



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-24-023

### Réception des appels au Service à la clientèle hôpitaux

Le 3 juin 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE  
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF DE LA BANQUE DE SANG  
AU COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Veillez prendre note que nous éprouvons actuellement un problème technique au niveau de notre système téléphonique et ce, pour une durée indéterminée.

En cas de difficulté à joindre le service à la clientèle, veuillez utiliser les numéros de téléphone d'urgence indiqués sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Espace sécurisé / Nous joindre / En cas d'urgence*.

Notez que seules les lignes téléphoniques sont touchées; **nos télécopieurs fonctionnent** et ne sont pas affectés par la panne.

Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

#### **Original signé par**

Jennifer Ciccarelli-Guevara  
Chef du service à la clientèle hospitalière

c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques  
Mme Claudia Mireille Pigeon, chef de l'expédition des produits biologiques