



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-18-001**

## **CIRCULAIRE**

### **MISE À JOUR DU TABLEAU «COORDONNÉES DES FOURNISSEURS DE PRODUITS STABLES (ÉCARTS DE TEMPÉRATURE ET INFORMATIONS MÉDICALES)»**

Le 17 janvier 2018

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Vous trouverez ci-joint une mise à jour du tableau «Coordonnées des fournisseurs de produits stables (Écarts de température et informations médicales)».

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Jean Lapierre  
Directeur des produits stables

- c. c. M<sup>e</sup> Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, présidente par intérim  
M. Luc Vermeersch, vice-président aux finances et gestion des projets stratégiques, vice-président à la chaîne d'approvisionnement par intérim, chef de la direction par intérim  
D<sup>r</sup> Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation, vice-président aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (tissus humains) par intérim  
D<sup>r</sup> Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
D<sup>r</sup> André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-18-001**

## CIRCULAIRE

### Coordonnées des fournisseurs de produits stables (Écarts de température et informations médicales)

Fabricant / Distributeur	Écarts de température	Informations médicales
AbbVie Corp. ( <i>Synagis</i> )		Téléphone : 1 888 704-8271 Télécopieur : 1 888 703-6976 <a href="mailto:customer.relations@abbvie.com">customer.relations@abbvie.com</a>
Aptevo Therapeutics ( <i>Saol Therapeutics</i> )	Service à la clientèle Téléphone : 1 888 616-0855 Télécopieur : 1 888 616-0856 <a href="mailto:customerservice@apvo.com">customerservice@apvo.com</a>	David Schaaf – Directeur médical Téléphone : 1 206 859-6615 <a href="mailto:medicalaffairs@apvo.com">medicalaffairs@apvo.com</a>
Shire Canada		Téléphone: 1 800 268-2772 <a href="mailto:medinfoca@shire.com">medinfoca@shire.com</a>
Baxter Corporation		Téléphone: 1 855 584-1368 <a href="mailto:medinfocanada@baxter.com">medinfocanada@baxter.com</a>
BPL / CPP		Lana Reid Téléphone : 613 256-7106 Cellulaire : 613 882-2179 Télécopieur : 613 256-8068
Bioverativ Canada Inc.		1 888 794-1415 <a href="mailto:medinfo@bioverativ.com">medinfo@bioverativ.com</a> <a href="mailto:safety.canada@bioverativ.com">safety.canada@bioverativ.com</a>
Emergent BioSolutions	Téléphone : 1 877 226-4363 Télécopieur : 204 275-4021 <a href="mailto:customersupport@ebsi.com">customersupport@ebsi.com</a>	Affaires médicales Téléphone : 1 800 768-2304 Télécopieur : 1 800 768-2281 <a href="mailto:medicalaffairs@ebsi.com">medicalaffairs@ebsi.com</a>
CSL Behring		Téléphone : 613 232-3111 Pour le service à la clientèle composez le poste 2386 Numéro sans frais : 1 866 773-7721 Télécopieur : 613 232-5031 Télécopieur sans frais : 1 (866) 691-6606 Téléavertisseur : 613 783-1892 (pour toute urgence)
Grifols Canada Ltd.		Téléphone : 1 866 482-5226 Télécopieur : 1 866 276-1546 Courriel: <a href="mailto:GrifolsCanadaMedInfo@Grifols.com">GrifolsCanadaMedInfo@Grifols.com</a>



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-18-001**

## CIRCULAIRE

Fabricant / Distributeur	Écarts de température	Informations médicales
Johnson & Johnson Medical Products	Téléphone : 1 800 668-9067 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h En dehors des heures indiquées ci-dessus y compris les jours fériés Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	
Novo Nordisk	Glenda Fernandez Téléphone : 905 629-6132 Télécopieur : 905 629-0889 <a href="mailto:CAMI-QAMailbox@novonordisk.com">CAMI-QAMailbox@novonordisk.com</a>	Téléphone : 1 800 465-4334 <a href="mailto:nncicustomercare@novonordisk.com">nncicustomercare@novonordisk.com</a>
Octapharma	Téléphone : 416 531-5533 (lundi au vendredi de 9h à 17h) Téléphone : 1 888 438-0488 (Urgence 24/7)	
Orphan Europe	Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	
Pfizer Canada	Téléphone : 1 800 463-6001 (lundi au vendredi de 9h à 17h) 1 855 212-3788 (En dehors des heures indiquées ci-dessus y compris les jours fériés) Télécopieur: 1 866 463-6001 Site internet : <a href="https://www.pfizermedicalinformation.ca/fr-ca">https://www.pfizermedicalinformation.ca/fr-ca</a>	
VINS Bioproducts Ltd.	Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	

Veillez communiquer directement avec le fabricant lors des situations suivantes :

- Lorsqu'un produit est entreposé au centre hospitalier et qu'un écart de température est constaté entre la température d'entreposage et la température recommandée par le fabricant.
- Pour toute information médicale directement reliée au produit ou à son administration (Exemple: contenu en latex, vitesse de perfusion, contenu en IgA).

Le 17 janvier 2018

Remplace le tableau Coordonnées des fournisseurs de produits stables (Écarts de température et informations médicales) joint à la circulaire HQ-15-026 du 23-09-2015.