



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17- 012

CIRCULAIRE

- MESSAGE IMPORTANT - Étiquette volante attachée aux culots

Le 28 février 2017

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

À la suite d'une mise à jour du système informatique eProgesa, il a été noté que l'affichage des phénotypes sur les étiquettes des culots phénotypés est altéré. À noter que tous les produits que vous avez reçus à ce jour sont conformes. Nous communiquerons avec vous dès que cette situation sera corrigée.

Temporairement, nous avons introduit les étiquettes volantes pour remédier à cette situation, ainsi :

- si le produit est accompagné d'une étiquette volante, vous devez vous fier à l'information inscrite sur celle-ci pour connaître le statut du phénotype associé à votre commande;
- si le produit n'est pas accompagné d'une étiquette volante, l'information du phénotype imprimée sur l'étiquette est conforme.

Au cours de cette période, nous sollicitons votre collaboration en limitant vos commandes de produits phénotypés à vos besoins immédiats et en évitant de commander des réserves.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Yamama Tamim, T.M., B. Sc., M. Sc. Admin
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

- c. c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie