



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-20-022

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT **Allocation de produits labiles**

Le 5 mai 2020

AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOFILIE

Madame,
Monsieur,

Héma-Québec travaille activement à poursuivre sa mission dans le cadre de la pandémie de la COVID-19.

L'appel à la générosité des donateurs par le gouvernement a été entendu et comme vous l'avez constaté, ceci nous a permis de revenir à une réserve optimale pour la distribution des culots et plaquettes et même de doubler notre inventaire de culots.

En raison de la réduction de certaines activités dans les centres hospitaliers, nous avons également observé une baisse de la distribution des culots globulaires qui a eu comme effet un vieillissement des réserves de l'inventaire à Héma-Québec et les banques de sang à travers la province. Nous avons d'ailleurs réajusté le nombre de collectes prévues au cours des prochaines semaines pour s'arrimer avec la demande actuelle.

Nous avons remarqué, au cours des derniers jours, des demandes anormalement élevées de culots O négatifs et une baisse de la demande des culots de groupes A, ce qui cause un vieillissement prématuré des culots autres que de groupe O.

De plus, il y a une hausse des demandes de « culots frais » de la part de plusieurs centres hospitaliers ce qui cause un déséquilibre important dans l'âge des culots disponibles. Comme vous le savez, la politique en place à Héma-Québec pour une saine gestion des produits labiles consiste à distribuer les produits les plus âgés en premier pour éviter la péremption de ces derniers. Cette préoccupation a d'ailleurs été communiquée au CCNMT et au MSSS. À la suite des discussions, ces derniers ont accepté d'exclure les périodes impactées par la COVID-19 du calcul du taux de péremptions annuel pour les culots globulaires de groupes autres que le groupe AB. Vous recevrez une lettre sous peu confirmant cette information.

Pour faire suite à ces changements, nous vous demandons votre entière collaboration. Aucune demande spécifiant l'âge du produit requis ne sera comblée **sauf** pour les indications suivantes :

- Transfusions intra-utérines



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-20-022

CIRCULAIRE

- Transfusions en néonatalogie lorsque médicalement requis
- Produits irradiés ou à irradier (conformément aux normes en vigueur) pour les hôpitaux qui possèdent un irradiateur sur place

Pour toute autre commande, nous distribuerons les produits les plus âgés en premier. Ceci nous permettra de mettre à votre disposition, de façon équitable, des culots globulaires ayant une durée de vie optimale.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur service à la clientèle et planification

- c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Sylvie Allard, vice-présidente à l'expérience clientèles et intelligence d'affaires
M. Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat général et aux audits
D^r Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
D^r Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
D^r André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie
D^{re} Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle