

Notoriété régionale des centres et bannières Héma-Québec

Présenté à :



Mai 2022

Objectifs

- Pour les noms / bannières **Globule, Plasmavie** et/ou **Héma-Québec** :
 - **Indicateurs de notoriété**
 - ▶ Endroits, centres ou bannières où l'on peut aller faire un don de sang ou de plasma (spontané)
 - ▶ Organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec (spontané)
 - ▶ Connaissance, ne serait-ce que de nom (assisté)
 - ▶ Héma-Québec :
 - Connaissance de son rôle de gestionnaire de différentes collectes : sang, plasma, plaquettes, banque de lait maternel (assisté)
 - ▶ Globule / Plasmavie :
 - Connaissance des types de dons possibles (sang, plasma, plaquette, lait maternel) (assisté)
 - Notoriété de localisation d'un centre accessible, dans la région
 - ▶ Connaissance du lien entre Héma-Québec et les bannières Globule et Plasmavie
 - **Image perçue et attractivité des noms**
 - ▶ Attitudes
 - ▶ Pouvoir évocateur
 - ▶ Attrait
- Expériences passées et intentions de dons (sang et plasma)
- Profil

SECTION 1

Paramètres de l'étude

Méthode

- Sondage **téléphonique** (23 février au 14 avril 2022)

Population à l'étude

- **Adultes** (18 ans et plus) résidant en **zone** de chalandise **primaire** ou **secondaire** d'un centre de collecte fixe d'Héma-Québec, sous la bannière **Globule** ou **Plasmavie**.
- Capables de répondre à un sondage téléphonique administré en français ou en anglais.

Définition des zones de chalandise

Zones primaires

- Ensemble des codes postaux inclus en tout ou en partie dans un **rayon de 10 km** à partir du centre (Plasmavie ou Globule) considéré (exception : 15 km pour le centre Globule Dix30).
- Excluant les codes postaux situés de l'autre côté d'une barrière naturelle importante (fleuve, rivière).

Zones secondaires

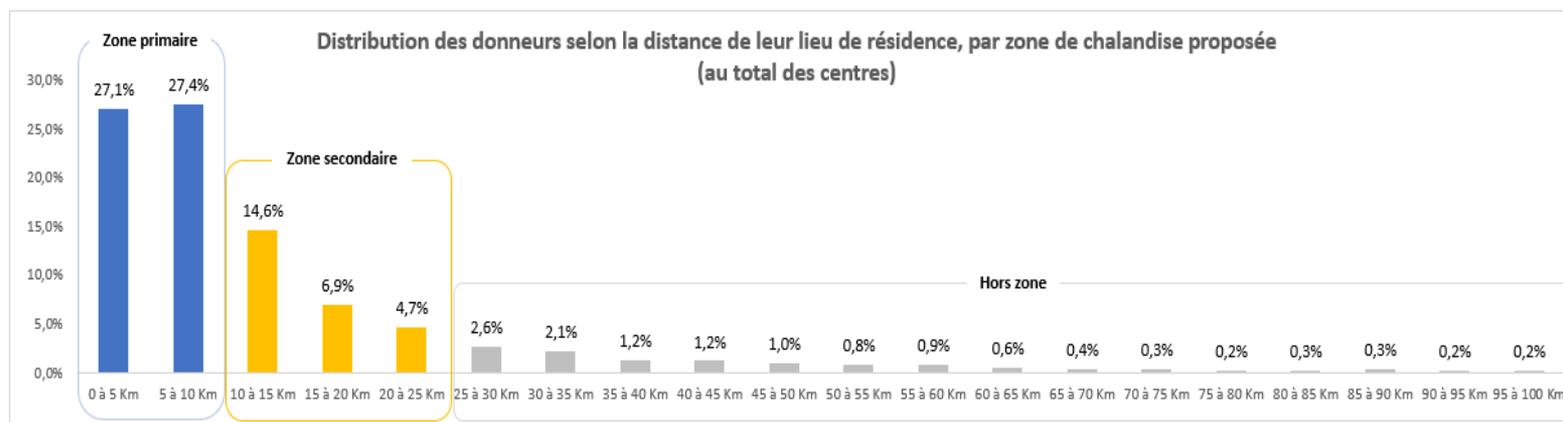
- Ensemble des codes postaux inclus en tout ou en partie dans un **rayon de 25 km** à partir du centre considéré.
- Incluant les codes postaux situés de l'autre côté d'une barrière naturelle (fleuve, rivière), en autant qu'un pont / tunnel joignant les deux rives fasse aussi partie de la zone secondaire.
- Excluant tous les codes postaux situés en zone primaire du même centre ainsi que ceux situés en zone primaire d'un autre centre.

SECTION 1

Paramètres de l'étude

Distribution des donneurs par zone de chalandise

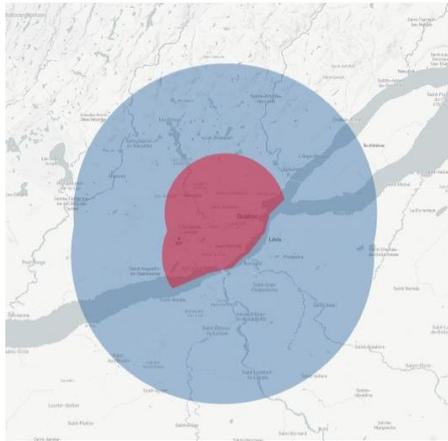
- Analyse préliminaire des données internes d'achalandage: **entre la moitié et les deux tiers** (moyenne : 54,5%) des donneurs **résident à l'intérieur d'un rayon de 10 km** du centre de dons (vrai pour 9 centres sur 10)
 - ▶ Étalement **compatible** avec la définition d'une **zone de chalandise primaire** notamment puisqu'il regroupe la majorité des donneurs.
 - ▶ Sauf pour le centre Globule du **quartier Dix30** à Brossard, qui affiche une distribution significativement différente, seulement 1/3 résidant à l'intérieur d'un rayon de 10 km. Nous avons conséquemment augmenté à **15 km** le rayon considéré, **58,6%** des donneurs résidant à l'intérieur de ce périmètre.
- Bien que la distribution des distances se veuille plus variable au-delà de la zone primaire, il a été entendu de fixer le rayon de la zone secondaire à 25 km, ce qui permet de regrouper 80% des donneurs en moyenne à l'intérieur du périmètre des zones primaires et secondaires.



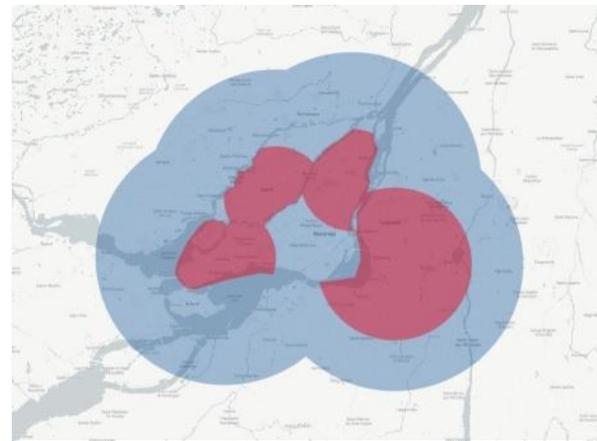
Chevauchement de zones

- À **Montréal** et **Québec**, les définitions de zones de chalandise ont mené à certains **chevauchements** de zones.
- À **Québec**, les chevauchements des zones des deux centres sont tels qu'il a été décidé de **considérer ces deux centres comme un seul**. Rappelons que la distance qui sépare ces deux centres n'est que de 7,1 km, ce qui fait que leurs zones de chalandise se superposent en majeure partie. Conséquemment, les résultats du présent rapport portant sur Québec ne sont jamais subdivisés entre Ste-Foy et Lebourgneuf.
- À **Montréal**, des chevauchements des zones importants sont aussi observés entre les quatre centres. Dans ce cas, il a cependant été décidé de **préserver l'identité de chacun**. Conséquemment, les résultats du présent rapport portant sur Montréal permettent un regard spécifique sur les centres Globule de Kirkland, Versailles, Laval et Brossard.

Zones de Québec



Zones de Montréal



SECTION 1

Paramètres de l'étude

Plan échantillonnal

- Le plan échantillonnal est **stratifié** de façon **non proportionnelle** par centre et par zone. Les tableau ci-dessous présente les tailles échantillonnales initiales visées (en caractères grisés) ainsi que les tailles effectives d'entrevues complétées.
- À **Montréal**, puisque les zones secondaires des quatre centres se chevauchent, les règles d'échantillonnage, de traitement et d'analyse suivantes ont été préétablies :
 - Un répondant résidant la zone secondaire de plus d'un centre a de ce fait considéré à l'analyse pour chacun de ces centres, et non seulement pour un seul.
 - Par ailleurs, un répondant résidant la zone primaire d'un centre et la zone secondaire d'un ou plusieurs centres, n'a été considéré à l'analyse que pour le centre dont il habite la zone primaire.
 - Ces règles expliquent que pour les quatre centres de Montréal, les « n » effectifs en zones secondaires excèdent largement les « n » visés, et ce conformément à ce qui avait été initialement anticipé.

Plan échantillonnal	Zone				Total par Centre		Total Régional	
	Primaire		Secondaire					
PLASMAVIE de Gatineau	200	201	200	200	400	401	400	401
PLASMAVIE de Saguenay	200	200	200	200	400	400	400	400
PLASMAVIE de Sherbrooke	200	200	200	200	400	400	400	400
PLASMAVIE de Trois-Rivières	200	201	200	201	400	402	400	402
Total PLASMAVIE	800	802	800	801	1 600	1 603	1 600	1 603
GLOBULE de Versailles	200	202	150	329	350	531	1 400	1411
GLOBULE du Dix30 (Brossard)	200	205	150	253	350	458		
GLOBULE de Laval	200	200	150	303	350	503		
GLOBULE de Kirkland	200	201	150	287	350	488		
GLOBULE de Québec	350	350	350	350	700	700	700	700
Total GLOBULE	1 150	1 158	950	953	2 100	2 111	2 100	2 111
Total PLASMAVIE et GLOBULE	1 950	1 960	1 750	1 754	3 700	3 714	3 700	3 714

SECTION 2

En bref...

SECTION 2

En bref...

Tableau de bord régional des indicateurs

					Total zones Province	Zones Globule Montréal	Zones Globule Québec	Zones Plasmavie Régions
	Taille relative des zones (% de la population adulte)	■ Par rapport à l'ensemble de la province			69%	48%	10%	11%
		■ Par rapport à l'ensemble des zones de chalandise			100%	69%	15%	16%
Indicateurs de notoriété	Notoriété des bannières	■ Endroits / centres / bannières pour don de sang ou plasma dans votre région (spontanée, total des mentions)		> Héma-Québec	39%	38%	49%	30%
				> Globule	6%	7%	11%	<1%
				> Plasmavie	3%	<1%	1%	19%
		■ Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (spontanée, une seule mention)		> Héma-Québec	57%	57%	61%	50%
				> Globule	1%	1%	3%	<1%
				> Plasmavie	1%	<1%	<1%	4%
	■ Notoriété totale des organisations, centres ou bannières (spontanée + assistée)		> Héma-Québec	91%	91%	96%	90%	
			> Globule	32%	31%	57%	10%	
			> Plasmavie	14%	8%	7%	45%	
	Notoriété des affiliations	■ Affiliation des bannières à Héma-Québec (notoriété assistée)		> Globule	21%	20%	40%	7%
				> Plasmavie	7%	3%	4%	27%
	Notoriété de localisation	■ Notoriété de localisation d'au moins un centre Globule / Plasmavie		> Globule	18%	17%	35%	3%
> Plasmavie				6%	1%	2%	31%	
Notoriété des activités	■ Activités gérées par Héma-Québec (notoriété assistée)		> Sang	82%	82%	89%	78%	
			> Plasma	64%	60%	77%	66%	
			> Plaquette	54%	52%	67%	49%	
			> Lait maternel	20%	19%	24%	19%	
Notoriété des dons possibles par bannière	■ Don de sang		> Globule	81%	81%	86%	78%	
			> Plasmavie	66%	65%	63%	74%	
	■ Don de plasma		> Globule	64%	62%	75%	65%	
			> Plasmavie	63%	60%	63%	75%	
	■ Don de plaquettes		> Globule	61%	59%	72%	61%	
			> Plasmavie	50%	47%	54%	57%	
■ Dépôt de lait maternel		> Globule	33%	32%	35%	32%		
		> Plasmavie	25%	23%	26%	28%		

SECTION 2

En bref...

Tableau de bord régional des indicateurs

		Total zones Province	Zones Globule Montréal	Zones Globule Québec	Zones Plasmavie Régions	
Attitudes et perceptions	Accord avec énoncés 	<ul style="list-style-type: none"> Héma-Québec gagnerait à communiquer plus clairement qui elle est, ainsi que les différentes possibilités de dons offertes 	91%	91%	92%	90%
		<ul style="list-style-type: none"> Les centres ou bannières appartenant à Héma-Québec gagneraient à porter le même nom, indépendamment des types de dons qu'il est possible d'y faire 	88%	87%	90%	87%
		<ul style="list-style-type: none"> L'appellation « Centre Globule » me suggère qu'il s'agit d'une organisation distincte de Héma-Québec 	69%	69%	69%	70%
		<ul style="list-style-type: none"> L'appellation « Salon Plasmavie » me suggère qu'il s'agit d'une organisation distincte de Héma-Québec 	67%	67%	62%	71%
		<ul style="list-style-type: none"> Avec les différentes bannières que sont Héma-Québec, Globule et Plasmavie, il me paraît facile de m'y retrouver 	51%	49%	54%	55%
		<ul style="list-style-type: none"> Dans ma région, il y a un attachement à l'appellation « Centre Globule » / « Salon Plasmavie » (énoncé variable selon la région) 	42%	38%	50%	52%
		Pouvoir évocateur des noms (le plus évocateur) 	<ul style="list-style-type: none"> Sécurité, intégrité et bienveillance <ul style="list-style-type: none"> > Héma-Québec 	80%	80%	83%
	<ul style="list-style-type: none"> Sécurité, intégrité et bienveillance <ul style="list-style-type: none"> > Globule 		5%	5%	6%	3%
	<ul style="list-style-type: none"> Sécurité, intégrité et bienveillance <ul style="list-style-type: none"> > Plasmavie 		4%	3%	3%	11%
	<ul style="list-style-type: none"> Une vocation claire <ul style="list-style-type: none"> > Héma-Québec 		80%	81%	83%	76%
	<ul style="list-style-type: none"> Une vocation claire <ul style="list-style-type: none"> > Globule 		7%	7%	9%	4%
	<ul style="list-style-type: none"> Une vocation claire <ul style="list-style-type: none"> > Plasmavie 		6%	4%	4%	14%
	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité de faire un don <ul style="list-style-type: none"> > Héma-Québec 		80%	81%	79%	78%
	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité de faire un don <ul style="list-style-type: none"> > Globule 		9%	10%	15%	3%
	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité de faire un don <ul style="list-style-type: none"> > Plasmavie 		5%	4%	3%	13%
	<ul style="list-style-type: none"> Adapté à tous les types de don <ul style="list-style-type: none"> > Héma-Québec 		79%	79%	82%	78%
	<ul style="list-style-type: none"> Adapté à tous les types de don <ul style="list-style-type: none"> > Globule 		7%	7%	11%	4%
	<ul style="list-style-type: none"> Adapté à tous les types de don <ul style="list-style-type: none"> > Plasmavie 	5%	4%	3%	11%	
<ul style="list-style-type: none"> Fait partie de ma communauté <ul style="list-style-type: none"> > Héma-Québec 	78%	78%	78%	73%		
<ul style="list-style-type: none"> Fait partie de ma communauté <ul style="list-style-type: none"> > Globule 	7%	7%	13%	2%		
<ul style="list-style-type: none"> Fait partie de ma communauté <ul style="list-style-type: none"> > Plasmavie 	5%	3%	2%	16%		
<ul style="list-style-type: none"> Moderne et innovant <ul style="list-style-type: none"> > Héma-Québec 	61%	62%	63%	58%		
<ul style="list-style-type: none"> Moderne et innovant <ul style="list-style-type: none"> > Globule 	13%	13%	20%	7%		
<ul style="list-style-type: none"> Moderne et innovant <ul style="list-style-type: none"> > Plasmavie 	11%	9%	8%	23%		
Attrait des noms (% très attrayant) 	<ul style="list-style-type: none"> > Héma-Québec 	47%	47%	47%	44%	
	<ul style="list-style-type: none"> > Globule 	12%	13%	16%	7%	
	<ul style="list-style-type: none"> > Plasmavie 	10%	8%	7%	18%	

Expériences passées de dons de sang et de plasma

Une personne sur 2 a déjà donné du sang, contre à peine plus d'une sur 20 pour le don de plasma

ZONES TOTAL PROVINCE (n=3714)

Sang 11% 40% 51%

Plasma 3% 4% 6%

Homme : 55%; 55 ans + : 55%;
Rev. fam. >60K \$: 54%
35 à 54 ans : 47%; Anglo/allo : 45%
Non caucasien : 31%

18 à 24 ans : 10%;
Homme : 8%

Les zones Globule et Plasmavie affichent les mêmes incidences pour les dons de sang. Ces incidences demeurent essentiellement comparables pour les dons de plasma.

Zones Globule (n=2111)

Sang 11% 40% 51%

Plasma 2% 4% 6%

Zones Plasmavie (n=1603)

Sang 10% 41% 51%

Plasma 4% 4% 8%

QE1. Avez-vous déjà personnellement fait les types de dons suivants?



Détail
Intentions