

CIRCULAIRE

HQ-24-046

MESSAGE IMPORTANT

Personnel réduit le 5 novembre 2024 au laboratoire de référence

Le 31 octobre 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Le mardi 5 novembre prochain, les laboratoires de référence d'Héma-Québec (Québec et Montréal) fonctionneront avec un effectif réduit en personnel. Ceci pourrait occasionner des délais supplémentaires pour l'émission des rapports d'analyses et livraison des culots phénotypés. Le traitement des demandes reçues à cette date est décrit ci-dessous :

Laboratoire d'immunologie érythrocytaire	Les demandes urgentes seront priorisées.
Laboratoire d'immunologie leucocytaire et plaquettaire	Les demandes urgentes seront priorisées.
Demandes de plaquettes HLA compatibles	Aucune nouvelle demande ne sera traitée le 5 novembre. En cas d'urgence, des plaquettes de banques seront distribuées.
Demandes de culots phénotypés	Les demandes urgentes seront priorisées – si possible, nous faire parvenir vos commandes de culots phénotypés prévues à l'avance.

Merci de nous faire parvenir vos demandes de plaquettes HLA compatibles et culots phénotypés à l'avance.

CIRCULAIRE

HQ-24-046

Les activités des laboratoires de référence reprendront normalement dès le 6 novembre 2024.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre nouveau site Web au www.hemaquebec.ca, section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse courriel Marie-Helene.Robert@hema-quebec.qc.ca.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Marie-Hélène Robert
Directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
Me Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat, risques et audits
Dr Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
Dre Catherine Latour, directrice médicale, hématologie et cellules souches
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques
Mme Marie-Claire Chevrier, directrice des laboratoires de référence
Mme Caroline Soumphonphakdy, chef laboratoires de référence Mtl-Qc