



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-18-033

## CIRCULAIRE

### Réception sans sceau d'inviolabilité - amendement

Le 4 octobre 2018

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Dans la circulaire HQ-18-019 intitulée « *Appel d'offres des fournisseurs de livraison rapide* », nous vous informons que les produits expédiés et reçus sans sceau d'inviolabilité par nos fournisseurs de livraison rapide devaient être considérés comme conformes lors de leur réception.

À cet effet, la révision de nos procédures nous amène à vous aviser que vous devez déclarer à notre Service à la clientèle hôpitaux toute boîte sans sceau d'inviolabilité obtenue par nos transporteurs externes **incluant nos fournisseurs de livraison rapide**.

Le Service à la clientèle hôpitaux vous demandera de mettre les produits concernés en quarantaine, le temps d'analyser la situation, documenter nos dossiers et vous assurer de la conformité des produits reçus.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef du Service à la clientèle hôpitaux et de la gestion de l'inventaire

- c. c. M<sup>e</sup> Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement par intérim  
D<sup>r</sup> Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation, vice-président aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (tissus humains) par intérim  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie