



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-17-019**

## CIRCULAIRE

### URGENT: MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE REQUISE

**DESTINATAIRES** : AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG

**EXPÉDITEUR** : YAMAMA TAMIM, DIRECTRICE DES RELATIONS AVEC LES CENTRES  
HOSPITALIERS

**OBJET** : AVIS D'ACTION DE MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE

**MODE DE COMMUNICATION** : PAR TÉLÉCOPIEUR / PAR COURRIEL

<b>Date d'envoi, heure</b>	12-04-2017; 14h15
<b>État de la situation</b>	<b>MISE EN QUARANTAINE DE WinRho® 300µg</b>
<b>Produit(s) impliqués</b>	<b>Les lots des produits concernés par la quarantaine :</b> LOT 11500971 LOT 11500793 LOT 23000204
<b>Description</b>	Héma-Québec a été informée d'un nombre anormalement élevé de réactions allergiques majeures chez des femmes enceintes suite à l'administration de ces produits.  <b><u>LE RISQUE</u></b>  Une investigation est en cours. Nous vous tiendrons au courant des développements à ce sujet.
<b>Actions requises par votre centre hospitalier</b>	<b><u>ACTION REQUISE DE VOTRE PART : QUARANTAINE IMMÉDIATE</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nous vous demandons de placer en quarantaine les fioles des lots impliqués qui sont en inventaire à votre centre hospitalier : <i>ne procéder à aucun retour pour le moment.</i></li><li>➤ Veuillez aviser IMMÉDIATEMENT votre directeur de banque de sang, l'hématologue de garde et le gestionnaire de la banque de sang de cette circulaire.</li><li>➤ Transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.</li></ul>



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-17-019**

## **CIRCULAIRE**

<b>Suivi Assurance Qualité</b>	Un suivi de la quarantaine vous sera communiqué dès que nous aurons plus d'informations.
<b>Impact sur les commandes / Inventaire HQ</b>	<p>Pour le moment, Héma-Québec est en mesure de répondre aux besoins pour la période de cette quarantaine.</p> <p>Nous vous demandons de limiter vos commandes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• au remplacement des produits mis en quarantaine et</li><li>• à vos besoins quotidiens</li></ul>

Pour toute information additionnelle, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle hôpitaux au 1 888 666-HEMA (4362), poste 6909. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Yamama Tamim, T.M., B. Sc., M. Sc. Admin  
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

- c. c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains  
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-17-019**

**CIRCULAIRE**

**Message :**

**Veillez transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.**

**- URGENT -**

**ACCUSÉ DE RÉCEPTION**

Nom du centre hospitalier (au complet) : \_\_\_\_\_

Numéro de client Traceline : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Nom (majuscule) : \_\_\_\_\_

***SVP nous retourner cette page dûment signée dès réception  
(télécopieurs : 514 904-8557 ou 514 904-8350)  
pour confirmer la réception de cet avis. Merci***

**Pour toute réception incomplète, veuillez communiquer avec  
le Service à la clientèle hôpitaux au 514 832-5000, poste 6909**