



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-23-047**

## **CIRCULAIRE**

### **MESSAGE IMPORTANT** **Surveillance accrue pour les plasmas AB**

Le 19 septembre 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Depuis plus de 7 semaines, nous observons une distribution 35% plus élevée que nos moyennes historiques pour le plasma de groupe AB. Ce déséquilibre crée une pression significative sur l'équilibre entre l'offre et la demande.

Nous vous invitons à assurer une gestion efficace de votre inventaire en limitant, si possible, les commandes de renflouement d'inventaire et en avisant le service clientèle hôpitaux par téléphone de tout cas actif (c'est-à-dire un receveur de groupe AB en PTM ou un patient nécessitant des échanges plasmatiques réguliers).

Une circulaire vous sera acheminée lorsque le niveau d'inventaire cible sera rétabli.

Nous vous invitons à communiquer avec nous pour toute question ou préoccupation en lien avec votre inventaire ou vos commandes à venir à l'adresse suivante :

[Directionpartenariat.ch@hema-quebec.gc.ca](mailto:Directionpartenariat.ch@hema-quebec.gc.ca)

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.gc.ca](http://www.hema-quebec.gc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous vous remercions pour votre collaboration.



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-23-047**

## **CIRCULAIRE**

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

### ***Original signé par***

Louis Philippe Gagné  
Directeur Service clientèle et distribution

- c. c. M<sup>me</sup> Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction  
M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèles et intelligence d'affaires  
D<sup>r</sup> Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle  
M<sup>e</sup> Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat général, risques et audits  
M<sup>me</sup> Annie Gingras, vice-présidente à la qualité et au développement  
D<sup>r</sup> Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie  
D<sup>re</sup> Catherine Latour, directrice médicale hématologie et cellules souches  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M Louis-Philippe Gagné, Directeur service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques