



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-014

CIRCULAIRE

IMPLANTATION D'ePROGESA REPORTÉE D'UNE SEMAINE MESSAGE IMPORTANT

Le 15 mai 2015

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Nous devons reporter d'une semaine l'implantation d'eProgesa à la fin de semaine du 23 et 24 mai prochain en raison de contraintes logistiques.

Toutes les instructions de la circulaire HQ-15-011 demeurent les mêmes pour chaque journée de la semaine.

Étant donné que le lundi 25 mai est une journée d'activités régulières dans les centres hospitaliers, les livraisons de Produits Sanguins Labiles (PSL) seront plus nombreuses à ressaisir dans le système eProgesa. Le service à la clientèle pourrait avoir besoin d'un délai de 48 heures pour compléter une nouvelle saisie des commandes effectuées entre le samedi 23 mai 21 heures et le lundi 25 mai 13 heures.

Dans la mesure du possible, il serait apprécié que vos commandes de PSL congelés et de culots soient faites le vendredi précédent, soit 22 mai, ou reportées au mardi suivant, le 26 mai. La version eProgesa sera disponible à compter de 13 heures le lundi 25 mai. Par conséquent, les commandes du lundi 25 mai livrées en fin de journée et les tournées de soirée ne seront pas affectées par la mise en service d'eProgesa.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web à www.hema-quebec.gc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

Merci pour votre compréhension et précieuse collaboration.

Original signé par

Sylvie Thibault, T.M.
Directeur des relations avec les centres hospitaliers

c.c. M^{me} Smaranda Ghibu, présidente par intérim, vice-présidente aux affaires corporatives et responsable par intérim de la vice-présidence à la Qualité et aux affaires réglementaires
M. Marco Décelles, chef de la direction par intérim et vice-président et chef de l'Exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie