



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-026

CIRCULAIRE

MISE À JOUR DU TABLEAU «COORDONNÉES DES FOURNISSEURS DE PRODUITS STABLES (ÉCARTS DE TEMPÉRATURE ET INFORMATIONS MÉDICALES)»

Le 23 septembre 2015

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Vous trouverez ci-joint une mise à jour du tableau «Coordonnées des fournisseurs de produits stables (Écarts de température et informations médicales)».

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Ressources/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Jean Lapierre
Directeur des produits stables

c.c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-026

CIRCULAIRE

Coordonnées des fournisseurs de produits stables (Écarts de température et informations médicales)

Fabricant / Distributeur	Écarts de température	Informations médicales
AbbVie Corp. (Synagis)		Téléphone : 1 888 704-8271 Télécopieur : 1 888 703-6976 customer.relations@abbvie.com
Baxalta Bioscience Canada		Numéro de téléphone sans frais: 1 877 702-3581 medinfo.ca@baxalta.com
Baxter		Numéro de téléphone sans frais : 1 855 584-1368 medinfocanada@baxter.com
BPL / CPP		Lana Reid Téléphone : 613 256-7106 Cellulaire : 613 882-2179 Télécopieur : 613 256-8068
Cangene Corporation opérant sous le nom de Emergent BioSolutions	Téléphone : 1 877 226-4363 Télécopieur : 204 275-4021 customersupport@ebsi.com	Affaires médicales Téléphone : 1 800 768-2304 Télécopieur : 1 800 768-2281 medicalaffairs@ebsi.com
CSL Behring		Téléphone : 613 232-3111 Pour le service à la clientèle composez le poste 2386 Numéro sans frais : 1 866 773-7721 Télécopieur : 613 232-5031 Télécopieur sans frais : 1 (866) 691-6606 Téléavertisseur : 613 783-1892 (pour toute urgence)
Grifols Canada Ltd.		Téléphone : 1 866 482-5226 Télécopieur : 1 866 276-1546 GrifolsCanadaMedInfo@Grifols.com



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-026

CIRCULAIRE

Fabricant / Distributeur	Écarts de température	Informations médicales
Johnson & Johnson Medical Products	Téléphone : 1 800 668-9067 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h En dehors des heures indiquées ci-dessus y compris les jours fériés Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	
Novartis Vaccines	Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	
Novo Nordisk	Glenda Fernandez Téléphone : 905 629-6132 Télécopieur : 905 629-0889 CAMI-QAMailbox@novonordisk.com	Téléphone : 1 800 465-4334 nncicustomercare@novonordisk.com
Octapharma	Téléphone : 416 531-5533 (lundi au vendredi de 9h à 17h) Téléphone : 1 888 438-0488 (Urgence 24/7)	
Orphan Europe	Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	
Pfizer Canada	Téléphone : 1 800 463-6001 (lundi au vendredi de 9h à 17h) 1 855 212-3788 (En dehors des heures indiquées ci-dessus y compris les jours fériés) Télécopieur : 1 866 463-6001	
VINS Bioproducts Ltd.	Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	

Veillez contacter directement le fabricant lors des situations suivantes :

- Lorsqu'un produit est entreposé au centre hospitalier et qu'un écart de température est constaté entre la température d'entreposage et la température recommandée par le fabricant.
- Pour toute information médicale directement reliée au produit ou à son administration (Exemple: contenu en latex, vitesse de perfusion, contenu en IgA).

Le 23-09-2015

Remplace le tableau Coordonnées des fournisseurs de produits stables (Écarts de température et informations médicales) joint à la circulaire HQ-14-028 du 25-08-2014.