



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-24-020

### LIVRAISONS ATS SANTÉ – JOURNÉE NATIONALE DES PATRIOTES

Le 10 mai 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE  
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF DE LA BANQUE DE SANG  
AU COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Nous vous rappelons que le lundi 20 mai 2024 est une journée fériée chez Héma-Québec, tel que mentionné précédemment dans la circulaire *HQ-24-012*.

Veillez prendre note des modifications ci-dessous apportées à l'horaire de livraison ATS Santé pour la période couvrant le congé de la Journée nationale des Patriotes.

#### SERVICES DE LIVRAISON ATS SANTÉ

	Jeudi 16 mai 2024	Vendredi 17 mai 2024	Lundi 20 mai 2024	Mardi 21 mai 2024	Mercredi 22 mai 2024
Réception des commandes par HQ pour livraison le lendemain	R	S/O	<b>ND</b>	R	R
Livraison aux centres hospitaliers par ATS Santé	R (livraison commande du 15 mai)	R (livraison commande du 16 mai)	S/O	<b>ND*</b>	R (livraison commande du 21 mai)

R= Service régulier    ND= Non-disponible    S/O= Service non-offert en temps régulier  
**Il est de la responsabilité du CH de nous informer en cas de fermeture du quai de marchandises**

\*Pour vos besoins du vendredi 17 mai 2024 au mardi 21 mai 2024, veuillez nous acheminer vos commandes au plus tard le jeudi 16 mai 2024.

Durant ces congés, nos transporteurs de messagerie rapide Planète Courrier (Montréal) et Taxi Lévis (Québec) prendront en charge les livraisons urgentes et non-prévisibles seulement. Lors de la saisie de votre commande, veuillez inscrire le code de priorité prio 1, 2 ou 3 afin que nous puissions cibler adéquatement le besoin et nous assurer de traiter les commandes urgentes.



Produits sanguins

Cellules souches

Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-24-020

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au [www.hema-quebec.gc.ca](http://www.hema-quebec.gc.ca), section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques  
Mme Jennifer Ciccarelli-Guevara, chef du service à la clientèle hospitalière