



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-035

- IMPORTANT - PANNE DE L'IRRADIATEUR DE L'ÉTABLISSEMENT DE QUÉBEC

Le 18 août 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Prenez note que l'irradiateur situé à notre établissement de Québec est actuellement hors d'usage pour une durée indéterminée.

Des produits irradiés seront transférés de notre établissement de Montréal vers celui de Québec. Les centres hospitaliers desservis par notre établissement de Québec pourraient voir leurs livraisons de produits irradiés touchés par certains délais de livraison occasionnés par ces transferts.

En cas d'urgence, veuillez contacter le Service à la clientèle hospitalière afin de prendre des arrangements particuliers adaptés à votre situation.

Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut engendrer et soyez assurés que nous déployons tous nos efforts pour la régler de façon prioritaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au www.hema-quebec.qc.ca, section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef de l'expédition des produits biologiques

c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques