



Montréal, le 19 juillet 2024

**PAR COURRIEL**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**OBJET : Votre demande de communication de documents**

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande, reçue en date du 20 juin 2024, afin d'obtenir une copie des documents suivants pour la dernière année disponible :

1. la programmation des investissements et des dépenses en ressources informationnelles;
  - à cet effet, nous joignons à la présente une copie de l'*État – Programmation et bilan d'Héma-Québec*;
2. un état de santé des projets (ESP) et/ou bilan des projets en ressources informationnelles;
  - à cet égard, nous joignons à la présente une copie du *Tableau de bord – PGRI*;
3. une étude d'opportunité afin d'évaluer les possibilités qu'offrent les logiciels libres pour tous les remplacements, acquisitions, renouvellements ou mises à niveau de logiciels;
  - après vérification, Héma-Québec ne possède aucun document contenant ces informations.

Espérant le tout conforme, veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Original signé

Isabelle Robitaille, directrice du secrétariat général et des affaires juridiques, pour :

Sébastien Gignac  
Vice-président, secrétariat général, risques et audits  
Responsable de l'accès aux documents et de la protection  
des renseignements personnels  
Héma-Québec  
Téléphone : 514 832-5000, poste 5357 / 1 888 666-4362, poste 5357  
Responsable.acces@hema-quebec.qc.ca