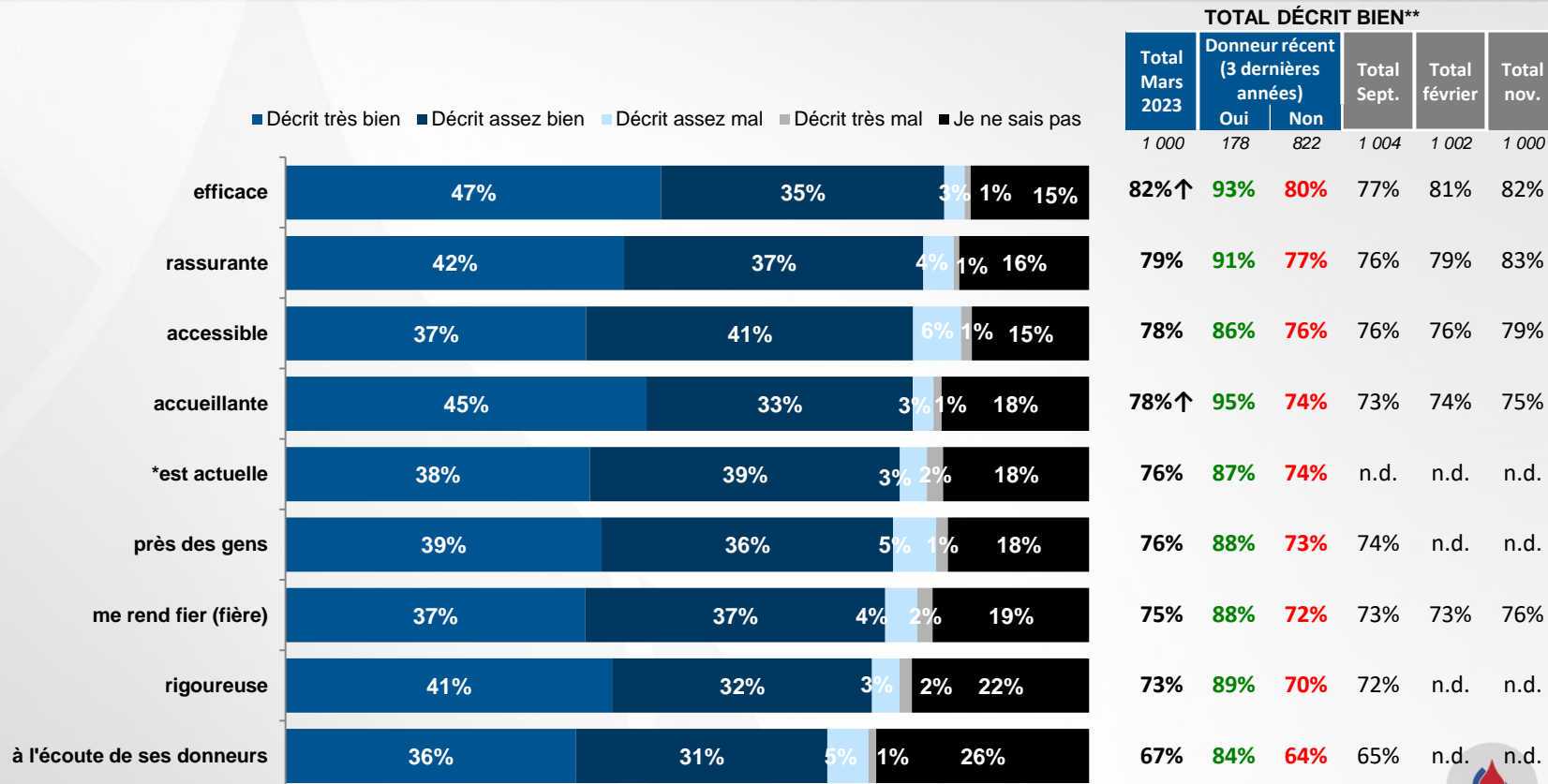
Total Mars 2023	Donneur récent (3 dernières années)		Total Sept.	Total février	Total nov.
	Oui	Non			
1 000	178	822	1 004	1 002	1 000
92%↑	97%	91%	88%	91%	92%
91%↑	89%	91%	87%	n.d.	n.d.
87%↑	93%	86%	83%	85%	87%
87%	94%	85%	83%	n.d.	n.d.
87%	92%	86%	85%	83%	87%
86%↑	95%	85%	83%	83%	85%
86%	93%	84%	84%	84%	87%
85%↑	95%	82%	81%	n.d.	n.d.
84%	90%	83%	81%	82%	84%

Q19. Dans quelle mesure chacun des qualificatifs suivants décrit ce que vous pensez d'Héma-Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 000) / *Note : L'ensemble des items ont été légèrement modifiés. / **TOTAL DÉCRIT BIEN : % Décrit très bien + % Décrit assez bien



QUALITATIFS ASSOCIÉS À HÉMA-QUÉBEC (2/3)



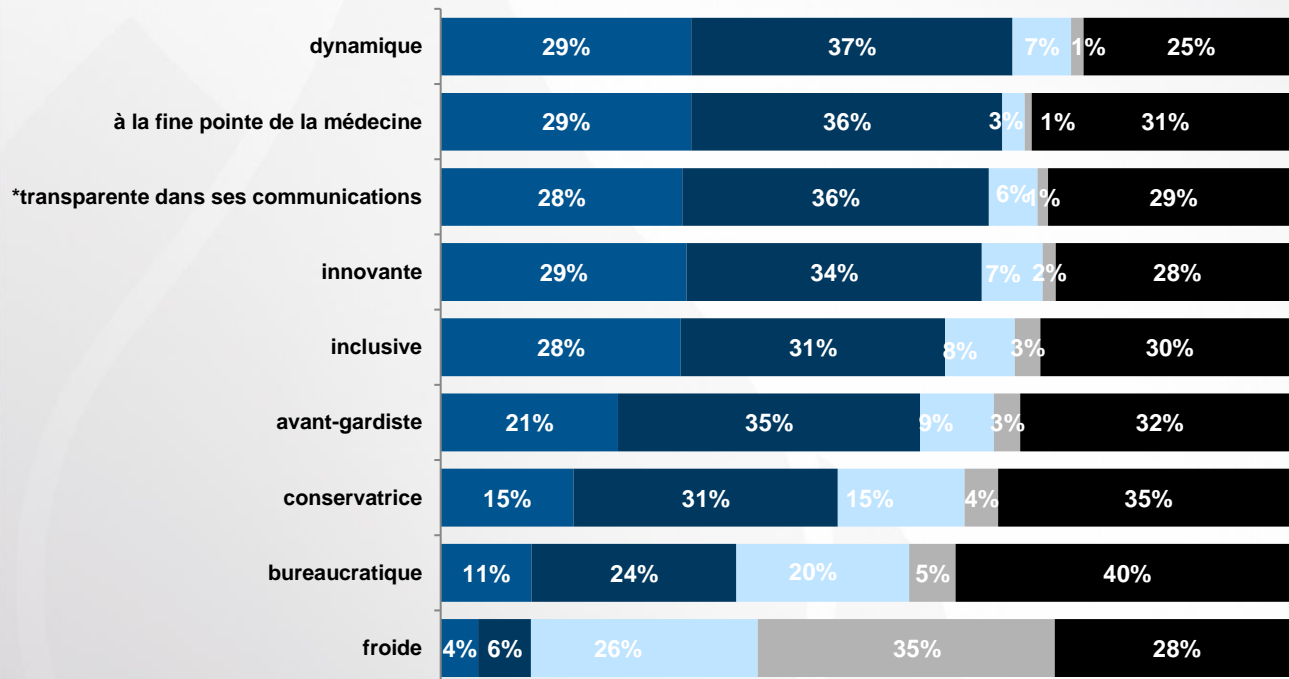
Q19a. Dans quelle mesure chacun des qualificatifs suivants décrit ce que vous pensez d'Héma-Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 000) / * Nouveau item en mars 2023. Aucune comparaison possible / **TOTAL DÉCRIT BIEN : % Décrit très bien + % Décrit assez bien



QUALITATIFS ASSOCIÉS À HÉMA-QUÉBEC (3/3)

■ Décrit très bien ■ Décrit assez bien ■ Décrit assez mal ■ Décrit très mal ■ Je ne sais pas



TOTAL DÉCRIT BIEN**

Total Mars 2023	Donneur récent (3 dernières années)		Total Sept.	Total février	Total nov.
	Oui	Non			
1 000	178	822	1 004	1 002	1 000
67%	77%	64%	70%	n.d.	n.d.
66%	79%	63%	64%	n.d.	n.d.
64%	83%	60%	67%	68%	71%
63%	76%	60%	59%	63%	64%
59%	70%	56%	56%	54%	56%
56%	63%	54%	53%	n.d.	n.d.
46%	50%	45%	43%	n.d.	n.d.
34%	38%	34%	31%	27%	25%
11%	16%	9%	10%	8%	9%

Q19a. Dans quelle mesure chacun des qualificatifs suivants décrit ce que vous pensez d'Héma-Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 000) / *Modification de l'item en mars 2023. Comparaison à titre indicatif (avant : agit et communique de façon transparente).

**TOTAL DÉCRIT BIEN : % Décrit très bien + % Décrit assez bien

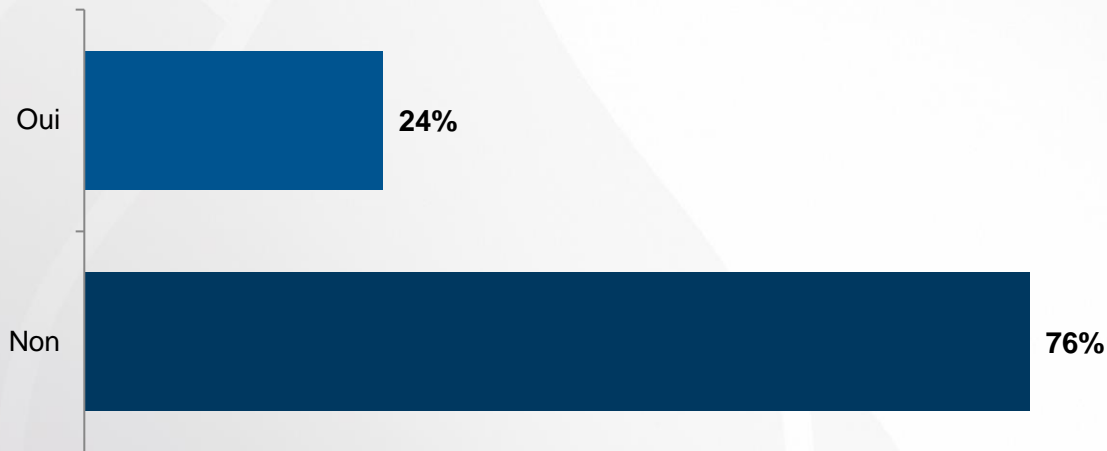


4. HABITUDES EN MATIÈRE DE DONS DE PRODUITS SANGUINS

CRAINTES PAR RAPPORT AU DON DE SANG

La crainte de donner du sang est **PLUS** élevée parmi :

- Les 18-29 ans (**43%**)
- Les étudiants (**40%**)
- Les personnes qui n'ont pas fait de don de sang (3 dernières années : **27%** / jamais : **37%**)



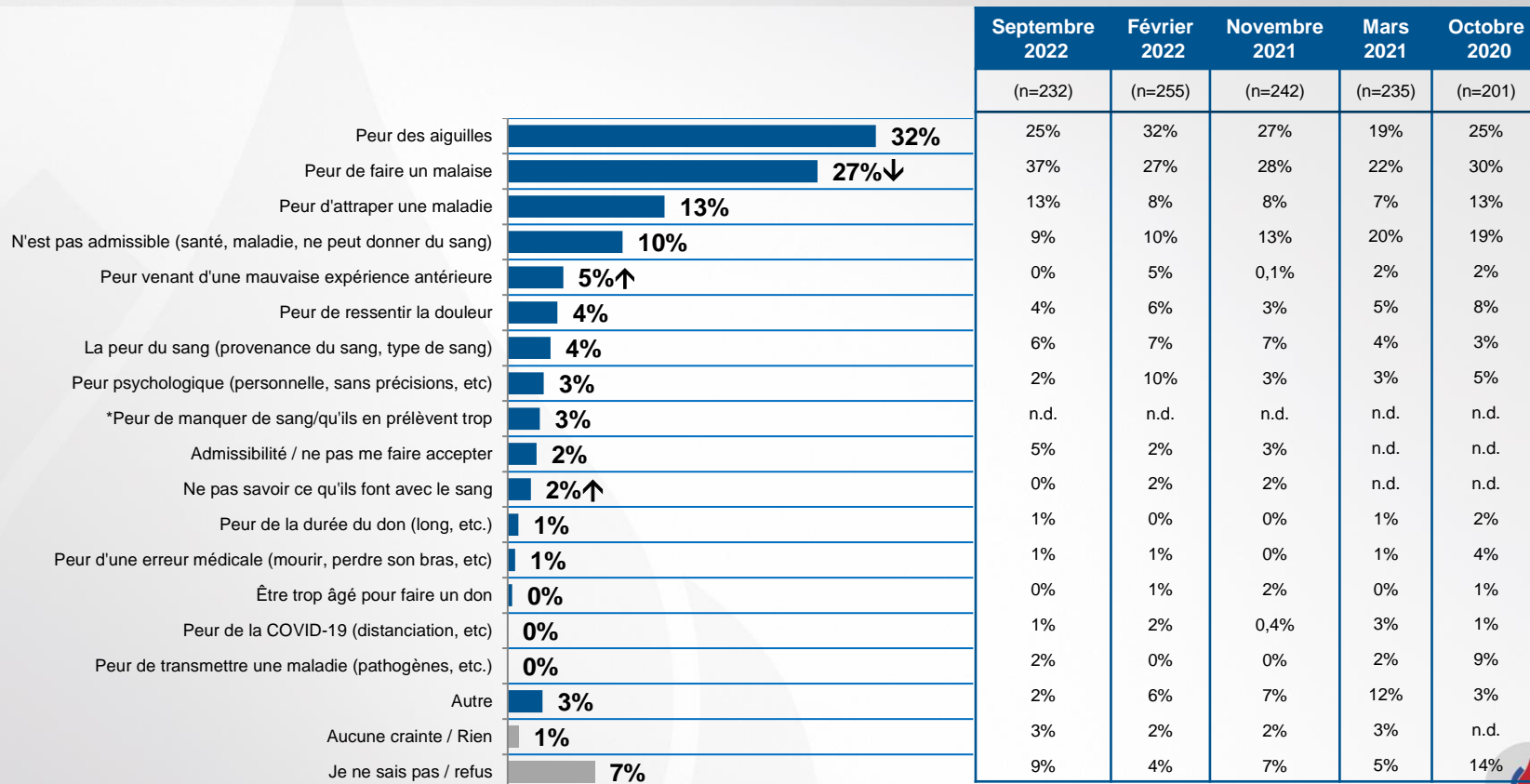
	Septembre 2022	Février 2022	Novembre 2021	Mars 2021	Octobre 2020
	(n= 1 004)	(n=1 002)	(n=1 000)	(n=1 000)	(n=1 013)
Oui	22%	25%	23%	23%	20%
Non	78%	75%	77%	77%	80%

Q6. Avez-vous des craintes à l'idée de faire un don de sang?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



CRAINTES PAR RAPPORT AU DON DE SANG



Q7. Quelles sont vos craintes (au sujet du don de sang)? MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte).

Base: Les répondants qui ont des craintes au sujet du don de sang (n=255) / * Nouveaux énoncés en mars 2023. Pas de comparaison possible.

DON DE SANG OU DE PLASMA

% OUI PRÉSENTÉ	DON DE SANG OU DE PLASMA			DON DE SANG			DON DE PLASMA		
	Mars 2023	Septembre 2022	Février 2022	Mars 2023	Septembre 2022	Février 2022	Mars 2023	Septembre 2022	Février 2022
Au cours des 3 dernières années	18%	15%	16%	18%	14%	15%	3%	3%	3%
Au cours de sa vie	47%	37%*	37%*	35%	34%	36%	7%	7%	5%

Précisons que, encore cette année, les déclarations faites par les répondants semblent surestimées par rapport aux données réelles d'Héma-Québec.

Les sous-groupes proportionnellement plus nombreux à avoir donné du sang au cours des trois dernières années sont :

- Les hommes (**23%**)
- Les répondants qui habitent en région (**22%**)
- Les ménages qui ont des enfants mineurs (**24%**)
- Les 18-34 ans (**25%**)

Q9. Avez-vous donné du sang ou du plasma au cours des trois dernières années?

Base: Tous les répondants (mars 2023 n=1 000 / septembre 2022 n=1 004 / février 2022 n=1 002)

Q9B. Avez-vous donné du sang ou du plasma, même si ce n'est qu'une fois, au cours de votre vie?

Base: Les répondants n'ayant pas fait de dons dans les 3 dernières années (n= variable → mars 2023 don de sang n=824 / don de plasma n=961)

*Note : Les anciennes mesures étaient sur la base "Les répondants qui n'ont pas fait de don dans les 3 dernières années" ce qui pouvait fausser les résultats. Ceci explique la grande augmentation depuis septembre 2022.



RAISONS DE NE PAS AVOIR DONNÉ DE SANG

			Sexe		Âge		
	Mars 2023	Sept. 2022	H	F	18-34	35-54	55+
Pour des raisons médicales	28%	27%	23%	33%	20%	20%	38%
Peur / peur des aiguilles	11%	9%	12%	11%	16%	15%	6%
Contrainte de temps / d'horaire	9%	11%	11%	8%	16%	8%	7%
Covid-19 / Situation pandémique	7%	7%	8%	6%	4%	9%	8%
N'y a pas pensé/pas au courant	5%	6%	4%	6%	5%	6%	4%
Pas intéressé	4%	2%	6%	2%	7%	5%	2%
Peur d'avoir un malaise / peur de tomber dans les pommes	3%	3%	2%	4%	2%	4%	3%
Mauvaise expérience lors d'un don	2%	1%	2%	3%	3%	3%	2%
Difficultés à insérer l'aiguille / veines fuyantes / veines trop petites	2% ↑	0%	1%	2%	1%	0%	3%
Je ne l'ai jamais fait / Je n'ai pas cette habitude	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%
Poids insuffisant	1%	1%	0%	2%	1%	2%	1%
J'ai un tatouage / j'avais un tatouage récent	1%	1%	1%	2%	3%	1%	0%
Manque d'info sur moments / lieux pour donner du sang	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
Ce n'est pas disponible dans ma région / c'est trop loin	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
Peur du sang	1%	1%	1%	1%	3%	0%	0%
*Paresse / manque de motivation	1%	0%	2%	0%	0%	2%	1%
*Je consomme régulièrement du cannabis/de la drogue/de l'alcool	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
Je n'ai pas été sollicité	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
Je n'aime pas ça / Pas confortable (sans précision)	1% ↓	2%	1%	0%	1%	1%	0%
C'est trop compliqué	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%
Croyances religieuses	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
J'ai donné du sang mais pas de plasma (sans précision)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Autre	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%
Aucune raison	3% ↓	10%	4%	3%	3%	3%	4%
Je ne sais pas / refus	7%	8%	7%	7%	6%	10%	6%

	Mars 2023	Sept. 2022
TOTAL VEULENT MAIS NE PEUVENT PAS	14%	11%
N'est pas admissible en raison de son âge	5%	3%
N'est pas admissible (sans précision)	2%	3%
N'est pas admissible en raison de son orientation sexuelle	2%	2%
N'est pas admissible à cause d'un voyage	2%	2%
J'étais enceinte / je suis enceinte	1% ↑	0%
J'ai séjourné dans un endroit affecté par la crise de la vache folle	1%	0%
Pas admissible en raison du travail	0%	0%

	Région		
	Montréal RMR	Québec RMR	Autres régions
	428	161	235
	1%	2%	1%

Q10a. Pour quelles raisons n'avez-vous pas donné de sang au cours des trois dernières années? MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte)

Base: Les répondants qui n'ont pas fait de don de sang au cours des 3 dernières années (mars 2023 n=824 / septembre 2022 n=825)

*Nouvel item en mars 2023, aucune comparaison possible.



RAISONS DE NE PAS AVOIR DONNÉ DE PLASMA

			Sexe		Âge		
	Mars 2023	Sept. 2022	H	F	18-34	35-54	55+
N'y a pas pensé/pas au courant	21%↑	15%	16%	25%	24%	23%	17%
Pour des raisons médicales	16%	14%	14%	18%	9%	12%	23%
Peur / peur des aiguilles	8%	6%	8%	7%	10%	11%	4%
Contrainte de temps / d'horaire	6%	8%	8%	5%	12%	7%	3%
Pas intéressé	4%↑	2%	5%	4%	6%	3%	4%
Covid-19 / Situation pandémique	3%	4%	5%	2%	1%	3%	5%
Je ne l'ai jamais fait / Je n'ai pas cette habitude	3%	2%	2%	4%	4%	2%	3%
J'ai donné du sang mais pas de plasma (sans précision)	2%↑	1%	3%	2%	1%	3%	3%
Ce n'est pas disponible dans ma région / c'est trop loin	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%
Peur d'avoir un malaise / peur de tomber dans les pommes	2%	1%	1%	2%	1%	3%	2%
Je n'ai pas été sollicité	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%
C'est trop compliqué	1%	0%	1%	1%	1%	2%	0%
Mauvaise expérience lors d'un don	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
Manque d'info sur moments / lieux pour donner du sang	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%
Je n'aime pas ça / Pas confortable (sans précision)	1%↓	2%	0%	1%	0%	1%	0%
*Paresse / manque de motivation	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%
*Je consomme régulièrement du cannabis/de la drogue/de l'alcool	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%
Difficultés à insérer l'aiguille / veines fuyantes / veines trop petites	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
J'ai un tatouage / j'avais un tatouage récent	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%
Poids insuffisant	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Peur du sang	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Croyances religieuses	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Autre	2%	3%	2%	2%	3%	1%	3%
Aucune raison	4%↓	11%	4%	4%	3%	3%	6%
Je ne sais pas / refus	17%	21%	21%	14%	17%	18%	17%

	Mars 2023	Sept. 2022
TOTAL VEULENT MAIS NE PEUVENT PAS	8%	8%
N'est pas admissible (sans précision)	3%	3%
N'est pas admissible en raison de son âge	3%	3%
N'est pas admissible en raison de son orientation sexuelle	1%	1%
N'est pas admissible à cause d'un voyage	1%	1%
J'étais enceinte / je suis enceinte	1%	0%
J'ai séjourné dans un endroit affecté par la crise de la vache folle	0%	0%
Pas admissible en raison du travail	0%	0%

Montréal RMR	Région	
	Québec RMR	Autres régions
484	190	287
1%	1%	4%

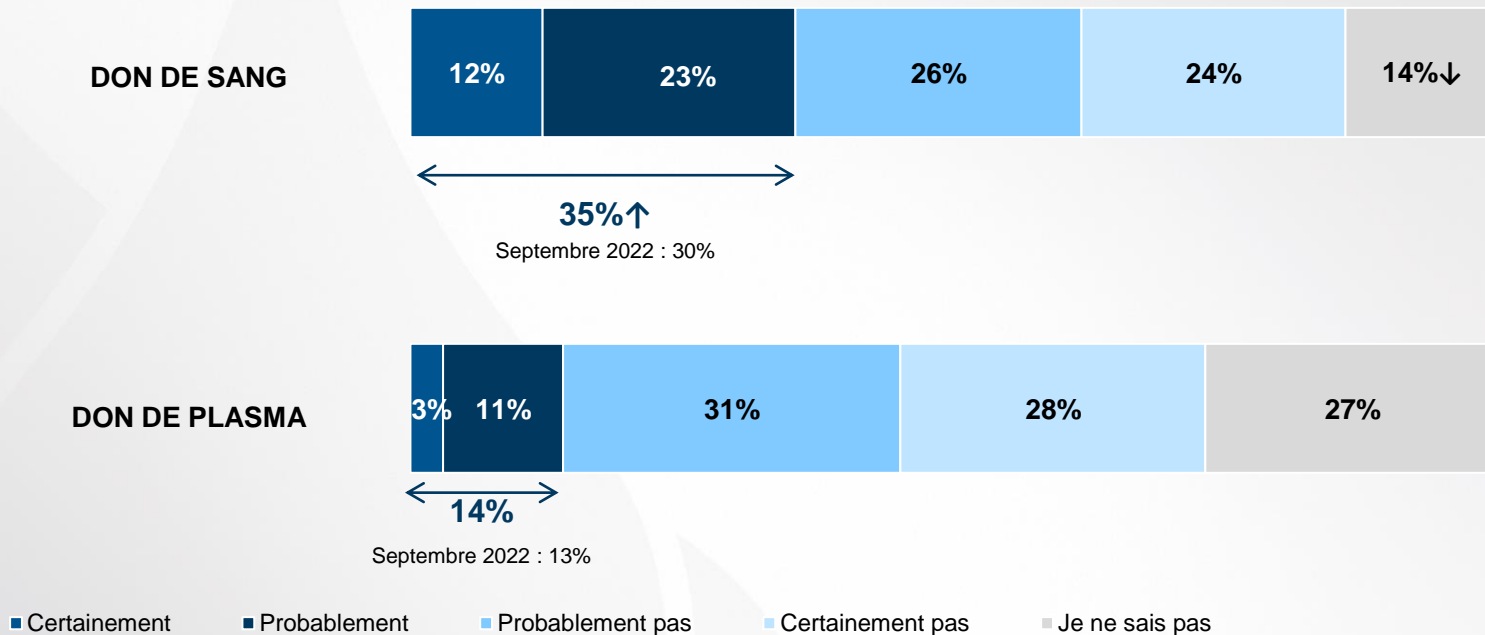
Q10b. Pour quelles raisons n'avez-vous pas donné de plasma au cours des trois dernières années? MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte)

Base: Les répondants qui n'ont pas fait de don de plasma au cours des 3 dernières années (mars 2023 n=961 / septembre 2022 n=941)

*Nouvel item en mars 2023, aucune comparaison possible.



INTENTION DE DONNER DU SANG OU DU PLASMA (1/4)



Q11. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de sang?
Q12. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plasma?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



INTENTION DE DONNER DU SANG OU DU PLASMA (2/4)

% Certainement + Probablement présenté	Total	Genre		Âge						Langue			Région			Scolarité		
		Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans ou plus	Français	Anglais	Autre	Mtl RMR	Qc RMR	Autres	Prim./Sec.	Coll.	Univ.
n=	1 000	472	525	173	152	156	158	220	141	828	132	40	500	200	300	243	313	440
Don de sang	35%	39%	32%	45%	47%	38%	38%	26%	18%	37%	30%	38%	34%	40%	35%	32%	37%	35%
Don de plasma	14%	16%	12%	25%	18%	16%	17%	6%	3%	15%	12%	13%	14%	18%	13%	10%	16%	17%

% Certainement + Probablement présenté	Total	Revenu-familial					Donneur récent (3 dernières années)		Donneur au moins une fois dans leur vie		Enfants	
		< 40 000\$	40 000\$ à 79 999\$	80 000\$ à 99 999\$	100 000\$ à 149 999\$	150 000\$+	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
n=	1 000	197	291	118	164	129	178	822	478	522	254	740
Don de sang	35%	35%	29%	35%	42%	52%	84%	25%	53%	20%	46%	32%
Don de plasma	14%	14%	13%	14%	19%	17%	34%	10%	20%	9%	23%	11%

Q11. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de sang?
 Q12. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plasma?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



INTENTION DE DONNER DU SANG OU DU PLASMA (3/4)

Questions valeurs

% Certainement + Probablement Présenté	Total	Je suis constamment à la recherche de nouvelles expériences		Je m'engage volontiers pour une bonne cause		Je suis un chef de file qui entraîne les autres avec moi		Je suis prêt(e) à sortir de chez moi et me déplacer afin de m'impliquer dans une cause qui me tient à cœur		Je parle dans mon entourage des causes sociales qui me tiennent à cœur	
		% Accord	% Désaccord	% Accord	% Désaccord	% Accord	% Désaccord	% Accord	% Désaccord	% Accord	% Désaccord
n=	1 000	491	480	719	236	355	558	623	324	654	320
Don de sang	35%	44%	27%	39%	27%	45%	31%	43%	24%	38%	31%
Don de plasma	14%	19%	9%	16%	10%	22%	11%	18%	8%	17%	10%

Q11. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de sang?

Q12. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plasma?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



INTENTION DE DONNER DU SANG OU DU PLASMA (4/4)

	n=1 000	TOTAL OUI (% Certainement + % Probablement)	Certainement	Probablement	Probablement pas	Certainement pas	Je ne sais pas
DON DE SANG	Mars 2023	35%↑	12%	23%	26%	24%	14%↓
	Septembre 2022	30%	10%	21%	27%	24%	18%
	février 2022	28%	10%	19%	27%	27%	17%
	novembre 2021	35%	13%	21%	26%	25%	14%
	mars 2021	35%	10%	25%	25%	23%	17%
	octobre 2020	29%	10%	20%	25%	35%	10%
DON DE PLASMA	Mars 2023	14%	3%	11%	31%	28%	27%
	Septembre 2022	13%	3%	10%	32%	28%	27%
	février 2022	14%	3%	11%	30%	33%	24%
	novembre 2021	14%	4%	10%	29%	31%	25%
	mars 2021	18%	6%	12%	28%	26%	27%
	octobre 2020	14%	4%	10%	31%	38%	17%

Q11. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de sang?

Q12. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de faire un don de plasma?

Base: Tous les répondants (mars 2023 n=1000, septembre 2022 n=1 004, février n=1 002, novembre 2021 n=1 000, mars 2021 n=1 000, octobre 2020 n=1 013)



RAISONS DE NE PAS AVOIR L'INTENTION DE DONNER DU PLASMA

	Mars 2023	Sexe		Âge		
		H	F	18-34	35-54	55+
J'ai besoin de plus d'informations / je ne connais pas la procédure	18%	16%	21%	23%	20%	15%
Raison de santé / je prends des médicaments	17%	16%	17%	9%	13%	22%
Je n'y ai jamais pensé / pas intéressé / pas envie (sans précisions)	8%	8%	7%	12%	10%	4%
Je suis trop âgé	4%	4%	5%	0%	0%	9%
Peur psychologique (personnelle, sans précisions, etc.)	4%	3%	5%	4%	6%	4%
Manque de temps / c'est trop long	4%	5%	3%	5%	6%	2%
Peur des aiguilles	4%	4%	4%	8%	5%	1%
Je suis immunosupprimé / j'ai/j'ai eu une maladie auto-immune (Diabète, sclérose en plaque, sida, etc.)	2%	2%	2%	1%	3%	3%
Je ne suis pas admissible (sans précisions)	2%	2%	2%	1%	1%	4%
Je ne sais pas si je suis admissible	2%	1%	3%	2%	1%	3%
Je fais des dons de sang / le don de sang me suffit	2%	3%	1%	2%	2%	2%
C'est trop loin / distance de mon domicile	2%	2%	2%	2%	1%	3%
Peur de faire un malaise	1%	1%	2%	1%	1%	2%
Mauvaise expérience passée (ex. : veines fuyantes, malaise vécu)	1%	2%	1%	1%	0%	2%
Peur de l'inconnu : procédure / risques encourus inconnus	1%	1%	1%	2%	0%	1%
Je suis homosexuel / je pense ne pas être éligible en raison de mon orientation sexuelle	1%	1%	0%	1%	1%	0%
Autre	4%	5%	3%	3%	4%	5%
Aucune raison	3%	2%	3%	1%	1%	5%
Je ne sais pas / refus	20%	20%	20%	23%	25%	16%

Q22: Pour quelles raisons n'avez-vous pas l'intention de faire un don de plasma?

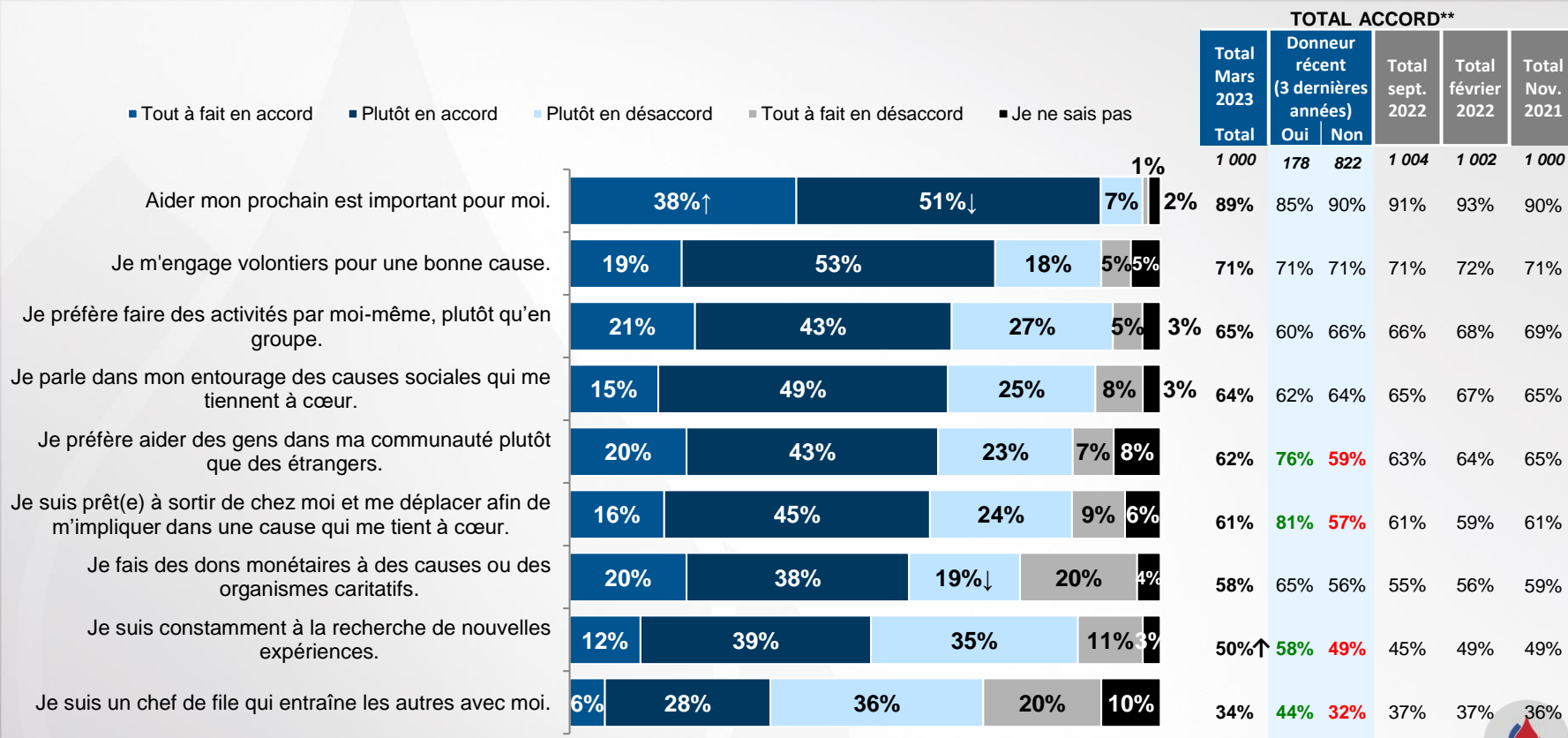
MENTIONS MULTIPLES SPONTANÉES (Question ouverte), Note : Seulement les mentions de 1% et plus seront présentées.

Base: Les répondants qui n'ont pas l'intention de faire un don de plasma (n=961) *Nouvel question en mars 2023, aucune comparaison possible.



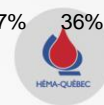
PROFIL DES RÉPONDANTS

HABITUDES ET STYLE DE VIE (1/2)



QV1: Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou désaccord avec les énoncés suivants?

Base: Tous les répondants (n=1 000) / **TOTAL ACCORD : % Tout à fait en accord + % Plutôt en accord



HABITUDES ET STYLE DE VIE (2/2)

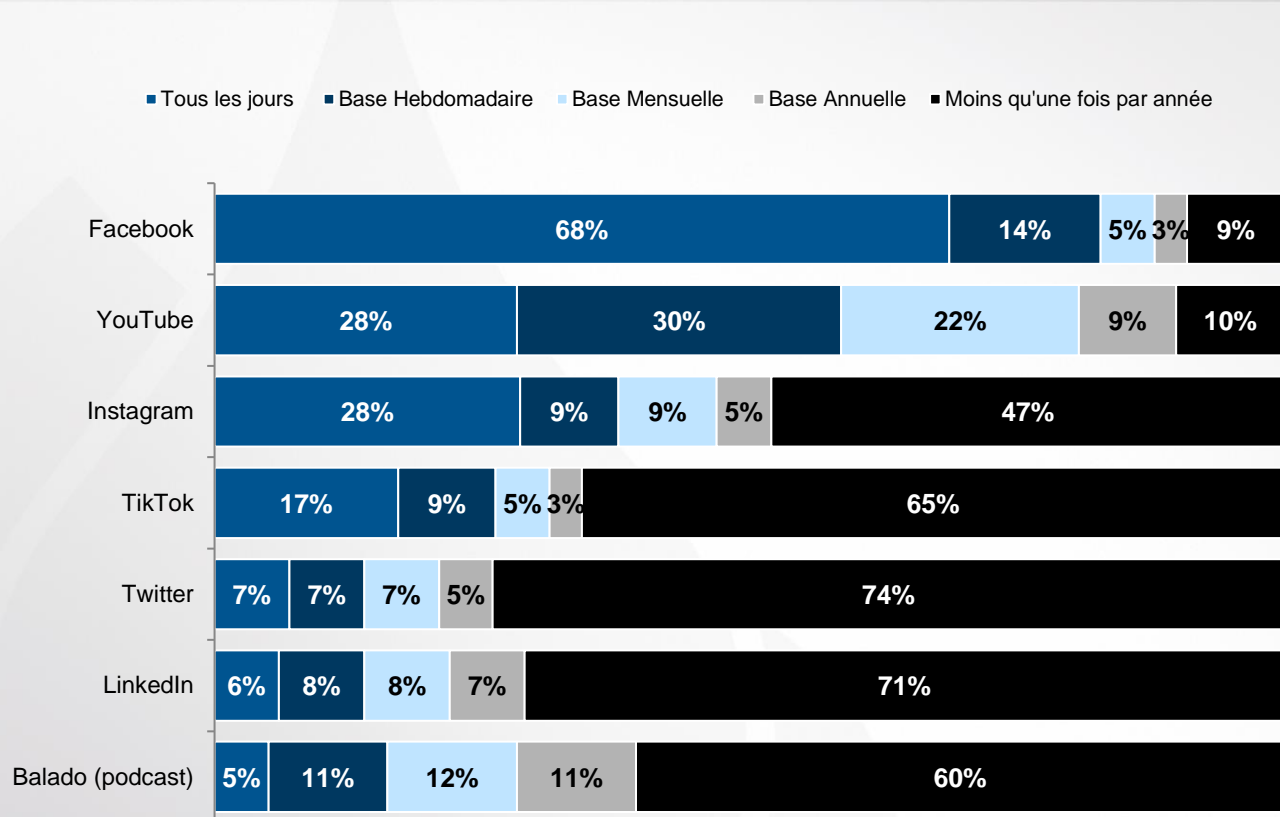
	Degré d'accord Total Mars 2023	Répondants qui ont déjà fait un don de sang ou de plasma		Intention de donner du sang		Intention de donner du plasma		Sexe		Âge		
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Homme	Femme	18-34	35-54	55+
n=	1 000	478	522	357	499	155	571	472	525	258	306	436
Aider mon prochain est important pour moi.	89%	89%	90%	90%	88%	92%	89%	85%	94%	90%	84%	93%
Je m'engage volontiers pour une bonne cause.	71%	71%	71%	78%	67%	83%	68%	70%	73%	75%	67%	72%
Je préfère faire des activités par moi-même, plutôt qu'en groupe.	65%	64%	65%	61%	69%	60%	69%	66%	64%	59%	66%	67%
Je parle dans mon entourage des causes sociales qui me tiennent à cœur.	64%	64%	63%	68%	59%	77%	59%	60%	67%	65%	61%	64%
Je préfère aider des gens dans ma communauté plutôt que des étrangers.	62%	68%	57%	67%	63%	66%	61%	65%	60%	63%	59%	64%
Je suis prêt(e) à sortir de chez moi et me déplacer afin de m'impliquer dans une cause qui me tient à cœur.	61%	68%	55%	74%	52%	79%	55%	63%	59%	67%	63%	56%
Je fais des dons monétaires à des causes ou des organismes caritatifs.	58%	64%	52%	62%	54%	70%	54%	60%	56%	42%	54%	69%
Je suis constamment à la recherche de nouvelles expériences.	50%	50%	51%	63%	44%	68%	47%	56%	45%	72%	52%	37%
Je suis un chef de file qui entraîne les autres avec moi.	34%	36%	33%	44%	29%	53%	30%	39%	29%	42%	38%	27%

QV1: Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou désaccord avec les énoncés suivants?

Base: Tous les répondants (n=1 000) / **TOTAL ACCORD : % Tout à fait en accord + % Plutôt en accord



MÉDIAS CONSULTÉS (1/2)



Tous les jours ou presque

Total Mars 2023	Donneur récent (3 dernières années)		Total Septembre 2022
	Oui	Non	
1 000	178	822	1 004
68%	66%	69%	68%
28%	34%	27%	28%
28%	35%	26%	27%
17%	22%	16%	14%
7%	12%	7%	9%
6%	8%	5%	4%
5%	8%	4%	4%

QM1. À quelle fréquence, généralement, utilisez-vous les médias suivants?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



MÉDIAS CONSULTÉS (2/2)

	Utilisation Tous les jours ou presque Total Mars 2023	Répondants qui ont déjà fait un don de sang ou de plasma		Intention de donner du sang		Intention de donner du plasma		Sexe		Âge		
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Homme	Femme	18-34	35-54	55+
n=	1 000	478	522	357	499	155	571	472	525	258	306	436
Facebook	68%	65%	71%	67%	68%	65%	67%	61%	75%	76%	67%	64%
YouTube	28%	26%	30%	30%	28%	41%	27%	36%	20%	46%	29%	17%
Instagram	28%	26%	30%	35%	22%	42%	25%	21%	34%	62%	27%	10%
TikTok	17%	14%	20%	19%	14%	28%	14%	16%	18%	44%	13%	5%
Twitter	7%	8%	7%	9%	6%	14%	5%	12%	3%	12%	9%	4%
LinkedIn	6%	6%	5%	6%	5%	7%	5%	8%	3%	7%	6%	5%
Balado (podcast)	5%	6%	4%	6%	4%	9%	3%	5%	4%	10%	5%	2%

QM1. À quelle fréquence, généralement, utilisez-vous les médias suivants?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



TYPES DE CONTENU CONSULTÉS

	Utilisation Tous les jours ou presque Total Mars 2023	Répondants qui ont déjà fait un don de sang ou de plasma		Intention de donner du sang		Intention de donner du plasma		Sexe		Âge		
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Homme	Femme	18-34	35-54	55+
n=	1 000	478	522	357	499	155	571	472	525	258	306	436
Actualités	55%	54%	55%	57%	53%	58%	54%	56%	54%	32%	53%	69%
Musique	41%	42%	41%	46%	38%	54%	39%	43%	39%	58%	42%	31%
Humour	32%	30%	34%	34%	29%	41%	29%	32%	32%	53%	35%	18%
Cuisine	31%	31%	31%	30%	31%	25%	30%	14%	48%	28%	30%	34%
Nouvelles internationales	24%	25%	23%	26%	23%	22%	23%	30%	18%	12%	21%	33%
Sports	23%	24%	22%	25%	24%	22%	24%	36%	10%	28%	22%	20%
Culture	18%	19%	17%	20%	16%	22%	17%	15%	21%	19%	18%	17%
Plein air	9%	11%	7%	10%	8%	11%	8%	10%	8%	10%	12%	6%
Passe-temps (peinture, bricolage, mode, etc.)	2%	3%	2%	0%	3%	0%	3%	1%	4%	1%	1%	5%
Affaires / finances / économie / achats divers	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	0%	0%	1%	1%
Jeux vidéo	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%
Science / technologie	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	1%
Films / séries / documentaires	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	1%

QM2: Quels types de contenu consommez-vous le plus souvent sur le Web?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



PROFIL DES RÉPONDANTS

Base : Tous les répondants	TOTAL	Notoriété Héma-Québec	
		Oui	Non
n=	1 000	972	28*
Genre			
Homme	49%	49%	57%
Femme	51%	51%	43%
Âge			
18 à 29 ans	17%	15%	56%
30 à 39 ans	16%	16%	11%
40 à 49 ans	15%	15%	7%
50 à 59 ans	16%	17%	6%
60 à 69 ans	22%	22%	21%
70 ans ou plus	14%	15%	0%
Région de résidence			
Montréal RMR	50%	51%	33%
Québec RMR	10%	10%	2%
Autres régions	40%	39%	65%
Scolarité			
Primaire / Secondaire	32%	31%	65%
Collégial	42%	43%	19%
Université	25%	25%	16%

Base : Tous les répondants	TOTAL	Notoriété Héma-Québec	
		Oui	Non
n=	1 000	972	28*
Langue			
Français	75%	76%	54%
Anglais	20%	19%	36%
Autres	5%	5%	9%
Revenu-ménage			
Moins de 40 000 \$	21%	20%	31%
40 000 \$ à 79 999 \$	32%	31%	38%
80 000 \$ à 99 999 \$	11%	11%	11%
100 000 \$ à 149 999 \$	15%	15%	6%
150 000 \$ et plus	11%	11%	7%
Occupation			
Travailleurs	54%	54%	69%
Étudiant(e)	6%	6%	8%
Retraités	33%	33%	13%
Au foyer	4%	3%	5%
Sans emploi	3%	3%	5%
Enfants			
Oui	24%	24%	28%
Non	75%	75%	72%

Chez les 30-39 ans, 46% ont des enfants de moins de 18 ans à la maison. Chez les 40-49 ans, cette proportion est de 62%.

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

ÉQUIPE

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetricX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | PHILADELPHIE



NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.



Léger est un commanditaire de [PAIM Canada](#), l'association officielle des professionnels agréés en analytique et intelligence marketing au Canada. PAIM respecte les normes du CRIC en matière de recherche marketing et de recherche sur l'opinion publique. PAIM Canada est approuvée à l'échelle internationale par ESOMAR et le MRII/Université de Géorgie.



Leger

Comprendre le monde

