



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-20-031**

## **CIRCULAIRE**

### **Étiquettes de numéro de don – produits sanguins labiles**

Le 20 août 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Veillez prendre note que nous avons identifié la présence de défauts d'impression dans notre inventaire d'étiquettes de numéro de don utilisées pour l'étiquetage des produits sanguins labiles. Des mesures additionnelles sont actuellement en place pour vérifier ces produits avant l'envoi aux établissements hospitaliers.

Vous trouverez, en annexes, des exemples de ces défauts d'impression :

- Annexe 1 : un exemple de défaut d'impression mineur. Ces produits seront acheminés dans vos établissements.
- Annexe 2 : un exemple de défaut d'impression dont le numéro de don est partiellement illisible. Dans ce cas, vous serez informés par notre Service à la clientèle hôpitaux, et ce, avant l'envoi.

Nous tenons à vous informer que ces défauts n'ont pas d'impact sur **la qualité et l'intégrité du produit**. Il n'est pas nécessaire d'aviser le Service à la clientèle hôpitaux lorsque ces étiquettes sont altérées.

Héma-Québec travaille activement à résoudre la situation avec le fournisseur. Nous sommes désolés par les inconvénients occasionnés et nous vous aviserons dès que la situation sera résolue.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-20-031**

## **CIRCULAIRE**

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

### ***Original signé par***

Annie Jacques  
Directrice de l'assurance qualité

Marie-Hélène Robert  
Directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers

- c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel  
M<sup>me</sup> Annie Gingras, vice-présidente à la qualité et au développement  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification

HQ-20-031

## CIRCULAIRE

### ANNEXE 1

#### DÉFAUTS D'IMPRESSION MINEURS



