



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-24-035

### - IMPORTANT - PANNE DE L'IRRADIATEUR DE L'ÉTABLISSEMENT DE QUÉBEC

Le 18 août 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Prenez note que l'irradiateur situé à notre établissement de Québec est actuellement hors d'usage pour une durée indéterminée.

Des produits irradiés seront transférés de notre établissement de Montréal vers celui de Québec. Les centres hospitaliers desservis par notre établissement de Québec pourraient voir leurs livraisons de produits irradiés touchés par certains délais de livraison occasionnés par ces transferts.

En cas d'urgence, veuillez contacter le Service à la clientèle hospitalière afin de prendre des arrangements particuliers adaptés à votre situation.

Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut engendrer et soyez assurés que nous déployons tous nos efforts pour la régler de façon prioritaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

#### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef de l'expédition des produits biologiques

c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques