



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**CIRCULAIRE**

**HQ-24-024**

## **RETOUR DU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE HOSPITALIÈRE**

Le 3 juin 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE  
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF DE LA BANQUE DE SANG  
AU COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Pour faire suite à la circulaire HQ-24-023 envoyée précédemment, nous sommes ravis de vous informer du retour à la normale de notre système téléphonique au Service à la clientèle hospitalière.

Par conséquent, nos numéros de téléphone habituels sont totalement fonctionnels; il n'est donc plus nécessaire d'utiliser les numéros d'urgence.

Numéros de téléphone à utiliser:

**514 832-5000 / 1 888 666-4362 poste 6909**

Nous sommes désolés de tous les inconvénients que cette interruption de service a pu vous occasionner.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

***Original signé par***

Jennifer Ciccarelli-Guevara  
Chef du service à la clientèle hospitalière

c. c.

Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques  
M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique  
M. Angelo Bodo, directeur infrastructures et opérations TI  
Mme Claudia Mireille Pigeon, chef de l'expédition des produits biologiques