



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins

Cellules souches

Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8557

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-006

CIRCULAIRE

-MESSAGE IMPORTANT-

Actualisation du système téléphonique d'Héma-Québec de Québec

Le 26 février 2015

**AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Tel qu'annoncé lors des rencontres d'usagers de novembre 2014, nous complétons l'actualisation de notre système téléphonique ce dimanche 1^{er} mars prochain avec le site de Québec. La série de postes 2000 ou 3000 seront utilisés pour tous les numéros de l'établissement de Québec.

Ce qui ne change pas :

- Numéros de téléphone du service à la clientèle hôpitaux;
- Numéros de télécopieurs;
- Numéros de cellulaire ou de pagette;
- Numéros 1 800 des établissements;
- Numéros d'urgence pour joindre le service à la clientèle-hôpitaux.

Ce qui change :

Noter que le numéro de poste pour joindre le laboratoire de référence, études sérologiques, sera modifié pour le poste 3221.

Dimanche le 1^{er} mars à 8h30 :

Le service à la clientèle hôpitaux n'est aucunement affecté par cette interruption de service.

Pour l'établissement de Québec, il y aura une interruption de service téléphonique à compter de 8h30 pour une durée de 2 heures.



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins

Cellules souches

Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8557

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-006

CIRCULAIRE

La liste des numéros utiles pour nous joindre Héma-Québec a été modifiée et peut être consultée dans l'espace sécurisé de notre site Web.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.gc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Sylvie Thibault, T.M.
Directeur des relations avec les centres hospitaliers

- c.c. M^{me} Smaranda Ghibu, présidente par intérim et vice-présidente aux affaires corporatives et responsable par intérim de la vice-présidence à la Qualité et aux affaires réglementaires
M. Marco Décelles, chef de la direction par intérim et vice-président et chef de l'exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie