



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**CIRCULAIRE**

**HQ-24-045**

## **MESSAGE IMPORTANT**

**Arrêt planifié du réseau internet et du système téléphonique  
dimanche 27 octobre dès 22h00**

Le 22 octobre 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOFILIE  
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance planifiée, l'accès à nos systèmes informatiques et téléphoniques seront suspendus depuis nos **établissements de Montréal et de Québec** pour une période de 2 heures le **dimanche 27 octobre 2024, de 22h à minuit**. Par conséquent, nous n'aurons **aucun accès aux systèmes d'expédition des produits biologiques ni à notre système téléphonique** durant cette période.

Nous vous demandons de nous faire parvenir vos commandes régulières avant l'arrêt mentionné, soit avant 20h le dimanche 27 octobre 2024, ou à la suite de cet arrêt.

Action requise de votre part :

En prévision de cette interruption, veuillez planifier vos besoins en produits sanguins labiles et en irradiation. Nous détiendrons toutefois une réserve minimale de plaquettes et culots irradiés afin de pouvoir répondre aux urgences.

Durant l'interruption :

- La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes** qui seront complétées manuellement.
- Lignes téléphoniques régulières non-fonctionnelles, les numéros de téléphone d'urgence habituels devront être utilisés.

## CIRCULAIRE

HQ-24-045

- Boîtes courriels Outlook non-accessibles :
  - SAC.Hopitaux@hema-quebec.qc.ca
  - riat@hema-quebec.qc.ca
  - Toutes les autres adresses courriels d'Héma-Québec
- Documents suivants\* non-disponibles :
  - REIAT
  - Résultats de cultures, d'hémocultures
  - Formulaire *Communication à la banque de sang – Retrait de produits labiles*

\*Veuillez temporairement nous les transmettre par télécopieur aux numéros :

- 514-904-8557
- 514-904-2275

### À la suite de la remise en service des systèmes informatiques:

Toutes les transactions effectuées au cours de la période d'interruption seront ressaisies par le Service à la clientèle hospitalière. Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés avec la mention *Produit déjà reçu* indiquée dans l'espace commentaire.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation pourrait engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre nouveau site Web au [www.hemaquebec.ca](http://www.hemaquebec.ca), section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* [www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information](http://www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information).

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse courriel [DirectionSACH.etexpeditionprodbiol@hema-quebec.qc.ca](mailto:DirectionSACH.etexpeditionprodbiol@hema-quebec.qc.ca).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

### **Original signé par**

Claudia Mireille Pigeon  
Chef de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques  
Mme Jennifer Ciccarelli-Guevara, chef du service à la clientèle hospitalière