



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-004

RETOUR DU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE ET DU SYSTÈME INFORMATIQUE

Le 23 janvier 2024

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Pour faire suite à la circulaire HQ-24-003, nous sommes heureux de vous informer du retour à la normale de notre système téléphonique et de notre réseau informatique.

Par conséquent, nos numéros de téléphone habituels sont fonctionnels à 100%; il n'est donc plus nécessaire d'utiliser les numéros d'urgence.

Numéros de téléphone à utiliser:

514 832-5000 / 1 888 666-4362 poste 6909

Veillez poursuivre l'envoi de vos requêtes de commandes sur nos télécopieurs fixes, ainsi que l'envoi par courriel des documents requis, tel que mentionné dans la procédure décrite en circulaire HQ-23-052.

Adresses courriel à utiliser:

riat@hema-quebec.qc.ca

pour
REIAT

Résultats de cultures, d'hémocultures
Formulaire *Communication à la banque de sang- Retrait de produits labiles*

SAC.Hopitaux@hema-quebec.qc.ca

pour toute autre situation

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Circulaires d'information*.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-004

Nous sommes désolés de tous les inconvénients que cette interruption de services a pu vous occasionner.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques
M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique