

## TABLEAU

### LIVRAISON RAPIDE - CODES DE PRIORITÉS

CODE DE PRIORITÉ	DÉLAI DE PRISE EN CHARGE	UTILISATION DES CODES DE PRIORITÉ	DÉLAI DE LIVRAISON (heure)	DESTINATIONS
PTM	15 min	<p><b>Doit toujours être confirmé par téléphone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocoles de transfusion massive</li> <li>- Code Orange</li> </ul>	<b>Porte-à-porte PTM</b>	Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
1	N/A*	<p><b>Doit toujours être confirmé par téléphone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Extrême Urgence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Patient en salle d'opération</li> <li>- Patient saignement actif</li> </ul> </li> <li>- Patient taux plaquettaire très bas</li> <li>- Renflouer un inventaire <u>après un PTM/</u> Code orange ou inventaire en <u>état critique</u></li> </ul>	Voir la section Transporteur et Méthodes d'emballage sous <b>l'espace sécurisé</b>	Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
2	N/A	<p>Urgence sans aucune confirmation téléphonique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Urgence : Patient en état stable</li> <li>- Renflouer l'inventaire qui ne peut attendre la prochaine tournée</li> </ul>		Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
3	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Commande dont l'heure de tombée ne sera pas respectée</li> <li>- Commande non-urgente mais ne peut attendre la prochaine tournée</li> </ul>		Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
PTMA	15 min	<b>Idem PTM</b>	<b>Porte-à-porte PTMA</b>	Toutes destinations « CH », les soirs, les nuits, fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec
1A	N/A	<b>Idem Priorité 1</b>	Voir la section Transporteur et Méthodes d'emballage sous <b>l'espace sécurisé</b>	Toutes destinations « CH », les soirs, les nuits, fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec
2A	N/A	<b>Idem Priorité 2</b>		Toutes destinations « CH », les soirs, les nuits, fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec
3A	N/A	<b>Idem Priorité 3</b>		Toutes destinations « CH », les soirs, les nuits, fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec

\*N/A : Non applicable