



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-24-025

### MESSAGE IMPORTANT

## RENCONTRE HYBRIDE DU COMITÉ DES USAGERS – 7 JUIN 2024

Le 03 juin 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF DE LA BANQUE DE SANG  
AU COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame, Monsieur,

À la suite d'un problème technique lors de l'envoi de la convocation pour la réunion, nous tenons à vous confirmer que la rencontre hybride du comité des usagers aura lieu le **7 juin 2024 à compter de 9 h**.

Pour les participants en présentiel, la réunion se tiendra dans la **salle LAU-1334 (Salle Jean-Paul Tardif) du Pavillon La Laurentienne, situé au 1030, avenue du Séminaire de l'Université Laval, Québec**.

Pour ceux qui participeront virtuellement, voici le lien Zoom pour rejoindre la réunion :  
<https://us06web.zoom.us/j/84094310798?pwd=9lYM52qGfHyPwu4lCofpA5aapqJaaM.1>  
ID de réunion : 840 9431 0798 - Code secret : 340252

Nous vous invitons également à consulter nos circulaires sur notre site web, dans la section Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information, disponible sur <http://www.hema-quebec.qc.ca>.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information supplémentaire.

Cordialement,

**Original signé par**

Marie-Hélène Robert  
Directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers

c. c. Mme Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèles et communications  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation  
Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle  
Dr Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie  
Dre Catherine Latour, directrice médicale, hématologie et cellules souches  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques  
Mme Marie-Claire Chevrier, directrice des laboratoires de référence  
Mme Anne Tessier, directrice marketing, développement et expérience clients - centres hospitaliers

## CIRCULAIRE

HQ-24-025

### Informations supplémentaires pour les participants inscrits en mode « présentiel » :

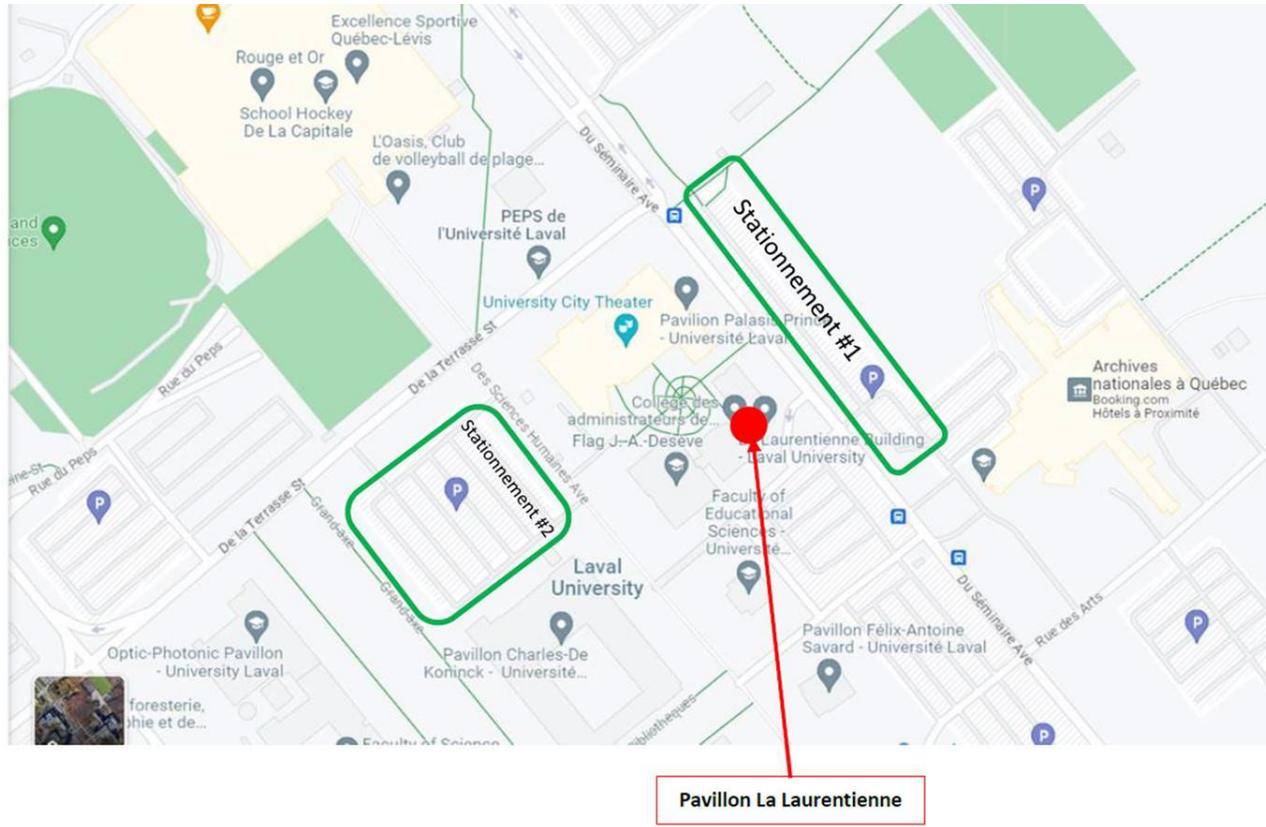
La rencontre aura lieu dans la salle **LAU-1334** du **Pavillon la Laurentienne** au 1030, avenue du Séminaire de l'Université Laval, Québec.

**Attention : Il y a un autre pavillon situé sur l'avenue de la Médecine ayant un nom similaire. Assurez-vous d'utiliser l'adresse ci-haut.**

Ci-dessous, un plan avec la localisation du pavillon où a lieu la rencontre et des stationnements qui sont disponibles à proximité. Le stationnement #1 est celui qui se trouve le plus près du pavillon, sur l'avenue du Séminaire.

Vous pouvez vous présenter sur place dès 8h30; Café et viennoiseries vous seront offerts à votre arrivée ainsi qu'un dîner et des collations au cours de la journée.

Puisque la rencontre a lieu en mode « hybride », la rencontre débutera à **9h00 exactement**.



## COMITÉ DES USAGERS DES BANQUES DE SANG (Hybride)

ZOOM, Printemps 2024, de 9 h 00 à 16 h 00

### ORDRE DU JOUR

9 h 00	1. Mot de bienvenue et adoption de l'ordre du jour (Tous)	5 min
9 h 05	2. Adoption du compte rendu de la rencontre tenue le 09-nov.-2023 (Tous)	5 min
9 h 10	3. Nouvelle structure - Service Clientèle Hôpitaux (LP Gagné)	15 min
9 h 25	4. Mise à jour – Service clientèle Hôpitaux et Expédition (J Ciccarelli-Guevara et Claudia-Mireille Pigeon)	15 min
9 h 40	5. 16. Mise à jour - Produits Stables (R. Khalil)	15 min
9 h 55	6. Rehaussement du site web d'Héma-Québec (A. Tessier)	15 min
10 h 10	7. Données annuelles des analyses du LR pour les centres hospitaliers (MC Chevrier)	15 min
10 h 25	<b>PAUSE</b>	<b>15 min</b>
10 h 45	8. Faits saillants du Rapport scientifique d'Héma-Québec (R. Bazin)	20 min
11 h 05	9. Plaquettes HLA compatibles et suivis (D <sup>re</sup> C. Latour)	20 min
11 h 25	10. Anti-G expliqué (N. Baillargeon)	30 min
11 h 55	11. Mise à jour du Laboratoire de référence (N. Baillargeon)	10 min
12h00	<b>DÎNER</b>	<b>1h15</b>
13h15	12. Implantation du questionnaire non-genré : un an post implantation (J. Deschênes)	30 min
13h45	13. Projet Synapse à Héma-Québec (PL Savard et CM Pigeon)	20 min
14h05	14. Mises à jour DBBM (G. Sarrazin)	30 min
14h35	15. Plasminogène: sauver la vue, une goutte à la fois (M. Girard)	20 min
14h55	16. Varia	15 min
15h30	17. Fin de la rencontre	