



4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-052

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

Mise à jour et suivi : Réception de télécopies au Service à la clientèle hôpitaux

Le 27 octobre 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Nous continuons à éprouver des problèmes de stabilité quant à la réception de télécopies au Service à la clientèle hôpitaux (SCH) avec nos lignes de télécopieurs virtuelles (514 904-2522 / 1 866-811-9465 514 904-8350). Référence : HQ-23-038, HQ-23-039 et HQ-23-050

Nous travaillons à régler cette situation.

Par conséquent, nous vous demandons pour une période indéterminée de nous **faire parvenir vos requêtes** aux numéros de **télécopieurs** ci-dessous pour l'envoi de vos commandes:

- 514 904-8557
- 514 904-2275

Ces télécopieurs ne sont pas reliés à notre système de réception virtuel qui éprouve des problèmes de stabilité, ce qui assurera une réception adéquate de vos commandes.

Veillez confirmer toute **commande urgente ou exceptionnelle par téléphone**.

Pour éviter que ces lignes de télécopieurs soient occupées en période des heures de tombée, nous vous demandons de continuer à privilégier l'envoi des documents suivants par **courriel à riat@hema-quebec.gc.ca** :

- REIAT
- Résultats de cultures ou d'hémocultures;
- Formulaire *Communication à la banque de sang- Retrait de produits labiles*.

CIRCULAIRE

La boîte courriel SAC.Hopitaux@hema-quebec.gc.ca demeure disponible pour toutes autres situations.

Nous sommes désolés des incon vénients engendrés par cette situation et vous remercions pour habituelle collaboration.

Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Pour toutes questions, veuillez communiquer avec Claudia Mireille Pigeon, chef du service à la clientèle et de l'expédition des produits biologiques par courriel à claudiamireille.pigeon@hema-quebec.gc.ca.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.gc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c.
- M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
 - M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
 - M. Louis-Philippe Gagné, Directeur service à la clientèle hospitalière & l'expédition des produits biologiques
 - M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique
 - M. Angelo Bodo, Directeur Infrastructures et Opérations TI