



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-024

RETOUR DU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE HOSPITALIÈRE

Le 3 juin 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF DE LA BANQUE DE SANG
AU COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Pour faire suite à la circulaire HQ-24-023 envoyée précédemment, nous sommes ravis de vous informer du retour à la normale de notre système téléphonique au Service à la clientèle hospitalière.

Par conséquent, nos numéros de téléphone habituels sont totalement fonctionnels; il n'est donc plus nécessaire d'utiliser les numéros d'urgence.

Numéros de téléphone à utiliser:

514 832-5000 / 1 888 666-4362 poste 6909

Nous sommes désolés de tous les inconforts que cette interruption de service a pu vous occasionner.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Jennifer Ciccarelli-Guevara
Chef du service à la clientèle hospitalière

c. c.

Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques
M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique
M. Angelo Bodo, directeur infrastructures et opérations TI
Mme Claudia Mireille Pigeon, chef de l'expédition des produits biologiques