



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8557  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-19-001**

## **CIRCULAIRE**

### **Appel d'offres du fournisseur de livraison de routine**

Le 16 janvier 2019

**AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Héma-Québec a effectué récemment un appel d'offres pour les services de livraison de routine aux centres hospitaliers desservis par nos établissements de Montréal et de Québec.

Le changement de ces services de livraison rapide est **en vigueur depuis le 14 janvier 2019**.

#### **TRANSPORTEUR – ROUTINE**

Nous avons conservé les services d'**ATS Santé** pour nos établissements de Montréal et de Québec.

Vous devrez passer vos commandes au plus tard à 16 heures, du lundi au jeudi, pour une livraison le lendemain. La livraison à votre centre hospitalier se fera directement au quai de réception selon les plages horaires définies par le transporteur.

Vous trouverez les tableaux de ces plages horaires pour vos régions respectives dans l'*Espace sécurisé* de notre site Web à la section *Transport et méthodes d'emballage*.

Lors de la réception d'une commande, le personnel du centre hospitalier devra signer sur le terminal électronique afin d'attester la réception de la commande. L'heure de livraison sera alors inscrite en temps réel et le livreur notera le nom de la personne recevant les boîtes.

Le ramassage des boîtes vides d'Héma-Québec sera également effectué au quai de réception et des étiquettes autocollantes préalablement adressées devront être apposées sur l'étiquette d'envoi originale d'ATS Santé de chacune des boîtes. Pour vous approvisionner en étiquettes autocollantes, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle hôpitaux.

Nous vous demandons d'informer le personnel de votre banque de sang du changement annoncé ainsi que les employés de la sécurité de votre établissement ou autre personne en lien avec les services de livraison de routine.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

c. c. M<sup>e</sup> Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, vice-présidente par intérim à la chaîne d'approvisionnement