



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8557  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-19-004**

## **CIRCULAIRE**

### **URGENT: MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE REQUISE**

Le 4 février 2019

**DESTINATAIRES** : AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG

**EXPÉDITEUR** : JEAN LAPIERRE, DIRECTEUR DES PRODUITS STABLES

**OBJET** : AVIS D'ACTION DE MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE

**MODE DE COMMUNICATION** : PAR TÉLÉCOPIEUR / PAR COURRIEL

<b>Date d'envoi, heure</b>	04-02-2019; 13h30
<b>État de la situation</b>	<b>MISE EN QUARANTAINE : ALBUREX 25% 100 mL (article 100340)</b>
<b>Produit(s) impliqués</b>	<b>ALBUREX 25% 100 mL Lot : P100009373</b>
<b>Description</b>	Cette mise en quarantaine est due à l'aspect gélatineux ou turbide du produit dans un certain nombre de fioles en centres hospitaliers ainsi qu'en inventaire chez Héma-Québec. Une investigation est présentement en cours. Nous vous tiendrons au courant des développements à ce sujet.
<b>Actions requises par votre centre hospitalier</b>	<b><u>ACTION REQUISE DE VOTRE PART : QUARANTAINE IMMÉDIATE</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nous vous demandons de placer en quarantaine les fioles du lot impliqué qui est en inventaire à votre centre hospitalier : <b><u>ne procéder à aucun retour pour le moment.</u></b></li><li>➤ Veuillez aviser IMMÉDIATEMENT votre directeur de banque de sang, l'hématologue de garde et le gestionnaire de la banque de sang de cette circulaire.</li><li>➤ Transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.</li></ul>
<b>Suivi Assurance Qualité</b>	Des instructions supplémentaires concernant la disposition des produits vous seront communiquées ultérieurement.



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8557  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-19-004**

## **CIRCULAIRE**

<b>Impact sur les commandes / Inventaire HQ</b>	<p>Actuellement, un autre lot d'Alburex 25% 100 mL est disponible chez Héma-Québec mais en quantité très limitée (130 fioles).</p> <p>De plus, une quantité également très limitée d'Octalbin® 25% 50 mL est actuellement disponible (77 fioles).</p> <p>La réception d'un nouveau lot d'Alburex 25% 100 mL et d'Octalbin® 25% 50 mL sont attendues chez Héma-Québec d'ici mercredi le 06-02-2019.</p> <p>Disponibilité prévue pour expédition du nouveau lot à recevoir pour la région de Montréal : Mercredi 06-02-2019 en après-midi.</p> <p>Disponibilité prévue pour expédition du nouveau lot à recevoir pour la région de Québec : Jeudi 07-02-2019 en après-midi.</p> <p><b><u>Nous vous demandons dans l'intervalle de limiter vos commandes au strict minimum.</u></b></p>
-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.gc.ca](http://www.hema-quebec.gc.ca), dans la section intitulée *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

Nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre *l'accusé de réception* de cette circulaire dès son arrivée à votre centre hospitalier.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

### ***Original signé par***

Jean Lapierre  
Directeur des produits stables

- c. c.
- Mme Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
  - M<sup>e</sup> Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, vice-présidente par intérim à la chaîne d'approvisionnement
  - D<sup>r</sup> Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation, vice-président par intérim aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (tissus humains)
  - D<sup>r</sup> Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
  - D<sup>r</sup> André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie
  - D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8557  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-19-004**

## **CIRCULAIRE**

### **Message :**

**Veillez transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.**

**- URGENT -**

### **ACCUSÉ DE RÉCEPTION**

Nom du centre hospitalier (au complet) : \_\_\_\_\_

Numéro de client Traceline : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Nom (majuscule) : \_\_\_\_\_

***SVP nous retourner cette page dûment signée dès réception  
(télécopieurs : 514 904-8350 ou 514 904-8557)  
pour confirmer la réception de cet avis. Merci***

**Pour toute réception incomplète, veuillez communiquer avec  
le Service à la clientèle hôpitaux au 514 832-5000, poste 6909**