



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-008

MESSAGE IMPORTANT

Changement du niveau d'allocation des produits plaquettaires

Le 28 février 2024

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE**

Madame,
Monsieur,

Nous observons actuellement une hausse exceptionnelle de la demande de plaquettes particulièrement de groupe A. Depuis vendredi dernier, la distribution de plaquettes A est supérieure de 35% de façon soutenue ce qui a causé un déséquilibre des différents groupes plaquettaires.

Nous souhaitons donc vous informer qu'en raison de ce débalancement, nous passons au niveau **d'allocation B pour les plaquettes du groupe A.**

Notre capacité de distribution est maintenue à 100%, tout en vous invitant à assurer une gestion efficace de votre inventaire en portant une attention particulière à ce groupe. Cependant, pour conserver un équilibre dans nos inventaires de plaquettes, il se pourrait que certaines demandes de plaquettes A soient comblées par des plaquettes O Tend, ou encore nous pourrions vous proposer de substituer les plaquettes A avec un autre groupe. Nous vous contacterons si une substitution de groupe de plaquettes est nécessaire. Il est également important de nous garder informés de toute situation qui pourrait impacter la réserve provinciale en produits plaquettaires.

Nos équipes travaillent avec ardeur à maximiser les prélèvements de produits plaquettaires. Considérant le processus de culture bactérienne (60h) avant la libération des produits, nous prévoyons un retour à la normale dès la fin de semaine.

Une mise à jour régulière par courriel sera acheminée aux directeurs de banques de sang ainsi qu'aux chargés de sécurité transfusionnelle indiquant tout changement ou évolution de l'état du niveau d'inventaire. Lorsque le niveau d'inventaire sera rétabli, une circulaire vous sera acheminée pour confirmer le retour au niveau d'allocation A.

Veuillez communiquer avec nous pour toute question ou préoccupation en lien avec votre inventaire ou vos commandes à venir à l'adresse suivante :

DirectionSACH.etexpeditionprodbiol@hema-quebec.qc.ca



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-008

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au www.hema-quebec.gc.ca, section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné

Directeur du service clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques

- c. c.
- Mme Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
 - Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
 - Mme Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèles et aux communications
 - Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
 - Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
 - Me Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat général, risques et audits
 - Mme Annie Gingras, vice-présidente à la qualité et au développement
 - Dr Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
 - Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers