



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-040

MESSAGE IMPORTANT

Arrêt planifié des systèmes informatiques à l'établissement de Québec Dimanche 15 septembre 2024 dès 22h30

Le 12 septembre 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance planifiée, l'accès à nos systèmes informatiques sera suspendu depuis notre **établissement de Québec** pour une période de 2 heures du **dimanche 15 septembre 2024 à 22h30 jusqu'au lundi 16 septembre 2024 à 00h30**. Par conséquent, nous n'aurons **aucun accès aux systèmes d'expédition des produits biologiques** durant cette période.

Nous vous demandons de nous faire parvenir vos commandes régulières avant l'arrêt mentionné, soit avant 20h le dimanche 15 septembre 2024, ou à la suite de cet arrêt.

Action requise de votre part:

En prévision de cette interruption, veuillez planifier vos besoins en produits sanguins labiles et en irradiation. Nous détiendrons toutefois une réserve minimale de plaquettes et culots irradiés afin de pouvoir répondre aux urgences.

Durant l'interruption:

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes** qui seront complétées manuellement.

À la suite de la remise en service des systèmes informatiques:

Toutes les transactions effectuées au cours de la période d'interruption seront ressaisies par le Service à la clientèle hospitalière. Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés avec la mention *Produit déjà reçu* indiquée dans l'espace commentaire.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation pourrait engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-040

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au www.hema-quebec.gc.ca, section Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse courriel DirectionSACH.etexpeditionprodbiol@hema-quebec.gc.ca.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques
Mme Jennifer Ciccarelli-Guevara, chef du service à la clientèle hospitalière