



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-19-010

## CIRCULAIRE

### RAPPEL CONCERNANT LA POLITIQUE DE RETOURS DES PRODUITS STABLES

Le 8 mars 2019

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame, Monsieur,

La présente a pour but de rappeler quelques conditions reliées aux retours de produits stables (*Réf. DPS-001 Politique de gestion de l'inventaire et des retours de produits stables*).

- Excepté pour les produits stables congelés, suite à un arrêt de traitement, la Direction des produits stables (DPS) acceptera le retour de produits **dans un délai maximum de huit semaines suivant la livraison.**
- Héma-Québec acceptera également le retour de produits dans les situations suivantes : erreurs de commandes et de livraisons, produits défectueux, échantillon relié à un cas de réaction transfusionnelle, retrait (lorsque demandé spécifiquement par HQ).

Outre le délai maximum de huit (8) semaines suivant la livraison et de la durée de vie restante de six (6) mois et plus, **il est essentiel** que les produits à retourner soient intacts, sans aucune altération, ni inscription sur la caisse, la boîte unitaire et la fiole du produit.

Nous vous invitons à consulter la ***Politique de gestion de l'inventaire et des retours des produits stables (DPS-001)*** ainsi que nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Sang/Professionnels de la santé*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Jean Lapierre  
Directeur des produits stables

- c. c. Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation, vice-président par intérim aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (tissus humains)  
D<sup>r</sup> Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
D<sup>r</sup> André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie