



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17- 039

## CIRCULAIRE

### - MESSAGE IMPORTANT - Changement organisationnel

Le 10 novembre 2017

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE  
AUX CLINIQUES PRIVÉES**

Madame,  
Monsieur,

La présente vise à informer les clients d'Héma-Québec d'un changement organisationnel. Dans le souci de mieux interagir avec les partenaires du réseau de la santé faisant affaire avec Héma-Québec, l'organisation annonce la création d'une direction : *Partenariat avec les centres hospitaliers*, relevant de la nouvelle vice-présidence *Chaîne d'approvisionnement*.

Cette vice-présidence aura pour mandat de gérer l'ensemble des activités de la chaîne d'approvisionnement, incluant le Service à la clientèle aux hôpitaux. La direction *Partenariat avec les centres hospitaliers* assurera le Service à la clientèle hôpitaux et gestion des inventaires des produits finis. Elle a le mandat de maintenir et d'améliorer le Service à la clientèle pour l'ensemble des produits et d'améliorer la qualité des relations avec les centres hospitaliers. Elle a également la responsabilité des activités de sensibilisation et de support du personnel hospitalier. Cette direction prend le relais de l'ancienne direction *Relation avec les centres hospitaliers*, qui a été abolie. M. Louis-Philippe Gagné assume les fonctions de directeur au partenariat avec les centres hospitaliers. Ces changements ont pris effet le 9 novembre 2017.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

- c. c. M<sup>o</sup> Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, présidente par intérim  
M. Luc Vermeersch, vice-président aux finances et gestion des projets stratégiques, chef de la direction par intérim  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation  
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie