



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-019

CIRCULAIRE

URGENT: MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE REQUISE

DESTINATAIRES : AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG

EXPÉDITEUR : YAMAMA TAMIM, DIRECTRICE DES RELATIONS AVEC LES CENTRES
HOSPITALIERS

OBJET : AVIS D'ACTION DE MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE

MODE DE COMMUNICATION : PAR TÉLÉCOPIEUR / PAR COURRIEL

Date d'envoi, heure	12-04-2017; 14h15
État de la situation	MISE EN QUARANTAINE DE WinRho® 300µg
Produit(s) impliqués	Les lots des produits concernés par la quarantaine : LOT 11500971 LOT 11500793 LOT 23000204
Description	Héma-Québec a été informée d'un nombre anormalement élevé de réactions allergiques majeures chez des femmes enceintes suite à l'administration de ces produits. <u>LE RISQUE</u> Une investigation est en cours. Nous vous tiendrons au courant des développements à ce sujet.
Actions requises par votre centre hospitalier	<u>ACTION REQUISE DE VOTRE PART : QUARANTAINE IMMÉDIATE</u> <ul style="list-style-type: none">➤ Nous vous demandons de placer en quarantaine les fioles des lots impliqués qui sont en inventaire à votre centre hospitalier : <i>ne procéder à aucun retour pour le moment.</i>➤ Veuillez aviser IMMÉDIATEMENT votre directeur de banque de sang, l'hématologue de garde et le gestionnaire de la banque de sang de cette circulaire.➤ Transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-019

CIRCULAIRE

Suivi Assurance Qualité	Un suivi de la quarantaine vous sera communiqué dès que nous aurons plus d'informations.
Impact sur les commandes / Inventaire HQ	<p>Pour le moment, Héma-Québec est en mesure de répondre aux besoins pour la période de cette quarantaine.</p> <p>Nous vous demandons de limiter vos commandes :</p> <ul style="list-style-type: none">• au remplacement des produits mis en quarantaine et• à vos besoins quotidiens

Pour toute information additionnelle, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle hôpitaux au 1 888 666-HEMA (4362), poste 6909. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Yamama Tamim, T.M., B. Sc., M. Sc. Admin
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

- c. c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-019

CIRCULAIRE

Message :

Veillez transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.

- URGENT -

ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Nom du centre hospitalier (au complet) : _____

Numéro de client Traceline : _____

Date : _____ Heure : _____

Signature : _____

Nom (majuscule) : _____

***SVP nous retourner cette page dûment signée dès réception
(télécopieurs : 514 904-8557 ou 514 904-8350)
pour confirmer la réception de cet avis. Merci***

**Pour toute réception incomplète, veuillez communiquer avec
le Service à la clientèle hôpitaux au 514 832-5000, poste 6909**