



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-052

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

Changement du niveau d'allocation des culots globulaires

Le 15 octobre 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Héma-Québec travaille activement à poursuivre sa mission dans le cadre de la pandémie de COVID-19. Le 12 octobre dernier, nous avons annoncé un changement du niveau d'allocation des culots O Rh positif à un niveau d'allocation B. La situation s'étant dégradée depuis, nous sommes dans l'obligation de passer dès maintenant à un **niveau d'allocation C pour les culots O Rh positif** et à un **niveau d'allocation B pour les culots O Rh négatif**.

Au cours de l'été, la participation des donateurs aux collectes a été exemplaire. Bien qu'une augmentation de la demande en culot ait été constatée depuis le mois de juin, les volumes de sang collectés ont contribué à maintenir l'inventaire à un niveau optimal. Toutefois, depuis les deux dernières semaines, nous faisons face à un enjeu important de recrutement de donateurs au même moment où la demande en culots s'accroît davantage, particulièrement pour le groupe O Rh positif.

Plusieurs actions sont actuellement en cours afin d'augmenter la réserve et des appels à la population au don de sang dans un contexte de basse réserve ont été publiés. Un communiqué de presse a d'ailleurs été émis en date d'hier pour inviter le public à faire 400 dons de sang de plus par jour. De plus, de multiples interventions médiatiques de la part d'Héma-Québec à des émissions dédiées au grand public ont eu lieu aujourd'hui et continueront dans les prochains jours. Toutefois, afin de réduire rapidement la pression sur la réserve actuelle et maintenir la sécurité d'approvisionnement, nous demandons votre collaboration pour mettre en place des mesures permettant d'atteindre la diminution de 20% des commandes attendues en niveau d'allocation C pour les culots O Rh positif.

Nous souhaitons donc vous informer qu'en raison de ce débalancement, nous passons en allocation B pour les culots globulaires de groupe O Rh négatif afin d'assurer la sécurité d'approvisionnement. À cet effet, nous vous demandons d'éviter de commander des culots de groupe O Rh négatif en remplacement de culots O Rh Positif.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-052

CIRCULAIRE

Nous vous invitons à communiquer avec nous pour toute question ou préoccupation en lien avec votre inventaire ou vos commandes à venir à l'adresse suivante :

Directionpartenariat.ch@hema-quebec.qc.ca

Il est important de nous garder informés de toute situation qui pourrait impacter la réserve provinciale de culots globulaires. De plus, vous pouvez consulter notre communiqué de presse concernant l'appel au don en pièce jointe à cette circulaire.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation au courant de la semaine prochaine.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Salutations

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur service à la clientèle et planification

p. j. Communiqué de presse

c. c. M^{me} Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèles et intelligence d'affaires
D^r Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
D^{re} Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
D^r Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie

La réserve de sang est basse **Héma-Québec a besoin de 400 donneurs de plus par jour**

Montréal, le 14 octobre 2021 — Héma-Québec invite les donneurs de sang et les personnes qui songent à tenter l'expérience pour la première fois à relever leur manche et prendre rendez-vous pour un don de sang. Héma-Québec doit prélever 400 dons de plus chaque jour, pendant les deux prochaines semaines, afin de répondre à une demande accrue en produits sanguins et composer avec un ralentissement dans la prise de rendez-vous.

Afin de maintenir la réserve de sang à son niveau optimal, l'organisation demande à toutes les personnes qui souhaitent faire un don de sang, de prendre rendez-vous directement sur le Web à l'adresse jedonne.hema-quebec.qc.ca, ou en téléphonant au 1 800 343-7264 (SANG).

En contexte pandémique, Héma-Québec a tout mis en place pour continuer à faire du don une expérience sécuritaire, en protégeant les donneurs, les bénévoles et les employés qui rendent ce don de vie possible.

Avant de se présenter à une collecte, il est possible de vérifier son admissibilité auprès du Service à la clientèle-donneurs au 1 800 847-2525 ou de consulter le site Web d'Héma-Québec au www.hema-quebec.qc.ca, section *Donneurs > Sang > Puis-je donner?*

À propos d'Héma-Québec

Héma-Québec a pour mission de répondre avec efficacité aux besoins de la population québécoise en sang et autres produits biologiques d'origine humaine de qualité. Héma-Québec, c'est plus de 1 400 employés, près de 200 000 donneurs de sang, de cellules souches, de lait maternel et de tissus humains, en plus de milliers de bénévoles sur des sites de collecte de sang. Héma-Québec livre annuellement près de 800 000 produits biologiques d'origine humaine aux hôpitaux du Québec pour subvenir aux besoins des malades.

Donnez du sang. Donnez la vie.

— 30 —

Renseignements :

Héma-Québec

Ligne médias | 514 832-0871

www.hema-quebec.qc.ca