



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-027

LIVRAISONS ATS SANTÉ FÊTE NATIONALE DU QUÉBEC ET FÊTE DU CANADA

Le 10 juin 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF DE LA BANQUE DE SANG
AU COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Nous vous rappelons que les lundis 24 juin 2024 et 1^{er} juillet 2024 sont des journées fériées chez Héma-Québec, tel que mentionné précédemment dans la circulaire *HQ-24-012*.

Veuillez prendre note des modifications ci-dessous apportées à l'horaire de livraison ATS Santé pour la période couvrant le congé de la Fête nationale du Québec et de la Fête du Canada.

SERVICES DE LIVRAISON ATS SANTÉ

	Jeudi 20 juin 2024	Vendredi 21 juin 2024	Lundi 24 juin 2024	Mardi 25 juin 2024	Mercredi 26 juin 2024
Réception des commandes par HQ pour livraison le lendemain	R	S/O	ND	R	R
Livraison aux centres hospitaliers par ATS Santé	R (livraison commande du 19 juin)	R (livraison commande du 20 juin)	S/O	ND*	R (livraison commande du 25 juin)

	Jeudi 27 juin 2024	Vendredi 28 juin 2024	Lundi 1 ^{er} juillet 2024	Mardi 2 juillet 2024	Mercredi 3 juillet 2024
Réception des commandes par HQ pour livraison le lendemain	R	S/O	ND	R	R
Livraison aux centres hospitaliers par ATS Santé	R (livraison commande du 26 juin)	R (livraison commande du 27 juin)	S/O	ND**	R (livraison commande du 2 juillet)

R= Service régulier ND= Non-disponible S/O= Service non-offert en temps régulier
Il est de la responsabilité du CH de nous informer en cas de fermeture du quai de marchandises



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-027

*Pour vos besoins du vendredi 21 juin 2024 au mardi 25 juin 2024, veuillez nous acheminer vos commandes au plus tard le jeudi 20 juin 2024.

**Pour vos besoins du vendredi 28 juin 2024 au mardi 2 juillet 2024, veuillez nous acheminer vos commandes au plus tard le jeudi 27 juin 2024.

Durant ces congés, nos transporteurs de messagerie rapide Planète Courrier (Montréal) et Taxi Lévis (Québec) prendront en charge les livraisons urgentes et non-prévisibles seulement. Lors de la saisie de votre commande, veuillez inscrire le code de priorité prio 1, 2 ou 3 afin que nous puissions cibler adéquatement le besoin et nous assurer de traiter les commandes urgentes.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au www.hema-quebec.qc.ca, section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques
Mme Jennifer Ciccarelli-Guevara, chef du service à la clientèle hospitalière