

CIRCULAIRE

HQ-24-043

MISE À JOUR IMPORTANTE NOUVEAU SITE WEB D'HÉMA-QUÉBEC EN LIGNE LE 30 SEPTEMBRE 2024

Le 26 septembre 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Nous vous informons qu'Héma-Québec mettra en ligne son nouveau site Web le 30 septembre prochain, avec une toute nouvelle adresse simplifiée : hemaquebec.ca.

Cette mise à jour a pour objectif de vous offrir une expérience utilisateur optimisée, notamment grâce à :

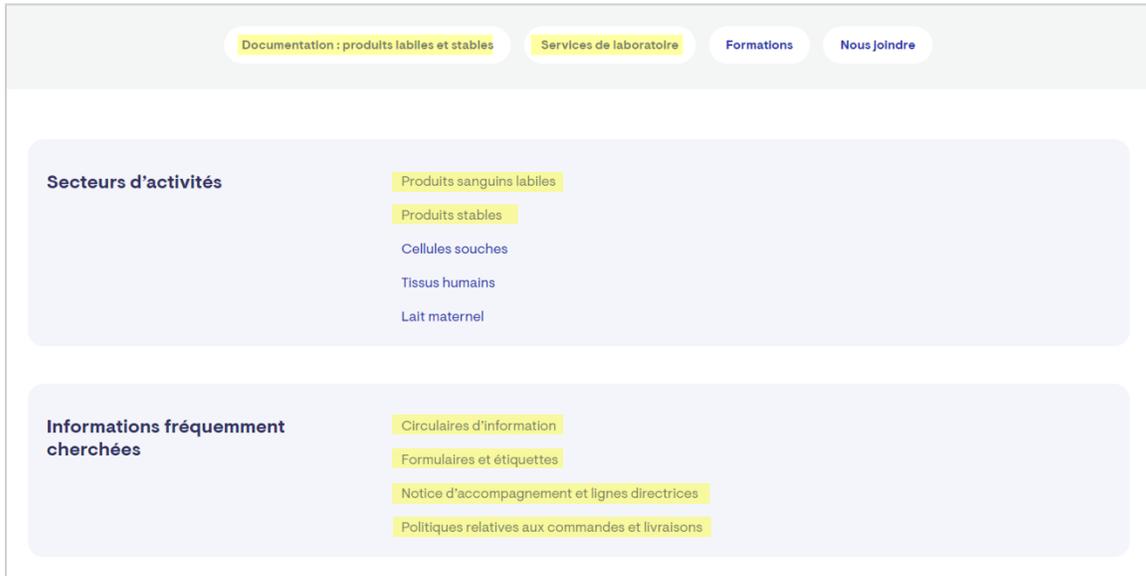
- Une interface plus intuitive pour une navigation simplifiée ;
- Des informations produits claires et complètes ;
- Des outils de recherche améliorés pour trouver rapidement les produits, la documentation ainsi que les formulaires adaptés à vos besoins.



Une fois dans la section destinée aux professionnelles et professionnels de la santé, vous trouverez rapidement toute la documentation nécessaire :

CIRCULAIRE

HQ-24-043



Un des changements apportés concerne l'**espace sécurisé** qui a été retiré du nouveau site Web. En effet, la grande majorité de l'information (guide d'inspection visuelle, transport et méthode d'emballage, ressources, etc.) de l'espace sécurisé a été relocalisée sur le site Web aux endroits appropriés. Seuls quelques documents ont été identifiés comme sensibles et nécessitant un accès limité :

Produits stables dont la disponibilité est sous conditions

L'accès à certains produits est encadré par le MSSS. Après l'autorisation du MSSS, il faut prévoir un délai de livraison de 3 semaines.

[Voir les produits stables disponibles sous directives du MSSS](#)

Pour obtenir ces produits, consultez la directive mentionnée dans la liste des produits stables distribués par Héma-Québec (sous directives du MSSS) et **disponible avec un accès sécurisé** :

Bien que vous puissiez accéder à ces documents à même notre site Web, pour maintenir la confidentialité de ces documents, ceux-ci seront hébergés sur le SharePoint du SIIATH à l'adresse suivante : <https://msss365.sharepoint.com/sites/MSSS-SIIATH-SPO/Soutien%20au%20dploiement/Forms/AllItems.aspx>. Ainsi, ces documents seront accessibles de façon limitée aux professionnels de la santé du MSSS qui détiennent déjà l'accès au SharePoint SIIATH.

Vous pourrez désormais consulter nos circulaires sur notre nouveau site Web au hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information.

Nous avons également préparé un questions et réponses en lien au nouveau site Web d'Héma-Québec que vous retrouverez en pièce jointe.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-043

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle, et vous remercions de votre collaboration.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Anne Tessier

Directrice marketing, développement et expérience client – Centres hospitaliers

c.c. Mme Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèles et communications
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
Me Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat, risques et audits
Mme Sylvie St-Martin, vice-présidente à la qualité et aux affaires réglementaires
Dr Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
Dre Catherine Latour, directrice médicale, hématologie et cellules souches
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques

p.j. Aide-memoire-Professionnels-sante_SiteWeb.pdf



Découvrez le nouveau site Web et les accès rapides aux contenus clés de la section Professionnelles et professionnels de la santé

QUESTIONS ET RÉPONSES

Pourquoi mettre en ligne un nouveau site Web?

Le nouveau site Web d'Héma-Québec vise à mieux répondre aux besoins spécifiques des différentes clientèles que sont nos donneuses et donneurs actuels et potentiels, nos bénévoles actuels et potentiels, les receveuses et receveurs, les équipes du réseau de la santé, les entreprises, les organismes et nos partenaires, ainsi que les personnes candidates à l'emploi. Concrètement, ce nouveau site offre du contenu plus pertinent et clair qui améliorera l'expérience des utilisateurs.

Pourquoi la section Professionnelles et professionnels de la santé n'est plus accessible dans un espace sécurisé?

L'espace sécurisé dédié aux professionnelles et professionnels de la santé a été retiré du nouveau site Web pour faciliter la consultation de l'ensemble des contenus non confidentiels. La grande majorité de l'information de l'espace sécurisé a été relocalisée sur le site Web aux endroits appropriés. Seuls quelques documents ont été identifiés comme sensibles nécessitant un accès limité. Pour maintenir la confidentialité de ces documents, ils ont été relocalisés sur le SharePoint du SIIATH. Ainsi, ces documents seront accessibles de façon limitée aux professionnels de la santé du MSSS.

L'accès à ces documents pourra se faire via le site Web d'Héma-Québec. Le professionnel de la santé pourra cliquer sur le document en question et sera redirigé vers le SharePoint SIIATH pour le consulter.

Quels sont les contenus qui se trouvent dans la section?

Il est possible de retrouver l'ensemble des mêmes contenus sur le nouveau site Web. Les contenus seront toutefois optimisés et la navigation simplifiée pour trouver facilement l'information souhaitée.

Est-ce que les liens vers les pages, contenus et documents de l'ancien site Web seront toujours fonctionnels?

L'ancien site Web d'Héma-Québec n'est désormais plus actif. Des redirections vers les nouvelles pages et les documents présents sur le nouveau site Web seront toutefois réalisés pour maintenir un accès facile aux contenus.

Notez qu'il est recommandé d'utiliser les documents se trouvant sur le nouveau site Web pour s'assurer d'obtenir les versions les plus à jour possible.

Je ne réussis pas à trouver l'information que je recherche. Que dois-je faire?

Un moteur de recherche est disponible dans la section « Professionnels de la santé » pour vous permettre d'accéder rapidement aux contenus et documents que vous cherchez. Vous pouvez également vous référer aux accès rapides ci-dessous pour accéder aux principales pages du nouveau site Web. Si vous ne trouvez toujours pas l'information cherchée, il est possible de nous contacter via la page Nous joindre : hemaquebec.ca/nous-joindre/soutien-professionnels-sante

Je souhaite modifier ou ajouter du contenu sur le site Web, qui puis-je contacter?

Pour communiquer une question ou un besoin spécifique en lien avec le site Web, vous êtes invités à contacter Anne Tessier, Directrice marketing, développement et expérience client - Centres hospitaliers à Anne.Tessier@hema-quebec.qc.ca.

ACCÈS RAPIDES

- Adresse du nouveau site Web : hemaquebec.ca
- Section professionnelles et professionnels de la santé : hemaquebec.ca/professionnels-sante
- Secteurs d'activités
 - Produits sanguins labiles : hemaquebec.ca/professionnels-sante/produits-sanguins-labiles
 - Produits stables : hemaquebec.ca/professionnels-sante/produits-sanguins-stables
 - Cellules souches : hemaquebec.ca/professionnels-sante/reseau-sante-cellules-souches
 - Tissus humains : hemaquebec.ca/professionnels-sante/reseau-sante-tissus-humains
 - Lait maternel : hemaquebec.ca/professionnels-sante/reseau-sante-lait-maternel
- Circulaires d'information : hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information
- Formulaire et étiquettes : hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/formulaires-etiquettes
- Notice d'accompagnement et lignes directrices : hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/notice-lignes-directrices
- Politiques relatives aux commandes et livraisons : hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/politiques-commandes-livraisons
- Formations : hemaquebec.ca/professionnels-sante/formations
- Services de laboratoire : hemaquebec.ca/professionnels-sante/services-laboratoire
- Nous joindre : hemaquebec.ca/nous-joindre/soutien-professionnels-sante