



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-011

CIRCULAIRE

IMPLANTATION D'UNE NOUVELLE VERSION DE NOTRE PROGICIEL PROGESA MESSAGE IMPORTANT

Le 5 mai 2015

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Héma-Québec a décidé d'implanter une nouvelle version du progiciel Progesa compte tenu que la version eProgesa améliore l'aspect sécurité du don de sang, spécifiquement pour le volet collecte de sang.

Ce projet d'amélioration de la sécurité du don de sang a nécessité trois ans de travaux de conception, de développements novateurs adaptés à la réalité des donateurs du Québec, et contribuera à offrir une réserve de sang encore plus sécuritaire. La collecte de demain sera complètement informatisée, sans papier. Un questionnaire médical libre-service sera complété directement à l'écran par les donateurs. Une refonte complète du manuel des critères de sélection des donateurs a été effectuée. Le manuel des critères de sélection des donateurs a été intégré et programmé de façon à lier directement les informations des donateurs aux dons selon les réponses obtenues du donneur. Les collectes de cette nouvelle ère informatisée et sans papier débiteront dès lundi 18 mai à compter de 13 heures.

Le déploiement du nouveau système eProgesa suivra une logistique opérationnelle importante qui débutera par l'arrêt du système Progesa actuel à compter de samedi 16 mai 21 heures jusqu'au lundi 18 mai 13 heures.

Au cours de cette période, nous vous demandons de limiter les commandes de produits sanguins labiles (PSL). La réduction de commandes de PSL de cette fin de semaine limitera la saisie des commandes et bons de distribution qui devront être refaits à compter du lundi 18 mai 13 heures avec la version eProgesa.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-011

CIRCULAIRE

Avant le 16 mai

Nous vous demandons de planifier vos besoins en PSL dès le lundi 11 mai et de planifier les besoins particuliers qui nécessiteraient des prélèvements spécifiques tels que les plaquettes HLA ou granulocytes auprès du personnel des dons spéciaux.

Le service à la clientèle assura le suivi des dossiers de retraits et de réactions transfusionnelles déjà en cours, de manière à les compléter sous le système Progesa actuel.

Samedi 16 mai

Prévoir vos commandes de **PSL avant 21 heures**. Une période ferme de 4 heures est requise pour effectuer le transfert complet des données. Par conséquent, entre 21 heures samedi et 1 heure dimanche, aucun système informatique ne sera disponible. Seulement les besoins de PSL en extrême urgence pourront être distribués avec un bon de distribution manuel. La transformation de PSL, comme l'irradiation, sera documentée sur une étiquette volante. Ces transactions seront saisies avec la version eProgesa le lundi 18 mai à compter de 13 heures.

Dimanche 17 mai et lundi 18 mai

À compter du dimanche 17 mai jusqu'au lundi 18 mai 13 heures, toutes les commandes de PSL seront effectuées à partir d'une copie de la base de données de Progesa. Toutes les transactions effectuées pendant cet arrêt seront rééditées avec la version eProgesa dès le lundi 18 mai 13 heures. Sur ces bons de distribution réédités, la mention *produit déjà reçu* sera indiquée. Pour les retraits amorcés pendant cette période, un nouveau numéro de dossier pourrait être créé, et dans ce cas, il vous sera communiqué.

Modifications pour les centres hospitaliers

Même si la version eProgesa vise essentiellement les collectes, deux modifications touchant les centres hospitaliers ont pu être apportées.

- 1- Le volume du culot lavé en circuit fermé sera indiqué sur l'étiquette ISBT128. Cette modification sera apportée à la notice d'accompagnement (édition février 2014) lors de sa révision prévue pour octobre 2015. L'information à modifier se trouve sous la section D Globules rouges lavés; la note de la section D.1 sera retirée.
- 2- Le bon de distribution des PSL sera modifié. Les informations encodées du numéro de la commande client et du numéro du bon de distribution HQ, seront imprimées sur le bon de distribution. Les numéros de dons seront imprimés dans un format plus facile à lire pour la vérification. Le visuel du tableau résumé de la distribution par ABO/Rh a été aussi amélioré. Un modèle du nouveau bon de distribution est joint à cette communication.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-011

CIRCULAIRE

En prévision de cette importante mise en production, nous avons bâti ces dernières semaines, une réserve de PSL en quantité supérieure aux niveaux cibles habituels. Cette planification de la gestion des inventaires permettra un déploiement d'eProgesa à un rythme d'intégration progressif auprès des donneurs, des comités organisateurs et du personnel des collectes d'Héma-Québec, et ce, sans affecter les besoins quotidiens en PSL pour les centres hospitaliers.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web à www.hema-quebec.gc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

Nous vous remercions pour votre habituelle collaboration et n'hésitez pas à nous contacter pour toute autre information.

Original signé par

Sylvie Thibault, T.M.
Directeur des relations avec les centres hospitaliers

- c.c. M^{me} Smaranda Ghibu, présidente par intérim, vice-présidente aux affaires corporatives et responsable par intérim de la vice-présidence à la Qualité et aux affaires réglementaires.
M. Marco Décelles, chef de la direction par intérim et vice-président et chef de l'Exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-011

CIRCULAIRE



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

Héma-Québec à Montréal
4045, boul. Côte-Vertu
SAINT-LAURENT, QC H4R 2W7
(514) 832-5000

Duplicata Bon de Distribution

Date et heure: 29/05/2012 - 01:32
Etablissement: M-CSSS Énergie (0000010101)
50, 119e rue
G9P 5K1 SHAWINIGAN-SUD, QC

No de commande
client:



12052723960

No de commande HQ: 0000000632542

No du bon de
distribution:



0000000755000

Commentaires: **Autobus**
10h30
2

MODÈLE

Culot globulaire AS-3 déleucocyté (E0361V00)

Numéro don	ABO	Uni.	Périmètre	Qualificatifs	Vol
C0003 12 256243 00F	O -		29/06/2012	ANTI-CMV -	309
C0003 12 236792 00L	O -		29/06/2012	ANTI-CMV -	335
C0003 12 258252 00I	B -		04/07/2012	ANTI-CMV -	318
C0003 12 253440 00G	B -		04/07/2012	ANTI-CMV -	324
C0003 12 261478 00P	A +		04/07/2012	ANTI-CMV -	331
C0003 12 255399 00S	A +		04/07/2012	ANTI-CMV -	289
C0003 12 255437 00B	A +		04/07/2012	ANTI-CMV -	306
C0003 12 255435 00F	A +		04/07/2012	ANTI-CMV -	331
C0003 12 261464 000	A +		04/07/2012	ANTI-CMV -	336
C0003 12 261477 00R	A +		04/07/2012	ANTI-CMV -	307

Culot globulaire SAGM déleucocyté (E6514V00)

Numéro don	ABO	Uni.	Périmètre	Qualificatifs	Vol
C0003 12 259376 00F	A +		04/07/2012	ANTI-CMV -	249
C0003 12 249378 006	O +		03/07/2012	ANTI-CMV -	293
C0003 12 259397 005	A +		04/07/2012	ANTI-CMV -	250
C0003 12 249373 00G	O +		03/07/2012	ANTI-CMV -	264
C0003 12 255415 00N	A +		04/07/2012	ANTI-CMV -	268

Préparé par : _____

Reçu par : _____

Produits Congelés:

Vérifier la présence de neige carbonique lors de la réception. Glace sèche comme réfrigérant / Dry ice as refrigerant

Tous les produits:

Vérifier la présence d'un scellé sur chaque boîte. Tous les produits doivent être sécurisés selon leur température d'entreposage dans les délais maximum suivants:

- Livraison par camion Héma-Québec à température contrôlée : 12 heures de préparation
- Livraison par messagerie (taxi) : 10 heures de préparation
- Livraison par autre transporteur : 24 heures de préparation

Si non, communiquer immédiatement avec le service à la clientèle-hôpitaux avant d'utiliser les produits.

30/03/2015 à 10:22
edibonli_m_view (v1.2)

COPIE A CONSERVER PAR LE CLIENT

Page 1 de 2



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-011

CIRCULAIRE



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

Héma-Québec à Montréal
4045, boul. Côte-Vertu
SAINT-LAURENT, QC H4R 2W7
(514) 832-5000

Duplicata Bon de Distribution

Date et heure: 29/05/2012 - 01:32
Etablissement: M-CSSS Énergie (0000010101)
50, 119e rue
G9P 5K1 SHAWINIGAN-SUD, QC

No de commande client:



12052723960

No de commande HQ: 000000632542

No du bon de distribution:



000000755000

Commentaires: **Autobus**
10h30
2

TOTAL DISTRIBUTION	A	A-	A+	AB	AB-	AB+	B	B-	B+	O	O-	O+	Total	Vol
E6514V00 - Culot globulaire SAGM déleucocyté			3									2	5	1324
E0361V00 - Culot globulaire AS-3 déleucocyté			6					2			2		10	3186
00061 - Anti-CMV négatif			9					2			2	2	15	4510

MODÈLE

Préparé par : _____
Reçu par : _____

Produits Congelés:
Vérifier la présence de neige carbonique lors de la réception. Glace sèche comme réfrigérant / Dry ice as refrigerant

Tous les produits:
Vérifier la présence d'un scellé sur chaque boîte. Tous les produits doivent être sécurisés selon leur température d'entreposage dans les délais maximum suivants:

- Livraison par camion Héma-Québec à température contrôlée : 12 heures de préparation
- Livraison par messagerie (taxi) : 10 heures de préparation
- Livraison par autre transporteur : 24 heures de préparation

Si non, communiquer immédiatement avec le service à la clientèle-hôpitaux avant d'utiliser les produits.

30/03/2015 à 10:22
edibonli_m_view (v1.2)

COPIE A CONSERVER A HEMA-QUEBEC

Page 2 de 2