



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-014

LIVRAISONS ATS SANTÉ – CONGÉ DE PÂQUES

Le 20 mars 2024

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF DE LA BANQUE DE SANG
AU COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Veillez prendre note des modifications ci-dessous apportées à l'horaire de livraison ATS Santé pour la période couvrant le congé de Pâques.

Nous vous rappelons que le lundi 1^{er} avril 2024 est une journée fériée chez Héma-Québec, tel que mentionné précédemment dans la circulaire *HQ-24-012*.

SERVICES DE LIVRAISON ATS SANTÉ

	Mercredi 27 mars 2024	Jeudi 28 mars 2024	Vendredi 29 mars 2024	Lundi 1 ^{er} avril 2024	Mardi 2 avril 2024
Réception des commandes par HQ pour livraison le lendemain	R	ND	S/O	ND	R
Livraison aux centres hospitaliers par ATS Santé	R (livraison commande du 26 mars)	R (livraison commande du 27 mars)	ND	S/O	ND

R= Service régulier ND= Non-disponible S/O= Service non-offert en temps régulier
Il est de la responsabilité du CH de nous informer en cas de fermeture du quai de marchandises

Pour vos besoins du jeudi 28 mars 2024 au mardi 2 avril 2024, veuillez nous acheminer vos commandes au plus tard le mercredi 27 mars 2024.

Durant ces congés, nos transporteurs de messagerie rapide Planète Courrier (Montréal) et Taxi Lévis (Québec) prendront en charge les livraisons habituellement expédiées via ATS Santé. Lors de la saisie de votre commande, veuillez inscrire le code de priorité *prio 3* afin que nous puissions cibler adéquatement le besoin et nous assurer de traiter les commandes urgentes.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-014

Les services de messagerie rapide pour vos commandes urgentes (codes de priorité 1 et 2) demeurent disponibles.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au www.hema-quebec.qc.ca, section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques