



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-071

CIRCULAIRE

DÉLAIS SUPPLÉMENTAIRES – DÉPISTAGE D'ANTICORPS PLAQUETTAIRES

Le 17 décembre 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

La présente est pour vous informer d'un enjeu visant les demandes d'analyses acheminées au laboratoire leucoplaquettaire. Nous avons actuellement accès à un nombre limité de trousse d'analyses utilisées pour le dépistage des anticorps anti-plaquettaires. En effet, nous avons reçu une notification du fournisseur de ces trousse nous informant qu'il rencontre actuellement une rupture temporaire d'approvisionnement qui affecte tous ses clients, à l'échelle mondiale.

La méthode d'analyse alternative est plus longue à exécuter, conséquemment, il nous sera impossible d'émettre un résultat préliminaire dans les 24 heures. De plus, le délai d'émission du rapport final sera plus long qu'attendu.

Pendant cette période, pour les cas urgents, nous vous demandons de communiquer directement au numéro de téléphone suivant :

- Lundi au vendredi de jour (avant 15 h) au 514 832-5000 poste 6300

Nous vous informerons aussitôt que la situation sera rétablie.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Marie-Hélène Robert
Directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers

- c. c. M^{me} Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèles et intelligence d'affaires
M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel
M^{me} Annie Gingras, vice-présidente à la qualité et au développement
D^r Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
D^{re} Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
D^r Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
M^{me} Marie-Claire Chevrier, directrice des laboratoires de référence
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification