



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8557
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-19-004

CIRCULAIRE

URGENT: MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE REQUISE

Le 4 février 2019

DESTINATAIRES : AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG

EXPÉDITEUR : JEAN LAPIERRE, DIRECTEUR DES PRODUITS STABLES

OBJET : AVIS D'ACTION DE MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE

MODE DE COMMUNICATION : PAR TÉLÉCOPIEUR / PAR COURRIEL

Date d'envoi, heure	04-02-2019; 13h30
État de la situation	MISE EN QUARANTAINE : ALBUREX 25% 100 mL (article 100340)
Produit(s) impliqués	ALBUREX 25% 100 mL Lot : P100009373
Description	Cette mise en quarantaine est due à l'aspect gélatineux ou turbide du produit dans un certain nombre de fioles en centres hospitaliers ainsi qu'en inventaire chez Héma-Québec. Une investigation est présentement en cours. Nous vous tiendrons au courant des développements à ce sujet.
Actions requises par votre centre hospitalier	<u>ACTION REQUISE DE VOTRE PART : QUARANTAINE IMMÉDIATE</u> <ul style="list-style-type: none">➤ Nous vous demandons de placer en quarantaine les fioles du lot impliqué qui est en inventaire à votre centre hospitalier : <u>ne procéder à aucun retour pour le moment.</u>➤ Veuillez aviser IMMÉDIATEMENT votre directeur de banque de sang, l'hématologue de garde et le gestionnaire de la banque de sang de cette circulaire.➤ Transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.
Suivi Assurance Qualité	Des instructions supplémentaires concernant la disposition des produits vous seront communiquées ultérieurement.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8557
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-19-004

CIRCULAIRE

Impact sur les commandes / Inventaire HQ	<p>Actuellement, un autre lot d'Alburex 25% 100 mL est disponible chez Héma-Québec mais en quantité très limitée (130 fioles).</p> <p>De plus, une quantité également très limitée d'Octalbin® 25% 50 mL est actuellement disponible (77 fioles).</p> <p>La réception d'un nouveau lot d'Alburex 25% 100 mL et d'Octalbin® 25% 50 mL sont attendues chez Héma-Québec d'ici mercredi le 06-02-2019.</p> <p>Disponibilité prévue pour expédition du nouveau lot à recevoir pour la région de Montréal : Mercredi 06-02-2019 en après-midi.</p> <p>Disponibilité prévue pour expédition du nouveau lot à recevoir pour la région de Québec : Jeudi 07-02-2019 en après-midi.</p> <p><u>Nous vous demandons dans l'intervalle de limiter vos commandes au strict minimum.</u></p>
---	--

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.gc.ca, dans la section intitulée *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

Nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre *l'accusé de réception* de cette circulaire dès son arrivée à votre centre hospitalier.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Jean Lapierre
Directeur des produits stables

- c. c.
- Mme Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
 - M^e Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, vice-présidente par intérim à la chaîne d'approvisionnement
 - D^r Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation, vice-président par intérim aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (tissus humains)
 - D^r Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
 - D^r André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie
 - D^{re} Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8557
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-19-004

CIRCULAIRE

Message :

Veillez transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.

- URGENT -

ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Nom du centre hospitalier (au complet) : _____

Numéro de client Traceline : _____

Date : _____ Heure : _____

Signature : _____

Nom (majuscule) : _____

***SVP nous retourner cette page dûment signée dès réception
(télécopieurs : 514 904-8350 ou 514 904-8557)
pour confirmer la réception de cet avis. Merci***

**Pour toute réception incomplète, veuillez communiquer avec
le Service à la clientèle hôpitaux au 514 832-5000, poste 6909**