

CIRCULAIRE

HQ-24-048

**MESSAGE IMPORTANT
REMISE EN SERVICE DU SYSTÈME DE TÉLÉCOPIE NUMÉRIQUE**

Le 13 novembre 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

À la suite de nouveaux tests effectués en octobre 2024 qui se sont avérés concluants, nous sommes maintenant prêts à revenir à la mise en service du **système de télécopie virtuelle** pour tous nos clients hospitaliers.

Dès lundi le 18 novembre 2024, veuillez donc s'il vous plait nous faire parvenir toutes vos requêtes telles que

- Commandes
- REIAT
- Résultats de cultures/hémocultures
- ENR-00513 (formulaire *Communication à la banque de sang*)

à l'un de nos anciens numéros de télécopieur, soit

- 514-904-2522
- 1-866-811-9465
- 514-904-8350

Comme d'habitude, les **commandes urgentes ou exceptionnelles** doivent toujours être effectuées par **téléphone** aux numéros habituels, soit

- 514-832-5000, poste 6909
- 1-888-666-HEMA (4362), poste 6909

La boîte courriel SAC.Hopitaux@hema-quebec.qc.ca demeure également disponible pour toute autre situation.



**Héma
Québec**

SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-048

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre nouveau site Web au www.hemaquebec.ca, section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Jennifer Ciccarelli-Guevara
Chef du service à la clientèle hospitalière

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
- Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
- M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle hospitalière & l'expédition des produits biologiques
- M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique
- M. Angelo Bodo, directeur infrastructures et opérations TI
- Mme Claudia Mireille Pigeon, chef de l'expédition des produits biologiques